

## UMOWA Nr .....

W dniu ..... w Bydgoszczy pomiędzy:

**Miastem Bydgoszcz** z siedzibą przy ulicy Jezuickiej 1, posiadającym nr NIP 953-10-11-863 oraz Nr REGON 000596375, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez działającą z upoważnienia Prezydenta Miasta:

1) .....

a

....., zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

1) .....

została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

#### Definicje

W niniejszej umowie następujące terminy będą rozumiane i interpretowane w sposób podany poniżej:

1. **Umowa** – oznacza niniejszą umowę zawartą między Zamawiającym a Wykonawcą w sprawie zamówienia publicznego, wraz ze wszystkimi załącznikami,
2. **Strony** - Zamawiający i Wykonawca rozumiani łącznie.
3. **Zamawiający** – strona udzielająca niniejsze zamówienie tj. Miasto Bydgoszcz;
4. **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;
5. **Roboczogodzina** - oznacza umowną jednostkę rozliczeniową pracochłonności w wymiarze 60 minut.
6. **Dzień roboczy** - należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy z wyjątkiem sobót oraz dni wolnych od pracy określonych w przepisach ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90);
7. **SKOOK** - Systemem Kontroli Odbioru Odpadów Komunalnych

### § 2

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia z wdrożeniem oprogramowania zwanego Systemem Kontroli Odbioru Odpadów Komunalnych, w skrócie SKOOK, które będzie umożliwiała w czasie rzeczywistym monitoring GPS pojazdów odbierających odpady

komunalne, identyfikację pojemników na odpady komunalne oraz podgląd zdjęć wykonywanych przez kamery umieszczone na pojazdach odbierających odpady komunalne na terenie gminy Bydgoszcz.

2. Przedmiot umowy jest szczegółowo opisany w OPZ, który stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy i jest jej integralną częścią.
3. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi także dostarczenie Zamawiającemu kompletnej dokumentacji SKOOK opisującej funkcje i sposób korzystania z SKOOK przez użytkowników oraz administratorów.
4. W ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy Wykonawca :
  - a) udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z SKOOK na czas określony w § 3, przez minimum 30 użytkowników korzystających ze SKOOK. Licencja ma charakter niewyłączny i nieprzenoszalny,
  - b) zapewni 200 (dwieście) Roboczogodzin na realizację wnioskowanych modyfikacji SKOOK,
  - c) zapewnieni szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi SKOOK.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na następujących polach eksploatacji:
  - a) używanie i korzystanie ze wszelkich funkcjonalności SKOOK, utrwalanie, katalogowanie i monitorowanie danych za pomocą SKOOK, wprowadzanie danych do pamięci serwera SKOOK,
  - b) używanie SKOOK za pomocą sieci Internet oraz Intranet,
  - c) używanie wyłącznie na użytek Zamawiającego dokumentacji opisującej funkcje sposób korzystania z SKOOK,
  - d) powielanie wyłącznie na użytek Zamawiającego dokumentacji opisującej funkcje sposób korzystania z SKOOK.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przyjętym Harmonogramem określonym w Załączniku Nr 2 do Umowy.

### **§ 3**

#### **Terminy Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia 30 czerwca 2022 r.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi z dniem 1 lipca 2020 r.

### **§ 4**

#### **Ogólne zasady współpracy między Stronami**

1. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy ze sobą w trakcie wykonywania Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępniania Wykonawcy na każdym etapie wykonywania Umowy wszelkich posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy.

3. Strony wyznaczą swoich przedstawicieli, odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy wraz ze wskazaniem sposobu komunikacji dla poszczególnych przedstawicieli. Wykaz przedstawicieli Stron znajduje się w Załączniku Nr 3 do Umowy.
4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany przedstawicieli za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. Zmiana obowiązuje od następnego dnia roboczego od dnia doręczenia powiadomienia i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

## **§ 5**

### **Poufność i ochrona danych osobowych i praw autorskich**

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony System Kontroli Odbioru Odpadów Komunalnych stanowi jego własność, nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich lub pokrewnych lub praw z tytułu własności przemysłowej, oraz że nie jest obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich, a zawarcie niniejszej umowy nie wymaga zgody osoby trzeciej. W przypadku zgłoszenia przez podmioty trzecie względem Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich lub pokrewnych lub praw z tytułu własności przemysłowej w związku z korzystaniem z Systemu Kontroli Odbioru Odpadów Komunalnych, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności powstałej na gruncie tych zgłoszeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji pozyskanych w związku ze świadczeniem Umowy oraz przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Wykonawca nie może wykorzystywać pozyskanych danych w żaden inny sposób lub w żadnym innym celu niż dla świadczenia Umowy, w szczególności zakazuje się wykorzystywania danych w celach reklamowych lub marketingowych. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy regulującej ochronę danych osobowych przedstawionej w Załączniku nr 7.

## **§ 6**

### **Zobowiązania Wykonawcy w zakresie infrastruktury i świadczenia usługi w modelu SaaS**

1. Wykonawca zobowiązuje się - w przypadku zmiany fizycznej lokalizacji serwerów dedykowanych do realizacji usługi objętej przedmiotem umowy - zawiadomić Zamawiającego, co najmniej na 30 dni przed planowaną zmianą, co umożliwi weryfikację wymagań dotyczących ochrony danych, w tym danych osobowych, tajemnic prawnie chronionych, a także wskazać ewentualne wymagania krytyczne Zamawiającego związane z ochroną posiadanych zasobów.
2. Wykonawca oświadcza, że w każdym czasie umożliwi Zamawiającemu pełny dostęp do dokumentacji dotyczącej zasad bezpieczeństwa oraz posiadanych przez Wykonawcę środków technicznych zabezpieczających centra przetwarzania danych.

3. Wykonawca oświadcza, że zapewnia bezpieczeństwo techniczne poprzez system ochrony i zabezpieczeń, stosowanie barier fizycznych, kontroli dostępu, monitoringu, ochrony przeciwpożarowej, odrębnych i niezależnych od dostawcy źródeł zasilania oraz zaawansowane systemy UPS.
4. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz w miesiącu, zobowiązuje się dokonać eksportu danych do plików zewnętrznych w formacie CSV i XML wraz z aktualnym opisem struktury danych, i przekazać pliki w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego w sposób ustalony przez Strony.
5. W przypadku zakończenia okresu, na który jest zawarta umowa lub jej rozwiązania, wypowiedzenia, lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek innej przyczyny, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie dokonać eksportu danych zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4, które będą zaktualizowane na ostatni dzień obowiązywania umowy.

## **§ 7**

### **Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy**

1. Strony zgodnie ustalają, że Umowa może zostać rozwiązana przed upływem okresu, na który została zawarta w przypadku, gdy Zamawiający dopuści się opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia określonego w Umowie trwającego, co najmniej 6 (sześć) tygodni od dnia wymagalności wynagrodzenia i pomimo pisemnego wezwania do zapłaty nie dokona zapłaty należności, przy czym dodatkowy termin do zapłaty nie może być krótszy aniżeli 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego wezwania do zapłaty.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w momencie jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w części IV.6 OPZ, tj. Załącznika nr 1 do Umowy Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości przedstawionej w poniższej tabeli:

<b><u>Zgłoszenie błędu lub potrzeby informacji</u></b>	<b><u>Kara umowna za zwłokę usunięcia błędu lub nie udzielenia informacji w stosunku do terminów określonych w części IV.6 OPZ, tj. Załącznika nr 1 do Umowy</u></b>
<b>Błąd krytyczny</b>	300 zł netto za każdy dzień roboczy zwłoki przez okres pierwszych 3 dni roboczych zwłoki i 600 zł netto począwszy za czwarty i każdy kolejny Dzień roboczy zwłoki
<b>Błąd niekrytyczny</b>	100 zł netto za każdy dzień roboczy zwłoki przez okres pierwszych 3 dni roboczych zwłoki i 200 zł netto począwszy za czwarty i każdy kolejny dzień roboczy zwłoki
<b>informacja w zakresie funkcjonowania SKOOK</b>	100 zł netto za każdy dzień roboczy zwłoki przez okres pierwszych 3 dni roboczych zwłoki i 200 zł netto począwszy za czwarty i każdy kolejny dzień roboczy zwłoki
<b>informacja w zakresie modyfikacji SKOOK zawierająca wycenę oraz harmonogram wykonania</b>	100 zł netto za każdy dzień roboczy zwłoki przez okres pierwszych 3 dni roboczych zwłoki i 200 zł netto począwszy za czwarty i każdy kolejny dzień roboczy zwłoki

- b) w przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 5% wynagrodzenia umownego za cały okres umowy określonego w § 10 ust. 1 niniejszej umowy.
- c) w przypadku przekroczenia z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca terminów wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy, w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki;
2. Zamawiający może odstąpić od nałożenia kary pieniężnej względem Wykonawcy, jeżeli naruszenie warunków udzielonego zamówienia nie nastąpiło z winy Wykonawcy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do udowodnienia w terminie nie później niż 3 dni roboczych od dnia otrzymania ww. kary, że naruszenie nastąpiło z przyczyn niezależnych od niego.
  3. Strony ustalają, że obciążanie Wykonawcy karami umownymi, o których mowa w ust. 1 następować będzie na podstawie not obciążeniowych wystawionych przez Zamawiającego, płatnych w terminie 7 dni od daty otrzymania.
  4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, o których mowa w ust. 1 do pełnej wysokości szkody, na zasadach ogólnych.
  5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu wnioskowanej modyfikacji w stosunku do ostatecznego terminu jej wykonania ustalonego przez Strony, liczba Roboczogodzin, jaka została określona dla danej modyfikacji (potrzebnych do jej realizacji) ulega zmniejszeniu o dwie Roboczogodziny za każdy Dzień roboczy zwłoki Wykonawcy .

## **Zmiana Umowy**

Zmiany niniejszej Umowy wymagają dla zachowania swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian adresów lub numerów telefonów czy faksów, przedstawicieli określonych w Załączniku Nr 3 do Umowy.

### **§ 10**

#### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wykonawca z tytułu należytego wykonania umowy otrzyma począwszy od 1 lipca 2020 r. do 30 czerwca 2022 r. wynagrodzenie miesięczne w formie ryczału w kwocie ..... brutto (słownie: .....) zawierającej podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający ma prawo zlecić modyfikacje SKOOK. Czas potrzebny do wykonania modyfikacji zostanie przez Strony każdorazowo uzgodniony i zostanie rozliczony w ramach dostępnych roboczogodzin wymienionych w § 2 niniejszej Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne z dołu w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę nie później niż w terminie 7 dni od ostatniego dnia każdego miesiąca obowiązywania umowy.
4. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego .
5. Faktury VAT powinny być wystawione na płatnika - Miasto Bydgoszcz.

### **§ 11**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie ewentualne spory na tle stosunku prawnego powstałego z niniejszej umowy, nierozwiązane ugodowo, podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy.
3. Umowę wraz z Załącznikami stanowiącymi jej integralną część sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy .

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Wykaz załączników:

Załącznik Nr 1- Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 2 - Harmonogram

Załącznik Nr 3 - Wykaz przedstawicieli Stron

Załącznik Nr 4 - Modyfikacje realizowane na wniosek Zamawiającego

Załącznik Nr 5 - Wzór protokołu odbioru

Załącznik Nr 6 – Opis interfejsu wymiany danych

Załącznik Nr 7 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych