



Zakład Wodociągów  
i Kanalizacji Sp. z o.o.  
ul. Maksymiliana Goliśza 10  
71-682 Szczecin  
tel. 91 44 26 200  
fax 91 42 21 258

zwik@zwikszczecin.pl  
www.zwik.szczecin.pl

Szczecin, dnia 23 października 2024 r.

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 1

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego p.n.:  
**„Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie”**

Zamawiający - Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie na podstawie art. 135 ust. 6 w związku z art. 185 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedzią.

### Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do par. 7 ust. 2 zdania o treści:

*Powyższe nie dotyczy licencji Oprogramowania standardowego na System, gdzie możliwość przeniesienia licencji na tą część Systemu może nastąpić wyłącznie na warunkach producenta / właściciela autorskich praw majątkowych do Oprogramowania standardowego. W przypadku braku możliwość przeniesienia licencji na Oprogramowanie standardowe w wypadkach wskazanych powyżej wyłącza się jakkolwiek odpowiedzialność Wykonawcy z tego tytułu.*

Zwracamy uwagę, że producenci Oprogramowania standardowego nie dopuszczają w tak szerokim zakresie jak wskazany w ust. 2 par. 7 możliwości przenoszenia licencji.

W ramach umowy licencyjnej Producenta oferowanego Oprogramowania standardowego /oprogramowanie ERP/, jego producent zastrzega, że w zakresie Przeniesienie licencji : „Klient może przenieść wyłącznie w pełni opłacone licencje bezterminowe na (1) Podmiot Stowarzyszony lub (2) osobę trzecią, wyłącznie w związku z przeniesieniem urządzeń lub pracowników, do których licencje zostały przypisane w ramach (a) zbycia całości lub część podmiotu będącego Podmiotem Stowarzyszonym lub (b) połączenia obejmującego Klienta lub Podmiot Stowarzyszony.”

### Odpowiedź na Pytanie 1:

Zamawiający dokona w powyższym zakresie modyfikacji.

### Pytanie 2

Czy zamawiający dopuszcza dodanie do ust. 6 par. 7 zdań o treści:

*Celem uniknięcia wątpliwości, niezależnie od innych postanowień umownych, na Oprogramowanie standardowe stanowiące część Systemu Wykonawca udzieli licencji na Oprogramowanie standardowe wyłącznie na warunkach producenta Oprogramowania standardowego lub właściciela autorskich praw majątkowych Oprogramowania standardowego. Powyższe ma zastosowanie również do Dokumentacji Oprogramowania standardowego.*

Wskazujemy, że żaden z oferentów nie jest w stanie udzielić licencji na innych warunkach niż oferowane przez producentów/właścicieli autorskich praw majątkowych Oprogramowania Standardowego. Oprogramowanie Standardowe, które zamierza zataasować oferent to oprogramowanie firmy Microsoft lub Oracle lub innych producentów. Żaden z oferentów nie jest w stanie sprostać wymogowi udzielenia licencji na warunkach wskazanych w par. 7. Hipotetycznie, gdyby nawet któryś z oferentów był w stanie sprostać powyższemu wymogowi to wymóg taki stanowi jaskrawe naruszenie zasady





konkurencji poprzez uniemożliwienie innym oferentom złożenia oferty.

### **Odpowiedź na Pytanie 2:**

Zamawiający dokona w powyższym zakresie modyfikacji.

### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający skreśli postanowienia ust. 5 par. 7, w którym mowa o upoważnieniu przez Wykonawcę zamawiającego do wykonywania praw zależnych również poza wyjątkiem Oprogramowania standardowego?

Wskazujemy, że przedmiotem działalności Zamawiającego nie jest produkcja oprogramowania ani tworzenie utworów pochodnych oprogramowania, a zatem postanowienie takie nie znajduje racjonalnego uzasadnienia. Co więcej, jego utrzymanie związane jest z naruszeniem interesów gospodarczych Wykonawcy, a w szczególności z wykorzystanie know-how Wykonawcy przez Zamawiającego stanowiącego istotny element działalności Wykonawcy.

### **Odpowiedź na Pytanie 3:**

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

### **Pytanie 4**

Wnosimy o dodanie ust. 11 do par. 8 o treści:

*Obowiązek zdeponowania kodów źródłowych nie dotyczy Oprogramowania standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego.*

Wskazujemy, że żaden z producentów Oprogramowania standardowego lub właściciela autorskich praw majątkowych do Oprogramowania standardowego nie wyrazi zgody na zdeponowane kodów źródłowych. Wymóg ten nie jest możliwy do spełnienia przez oferentów. Niepodobnym jest bowiem aby tacy producenci tacy jak Oracle czy Microsoft wyrazili zgodę na zdeponowanie ich kodów źródłowych. Jego utrzymanie stanowi ograniczenie konkurencji co stanowi naruszenie jednej z podstawowych zasad ustawy prawa zamówień publicznych.

Wskazujemy, że oferent nie może być swobodnym dysponentem Oprogramowania standardowego czy też Dokumentacji Oprogramowania standardowego.

### **Odpowiedź na Pytanie 4:**

Zamawiający dokona w powyższym zakresie modyfikacji.

### **Pytanie 5**

Wnosimy o dodanie ust. 12 do par. 18 o treści:

*Złożenie do depozytu kodu źródłowego Systemu nastąpi na okres nie dłuższy niż okres 6 miesięcy po upływie okresu gwarancji .*

Wskazujemy, że w obecnym brzmieniu brak terminu utrzymywania depozytu co uniemożliwia skalkulowanie kosztów oferty. Koszt depozytu bowiem zgodnie z zapisem par. 8 ust. 2 zdanie drugie obciąża Wykonawcę. Co więcej, zobowiązanie do utrzymywania depozytu ze względu na brak okresu jego trwania ma charakter ciągły, a zatem zgodnie z ogólnymi zasadami kodeksu cywilnego może zostać wypowiedziane przez oferenta w każdym czasie.



### **Odpowiedź na Pytanie 5:**

Zamawiający dokona w powyższym zakresie modyfikacji.

### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający dopuszcza skreślenie ust. 5 w par. 13 Umowy statuującego odpowiedzialność Wykonawcy na zasadzie ryzyka. Wskazujemy, że żadna ryzyka jest wyłomem od zasady odpowiedzialności na zasadzie winy i wykracza daleko poza standardy rynkowe przy realizacji projektów informatycznych jak niniejsza umowa będąca przedmiotem niniejszych zapytań. Co więcej, zapis ten pozostaje w jawnej sprzeczności z zapisami par. 16 ust 1 pkt 3), 4) czy 5), w których to ustępach mowa o karach umownych za nieusunięcie błędu w terminie w oparciu o zasadę winy, a nie o zasadę ryzyka. Skreślenie zatem powyższego zapisu pozwoli tym samym na wyrugowanie sprzeczności tegoż postanowienia z pozostałymi zapisami umowy.

Ze względu na niejasności postanowień par. 16 ust. 1 pkt 3), 4), 5), 11, 12, 13, prosimy o potwierdzenie, że sformułowanie "łącznie nie więcej jednak niż" dotyczy łącznie wszystkich przypadków stanowiących podstawę do nałożenia kar umownych wymienionych w tym ustępach, a nie każdego przypadku z osobna. I tak tytułem przykładu, prosimy o potwierdzenie, że sformułowanie użyte w pkt 3) ust. 1 par. 16 odnoszące się do ograniczenia do kwoty 5% wynagrodzenia odnosi się do wszystkich Błędów Krytycznych za nieusunięcie ich w terminie, a nie każdego Błędu Krytycznego.

### **Odpowiedź na Pytanie 6:**

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Ponadto zamawiający wyjaśnia że postanowienia par. 16 ust. 1 pkt 3), 4), 5), 11, 12, 13 dot. każdego stwierdzonego przypadku.

### **Pytanie 7**

Czy zamawiający dopuszcza zmianę par. 16 ust. 4 poprzez wprowadzenie drugiego zdania w tym ustępie o treści: *Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu w ramach umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia brutto. Powyższe kwotowe ograniczenie nie dotyczy naruszenia autorskich praw majątkowych.*

Wskazujemy, że standardem przy realizacji projektów informatycznych takich jak objęty niniejszym postępowaniem jest ograniczanie kwotowe odpowiedzialności Wykonawcy.

### **Odpowiedź na Pytanie 7:**

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

### **Pytanie 8**

*dotyczy „ Umowa , definicja błąd krytyczny - „Nieprawidłowe działanie Systemu lub jego części powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje lub funkcje determinujące poprawne i/lub terminowe wykonanie zadania. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania Użytkownika Systemu, niedostępność krytycznych funkcji Systemu lub brak możliwości terminowego wystawiania faktur, księgowania rozrachunków lub naliczenia wynagrodzeń dla pracowników.*

Prosimy o przedstawienie listy procesów krytycznych. Brak listy powoduje, iż nie będzie



możliwe określenie, które błędy stanowią błąd krytyczny.

#### **Odpowiedź na Pytanie 8:**

Zapisy SWZ pozostają bez zmian. Zamawiający nie przedstawi listy procesów krytycznych.

#### **Pytanie 9**

Zakres licencji

W ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz przenoszalnej - na czas nieoznaczony, bez możliwości wypowiedzenia, na korzystanie z Systemu. Przeniesienie licencji na System, o którym mowa w zdaniu pierwszym ogranicza się do możliwości przeniesienia całości praw z tytułu udzielonej licencji wyłącznie w sytuacji, w której dojdzie do: przejęcia i/lub połączenia, podziału oraz przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, lub nabycia przedsiębiorstwa Zamawiającego, przy czym przeniesienie przedmiotowych praw będzie skuteczne wyłącznie wobec podmiotu wstępującego w prawa i obowiązki Zamawiającego. Uprawnienie do przeniesienia licencji na System nie obejmuje swym zakresem prawa do udzielania sublicencji na System.

Pytanie : W ramach umowy licencyjnej Producenta oferowanego Systemu ERP zastrzega on sobie w zakresie Przeniesienie licencji : „Klient może przenieść wyłącznie w pełni opłacone licencje bezterminowe na :

(1) Podmiot Stowarzyszony lub (2) osobę trzecią, wyłącznie w związku z przeniesieniem urządzeń lub pracowników, do których licencje zostały przypisane w ramach (a) zbycia całości lub część podmiotu będącego Podmiotem Stowarzyszonym lub (b) połączenia obejmującego Klienta lub Podmiot Stowarzyszony.”

Czy taki zakres jest wystarczający dla Zamawiającego ?

#### **Odpowiedź na Pytanie 9:**

Zgodnie z ust 2 par 7 po modyfikacji Zamawiający akceptuje licencjonowanie oprogramowania standardowego na zasadach ustalonych przez Producenta tego oprogramowania.

#### **Pytanie 10**

##### *§13 Usługi utrzymania i wsparcia*

*8. Ustala się następujące szczegółowe warunki świadczenia usług :*

- 1) Zamawiający ma prawo do zdalnych konsultacji (w wykorzystaniem telefonu, e-mail, wideokonferencji) w zakresie eksploatacji Systemu, w nielimitowanym wymiarze;*
- 2) Wykonawca na żądanie Zamawiającego ma obowiązek usuwania Błędów wynikających z Błędów Użytkownika Systemu lub wykonania innych prac na rzecz Zamawiającego (np. związanych z migracją danych, rozwiązywaniem problemów lub awarii Infrastruktury Sprzętowej, Infrastruktury Technicznej, lub Środowiska Bazodanowego) w wymiarze do 30 Roboczogodzin w danym miesiącu, które niewykorzystane przechodzą na następne miesiące nie dłużej niż 12 miesięcy lub do końca obowiązywania Umowy. Ewentualne Roboczogodziny wykraczające poza limit godzin określonych dla trzech miesięcy (tj. powyżej 90 Roboczogodzin) będą rozliczane wg stawki, o której mowa w §10 ust. 8, po zakończeniu trzeciego miesiąca;*



3) Wykonawca na żądanie Zamawiającego i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym wykona prace administracyjne i konfiguracyjne Systemu związane ze zmianami: schematu organizacyjnego u Zamawiającego, grup uprawnień, sposobów rozliczeń, planu kont, interface'ów do systemów zewnętrznych itp.- w nielimitowanym wymiarze.

Prosimy o ustalenie limitu dla punktów 1) i 3) analogicznie jak dla pozostałych. Obecny zakres daje nieograniczoność realizacji usługi i nie pozwala na rzetelne wycenienie usługi.

#### **Odpowiedź na Pytanie 10:**

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 11**

Dotyczy OPZ Preambuła

Z Systemu będzie korzystało około: 400 pracowników Zamawiającego, 700 użytkowników portalu pracowniczego oraz 20 000 użytkowników Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). System musi zapewniać wydajność, skalowalność i bezpieczeństwo, umożliwiające równoczesne korzystanie przez wszystkich użytkowników, w tym obsługę dużej liczby operacji w czasie rzeczywistym.

Prosimy o doprecyzowanie ilu użytkowników będzie korzystać z Systemu w podziale na obszary. Prosimy, aby jeden użytkownik nawet korzystający z kilku obszarów wymieniony był raz przy głównym obszarze. Np. pracownik księgowości, mimo konieczności wglądu do gospodarki materiałowej, wykazywany jest tylko w obszarze Finanse i Księgowość.

Nazwa	Liczba unikalnych użytkowników w
Finanse i Księgowość	
Kadry - Płace	
Zaopatrzenie i Gospodarka Magazynowa	
Inwestycje i Remonty	
Transport i logistyka	

Informacja ta jest niezbędna do prawidłowego oszacowania wartości umowy.



### Odpowiedź na Pytanie 11:

Poniżej tabela z ilością użytkowników.

Nazwa	Liczba unikalnych użytkowników
Finanse i Księgowość	21
Kadry - Płace	83
Zaopatrzenie i Gospodarka Magazynowa	48
Inwestycje i Remonty	18
Transport i logistyka	5

Podane liczby dotyczą stanu aktualnego. Nie posiadamy szczegółowej wiedzy na temat działania systemu oferowanego przez Wykonawcę ani wymagań licencyjnych dla poszczególnych jego funkcjonalności. Poszczególne funkcjonalności wdrożonego przez Wykonawcę Systemu mogą skutkować znacznym zwiększeniem ilości jego użytkowników.

### Pytanie 12

Dotyczy OPZ rozdział III USTWODAWSTWO; Pkt 36 ustaw prawnych :

W Rozdziale tym pierwsze zdanie stanowi:

*Dostarczony System musi być w pełni zgodny z aktualnymi wymogami prawa polskiego i Unii Europejskiej odnoszącymi się do Zamawiającego oraz na bieżąco aktualizowany do jego przyszłych zmian. W szczególności zaś powinien spełniać aktualne i przyszłe wymogi nw. ustaw i rozporządzeń oraz wszelkich wynikających z nich aktów prawnych:*

Wnosimy o zmianę powyższego brzmienia zdania na brzmienie:

*Dostarczony System musi być w pełni zgodny z niżej wymienionymi poniżej aktami prawnymi oraz na bieżąco aktualizowany do przyszłych zmian tych aktów prawnych:*

Dodatkowo wnosimy o skreślenie pkt 36 tegoż Rozdziału, który stanowi:

*Innych ustaw, rozporządzeń i pozostałych aktów prawnych nie wymienionych w punktach powyżej, które w sposób pośredni lub bezpośredni są lub będą w przyszłości związane z działalnością Zamawiającego*

Zwracamy uwagę, że przedmiot zamówienia w świetle ustawy prawa zamówień publicznych musi być ściśle skonkretyzowany pozwalający na jego wycenę. Tym samym Zamawiający winien wymienić ściśle jakie przepisy prawa powinien uwzględnić dostarczony System. Tymczasem w oparciu o powyższe generalne zapisy SWZ Rozdziału III odnoszącego się do aktów prawnych nie wiadomo jakie przepisy innych ustaw, rozporządzeń i pozostałych aktów prawnych mogą mieć zastosowanie, nie



wiadomo jakie w przyszłości zostaną wydane i jaka może być ich ilość, które w sposób pośredni lub bezpośredni są lub będą w przyszłości związane z działalnością Zamawiającego. W szczególności niemożliwym jest określenie jakie przepisy obecnie i w przyszłości mają lub mogą mieć wpływ pośrednio na działalność Zamawiającego. To Zamawiający prowadząc działalność gospodarczą winien wiedzieć jakie akty prawne mają na niego wpływ i winien je wylistować. Ze względu na wymóg prawa zamówień publicznych skonkretyzowania przedmiotu zamówienia przy obecnym sformułowaniu Rozdziału III w zakresie określonym powyżej przedmiot zamówienia jest wadliwy.. Z powyższych względów potencjalny Wykonawca nie jest w stanie określić pracochłonności, a tym samym prawidłowo oszacowania usług wynikających z Rozdziału III SWZ przy obecnych zapisach Rozdziału III.

### **Odpowiedź na Pytanie 12:**

Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

### **Pytanie 13**

Dotyczy OPZ Lp. 11. ; Wymaganie OPZ 84

*Dedykowany moduł zarządzania sprzętem komputerowym i licencjami w zakresie zarządzania środkami trwałymi, likwidacjami, zamówieniami, fakturami itp.*

Prosimy o doprecyzowanie wymagania, tj. jakie elementy ten moduł powinien zawierać i jakie operacje powinny być możliwe do wykonania?

### **Odpowiedź na Pytanie 13:**

Moduł musi umożliwiać m.in.:

1. Ewidencje licencji dowolnego rodzaju wraz z kontrolą terminów obowiązywania oraz miejscem przechowywania nośników/licencji.
2. Ewidencjonowanie sprzętu, składników ŚT wraz z przypisaniem do użytkownika, budynku i pomieszczenia.
3. Rejestrować usterki i prace serwisowe na składnikach.
4. Przekazywanie składników pomiędzy użytkownikami, ST, pomieszczeniami w integracji z modułem Środki Trwałe.
5. Inwentaryzację składników – dedykowane funkcjonalności.
6. Rejestrację materiałów eksploatacyjnych.
7. Tworzenie zestawów i środków trwałych przy przyjmowaniu dostawy.

Pytanie nr 14

Z jakimi wersjami RDBMS Oracle jest wspierana aktualnie wykorzystywana przez Zamawiającego wersja aplikacji CS17?

Odpowiedź na Pytanie 14:

Obecna wersja programu CS-17 LIMS działa na bazie danych Oracle w wersji 9 do wersji 12.



**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający przewiduje w okresie trwania wdrożenia nowego ZSI także upgrade aplikacji CS17?

**Odpowiedź na Pytanie 15:**

Na chwilę obecną nie ma konkretnego terminu, jednakże nie wykluczamy wykonania **takiej aktualizacji.**

**Pytanie nr 16**

Odnosnie *Rozwiązania nr 2*, o którym mowa w rozdziale IV OPZ, str. 13 :

a) czy posiadane przez Zamawiającego na środowisku VMWare licencje Windows Server Datacenter umożliwiają uruchomienie nieograniczonej licencyjnie ilości serwerów wirtualnych Windows na środowisku 6 hostów VMWare o których mowa w sekcji "Stan obecny infrastruktury" rozdziału IV OPZ, str. 12 ?

**Odpowiedź na Pytanie 16a:**

TAK.

b) czy ewentualnie Zamawiający może dokupić dodatkowe 2 32c serwery, analogicznie jak deklaruje dla rozwiązania 1?

**Odpowiedź na Pytanie 16b:**

Zamawiający nie planuje zakupu dodatkowych serwerów poza wymienionymi w ramach rozwiązania 1 lub rozwiązania 2.

c) serwer IBM Power 10 może być głównym serwerem bazodanowym w rozwiązaniu jakie zamierza zaproponować ADS dla systemów Kom-Media i eBOK. Jego dostawa nie warunkuje stworzenia przez ADS nowego środowiska testowego systemów Kom-Media i eBOK, ale warunkuje stworzenie przez Wykonawcę nowego środowiska produkcyjnego dla systemów Kom-Media i eBOK, w związku z tym ma istotny wpływ na harmonogram wdrożenia nowego ZSI. Kiedy Zamawiający planuje dostarczyć i postawić do dyspozycji Wykonawcy serwer IBM Power 10?

**Odpowiedź na Pytanie 16c:**

Zamawiający planuje zakup i dostawę w/w serwera niezwłocznie po zawarciu umowy na „Dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie”.

**Pytanie nr 17**

Czy wirtualizacja VMWare wykorzystywana przez Zamawiającego umożliwia selektywne włączenie/wyłączenie HyperThreading'u dla wybranych maszyn wirtualnych?

**Odpowiedź na Pytanie 17:**

NIE.





### **Pytanie nr 18**

Czy Zamawiający zapewni redundantne połączenie LAN pomiędzy serwerownią podstawową a zapasową, o której mowa w rozdz. IV OPZ, str. 13, opis Rozwiązania nr 2, pkt.1, w taki sposób, by prawdopodobieństwo jednoczesnego uszkodzenia obu połączeń było zminimalizowane?

### **Odpowiedź na Pytanie 18:**

Zamawiający ma w planach realizację takiego połączenia, jednakże na chwilę obecną nie jest możliwe wskazanie konkretnego terminu realizacji.

### **Pytanie nr 19**

odnośnie rozdz. IV OPZ, str. 13, opis Rozwiązania nr 2, pkt. 7 "Istniejące serwery IBM S922 rozbudowane będą o dodatkowe karty FC i LAN":

Czy Zamawiający zapewni rozbudowę serwerów S922 o karty FC i LAN ?

### **Odpowiedź na Pytanie 19:**

TAK.

### **Pytanie nr 20**

Czy Zamawiający zakłada użytkowanie portalu pracowniczego przez pracowników Zamawiającego wyłącznie poprzez korporacyjny VPN Client-to-Site?

### **Odpowiedź na Pytanie 20:**

NIE.

### **Pytanie nr 21**

Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić za pomocą posiadanego WAF FortiWeb także ochronę antywirusową eBOK, w szczególności przed przesłaniem przez użytkownika zainfekowanych plików załączników? Jeżeli nie, to czy Wykonawca powinien uwzględnić w ofercie zapewnienie ochrony antywirusowej dla dostarczanego systemu eBOK?

### **Odpowiedź na Pytanie 21:**

System FortiWeb zapewnia ochronę antywirusową systemu eBOK.

### **Pytanie nr 22**

odnośnie rozdz. IV OPZ, str. 14, tabela *Wymagane Funkcjonalności*, poz. 10:

Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić odmiejszczawianie wykonywanych kopii zapasowych na poziomie systemów HPE StoreOnce oraz Veeam Backup & Replication Enterprise, czy też Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość przechowywania backupów offline poprzez odpowiednie mechanizmy sterowania biblioteką taśmową z poziomu Oprogramowania Standardowego serwerów? Jeżeli tak, to jakie biblioteki taśmowe posiadane przez Zamawiającego można wykorzystać?



**Odpowiedź na Pytanie 22:**

Zamawiający posiada bibliotekę IBM TS 4300 z napędem LTO6, na której należy realizować backup typu offline.

**Pytanie nr 23**

odnośnie rozdz. IV OPZ, str. 14, tabela *Wymagane Funkcjonalności*, poz.28.

Zamawiający wymaga, by maksymalny czas na wyświetlenie informacji o postępie [długotrwałej] operacji nie może przekraczać 2 sekundy od momentu jej rozpoczęcia. Prosimy o zmianę lub usunięcie zapisu, dostawca Systemu może nie być w stanie zagwarantować takiego zachowania się aplikacji, ponieważ nie ma wpływu na obciążenie stacji roboczych użytkowników, generowane przez produkty firm trzecich (np. skanowanie antywirusowe, instalacje poprawek na OS itp.)

**Odpowiedź na Pytanie 23:**

Zamawiający modyfikuje zapis – zmienia 2 sekundy na 4 sekundy.

**Pytanie nr 24**

odnośnie rozdz. 5 OPZ, ust 1 pkt 2.

Na jak długo po uruchomieniu nowego ZSI Zamawiający przewiduje dostępność starych systemów o jakich mowa w tym punkcie jako archiwalnych/porównawczych, przed ich ostatecznym wyłączeniem?

**Odpowiedź na Pytanie 24:**

Zamawiający będzie utrzymywał środowisko archiwalne min 2 lata licząc od daty zakończenia wdrożenia (III etapu).

**Pytanie nr 25**

odnośnie rozdz. IV OPZ, str. 13, opis Rozwiązania nr 2, pkt. 1. W związku z tym, że Zamawiający wymaga aktualizacji VIOSów na serwerach S922, a na środowisku S922/PowerVM zakładamy powstanie nowych LPARów z AIX 7.x pod Oracle 19, zapytujemy :

- Czy Zamawiający posiada wsparcie IBM HWMA dla maszyn S922 oraz wsparcie IBM SWMA dla PowerVM i AIX? Jeżeli tak, to kiedy ono wygasa, i czy Zamawiający planuje jego przedłużenie?
- Czy możemy założyć, że Zamawiający będzie posiadał wsparcie jw. przynajmniej do czasu zakończenia trzeciego etapu wdrożenia?

**Odpowiedź na Pytanie 25:**

TAK.



### **Pytanie nr 26**

odnośnie §5 pkt 14.

Wykonawca dostarczy tutoriale w formie nagrań wideo pozwalające Zamawiającemu na samodzielne uczenie się obsługi Systemu, których zakres zostanie określony i zaakceptowany przez Zamawiającego na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Prosimy o potwierdzenie, iż tutorialiem może być nagrane szkolenie przeprowadzone np. w aplikacji Teams.

### **Odpowiedź na Pytanie 26:**

TAK, jednakże takie tutoriale muszą być podzielone na mniejsze części tematyczne.

### **Pytanie nr 27**

odnośnie kryteriów oceny, sposób licencjonowania.

Pytanie: W ramach kryteriów oceny przyznawane jest do 10 punktów za Nielimitowane licencjonowanie poszczególnych modułów. Prosimy o potwierdzenie, że punkty przyznawane są za każdy z modułów z osobna a 10 jest wartością maksymalną. Zatem wskazanie np. 5 modułów spowoduje przyznanie 5 punktów.

### **Odpowiedź na Pytanie 27:**

TAK

### **Pytanie nr 28**

dotyczy OPZ Wymaganie 20

„Zamawiający nie dopuszcza licencji typu subskrypcja na żaden moduł ZSI oraz na jakiegokolwiek oprogramowanie standardowe dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. Wszelkie licencje na oprogramowanie muszą mieć charakter licencji bezterminowych, które umożliwiają Zamawiającemu nieograniczone czasowo korzystanie z pełnej funkcjonalności systemu i oprogramowania bez konieczności odnawiania licencji lub ponoszenia dodatkowych opłat po zakończeniu Umowy.”

Czy Zamawiający akceptuje licencje dla części użytkowników które pozwolą na dostęp tylko do wymaganych dla nich funkcjonalności ? Pozwoli to na zaoferowania korzystniejszej cenowo oferty. Np. osoba zatwierdzająca zapotrzebowanie nie wymaga na poziomie licencji dostępu do całego systemu , wystarczy jej licencja ograniczona pozwalająca m.in. na przegląd i zatwierdzanie dokumentów. Oczywiście dotyczy to tylko części użytkowników którzy nie są głównymi użytkownikami Systemu ERP.

### **Odpowiedź na Pytanie 28:**

Zamawiający dopuszcza licencje dla użytkowników na dostęp tylko do wymaganych funkcjonalności.

**Pytanie nr 29**

Prosimy o wyjaśnienie jaki moduł do obsługi laboratorium ma wspomagać opracowywanie wyników analiz łącznie z generowaniem sprawozdań?

	23	Moduł do obsługi laboratorium zawierający realizację zleceń klienta wewnętrznego i zewnętrznego, opracowanie wyników analiz łącznie z generowaniem sprawozdań z badań według zdanego szablonu; prowadzenie wewnętrznego magazynu szkła i odczynników	2,00	
--	----	--	------	--

**Odpowiedź na Pytanie 29:**

Poniższa tabela przedstawia zakres oczekiwanych funkcjonalności w ramach modułu do obsługi laboratorium.

Lp	Zakres informacji	Szczegóły
1	Opracowanie i nadzorowanie dokumentacji systemu zarządzania:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- karta zmian,</li> <li>- dokument potwierdzający zapoznanie się z dokumentami systemu zarządzania i przyjęcie do stosowania przez pracowników</li> <li>- rejestr systemu zarządzania</li> <li>- rejestr dokumentów zewnętrznych</li> <li>- rejestr norm</li> <li>- rejestr procedur badawczych</li> <li>- wzory dokumentów (procedura, załącznik, instrukcja, procedura badawcza)</li> </ul>
2	Nadzorowanie zapisów	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rejestr zeszytów</li> <li>- oznakowanie zeszytów i rejestrów</li> <li>- karta zapisów dowolnych</li> </ul>
3	Doskonalenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizacja polityki jakości</li> <li>- identyfikacja i analiza ryzyka</li> <li>- audyty wewnętrzne (plan, raport, karta działań korygujących, zestawienie niezgodności i zestawienie spostrzeżeń)</li> <li>- przegląd zarządzania, raport</li> </ul>
4	Realizacja usług	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizacja usług</li> <li>- zlecenie klienta wewnętrznego i zewnętrznego</li> <li>- rejestr zleceń</li> <li>- plan pobierania próbek</li> <li>- karta badań</li> <li>- protokół pobrania próbek</li> <li>- informacja o próbce pobranej przez zleceniodawcę do zlecenia</li> <li>- informacja od zleceniodawcy w zakresie stwierdzenia zgodności do zlecenia nr</li> <li>- kontrola jakości manualnego pobierania próbek złożonych</li> <li>- Rejestr próbek</li> <li>- Sprawozdanie z badań nr z dnia</li> <li>- Zmiana nr do sprawozdania z badań nr z dnia*</li> <li>- Rejestr sprawozdań z badań</li> <li>- Zobowiązanie do zachowania poufności informacji o badaniach oraz bezstronności</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ankieta badająca zadowolenie klienta</li> <li>- Protokół rozpatrywania skargi nr .....</li> <li>- Rejestr skarg</li> <li>- Prace niezgodne z wymaganiami</li> </ul>
5	Kwalifikacje i uprawnienia personelu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Karta opisu stanowiska</li> <li>- Wymagania kompetencyjne</li> <li>- Kwestionariusz adaptacyjny</li> <li>- Weryfikacja próbkobiorcy wody przeznaczonej do spożycia</li> <li>- Ocena wstępna kandydata do zespołu oceniającego smak i zapach</li> <li>- Sprawdzenie zdolności rozpoznania zapachów i smaków</li> <li>- Smak i zapach – raport</li> <li>- Ponowna weryfikacja próbkobiorcy wody przeznaczonej do spożycia</li> <li>- Upoważnienie do wykonywania badań / określonych czynności</li> <li>- Tabela kompetencji pracowników Laboratorium Centralnego</li> <li>- Program szkoleń na rok ...</li> <li>- Ocena szkolenia</li> <li>- Ocena skuteczności szkoleń zewnętrznych</li> <li>- Szkolenie wewnętrzne w roku ...</li> <li>- Karta szkoleń pracownika</li> <li>- Nadzorowanie i monitorowanie kompetencji personelu</li> <li>- Wzory podpisów i parafek</li> </ul>
6	Wyroby i usługi zewnętrzne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wymagania Laboratorium Centralnego dla dostawców zewnętrznych wyrobów i usług</li> <li>- Karta ocena dostawców wyrobów i usług za rok</li> <li>- Zapotrzebowanie wewnętrzne</li> <li>- Roczne zamówienie Laboratorium Centralnego rok</li> <li>- Wywołanie dostawy nr ...</li> <li>- Korespondentka wewnętrzna</li> <li>- Protokół odbioru dostawy niezgodnej</li> </ul>



7	Potwierdzenie ważności wyników	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wykaz wyposażenia pomiarowego i pomocniczego</li> <li>- Karta rejestracyjna wyposażenia pomiarowego i pomocniczego</li> <li>- Karta konserwacji i napraw wyposażenia pomiarowego i pomocniczego</li> <li>- Plan konserwacji i napraw wyposażenia pomiarowego i pomocniczego</li> <li>- Rejestr wzorców i materiałów odniesienia w Laboratorium Centralnym</li> <li>- Rejestr materiałów odniesienia (MO) wykonanych w Laboratorium Centralnym</li> <li>- Harmonogram kontroli metrologicznej</li> <li>- Harmonogram sprawdzeń wewnętrznych</li> <li>- Ocena wyników wzorcowań dla .....</li> <li>- Rejestr urządzeń wzorcowanych na wejściu</li> <li>- Karta sprawdzeń - termometry robocze</li> <li>- Karta sprawdzeń - densytometr</li> <li>- Karta sprawdzeń - licznik kolonii</li> <li>- Karta sprawdzeń pojemności biuret, pipet i dozowników automatycznych</li> <li>- Karta sprawdzeń - naczynia miarowe</li> <li>- Karta kontroli objętości nasadki stalowej z kłami (lej) zestawu filtracyjnego w roku</li> <li>- Karta sprawdzeń - stopery</li> <li>- Karta sprawdzeń szczelności Oxi – Top</li> <li>- Karta sprawdzeń analizatora SL1000 NR..../.....</li> <li>- Protokół kalibracji pH - metr</li> <li>- Protokół kalibracji konduktometru</li> <li>- Protokół kalibracji mętnościomierza</li> <li>- Protokół kalibracji i sprawdzenia wag</li> <li>- Protokół kalibracji</li> <li>- Analiza liniowości krzywej kalibracyjnej</li> <li>- Karta kontroli temperatury nr ...../.....</li> <li>- Karta kontroli temperatury min/max nr ...../.....</li> <li>- Rozkład temperatury w urządzeniach</li> <li>- Różnica wskazań między termometrem roboczym a termometrem odniesienia</li> <li>- Walidacja / weryfikacja metody badawczej, szacowanie niepewności</li> <li>- Oznaczanie ..... - porównanie metody referencyjnej z metodą alternatywną.</li> <li>- Weryfikacja metody mikrobiologicznej</li> <li>- Szacowanie niepewności</li> <li>- Plan potwierdzania ważności wyników w obszarze</li> <li>- Harmonogram badania biegłości / porównania międzylaboratoryjne cykl akredytacji ...</li> <li>- Karta badań biegłości / porównań międzylaboratoryjnych dla .....</li> <li>- Karta kontrolna Shewharta nr.../.... Wyznaczenie</li> </ul>
---	--------------------------------	--



		<p>granic</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Karta kontrolna Shewharta nr.../.... Stałe granice</li> <li>- Karta kontrolna Shewharta nr.../.... Wyznaczanie kolejnych granic</li> <li>- Karta kontrolna nr .../.... pH / przewodność</li> <li>- Karta kontrolna próbek ślepych - kryterium</li> <li>- Karta kontrolna próbek ślepych nr.../....</li> <li>- Karta kontrolna odzysku nr.../....</li> <li>- Badanie przydatności florisilu</li> <li>- Karta kontrolna próbek równoległych Wyznaczenie granic</li> <li>- Karta kontrolna procesu pobierania próbek przy użyciu próbki ślepej przelanej nr</li> <li>- Identyfikacja błędów związanych z procesem pobierania próbek i ich transportowaniem – terenowe próbki ślepe karta kontrolna nr.....</li> <li>- Karta wyników próbek podstawionych i porównań wewnątrzlaboratoryjnych rok....</li> <li>- Karta kontrolna próbek równoległych nr.../.... Stałe granic</li> <li>- Zapisy do próby kontrolnej zawiesiny wzorcowej do karty kontrolnej Shewharta nr</li> <li>- Karta organizmu testowego – rejestr zużycia szczepów macierzystych</li> <li>- Karta przygotowania i kontrola jakości</li> <li>- Karta kontrolna monitorowania żywności pożywek stałych liczbowych nr....</li> <li>- Karta potwierdzeń domniemanych kolonii</li> <li>- Karta kontrolna rozstępu nr</li> <li>- Karta kontrolna. Ocena zgodności wyników metod jakościowych.</li> <li>- Karta dziennego zużycia w serii z badań z dnia.....</li> <li>- Karta metody</li> <li>- Karta nr – metoda butelki toczonej</li> <li>- Karta kontrolna czystości mikrobiologicznej powietrza i powierzchni gładkich</li> <li>- Wyznaczenie zalecanych limitów dla metody .....</li> <li>- Ocena filtrów membranowych stosowanych do badań mikrobiologicznych</li> <li>- Karta oceny pozostałości substancji hamujących na szkle / płytkach jednorazowych</li> <li>- Karta sprawdzeń szkła: pH / obecność tiosiarczanu metodą jodometryczną</li> <li>- Niepewność inokulum</li> <li>- Karta sprawdzenia przydatności rozcieńczalnika do przygotowania zawiesiny szczepów wzorcowych</li> <li>- Karta kontroli czyszczenia i dezynfekcji urządzeń w pracowni mikrobiologicznej</li> </ul>
--	--	---



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Karta kontroli procesu sterylizacji / dekontaminacji * nr.... od dnia.... do dnia.....</li> <li>- Karta przygotowania i kontroli jakości wody demineralizowanej na rok .....</li> <li>- Karta sprawdzeń objętości butelek do pobierania</li> </ul>
8	Magazyn odczynników i szkła laboratoryjnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rejestr odczynników i szkła (bakteriologia, chemia, kwasy, szkło laboratoryjne, testy, trucizny, wzorce, inne)</li> <li>- przyjęcie do magazynu</li> <li>- wydanie z magazynu</li> </ul>
9	Gospodarka odpadami	
10	Opracowanie wyników analiz łącznie z generowaniem sprawozdań z badań według danego szablonu	
11	Baza wyników z dostępem do podglądu klientów wewnętrznych zgodnie z upoważnieniami	
12	Możliwość modyfikacji wszystkich formularzy systemowych	

### Pytanie nr 30

Niektóre firmy wskazane przez ZWIK z którymi oferowane rozwiązania zgłaszają podczas rozmów, że wskazany opis integracji pomiędzy nowym systemem a aktualnie funkcjonującymi rozwiązaniami jest niewystarczający. W celu wyceny ryczałtowej oferty powinny być precyzyjnie wskazane zakresy wymiany danych pomiędzy systemami zgodny z Państwa oczekiwaniami. Brak szczegółowych danych i zapisy specyfikacji, że zakres wymiany danych zostanie doprecyzowany podczas analizy powoduje, że nie można ocenić i określić ostatecznej pracochłonności i kosztów oferty. Prosimy o szczegółowe określenie zakresu integracji oraz wykreślenie zapisów ze specyfikacji wskazujące na określenie zapisów podczas analizy.

### Odpowiedź na Pytanie 30:

Zapisy SWZ pozostają bez zmian





### **Pytanie nr 31**

Prosimy o informacje czy wskazani przez ZWIK podwykonawcy (rozwiązania firmy z którymi mamy się zintegrować) również mają również spełniać wymagania ZWiK zgodne z wymogami formalnymi zawartymi w specyfikacji: np. wymogi zgodne z zapisami umową (np.: składowanie kodu źródłowego, zakresu licencji dotyczących wytworzonego oprogramowania, wartości kar, odpowiedzialności, zakresu świadczonego serwisu, w tym czasów reakcji). Zwracamy uwagę, że przedmiot zamówienia w świetle ustawy prawa zamówień publicznych musi być ściśle skonkretyzowany pozwalający na jego wycenę.

Odpowiedź na Pytanie 31:

*Zapisy SWZ dotyczą Wykonawcy*

### **Pytanie nr 32**

odnośnie kryteriów oceny wersja przeglądarkowa

W ramach kryteriów oceny wersji webowej przyznawane jest do 4 punktów za wersję przeglądarkową oferowanego systemu. Prosimy o potwierdzenie, że punkty przyznawane są za każdy z modułów z osobna a 4 jest wartością maksymalną. Zatem wskazanie np. 5 modułów spowoduje przyznanie 2,5 punktu.

### **Odpowiedź na Pytanie 32:**

Zamawiający przyzna 4 punkty gdy wszystkie moduły obszarowe będą dostępne i funkcjonalne poprzez przeglądarkę internetową, w innym przypadku Zamawiający przyzna 0 punktów.

### **Pytanie nr 33**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający podaje serwery z jakich zamierza skorzystać – dwa serwery jednoprocessorowe Dell R6615 Power Edge z procesorami AMD Epyc 9354P. Prosimy o wyjaśnienie, doprecyzowanie zapisów. W części Załącznika I DEFINICJE podana jest informacja opisująca Środowisko Bazodanowe jako „(...) środowisko bazodanowe produkcyjne powinno oparte być na klastrze 2 serwerów Zamawiającego. Wykonawca musi zainstalować i skonfigurować środowiska bazodanowe: produkcyjne i testowe na wydzielonej Infrastrukturze Sprzętowej Zamawiającego.” Natomiast w części IV WYMAGANIA SYSTEMOWE, w rozwiązaniu nr 1 jest opis: „Serwery: Dwa fizyczne serwery zostaną skonfigurowane przez Wykonawcę do obsługi baz danych oraz jej repliki. Serwer replikacyjny będzie zlokalizowany w serwerowni zapasowej”. Jak ma zostać skonfigurowany klaster oraz serwer replikacyjny? Czy to mają być ostatecznie 3 fizyczne identyczne serwery (Dell R6615 z 1x Epyc 9354P), z czego dwa będą stanowić klaster (dwóch serwerów podłączonych do wspólnej macierzy), a trzeci serwer będzie serwerem do replikacji?

### **Odpowiedź na pytanie 33:**

Klaster będzie składał się z 2 serwerów fizycznych (np. Dell R6615) podłączonych do 2 macierzy dyskowych (IBM Flashsystem 5300), które są ze sobą połączone siecią FC pomiędzy lokalizacjami. Na tych serwerach fizycznych będą działały serwery wirtualne z bazą danych produkcyjną, bazą danych testową oraz serwer z repliką bazy danych.

### **Pytanie nr 24**

Baza danych ma zostać dostarczona bezterminowa, wsparcie dla bazy szacowane jest na cały okres wdrożenia i serwisu, czyli na okres około 5 lat. Producent może wymagać,



by zamówienie na kolejne lata wsparcia (powyżej 3 lat) pochodziło od użytkownika bazy danych, czyli Zamawiającego. Czy Zamawiający zgodzi się na rozwiązanie, gdyby zaistniała taka konieczność, by zamawiać w okresie ostatnich dwóch lat wsparcie u producenta, zgodnie z jego ofertą, a następnie dokonywać refaktury tego wsparcia dla Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie 34:**

Zamawiający wymaga aby wszystkie nowo zakupione licencje na bazę danych (Oracle lub MS SQL) posiadały wsparcie na okres związania Umową i dopuszcza także refakturę kosztów na Wykonawcę (powyżej 3 lat).

**Pytanie nr 35**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w wymaganiach dot. obszaru VI FINANSE i KSIĘGOWOŚĆ Zamawiający pisze o wymiarach. Jaka jest przewidywana ilość wymiarów (wymaganych i niewymaganych) w rozdzielności z analityką konta syntetycznego? Czy jest to to liczba mniejsza niż 10, czy większa?

**Odpowiedź na pytanie 35:**

Obecnie korzystamy z 10 wymiarów, dlatego docelowo wymiarów powinno być nie mniej niż 10.

**Pytanie nr 36**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 27 wymagań dot. obszaru IX ZAOPATRZENIE i GOSPODARKA MAGAZYNOWA Zamawiający wskazał wymóg „Możliwość aktualizacji norm przydziału odzieży roboczej, obuwia, rękawic itp., program automatycznie wprowadzi korekty do zbliżających się wydań na podstawie zmiany norm”. Na czym ma polegać automatycznie wprowadzona korekta do zbliżających się wydań? Czy chodzi o uwzględnienie zmiany norm w stosunku do możliwych najbliższych wydań?

**Odpowiedź na pytanie 36:**

Tak, każda zmiana w Tabeli Norm ma spowodować, że od tego momentu wszystkie przyszłe wydania będą uwzględniały zmianę normy przydziału odzieży roboczej, obuwia, rękawic.

**Pytanie nr 37**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 28 wymagań dot. obszaru IX ZAOPATRZENIE i GOSPODARKA MAGAZYNOWA Zamawiający wskazał wymóg „Możliwość automatycznego wprowadzenia korekt do zbliżających się wydań na podstawie aktualizacji norm przydziału odzieży w powiązaniu z portalem e-pracownik”. Na czym ma polegać automatyczne wprowadzenie korekty do obowiązującej normy? Na czym ma polegać powiązanie z portalem e-pracownik?

**Odpowiedź na pytanie 37:**

Automatyzm ma polegać na braku ręcznego zmieniania normy u każdego pracownika osobno w Systemie. Powiązanie z e-pracownikiem polegać ma na tym, że zmiany będą też od razu widoczne dla pracowników w portalu.



### **Pytanie nr 38**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 34 wymagań dot. obszaru X OBIEG DOKUMENTÓW Zamawiający wskazał wymóg „Zmiana treści zaakceptowanego dokumentu powoduje automatyczne anulowanie dotychczasowych akceptacji”. Jaką sytuację i w kontekście akceptacji jakiego dokumentu Zamawiający ma na myśli - prosimy o podanie przykładów?

### **Odpowiedź na pytanie 38:**

Wymóg dotyczy każdego dokumentu, który wymaga akceptacji przez przełożonego osoby tworzącej jego treść. Przykładem może być pismo wychodzące, będące odpowiedzią na złożoną reklamację. Treść takiego pisma stworzona przez pracownika zajmującego się sprawą reklamacji wymaga akceptacji przez bezpośredniego przełożonego, a czasem akceptacji wielopoziomowej: kierownik – dyrektor – prezes. Istotne jest, aby jakakolwiek zmiana treści stworzonego dokumentu, który posiada już wymagane akceptacje, powodowała ich cofnięcie (anulowanie akceptacji), a następnie po wprowadzonych już zmianach w treści dokumentu akceptacja lub akceptacje muszą być ponownie wymagane do uzyskania przed wysyłką dokumentu (w tym przykładzie pisma).

### **Pytanie nr 39**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 34 wymagań dot. obszaru X OBIEG DOKUMENTÓW Zamawiający wskazał wymóg „Zmiana treści zaakceptowanego dokumentu powoduje automatyczne anulowanie dotychczasowych akceptacji”. Czy Zamawiający dopuści odwrotne podejście do wymagania - że przeprowadzenie zmiany treści nie jest możliwe bez wycofania w systemie wcześniejszych akceptacji?

### **Odpowiedź na pytanie 39:**

Zamawiający **nie dopuszcza** odwrotnego podejścia do wymagania, tj. że przeprowadzenie zmiany treści nie jest możliwe bez wycofania w systemie wcześniejszych akceptacji. Takie podejście spowodowałoby wydłużenie czasu trwania procesu (np. wystosowania odpowiedzi na pismo reklamacyjne), czego zamawiający chce uniknąć.

### **Pytanie nr 40**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 58 wymagań dot. obszaru X OBIEG DOKUMENTÓW Zamawiający wskazał wymóg „Stemple dot. możliwości sprawdzenia osoby uzyskującej podgląd treści dokumentu (data, godzina)”. Czy Zamawiający, pisząc o treści dokumentu, ma na myśli podgląd skanu?

### **Odpowiedź na pytanie 40:**

Zamawiający, pisząc o treści dokumentu, ma na myśli podgląd wszelkich dokumentów znajdujących się w systemie, tj. zarówno podgląd skanów dokumentów, jak i podgląd dokumentów tworzonych w systemie np. podgląd treści pism przychodzących (np. skany tych pism), podgląd treści tworzonych w systemie pism wychodzących, podgląd treści korespondencji wewnętrznej, zdjęć znajdujących się w systemie, itp.

### **Pytanie nr 41**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 58 wymagań dot. obszaru X OBIEG DOKUMENTÓW Zamawiający wskazał wymóg „Stemple dot. możliwości sprawdzenia osoby uzyskującej podgląd treści dokumentu (data, godzina)”. Co Zamawiający ma na myśli, pisząc o stemplu? Czy chodzi tu o zwykłą adnotację w



systemie, że dany użytkownik mógł odczytać treść, czy też o jakąś szczególną wizualizację?

**Odpowiedź na pytanie 41:**

Zamawiający pisząc o stemplu ma na myśli adnotację widoczną w systemie, jednoznacznie wskazującą na to, że konkretny użytkownik uzyskał dostęp do danego dokumentu, danych, w określonej dacie i godzinie.

**Pytanie nr 42**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 28 wymagań dot. obszaru XI OBSŁUGA KLIENTA Zamawiający wskazał wymóg „Automatyczne przypisywanie odsetek/nadpłat do punktu rozliczeniowego z możliwością wprowadzania zmian”. O jakie zmiany Zamawiającemu dokładnie chodzi?

**Odpowiedź na pytanie 42:**

Dotyczy pkt. 106 (ten opis ma w OPZ punkt 106 a nie 28 jak wskazano w pytaniu)

Odp.: Operator systemu wystawiający fakturę powinien mieć możliwość zmiany wysokości odsetek/nadpłaty na poszczególnym punkcie rozliczeniowym tak by nie zostały one (odsetki/nadpłaty) ukazane w fakturze. Zmiana dotyczyć powinna zmniejszenia kwoty odsetek/nadpłaty o część lub wyzerowania tej kwoty na widoku wystawianej faktury.

**Pytanie nr 43**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 106 wymagań dot. obszaru XI OBSŁUGA KLIENTA Zamawiający wskazał wymóg „Możliwość obsługi procesu rejestracji Poleceń Zapłaty za pomocą bankowości elektronicznej (generowanie pliku txt i PDF zgodnego ze schematem banku)”. Czy sposób płatności „Polecenia zapłaty” ma być automatycznie ustawiany i konfigurowany na kliencie po imporcie pliku wygenerowanym w systemie bankowym?

**Odpowiedź na pytanie 43:**

Dotyczy pkt. 28 (ten opis ma w OPZ punkt 28 a nie 106 jak wskazano w pytaniu)

Odp.: Zamawiający wyjaśnia, że sposób płatności „polecenie zapłaty” powinien być automatycznie ustawiany i konfigurowany na kliencie po imporcie pliku wygenerowanym w systemie bankowym po akceptacji operatora systemu.

**Pytanie nr 44**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 14 wymagań dot. obszaru XII ZARZĄDZANIE OPERACYJNE Zamawiający wskazał wymóg „Możliwość pozyskiwania wybranych, wskazanych przez Zamawiającego danych z systemu informatycznego nadzorującego przebiegi procesów technologicznych z urządzeń i obiektów technologicznych lub produkcyjnych będących w posiadaniu Zamawiającego (system SCADA) oraz z systemów zdalnego odczytu wodomierzy”. Z jakich systemów informatycznych nadzorujących procesy technologiczne lub produkcyjne (systemy SCADA) oraz systemów zdalnego odczytu wodomierzy korzysta Zamawiający? Jakie dane z powyższych systemów Zamawiający chciałby importować?



#### **Odpowiedź na pytanie 44:**

Możliwość szybkiego podglądu kluczowych i podstawowych danych z systemu SCADA dotyczących obiektów jakie posiada Zmawiający.

Na sieci wodociągowej dane o ciśnieniach i przepływach z komór oraz słupków pomiarowych. Z przepompowni wody, ujęć, zakładów produkcji wody parametrów takich jak: przepływy, ciśnienia ssawne/tłoczne na wejściu/wyjściu z obiektów oraz poziomy zbiorników wody. Do głębszych analiz, chociażby do obliczania bilansu sieci i współczynnika infrastrukturalnego ILI potrzebne będą także przepływy sumaryczne z powyższych obiektów oraz słupków pomiarowych.

Możliwość szybkiego podglądu kluczowych i podstawowych danych z systemu SCADA dotyczących obiektów jakie posiada Zmawiający. Na sieci kanalizacyjnej, pompowniach ścieków i tłoczni, zbiorników retencyjnych takich jak: wysokość ścieków w pompowniach i zbiornikach, praca pompy/wyłączenie pompy, ciśnienia i przepływy w rurociągach tłocznych.

Natomiast dane z systemu zdalnego odczytu wodomierzy potrzebne będą oprócz systemu bilingowego, także bilansu i do w/w współczynnika infrastrukturalnego ILI, jako sumy pobranej wody przez odbiorców w określonym czasie, w danej strefie DMA. W systemie zdalnego odczytu mamy odczyty godzinowe z poszczególnych wodomierzy i takie powinny być importowane do NSI, aby były przydatne w celach analiz porównawczych z danymi ze SCADA.

Zamawiając wykorzystuje systemy SCADA firmy AVEVA (dawniej Wonderware) oraz systemy zdalnego odczytu wodomierzy IZAR2 oraz Smartmetering24.

#### **Pytanie nr 45**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 23 wymagań dot. obszaru XII ZARZĄDZANIE OPERACYJNE Zamawiający wskazał wymóg „Moduł do obsługi laboratorium zawierający realizację zleceń klienta wewnętrznego i zewnętrznego, opracowanie wyników analiz łącznie z generowaniem sprawozdań z badań według zdanego szablonu; prowadzenie wewnętrznego magazynu szkła i odczynników”. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji tego wymogu w kilku modułach? Lub czy Zamawiający dopuszcza możliwość integracji z funkcjonującym programem CS?

#### **Odpowiedź na pytanie 45:**

Zamawiający oczekuje realizacji wszystkich oczekiwanych funkcjonalności dotyczący Laboratorium i pozostawia Wykonawcy swobodę w ich wykonaniu.

Zamawiający na etapie wdrożenia Systemu nie przewiduje integracji z funkcjonującym programem CS17 LIMS .

#### **Pytanie nr 46**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 3 wymagań dot. obszaru XIV TRANSPORT i LOGISTYKA Zamawiający wskazał wymóg „Organizacja, koordynacja i kontrola jakości działań operacyjnych”. Jakie działania operacyjne Zamawiający ma na myśli (oprócz wymienionych w XIV.2.)?

#### **Odpowiedź na pytanie 46:**

Zamawiający, oprócz ewidencji i zarządzania rezerwacjami, ma na myśli planowanie i koordynowanie świadczonych przez siebie usług, np.: przewóz podchlorynu, transport rur, transport pomp lub kostki brukowej, itp. Zamawiający chciałby również aby w kalendarzu działała funkcja, która będzie zaznaczała status typu: warsztat samochodowy, awaria pojazdu, usługa w trakcie realizacji, usługa zrealizowana. Pkt.XIV.3 jest powiązany z pkt.



XIV.2- po utworzeniu modułu- kalendarza na potrzeby rezerwacji pojazdów, sprzętu, transportu, itp. kalendarz musi być dostępny dla konkretnych pracowników z wyznaczonych placówek, rejonów. Osoby te mają mieć możliwość rezerwacji a Zamawiający chce mieć możliwość moderowania kalendarzem w taki sposób aby dyspozytor z wydziału transportu mógł dokonywać zmian typu: usuwanie rezerwacji, akceptowanie rezerwacji, zmiany rezerwacji, planowanie pojedynczych usług.

#### **Pytanie nr 47**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 12 wymagań dot. obszaru XIV TRANSPORT i LOGISTYKA Zamawiający wskazał wymóg „Przygotowywanie zestawień miesięcznych/rocznych dot. przebiegu przejechanych km pojazdów na podstawie wcześniej zaimportowanych danych ewidencyjnych z systemu FLOTA ADDsecure”. Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie systemu FLOTA Addsecure oprogramowaniem Oferenta? Jeśli nie - to takie dane będą importowane w z systemu FLOTA ADDSecure?

#### **Odpowiedź na pytanie 47:**

Zamawiający nie dopuszcza (na etapie składania ofert) zastąpienia systemu Flota AddSecure innym systemem. Celem uzyskania spójności danych pomiędzy systemem transportowym (Flota AddSecure) a ZSI należy zaimportować zestawienia miesięczne/roczne dot. przebiegu przejechanych km pojazdów, tak aby wyniki procesu rozliczenia kart drogowych we Flota AddSecure zasilały w postaci Rozdzielnika Transportu system ZSI.

#### **Pytanie nr 48**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 13 wymagań dot. obszaru XIV TRANSPORT i LOGISTYKA Zamawiający wskazał wymóg „Przygotowywanie zestawień miesięcznych/rocznych dot. ilości pobranego i zużytego paliwa na podstawie wcześniej zaimportowanych danych ewidencyjnych z systemu FLOTA ADDsecure”. Co zawierają dane ewidencyjne z systemu ADDsecure?

#### **Odpowiedź na pytanie 48:**

Dane ewidencyjne obejmujące m.in. ogólne dane kartotekowe pojazdów, miejsce powstawania kosztów, przynależność organizacyjną, grupę rodzajową a także wyniki rozliczonej w systemie Flota AddSecure eksploatacji pojazdów, eksportowane powinny być do ZSI w ramach integracji o którym mowa w odpowiedzi na pytanie poprzednie.

#### **Pytanie nr 49**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 15 wymagań dot. obszaru XIV TRANSPORT i LOGISTYKA Zamawiający wskazał wymóg „Pobieranie norm zużycia paliwa dla wszystkich pojazdów-z systemu FLOTA w odniesieniu do wyliczeń zużycia paliwa”. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli normy zostaną pobrane jednorazowo, przy starcie systemu, a ich dalsza aktualizacja będzie realizowana po stronie ZSI?

#### **Odpowiedź na pytanie 49:**

Tak.



### **Pytanie nr 50**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 17 wymagań dot. obszaru XIV TRANSPORT i LOGISTYKA Zamawiający wskazał wymóg „Możliwość prowadzenia wykazów rejestrów leasingów pojazdów i sprzętu oraz ich rozliczania”. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli analizę rejestrów leasingów przeprowadzi się w FK na kontach księgowych?

### **Odpowiedź na pytanie 50:**

Zamawiający nie planuje prowadzenia rejestrów leasingów pojazdów i sprzętu w FK na kontach księgowych

### **Pytanie nr 51**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 20 wymagań dot. obszaru XIV TRANSPORT i LOGISTYKA Zamawiający wskazał wymóg „Odczyt danych pojazdu z kodu QR w dowodzie rejestracyjnym”. W jakich okolicznościach miałyby być odczytywane dane z kodu QR? Jak miałyby być wykorzystywane odczytane dane?

### **Odpowiedź na pytanie 51:**

Dane z kodu QR mają być wykorzystywane do uzupełnienia (aktualizacji) naszego wykazu pojazdów w przypadku zakupu nowych pojazdów lub przyczep. Wykorzystywane dane to: nr rejestracyjny, marka, Vin, pojemność, ładowność, data pierwszej rejestracji .

### **Pytanie nr 52**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 24 wymagań dot. obszaru XIV TRANSPORT i LOGISTYKA Zamawiający wskazał wymóg „Integracja kartoteki kierowców z systemem FLOTA ADDsecure”. Czy Zamawiający oczekuje pełnej synchronizacji czy zakłada, że dane jednego z systemów, w którym będą aktualizowane będą udostępniane drugiemu?

### **Odpowiedź na pytanie 52:**

Zamawiający oczekuje, że dane kartotek kierowców (w znaczeniu kierujących pojazdami) tworzone będą w ZSI oraz widoczne we Flota. Tym samym, zmiana/aktualizacja danych po stronie ZSI skutkować powinna automatyczną aktualizacją danych w systemie Flota w zakresie ograniczonym do potrzeb systemu Transportu i Logistyki np. data ważności badań lekarskich i psychologicznych kierowcy, data ważności posiadanych uprawnień, ewentualnie innych związanych z pracą kierowcy lub operatora sprzętu posiadanego przez ZWiK. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca uzgodni z obecnym dostawcą systemu wszelkie niezbędne działania celem zapewnienia skutecznej współpracy Systemu Flota ADDSecure z ZSI - dotyczy pkt.15,16,17 i 20.

### **Pytanie nr 53**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 37 wymagań dot. obszaru XV eBOK Zamawiający wskazał wymóg „Możliwość deaktywowania kont eBOK z poziomu Systemu”. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli dezaktywacja konta eBOK będzie odbywać w ZSI w Bazie klienta poprzez wyłączenie dostępu do eBOK?



### **Odpowiedź na pytanie 53:**

Zamawiający nie uzna wymagania za spełnione w sytuacji, kiedy dezaktywacja konta w eBOK odbywać się będzie w ZSI poprzez wyłączenie dostępu do eBOK.

Wskazać tutaj należy, że opisane wymaganie dotyczy głównie sytuacji, kiedy to posiadacz konta w eBOK nie ma możliwości (z różnych przyczyn) samodzielnego usunięcia konta (co eBOK ma dopuszczać).

Wówczas samo wyłączenie dostępu, bez dezaktywacji konta, nie będzie wystarczające. Stąd też wskazane w OPZ wymaganie.

### **Pytanie nr 54**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 17.2 wymagań dot. obszaru XVII INTEGRACJA z systemem GIS Gx.NET Zamawiający wskazał wymóg „W ZSI akcję „pokaż na mapie” będziemy mogli wykonać na następujących wykazach -: c. z wykazów prezentujących obiekty sieciowe („Ewidencja danych wodociągowych”, „Ewidencja danych kanalizacyjnych”, „Wodomierze”) (jako identyfikator przekazujemy id\_gis)”. Czy Zamawiający wymaga aby pełny rejestr obiektów sieciowych wod-kan był prowadzony po stronie systemu ZSI jak również po stronie systemu GIS?

### **Odpowiedź na pytanie 54:**

TAK

### **Pytanie nr 55**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 17.4 wymagań dot. obszaru XVII INTEGRACJA z systemem GIS Gx.NET Zamawiający wskazał wymóg „W ZSI akcję „pokaż na mapie” będziemy mogli wykonać na następujących wykazach -: e. z wykazu prezentującego układ technologiczny (jako identyfikator przekazujemy id\_gis)”. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem układ technologiczny? Czy układ technologiczny jest pojedynczym obiektem sieciowym posiadającym swoje parametry i mającym relacje z innymi obiektami sieciowymi?

### **Odpowiedź na pytanie 55:**

Układ technologiczny nie jest obiektem sieciowym. Może mieć powiązanie z dokumentem /załącznikiem/ w formacie cad, pdf. Przykład: węzeł /połączenie wodociągów i zasuw/

### **Pytanie nr 56**

W treści załącznika nr 4 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 17.5 wymagań dot. obszaru XVII INTEGRACJA z systemem GIS Gx.NET Zamawiający wskazał wymóg „W ZSI akcję „pokaż na mapie” będziemy mogli wykonać na następujących wykazach -: f. z wykazów prezentujących zlecenia; zlecenie na mapie – pokazuje lokalizację zgłoszenia wskazanego przez podanie identyfikatora (id\_zlecenia\_ZSI), mapa – pokazuje, na mapie, lokalizację obiektów powiązanych ze zleceniem (jako identyfikator przekazujemy listę id\_gis obiektów)”. Czy Zamawiający wymaga aby pełny rejestr Zleceń wod-kan był prowadzony po stronie systemu ZSI jak również po stronie systemu GIS?

### **Odpowiedź na pytanie 56:**

Rejestr zleceń prowadzony po stronie systemu ZSI.

### **Pytanie nr 57**

W treści § 8 ust. Umowy Zamawiający wskazał, że: „W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania w kancelarii notarialnej właściwej





miejscowo dla siedziby Zamawiającego lub siedziby Wykonawcy”. Prosimy o potwierdzenie czy warunek ten Zamawiający uzna za spełniony w przypadku zdeponowania kodu źródłowego w kancelarii notarialnej mieszczącej się na terenie aglomeracji trójmiejskiej, tj. w granicach administracyjnych miast: Gdańsk, Gdynia i Sopot. Oczywiście pow. wniosek dotyczy tylko sytuacji w której, w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania zamówienie zostanie udzielone naszej Spółce. Powyższy wniosek argumentujemy faktem, że nie każda kancelaria notarialna wyraża gotowość do ustanawiania tego rodzaju depozytów, a co za tym idzie poszerzenie właściwości miejscowej dla siedziby Wykonawcy umożliwi nam skorzystanie z usług kancelarii notarialnej, w której analogiczny depozyt już posiadamy.

**Odpowiedź na pytanie 57:**

**Zamawiający dokona modyfikacji poprzez wprowadzenie następującej zmiany**

„W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania w kancelarii notarialnej właściwej miejscowo dla siedziby Zamawiającego, siedziby Wykonawcy lub innej za pisemną zgodą Zamawiającego.”

**Pytanie nr 58**

W celu integracji systemu ZSI z danymi pomiarowymi na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wdrożenie systemu wymaga określonego stanowiska komputerowego (może być wirtualne) pod kontrolą systemu Windows, przeznaczonego do pracy ciągłej. Stanowisko zostanie wyposażone w serwisy pracujące 24h/7 dni, których zadaniem jest pobieranie danych z systemów SCADA i innych produktów gromadzących tego typu dane. W szczególności musi być zapewniony dostęp w trybie „tylko do odczytu” do bazy danych systemu SCADA za pośrednictwem dedykowanego klienta dostępowego do bazy danych. Rozwiązanie to zapewni pobieranie danych (używając składni języka SQL) o wartościach pomiarów dla określonej zmiennej w określonym przedziale czasu.

Czy Zamawiający zapewni odpowiednią licencję?

Czy Zamawiający zapewni konfigurację środowiska informatycznego w sposób spełniający te wymagania?

**Odpowiedź na pytanie 58:**

Zamawiający zapewni serwer wirtualny oraz licencję na system operacyjny Microsoft Windows Server 2022 oraz utworzy użytkownika w bazie danych w celu dostępu do baz danych Historian systemów SCADA w trybie do tylko odczytu.

**Pytanie nr 59**

Czy jest szansa na udostępnienie dokumentów typu umowa i załączniki w formie edytowalnej, te które są w pdf ?

**Odpowiedź na pytanie nr 59:**

Zamawiający informuje, że wersją obowiązującą jest wersja PDF. Do złożenia oferty przez Wykonawcę nie jest potrzebna umowa w wersji edytowalnej.