

**Warunki realizacji zamówienia**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp. Prawo opcji będzie polegać na możliwości zmniejszenia ilości przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający gwarantuje złożenie zamówienia na poziomie nie mniejszym niż 70% ilości danego asortymentu w ramach umowy. Pozostałe 30% stanowi opcję, która zostanie zrealizowana zgodnie z potrzebami zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określone jako „prawo opcji” dla ilości poszczególnego asortymentu w ramach umowy jest uprawnieniem Zamawiającego, a nie zobowiązaniem. Wykonanie przedmiotu umowy w ramach prawa opcji uzależnione jest od faktycznych potrzeb Zamawiającego wynikających ze zmiennej liczby stanu pacjentów. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony wykonawcy. Opcja uruchamiana jest poprzez złożenie przez Zamawiającego Wykonawcy stosownego zawiadomienia (drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej) nie później niż na 2 dni przed planowaną dostawą.
4. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji dostaw w odpowiednich opakowaniach oraz czystym i wolnym od innych zapachów transportem, zapewniającym należyte zabezpieczenie dostarczonych towarów przed czynnikami pogodowymi i uszkodzeniami.
5. Dostawy realizowane środkiem transportu spełniającym wymagania higieniczno-sanitarne (zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dokumentację kontroli sanitarnej pojazdu, kartę dopuszczenia samochodu do przewozu artykułów spożywczych).
6. Opakowania odpowiadające właściwościom towaru gwarantujące zabezpieczenie jego jakości, przeznaczone do pakowania żywności (wszystkie opakowania muszą być dopuszczone do kontaktu z żywnością, posiadać atest PZH).
7. Towar oznakowany etykietą zawierającą informację: nazwa oraz rodzaj produktu, nazwa i adres producenta, termin przydatności do spożycia, sposób przechowywania produktu, skład i waga, wartość odżywcza w 100g produktu.

**Zasady reklamacji towaru**

1. Każdorazowy odbiór dostawy będzie poprzedzony kontrolą, co do ilości i jakości dostarczanego towaru przez przedstawiciela zamawiającego z chwilą dostarczenia towaru. Zamawiający jest zobowiązany przy odbiorze towaru, sprawdzić jego ilość, jakość i stan opakowań oraz zbadać jakość towaru organoleptycznie.
2. Zamawiający, w razie wątpliwości co do jakości przedmiotu zamówienia, może przekazać go do zbadania właściwemu organowi kontroli żywności (w oddziale właściwym dla siedziby zamawiającego) w celu wydania orzeczenia, w sprawie jakości dostarczonego produktu. Próbkę do zbadania pobrane będą w obecności przedstawiciela wykonawcy (w przypadku nie wyrażenia zgody ze strony wykonawcy próbki zostaną pobrane przez komisję w składzie trzech osób, powołaną przez zamawiającego). W wypadku, gdy badanie potwierdzi niewłaściwą jakość produktu zamawiający ma prawo dokonać zakupu towaru będącego przedmiotem umowy u dowolnie wybranego przez siebie sprzedawcy, na koszt i ryzyko wykonawcy. Niezależnie od wyników koszt badań za ich wykonanie poniesie wykonawca

3. Zamawiający ma prawo odmowy przyjęcia całej partii towaru lub jej części w przypadku, gdy w trakcie oceny wizualnej i organoleptycznej zostanie stwierdzona zła jakość produktów, widoczne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem produktów, złymi warunkami transportowymi lub niewłaściwym stanem higienicznym środka transportu.

4. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych dostarczanego towaru, negatywnej oceny organoleptycznej (np.: pleśń, obcy zapach, niewłaściwy wygląd lub uszkodzone opakowanie), wykonawca zobowiązuje się do wymiany zakwestionowanej partii towaru w ciągu 24 godzin (dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu za zgodą Zamawiającego). Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązany jest do odebrania od zamawiającego wadliwego przedmiotu zamówienia na swój koszt, w terminie wyznaczonym przez zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec zamawiającego

6. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych dostarczonego towaru w terminie późniejszym niż w dniu dostawy (w chwili dostawy produkt był fabrycznie zamknięty, uległ zepsuciu pomimo prawidłowego przechowywania i aktualnego terminu przydatności do spożycia), wykonawca najpóźniej w ciągu 24 godzin (dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu za zgodą Zamawiającego) dokona wymiany na produkt pełnowartościowy.

Dodatkowe informacje o zasadach reklamacji towaru oraz warunkach realizacji zamówienia znajdują się w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 4 i 4.1. do SWZ.

### Częstotliwość dostaw

Tabela nr 1

Nr części	Nazwa części	Częstotliwość dostaw	Składanie zamówień, terminy dostawy:
1	Jaja	1 raz w tygodniu	W piątki składanie zamówień, w poniedziałki dostawy
2	Kiszonki	1 raz w tygodniu	W piątki składanie zamówień, w poniedziałki dostawy
3	Warzywa świeże	3 razy w tygodniu	Składanie zamówień w przeddzień dostawy. Dostawy w poniedziałki, środy i piątki. W przypadku dostaw poniedziałkowych zamówienie będzie składane w piątek.
4	Ziemniaki	2 razy w tygodniu	Składanie zamówień w przeddzień dostawy. Dostawy w poniedziałki i piątki. W przypadku dostaw poniedziałkowych zamówienie będzie składane w piątek.
5	Warzywa sezonowe	3 razy w tygodniu	Składanie zamówień w przeddzień dostawy. Dostawy w poniedziałki, środy i piątki. W przypadku dostaw poniedziałkowych zamówienie będzie składane w piątek.
6	Owoce świeże sezonowe	3 razy w tygodniu	Składanie zamówień w przeddzień dostawy. Dostawy w poniedziałki, środy i piątki. W przypadku dostaw poniedziałkowych zamówienie będzie składane w piątek.
7	Ryby	1 raz w tygodniu	<b>Dostawy w czwartek</b> – składanie zamówień w poniedziałek
8	Artykuły spożywcze dla dzieci	1 raz na dwa tygodnie	Dostawa w ciągu <b>5 dni roboczych</b> od złożenia zamówienia.

9	Artykuły spożywcze suche	1 raz na dwa tygodnie	Dostawa w ciągu <b>3 dni roboczych</b> od złożenia zamówienia.
---	--------------------------------	--------------------------	---