*Załącznik nr 8 do SWZ*

**Projekt umowy**

zawarta w dniu ……….pomiędzy:

1. Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy, adres: 85 – 064 Bydgoszcz, ul. Chodkiewicza 30, NIP 5542647568, REGON 340057695, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

**mgr Renatę Malak – Kanclerza UKW**

przy kontrasygnacie mgr Renaty Stefaniak – Kwestora

a

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.)

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa systemu do archiwizacji danych cyfrowych wraz z niezbędnymi komponentami, która obejmuje:
2. System do archiwizacji danych cyfrowych (dostęp o-line do pobrania oprogramowania, wraz z aktualizacjami i licencjami, zgodnie z polityką producenta w tym zakresie – licencje wieczyste)
3. System / systemy operacyjne do zastosowań serwerowych, bazy danych, niezbędne do uruchomienia systemu do archiwizacji danych (licencje wieczyste),

wraz z niezbędną asystą Wykonawcy, o której mowa jest w Opisie przedmiotu zamówienia,

zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ - Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ilekroć w niniejszej umowie mowa jest o oprogramowaniu (również w kontekście licencyjnym) należy przez to rozumieć zarówno oprogramowanie, o którym mowa jest w lit a) oraz b) niniejszego ustępu, chyba, że wskazana jest w danym zapisie konkretnie lit a) lub b).

1. Wykonawca zobowiązuje się, że rzeczy składające się na przedmiot umowy (oferowane rozwiązania) określone w ust. 1 stosownie do oferty Wykonawcy oraz opisu przedmiotu zamówienia zawartego w SWZ, jako integralna część niniejszej umowy, będą:
2. spełniać wszystkie wymagane parametry techniczne i użytkowe;
3. posiadać wszystkie ważne certyfikaty oraz zawierać oznaczenia i inne dokumenty w języku polskim wymagane prawem powszechnie obowiązującym. Zamawiający dopuszcza dostarczenie (dostęp on-line do) dokumentacji technicznej/instrukcji obsługi w języku angielskim;
4. pochodzić z bieżącej oferty producenta oraz będą wolne od wad fizycznych i prawnych;
5. dopuszczone do obrotu handlowego na obszarze Polski, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi;
6. posiadać wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego działania i eksploatacji.

6) oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji, uznanego przez Producenta.

**§ 2**

**Termin wykonania przedmiotu umowy oraz warunki dostawy**

1. Realizacja zamówienia odbywać się będzie, z zastrzeżeniem, że:
2. Termin dostawy przedmiotu zamówienia wyniesie: do ….. dni od dnia zawarcia Umowy;
3. Asysta wdrożeniowa i powdrożeniowa Wykonawcy na przedmiot umowy: okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
4. Wsparcie serwisowe Producenta dla Systemów wskazanego w §1, ust. 1. lit a) : okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą, z możliwością przedłużenia o kolejne 2 (dwa) lata.
5. Wsparcie serwisowe Producenta dla Systemów operacyjnych wskazanych w §1, ust. 1. lit b) : okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą, z możliwością przedłużenia o kolejne 2 (dwa) lata.
6. Przekazanie przedmiotu umowy odbędzie się na podstawie protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
7. Protokół musi zawierać co najmniej wskazanie:
   1. osób uczestniczących w wydaniu i odbiorze przedmiotu zamówienia;
   2. ilości i rodzaju przekazanego oprogramowania, w zgodzie z ofertą Wykonawcy (ze wskazaniem dokładnego PN produktu (w tym licencji);
   3. dokumentów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz informacji o przekazanym dostępie on-line do zasobów Producenta;
   4. ujawnionych w czasie odbioru wad (ze wskazaniem, czy są to wady istotne czy nieistotne) oraz określeniem terminu i sposobu ich usunięcia;
   5. datę przekazania przedmiotu umowy;
   6. podpisy przedstawicieli Zamawiającego, Wykonawcy oraz osób uczestniczących w przekazaniu.
8. Wykonawca zobowiązany jest usunąć stwierdzone podczas odbioru wady oraz przekazać niezbędne atesty, zaświadczenia, certyfikaty oraz dokumenty potwierdzające udzielenie licencji na oprogramowanie – zgodnie z oficjalną polityką Producenta.
9. Odbiór ma na celu potwierdzenie dostarczenia niezbędnych licencji w ilości i rodzaju zgodnym z umową.
10. Przedmiot umowy wraz z protokołem przekazania/odbioru Wykonawca dostarczy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w godz. 8.00-14.00 od poniedziałku do piątku.
11. Zamawiający po przyjęciu dostawy ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia dostawy zweryfikować dostarczony przez Wykonawcę oprogramowanie (w tym licencje) pod względem ilościowym i rodzajowym poprzez sprawdzenie czy przedmiot umowy posiada parametry deklarowane w ofercie Wykonawcy, umowie oraz w SWZ a także czy Zamawiającemu przekazano wszystkie wymagane dokumenty oraz dostępy on-line.
12. W razie stwierdzenia niezgodności w zakresie dostarczonego programowania (wraz z licencjami) z przedmiotem umowy Zamawiający przedstawia zastrzeżenia Wykonawcy z podaniem szczegółów stwierdzonej niezgodności. Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia stwierdzonych uchybień, celem doprowadzenia przedmiotu umowy do stanu zgodnego z umową.

**§ 3**

**Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:………………………………..

1) e-mail:……………………….

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest ………………………………………

1) e-mail: ………….

2) tel. …………….

1. Strony postanawiają , że zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie jest zmianą umowy w rozumieniu § 10 ust. 2, jednakże wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie.

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie łączne, w wysokości:

Wartość netto: ………….. PLN

podatek od towarów i usług ( VAT ) …… w wysokości:………….. PLN

**wynagrodzenie brutto: ……………….. PLN**

(słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………..)

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje całość kosztów związanych z kompleksową realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do umowy), czynności związanych z wykonaniem obowiązków wynikających z rękojmi, gwarancji w szczególności czynności serwisowych przedmiotu umowy.
2. Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będzie dokonywane w złotych polskich.

**§ 5**

**Warunki płatności**

1. Podstawą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4ust. 1 będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę, po wcześniejszym podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT , w terminie 30 ( trzydziestu ) dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
3. Podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust.2, potwierdzający wykonanie przedmiotu umowy.
4. Strony postanawiają, że dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie dokonać przelewu wierzytelności z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 1.

**§ 6**

**Odpowiedzialność za niezgodność dostawy z przedmiotem umowy**

1. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności w zakresie dostarczonego przedmiotu umowy z wymogami określonymi w SWZ lub niedostarczenia wymaganych dokumentów, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych niezgodności na własny koszt i ryzyko w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia powiadomienia go o tym fakcie.
2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego wad fizycznych przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia powiadomienia go o tym fakcie, usunięcia wady lub – według wyboru Zamawiającego - dokonania wymiany rzeczy na wolną na własny koszt i ryzyko.
3. Czas reakcji serwisowej oraz wszelkie szczegółowe postanowienia odnośnie serwisu przedmiotu umowy zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu umowy posiada gwarancję jakości (w tym oficjalne wsparcie producenta) na warunkach określonych w załączniku nr 1 do umowy – Opis przedmiotu zamówienia.
5. Gwarancja i wsparcie serwisowe dla przedmiotu zamówienia:
6. Dla §1, ust.1. lit a) - gwarancja producenta (w tym kontrakt serwisowy producenta, dający dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz „łat”): 36 (trzydzieści sześć) miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy, z możliwością przedłużenia o kolejne 2 (dwa) lata.
7. Dla §1, ust 1, lit b) - gwarancja producenta (w tym kontrakt serwisowy producenta, dający dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz „łat”): 12 (dwunastu) miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy, z możliwością przedłużenia o kolejne 2 (dwa) lata.
8. Czas reakcji Producenta na zgłoszenie – zgodny z Opisem przedmiotu zamówienia (tryb następnego dnia roboczego - „next business day”). Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego w trybie 24/7 przez 365 dni.
9. W przypadku awarii wynikających z nieprawidłowej pracy dostarczanego oprogramowania (oraz jego późniejszych wersji - po aktualizacji lub możliwej zmianie wersji), uniemożliwiającej całkowite korzystanie z przedmiotu umowy, wymagane jest dostarczenie obejścia lub nowej wersji oprogramowania w trybie następnego dnia roboczego od potwierdzenia takiego stanu przez serwis Producenta.
10. W przypadku pozostałych błędów oprogramowania, nie skutkujących niedostępnością istotnych funkcjonalności oferowanych rozwiązań, czas reakcji na zgłoszenie realizowany jest w trybie następnego dnia roboczego, dostarczenie obejścia lub nowej wersji oprogramowania realizowane jest maksymalnie do ------ [należy podać] dni roboczych od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego. Jeżeli polityka Producenta przewiduje tryb nadania priorytetu dla zgłoszeń typu niekrytycznego, należy dołączyć dokładny opis niniejszego zagadnienia, w formie Załącznika nr............ (należy wskazać) do Umowy.
11. Zgłoszenie będzie realizowane za pomocą dedykowanej platformy WWW Producenta (dotyczy oprogramowania, o którym mowa jest w §1, ust 1, lit a) lub a oraz b)) służącej do obsługi zgłoszeń serwisowych. Po przesłaniu zgłoszenia Zamawiający otrzyma unikalny numer sprawy serwisowej, który będzie ją identyfikował i którym należy się posługiwać w dalszej komunikacji dotyczącej sprawy. Dopuszcza się także możliwość realizacji zgłoszeń za pomocą dedykowanych narzędzi, dostępnych w danym oprogramowaniu (z poziomu tego oprogramowania) - dotyczy oprogramowania, o którym mowa jest w §1, ust 1, lit a) oraz b).
12. Zamawiający podczas trwania kontraktu serwisowego ma prawo do pobierania wszelkich wersji oprogramowania, w tym jego aktualizacji (w tym "łat") oraz dokumentacji dotyczących przedmiotu zamówienia za pomocą oficjalnej strony WWW Producenta. Dopuszcza się również wykonanie aktualizacji, za pomocą funkcjonalności oprogramowania (z poziomu oprogramowania, np. OS).

6. Wykonawca przekazuje w chwili dostawy Zamawiającemu wszelkie dokumenty (w tym, m.in. numery kontraktów serwisowych – zgodnie z oficjalną polityką Producenta). Potwierdzenie gwarancji oraz zaoferowanego zgodnie z SWZ wsparcia podlega weryfikacji. Nie przekazanie dokumentów i informacji, o których mowa w niniejszym ustępie jest podstawą do nie podpisania protokołu odbioru z winy Wykonawcy.

**§ 7**

**Odstąpienie od umowy**

1.Zamawiający może od umowy odstąpić w przypadku:

1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

2) nie przystąpienia Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy,

3) gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy przekracza 5 dni,

4) gdy zwłoka w wykonaniu obowiązków wskazanych w §6 ust.1,2,4, przekracza 14 dni.

5) w innych przypadkach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

2.Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w §7 ust.1

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. w wysokości 1,0 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, w stosunku do terminu, o którym mowa w §2 ust. 1 chociażby zwłoka dotyczyła jedynie części świadczenia Wykonawcy;
3. w wysokości 1,0 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w wykonaniu obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1, 2, 4;
4. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 15 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 20% wynagrodzenia brutto określonej w § 4 ust. 1
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy – na zasadach ogólnych - odszkodowania uzupełniającego, jeżeli kary umowne, o których mowa w ust. 1 nie wyrównają wyrządzonej mu szkody.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy mogą nastąpić jedynie zgodnie z art.454 i 455 Ustawy Pzp.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w następujących sytuacjach:
3. zmiany stawki podatku VAT – wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku  
   obniżenia lub podwyższenia stawki podatku VAT na skutek zmiany obowiązujących przepisów. Płatność będzie się odbywać z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury;
4. zmiany terminu - terminy realizacji przedmiotu umowy ustalone w umowie mogą ulec zmianie w przypadku wystąpienia siły wyższej, której zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą Stron (np. klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna, strajk i inne nadzwyczajne wydarzenia), jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i do zapobieżenia, uniemożliwiającego realizację w terminie określonym w umowie. W okoliczności wyżej wymienionej Strony ustalają nowy termin umowny, z tym że wielkość zmiany musi być powiązana z przyczyną jaka ją spowodowała;
5. zmiany w zakresie przedmiotu i terminu zamówienia - w przypadku, gdy do ustalonego w niniejszej umowie terminu dostawy oferowane urządzenie nie będzie dostępne na rynku lub zaprzestano jego produkcji, Wykonawca może zaproponować nowocześniejsze zamienniki o takich samych lub lepszych parametrach technicznych lub o wyższej funkcjonalności, w cenie nie wyższej niż wskazana w ofercie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek pisemnego poinformowania Zamawiającego o konieczności dokonania zamiany towaru oraz dostarczenie pisemnego potwierdzenia dystrybutora lub producenta sprzętu o braku na rynku zamienianego sprzętu. Taka zamiana nastąpi po uprzedniej, pisemnej akceptacji ze strony Zamawiającego.
6. Strona wnioskująca o zmianę Umowy, przedkłada drugiej Stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do Umowy.
7. Zmiany mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że żaden   
   z powyższych zapisów nie obliguje Zamawiającego do wprowadzenia jakiejkolwiek zmiany, a jedynie wprowadza taką możliwość.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 września 20019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) oraz Kodeksu cywilnego (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania wynikającego z postanowień art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych
3. Wszelkie spory wynikłe z tej umowy będą w pierwszej instancji rozstrzygały sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
5. Wykaz załączników:
   1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz ze Specyfikacją warunków zamówienia (SWZ);
   2. Oferta Wykonawcy.

**Zamawiający Wykonawca**

......................................................... .........................................................