

Charakterystyka przedmiotu zamówienia i wymagania wobec Wykonawcy

1. Wykonawca powinien dysponować pralnią dopuszczoną do użytku przez Państwową Inspekcję Sanitarną, spełniającą wymogi rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. (Dz.U. z 2000 r. nr 40 poz. 469) w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach oraz rozporządzenia Ministra Pracy Polityki Socjalnej z dnia 26.09.1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bhp (t.j. Dz.U. z 2003 nr 169 poz. 1650 ze zm.) oraz ustawy z dnia 05.12.2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz. U. 2024 poz. 924), posiadającą pełną barierę higieniczną.
2. Wykonawca posiada pralnię wyposażoną w całości w pralnicowirówki.
3. W zakres świadczonych usług pralniczych wchodzi: pranie wodne, chemiczne, dezynfekcja, prasowanie, maglowanie i naprawy krawieckie wraz z transportem obejmującym załadunek i rozładunek w magazynie białizny Zamawiającego.
4. Asortyment białizny:
 - białizna szpitalna: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, koszule szpitalne, piżamy, kaftaniki niemowlęce, śpiochy, pieluchy, podomki
 - inne: kołdry, koce, kocyki, rożki, poduszki, obrusy, ręczniki frotte i zwykłe lńiane, materace z gąbki, pokrowce na materace, żaluzje pionowe, rolety, kamizelki ortopedyczne, szelki do podnoszenia pacjentów, nakładki na mopy i inne np. kurtki i kamizelki z nadrukami, nesesery lekarskie i pielęgniarские, koce termiczne, plecaki ratownicze, spencery itp.
 - odzież ochronna personelu medycznego (bluzy, spodnie, spódnice, fartuchy)
 - maty podłogowe.
5. Pranie białizny i odzieży szpitalnej (w tym także pranie chemiczne) - przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) pranie,
 - b) dezynfekcję,
 - c) suszenie,
 - d) prasowanie ręczne odzieży personelu medycznego,
 - e) maglowanie,
 - f) składanie oraz sortowanie białizny szpitalnej,
 - g) foliowanie odzieży,
 - h) dezynfekcja poduszek, kołder koców i innego asortymentu,
 - i) czyszczenie chemiczne asortymentu nienadającego się do prania wodnego
 - j) drobne naprawy szwalnicze
 - k) dostawa czystej białizny i odzieży szpitalnej.
6. Wymagania w zakresie zatrudniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób na podstawie stosunku pracy
 - 1) Zamawiający stawia wymóg w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (w dowolnym wymiarze) w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.), osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia.
 - 2) Rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia to: pranie, dezynfekcja, prasowanie, maglowanie, suszenie, składanie, sortowanie, reperacja, pakowanie, znakowanie, transportowanie.
 - 3) Sposób weryfikacji zatrudnienia tych osób:
 - Zamawiający żąda złożenia oświadczenia o sposobie zatrudnienia pracowników oraz udokumentowania zatrudnienia osób realizujących przedmiotową usługę, poprzez doręczenie Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy kopii zanonimizowanych umów o pracę zawartych z osobami wskazanymi dla wykonania zamówienia.
 - W przypadku zmiany osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych z tymi osobami w terminie 3 dni od dokonania przedmiotowej zmiany.

- Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, że ich dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia oraz, że przysługuje tym osobom dostęp do treści tych danych i ich poprawiania oraz, że obowiązek ich podania wynika z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320).
- 4) Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem osób:
W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników realizujących umowę.
- 5) Sankcje z tytułu niespełnienia wymagań związanych z zatrudnianiem osób:
- Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego.
 - Nie złożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności o których mowa w ust. 8 pkt 2.
 - W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

7. Częstotliwość usługi

- 1) Odbiór bielizny i odzieży szpitalnej brudnej z siedziby Zamawiającego – od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-8:00 oraz 13:00-14:00 z zastrzeżeniem możliwości świadczenia usługi również w soboty w przypadku wystąpienia takiej potrzeby **[wymaganie punktowane w kryteriach oceny]**
- 2) Dostawa bielizny i odzieży szpitalnej czystej następuje **[wymaganie punktowane w kryteriach oceny]**:
 - a) pobranej brudnej w godzinach 7:00-8:00 – dostawa czystej 13:00-14:00 (ale, nie później, niż następnego dnia roboczego rano, po odebraniu bielizny brudnej – **wymaganie bezwzględne**)
 - b) pobranej brudnej w godzinach 13:00-14:00 – dostawa czystej następnego dnia roboczego w godzinach 7:00-8:00
- 3) Zamawiający wymaga przestrzegania godzin odbioru brudnej i dostawy czystej bielizny.
- 4) **Bezwzględnym wymaganiem jest odbiór brudnej bielizny, odzieży, mopów i dostawa wypranej do 24 godzin w dni robocze, oraz nie rzadziej niż raz na 3 doby w przypadku zwiększonej ilości dni wolnych od pracy.** Wówczas Strony ustalą termin wykonania usług z dwudniowym wyprzedzeniem.
- 5) Materace, poduszki, kołdry, koce itp. Wykonawca zwróci do 3 dni od przekazania do prania.
- 6) W przypadku dni wolnych od pracy zwrotu należy dokonać w pierwszym dniu roboczym po dniu wolnym.
- 7) W przypadku zaistnienia konieczności świadczenia usługi prania w sobotę (1 raz dziennie), szczegółowy jej zakres będzie ustalony z dwudniowym wyprzedzeniem **[wymaganie punktowane w kryteriach oceny]** Wykonania takich usług Zamawiający może wymagać w ilości do 2 sobót w miesiącu i do 18 sobót w okresie obowiązywania umowy.
- 8) W wyjątkowych przypadkach (np. ognisko epidemiczne, katastrofa itp.) wystąpienia potrzeb odbiegających od codzienności i przyjętej normy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy zrealizowania tzw. usług „na cito” określonego asortymentu, w dni robocze oraz w soboty. Ręczona usługa musi być zrealizowana do 4 godz. od przekazania takiej potrzeby Wykonawcy. **[wymaganie punktowane w kryteriach oceny]** Zamówienie „na cito” powinno być udokumentowane. Dowodem na udokumentowanie może być również godzina rozmowy telefonicznej z Wykonawcą/wysłania sms-a i spisana treść rozmowy, podpisana przez uprawnioną osobę zgłaszającą. Ilość usług „na cito” nie może przekraczać 12 w okresie obowiązywania umowy.

- 9) Usługa „na cito” będzie realizowana w dni robocze i/lub w soboty do godziny 22:00 (czas zakończenia usługi, oznaczający dostarczenie Zamawiającemu wypranego asortymentu).
- 10) Realizacja usługi „na cito” w soboty nie zmniejsza ilości usług planowanych, możliwych do realizacji w soboty, o których mowa w pkt 7.
- 11) Wymagania określone w ww. pkt 1, 2, 7 i 8 są obowiązujące Wykonawcę lub nieobowiązujące, w zależności od złożonej oferty – zakres ujęty w kryteriach oceny i objęty oceną przy wyborze Wykonawcy.

8. Transport, przyjmowanie bielizny brudnej, dostarczanie bielizny i odzieży szpitalnej czystej:

- 1) Transport bielizny będzie odbywać się transportem Wykonawcy od i do Zamawiającego.
- 2) Samochody transportujące pranie czyste i brudne muszą posiadać dopuszczenie do przewożenia bielizny szpitalnej, wydane przez odpowiednie służby sanitarne.
- 3) Wykonawca podczas każdej dostawy czystej bielizny i odzieży szpitalnej będzie posiadał dokumentację potwierdzającą dekontaminację samochodu, którym dostarczany jest w/w asortyment.
- 4) Osoba odpowiedzialna za rozładunek prania czystego i załadunek brudnego winna posiadać fartuch i rękawice ochronne.
- 5) Wykonawca wyda Zamawiającemu wypraną bieliznę i odzież szpitalną, posegregowaną i zapakowaną według poszczególnych asortymentów, uwzględniając nazwę szpitala, nazwę asortymentu oraz wagę. Obie Strony są zobowiązane do kontroli ilości bielizny zleconej do prania i oddanej.
- 6) Ilości bielizny czystej po wykonaniu usługi powinny być zgodne z ilościami bielizny brudnej przekazanej do prania.
- 7) W przypadku wystąpienia braków w dostawie (np. kierowca omyłkowo zapomniał określonej partii asortymentu), Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego dostarczenia braków we własnym zakresie, do 3 godzin.
- 8) Transport bielizny czystej do Zamawiającego i brudnej do pralni ma się odbywać na wózkach jezdnych zamykanych zgodnie z Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 402), dostarczonych na czas trwania umowy przez Wykonawcę w ilości wynikającej z wielkości dostaw min. 4 wózki.
- 9) Transportowania bielizny czystej po uprzedniej segregacji w zgrzewane rękawy foliowe w oddzielnych wózkach metalowych.
- 10) Wykonawca zapewnia w cenie usługi opakowania zapewniające bezpieczny transport czystego asortymentu (worki foliowe).
- 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazywania do prania chemicznego odrębnie wskazanego asortymentu np. poduszki, kołdry lub bieliznę i odzież z trudno usuwalnymi plamami.
- 12) Za prawidłowe oznakowanie worków z brudną bielizną odpowiada Zamawiający.
- 13) Bieliznę i odzież szpitalną skażoną/zakażoną Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w dwóch workach foliowych lub foliowym i wewnętrznym rozpuszczalnym oraz opisaną jako „skażona”.
- 14) Wykonawca dostarczy na każdy oddział druki asortymentowo-ilościowe samokopiujące wg potrzeb Zamawiającego.

9. Zadania realizowane w pralni

- 1) Usługa musi być wykonywana w pralni stosującej technologię przystosowaną do prania bielizny szpitalnej oraz posiadającą:
 - barierą higieniczną między stroną brudną i czystą poprzez fizyczny i funkcjonalny podział na strefę czystą i brudną;
 - urządzenia pralnicze z wmontowanymi w ścianę barierami higienicznymi z oddzielnymi otworami do załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym;
 - pralnicowirówki;
 - przelotowe automatyczne urządzenie myjąco-dezynfekujące przeznaczone do mycia wózków transportowych.

- 2) Wykonawca zapewni technologię prania wodnego i dezynfekcji bielizny w tym: pralnicowirówki do prania bielizny i odzieży oraz do prania bielizny płaskiej ogólnoszpitalnej a także jej dezynfekcji.
- 3) Usługa pralnicza musi być wykonywana w oparciu o środki piorące i dezynfekujące przeznaczone do higieny szpitalnej. Środki stosowane w procesie prania winny posiadać wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie naszego kraju lub Unii Europejskiej oraz deklarację zgodności CE, świadectwa jakości zdrowotnej wydane przez PZH lub inne równoważne dokumenty, pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub innej równoważnej instytucji dla środków do prania bielizny noworodkowej, niemowlęcej i dziecięcej. Karty charakterystyk wszystkich środków jakie będą używane w procesie prania – dokumenty potwierdzające ww. wymóg należy złożyć na wezwanie Zamawiającego.
- 4) Dezynfekcja w procesie prania wodnego winna działać w zakresie B, Tbc, V, F, Spory, na bazie aktywnego tlenu w procesie chemiczno-termicznej dezynfekcji w temperaturze, zgodnie z załączonymi technologiami. Dokumenty potwierdzające spektrum bójcze stosowanych środków dezynfekujących – na wezwanie Zamawiającego.
- 5) Stosowane środki muszą gwarantować właściwą jakość prania i nie powodować przyspieszonego zużycia bielizny, zapewniać odpowiedni: poziom bieli, trwałości koloru, inkrustacji tkanin, wytrzymałości bielizny na rozciąganie lub skurczenie się i walory użytkowe.
- 6) Proces prania wykonywany będzie w zakresie temperatur 30°C - 90°C (zgodnie z temperaturą określoną na metkach).
- 7) Proces dezynfekcji wykonywany będzie w temperaturach od 60°C - 95°C (zgodnie z temperaturą określoną na metkach).
- 8) Asortyment nienadający się do prania wodnego będzie czyszczony chemicznie (np. odzież pacjentów Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego).
- 9) Odzież fasonowa powinna być płukana w środku o właściwościach antystatycznych.
- 10) Odzież uszkodzona zostanie naprawiona w zakresie: przyszywanie guzików, troków, wymiana zamków, zszywanie rozpuć. Jednocześnie bielizna nie nadająca się do dalszego użytkowania powinna być zapakowana oddzielnie, opisana jako „kasacja” i zwrócona Zamawiającemu.
- 11) Zamawiający wymaga oddzielnego prania mopów od prania bielizny szpitalnej (odrębne pralnie) i pakowania oddzielnie.
- 12) Bielizna będzie prana, segregowana i pakowana osobno - asortymentowo.
- 13) Niedopuszczalne jest mieszanie czystej bielizny pochodzącej z innych szpitali.
- 14) Wykonawca będzie prowadził dokumentację zdawczo-odbiorczą bielizny i odzieży szpitalnej brudnej i czystej.
- 15) Konfekcjonowanie bielizny asortymentowo płaskie i pakowane w workach o wadze nie przekraczającej 12 kg.
- 16) Konfekcjonowanie odzieży ochronnej personelu medycznego i pomocniczego w worki foliowe (bezbabarwe).
- 17) Bielizna czysta dostarczana przez Wykonawcę będzie posegregowana asortymentowo i pakowana w 2 worki foliowe jednorazowe lub worki płócienne.
- 18) Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego od momentu jej odebrania z magazynu bielizny brudnej do czasu przekazania bielizny czystej do magazynu Zamawiającego oraz ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za jakość wykonywanych usług pralniczych a także zgodność procesu pralniczego z wymogami sanitarnymi.
- 19) Wykonawca przeprowadzi w pralni mycie i dezynfekcję wózków po każdym transporcie bielizny brudnej i czystej w komorze dezynfekcyjnej wózków.

10. Kontrola jakości i czystości mikrobiologicznej, reklamacje

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonania kontroli pralni Wykonawcy w celu zweryfikowania wymagań zarówno przed podpisaniem umowy jak i w trakcie jej realizacji.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli samochodu transportującego bieliznę czystą i brudną.

- 3) Wykonawca jeden raz na kwartał na swój koszt ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu wyniki badań mikrobiologicznych:
 - a) przeprowadzonych z komory środka transportu dostarczającego białynę czystą;
 - b) przeprowadzonych w pralni Wykonawcy potwierdzających skuteczność prania i dezynfekcji;
 - c) pranej białyny.Termin dostarczenia wyników badań Zamawiającemu ustala się: do ostatniego dnia danego kwartału – decyduje data wpływu w sekretariacie SP ZOZ w Czulchowie.
- 4) Wykonawca jest zobowiązany do stosowania zaleceń pokontrolnych zewnętrznych organów kontroli w terminie wyznaczonym przez organy lub Zamawiającego.
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do stosowania zaleceń pokontrolnych Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych w SP ZOZ w Czulchowie.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli wypranej białyny pod względem: czystości białyny, czystości mikrobiologicznej, jakości prasowania.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonania własnych wymazów czystościowych w chwili dostarczenia białyny do magazynu Zamawiającego w obecności pracownika Wykonawcy. W przypadku wykrycia jakichkolwiek drobnoustrojów chorobotwórczych stanowiących zagrożenie dla zdrowia pacjenta, Wykonawca poniesie koszt badań mikrobiologicznych i zapłaci karę umowną wskazaną w § 8 Kary umowne ust. 1 pkt 5 Umowy ZP/08/SPZOZ/2024.
- 8) Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest przedstawiać wyniki kontroli procesu prania w formie wydruków lub innego zapisu.
- 9) Zamawiający kontrolować będzie jakość wykonywanej usługi – czyste pranie nie może posiadać dziur i rozpuć, nie obszytych brzegów i widocznych plam.
- 10) Niedopuszczalne jest aby pranie było wilgotne.
- 11) W razie stwierdzenia wad jakościowych lub braków ilościowych w przekazanych po praniu rzeczach Zamawiającemu przysługuje reklamacja.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 24 godzin od daty jej dostarczenia i poinformowania Zamawiającego o sposobie rozpatrzenia drogą pisemną, telefoniczną, faxem lub e-mailem.
- 13) W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad oraz uzupełnienia brakujących ilości w ciągu do 24 godzin (do 48 godz. od zgłoszenia).

11. Dodatkowe zobowiązania dla Wykonawcy:

- 1) W przypadku wykonywania usług pralniczych w dzierżawionej pralni, Wykonawca zobowiązany jest do załączenia umowy dzierżawy zawartej na okres nie krótszy niż czas trwania umowy, przed podpisaniem umowy ZP/08/SPZOZ/2024.
- 2) Wykonawca wyznaczy osoby do kontaktu z Zamawiającym w celu niezwłocznego reagowania na nienależytą realizację warunków SWZ i umowy.
- 3) W przypadku awarii lub innych zdarzeń losowych, których Wykonawca nie był w stanie przewidzieć, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - niezwłocznego powiadomienia na piśmie Zamawiającego o zaistniałych trudnościach w zakresie terminowego wykonania usługi,
 - zabezpieczenia przez innego uprawnionego podwykonawcę wykonania usługi, na koszt Wykonawcy, pod warunkiem przeprowadzenia wykonania usługi prania przez podwykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami Zamawiającego.

12. Wynagrodzenie za wykonaną usługę:

- 1) Wykonawca wystawi fakturę za wykonaną usługę na podstawie zestawień dziennych przekazanego Zamawiającemu wypranego i suchego asortymentu, dostarczonego do siedziby Zamawiającego.
- 2) Wykonawca do każdej faktury zobowiązany jest dołączyć potwierdzone przez Zamawiającego zestawienie wykonanych usług zawierające ilość (w kg) wypranej, suchej białyny i odzieży szpitalnej.
- 1) Wykonawca wystawi fakturę do 15 dnia każdego miesiąca za usługi wykonane w minionym miesiącu. Termin płatności przelewem w terminie do 15-ego kalendarzowego dnia kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Wykonawca złożył fakturę za wykonaną usługę.

- 2) Zamawiający zleca wykonanie usług w okresie obowiązywania umowy wg jego rzeczywistych potrzeb. Nie zlecenie w okresie obowiązywania umowy wykonania usługi w ilości określonej w formularzu ofertowo-cenowym nie stanowi podstawy dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń o zlecenie wykonania pozostałej ilości usług, ani też innych roszczeń finansowych z tego tytułu.

Wszystkie wymagania określone powyżej stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne, za wyjątkiem zakresu ujętego w kryteriach oceny. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

.....
WYPEŁNIA WYKONAWCA:

Zapoznałam/em się z Charakterystyką przedmiotu zamówienia i wymagań wobec Wykonawcy i oświadczam, że: [właściwe zaznaczyć lub opisać]

- 1) spełniam wymagania określone w dokumencie w całości (jeżeli Wykonawca spełnia wszystkie wymagania za wyjątkiem wymagań podlegających ocenie – zaznacza „TAK”):** ☐ **TAK** ☐ **NIE**
- 2) [wypełnić jeżeli w pkt nr 1 wpisano NIE] nie mogę spełnić wymagań w zakresie:**
..... (dokładnie opisać zakres)

.....
miejscowość i data

.....
podpis i pieczęć / podpis elektroniczny
uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy