

Szczecin, dnia 20.07.2020 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**na wykonanie instrukcji interaktywnej demonstrującej pracę z aplikacją emused.eu i systemem zarządzania treścią, opracowanych w ramach projektu BalticMuseums Love IT!**

### 1. Zamawiający

Uniwersytet Szczeciński  
Aleja Papieża Jana Pawła II, 22a  
70-453 Szczecin  
Projekt: BalticMuseums: Love IT!

### 2. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie samouczka służącego do demonstracji pracy w aplikacji i obsługi systemu do zarządzania treścią, stworzonych w ramach projektu „BalticMuseums Love IT!”. Aplikacja i system do zarządzania treścią umożliwiają tworzenie multimedialnych przewodników do zwiedzania atrakcji turystycznych z elementami gamifikacji.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania i wdrożenia:

1. Interaktywnej instrukcji CMS platformy emused.eu wykonanej w formule trasy zwiedzania korzystającej z tej samej platformy, obejmującej następujące 15 procedur (wraz z ich wymienionymi niżej elementami):

## I ROZPOCZĘCIE

Pierwszy ekran - jak go pokazać?

Narracja: odzwierciedlenie muzeum. Specyfika muzeum.

- Hierarchia: Site / Area / Route / Location
- Kwestia przyporządkowywania poziomów w hierarchii
- Ustawianie ekranu na start

## II NAWIGACJA

- Nawigacja aplikacji (top bar)
  - Przycisk wstecz
  - Ikona
  - Awatar
- Nawigacja trasy
  - Przycisk Next
  - Hiperłącze
  - Wybór ikony (mapa, panorama)
  - Zamknięcie okna krzyżykiem (popup)

## III PRZEJŚCIA MIĘDZY EKRAMAMI

- Przechodzenie w kolejności (proste / zapętłone)
- Wybór znacznika na panoramie (mapie)
- Rozgałęzienie
- Przejścia z wykorzystaniem obiektów typu Link
- Przejścia z wykorzystaniem hiperłączy osadzonych w treści

## IV ERGONOMIA CMS

- Zasady prezentacji w CMS (sortowanie)
- Nazwy systemowe a nazwy widoczne dla użytkownika
- Dobre praktyki w CMS:
  - Lepiej deaktywować niż kasować
  - Kolejność działań
  - Nadawanie nazw
  - Filtrowanie

## V RÓŻNICE MIĘDZY TYPAMI EKRAŃÓW I PRZEKSZTAŁCENIA TREŚCI

- Przełączanie Default / Popup: zmiana formatu zdjęcia
- Przełączanie Default / Panoramic View
- Przełączanie Default / Quiz: znikający opis: ekran zasysa teraz treści z innego obiektu - patrz QUIZ (komunikat błędu)
- Osadzanie dodatkowych mediów (ścieżka dźwiękowa, film)

## VI GRUPOWANIE EKRAŃÓW DO MIEJSC

Wyjaśnienie, czemu służą miejsca

- Map view
- Ustawianie mapy na start

## VII QUIZ

- Tworzenie pytań i proponowanych odpowiedzi
- Pobieranie odpowiedzi udzielonych przez użytkowników
- Blokowanie edycji pytań i odblokowywanie
- Nagradzanie dobrych odpowiedzi w quizie punktami (w tym reguła)

## VIII AWATAR

- Tworzenie awatara lub wirtualnego oprowadzającego
- Tworzenie ekranu wyboru awatara (w tym reguła)
- Uzależnianie treści od wybranego awatara (np. różne ścieżki)

## IX ODZNAKI

- Tworzenie odznaki
- Nagradzanie pierwszego odwiedzenia pewnego miejsca odznaką (w tym reguła)

## **X POZIOMY**

- Definiowanie poziomów
- Gratulacje z powodu osiągnięcia poziomu

## **XI EKRANY SPECJALNE**

- Ekran logowania
- Lista tras
- Lista lokacji
- Profil zwiedzającego
- Czytnik kodu QR
- Przechodzenie do ekranów specjalnych z użyciem hiperłączy i obiektów typu Link

## **XII ANKIETY**

- Tworzenie pytań i ich serii
- Pobieranie odpowiedzi udzielonych przez użytkowników
- Blokowanie edycji pytań i odblokowywanie
- Nagradzanie odpowiedzi w ankiecie odznaką (w tym reguła)

## **XIII MENU APLIKACJI**

- Edytowanie struktury menu (w tym wiele poziomów)
- Tworzenie elementów menu prowadzących do punktów trasy
- Tworzenie elementów menu prowadzących do ekranów specjalnych

## **XIV TŁUMACZENIA**

- Wersje językowe tras
- Nadpisanie wersji językowej dla sortowania
- Wersje językowe interfejsu (informacyjnie, żeby było jasne, że to nie to samo)

## XV TYPOWE BŁĘDY

- 7 najczęściej występujących błędów ze wskazaniem prawdopodobnej przyczyny i sugerowanym sposobem rozwiązania

2. Instrukcje interaktywne mają być przygotowane w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

3. Statyczna treść instrukcji interaktywnych (tekst i obrazy) ma być dołączona do instrukcji systemu CMS platformy emused.eu, która stanowi załącznik do niniejszego zapytania.

Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem niezbędnymi do należytego zrealizowania przedmiotu umowy i zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najlepszej woli, zgodnie z posiadaną wiedzą fachową, starannie, uczciwie i odpowiedzialnie z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i przyjętych standardów, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.

4. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych i majątkowych oraz osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób i podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.

### 3. Sposób realizacji zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia to 31.07.2020 r.
2. Wykonawca będzie realizował zamówienie poprzez wprowadzanie treści w języku angielskim do systemu na platformie emused.eu udostępnionego przez Zamawiającego, informując go o bieżących postępach prac drogą mailową w ciągu 24h od ukończenia jednego lub więcej punktów instrukcji
3. Zamawiający po otrzymaniu informacji o ukończeniu jednego lub więcej punktów instrukcji w ciągu 24h udzieli odpowiedzi o jego akceptacji lub liście braków merytorycznych, technicznych lub językowych do usunięcia.
4. Akceptacja wszystkich punktów instrukcji jest równoważna z akceptacją całej instrukcji interaktywnej
5. Wykonawca po otrzymaniu akceptacji Zamawiającego instrukcji interaktywnej w języku angielskim dokona przetłumaczenia jej treści na język polski i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji wersję przetłumaczoną
6. Wykonawca po otrzymaniu akceptacji Zamawiającego instrukcji interaktywnej w języku polskim uzupełni polską i angielską wersję książkowej instrukcji systemu CMS platformy emused.eu o punkt „How-To”/”Jak to zrobić?” zawierający statyczne treści pochodzące z instrukcji interaktywnej i przekaże je Zamawiającemu w formatach DOCX i PDF.

## 4. Podstawy i tryb udzielenia zamówienia

### 4.1 Kryteria wyboru oferty

Wykonawca zostanie wyłoniony spośród oferentów na podstawie następujących kryteriów oceny:

- 60% - cena (max. 60 pkt) obliczana na podstawie wzoru:

$$\text{Ilość punktów} = C_{\min}/C_{wn} \times 100 \text{ pkt} \times \text{waga kryterium}$$

Gdzie:

$C_{\min}$  – cena minimalna spośród zaproponowanych cen ofertowych,

$C_{wn}$  – cena zaproponowana przez wykonawcę n

- 40% - kompetencje (max. 40 pkt): posiadanie przez Wykonawcę w dyspozycji kadry mającej doświadczenie w tworzeniu tras w systemie CMS na platformie *emused.eu* potwierdzone wykonaniem co najmniej 1 trasy zwiedzania.

Punktacja:

- brak w dyspozycji osób posiadających ww. doświadczenie: 0 pkt;
- posiadanie w dyspozycji co najmniej 1 osoby posiadającej ww. doświadczenie: 40 pkt.

1 punkt = 1 procent.

W ostatnim etapie zostaną zsumowane oceny z poszczególnych kryteriów:

**Suma kryteriów oceny 60% (cena) i 40% (kompetencje zespołu Wykonawcy): max 100 pkt.**

## 4.2 Termin i miejsce złożenia oferty

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy składać w wersji elektronicznej, skan oferty przesyłając przez platformę zakupową: <https://platformazakupowa.pl/pn/usz>
2. Oferty należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 27.07.2020 do godz. 12.00.
3. Oferty niekompletne, niewłaściwie opisane lub złożone po wyznaczonym terminie pozostaną bez rozpatrzenia z przyczyn formalnych. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## 4.3 Sposób przygotowania oferty

W treści oferty musi być zawarty:

- Adres zamawiającego
- Adres oferenta
- Cena (netto i brutto) za wykonanie przedmiotu zapytania ofertowego określonego w opisie zamówienia
- Termin wykonania zamówienia
- Do oferty należy załączyć portfolio zawierające linki do minimum 3, funkcjonujących stron internetowych wykonanych przez oferenta - wg opisu w pkt. 5
- Do oferty należy załączyć skan aktualnego wpisu do właściwego rejestru, uprawniającego Wykonawcę do wystąpienia w obrocie prawnym.

## 5. Okres i warunki gwarancji

1. Wykonawca gwarantuje poprawne działanie instrukcji interaktywnej przez dwa lata



od dnia oddania jej do użytku. W przypadku wystąpienia błędów Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w ciągu 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia.

2. W przypadku niemożności usunięcia błędów w określonym terminie, Wykonawca ma obowiązek uzasadnić drogą pisemną zwłokę i dokonać napraw w najbliższym możliwym terminie. Jeżeli błąd jest znaczący i uniemożliwia korzystanie z oprogramowania, gwarancja zostaje automatycznie wydłużona o 1 tydzień za każdy dzień roboczy zwłoki w naprawie błędu w stosunku do ustalonych terminów napraw błędów.

## 6. Prawa autorskie

Majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy zostaną przeniesione na Zamawiającego. Wykonawca nie będzie rościł sobie po wykonaniu w późniejszym terminie umowy żadnych praw majątkowych do dzieła. Wykonawca przeniesie na Zleceniodawcę majątkowe prawa autorskie. Przeniesienie majątkowych praw autorskich dotyczy wszystkich pól eksploatacji przewidzianych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## 7. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcą

Agnieszka Miluniec, tel. 513 055 010, e-mail: [agnieszka.miluniec@usz.edu.pl](mailto:agnieszka.miluniec@usz.edu.pl)

## 8. Załączniki

- książkowa instrukcja obsługi CMS platformy emused.eu

