##### Część III SWZ Opis przedmiotu zamówienia po zmianie z 19.04.2024r.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa odczynników do wykonania ok. 371 500 oznaczeń morfologii (w tym 117 000 oznaczeń CBC, 241 000 oznaczeń CBC+5 Diff oraz 12 000 oznaczeń CBC+5DIFF+RET), 36 000 rozmazów oraz 1500 oznaczeń komórek macierzystych w okresie 36 miesięcy wraz z dzierżawą linii hematologicznej składającej się z: analizatora hematologicznego, urządzenia do automatycznego wykonywania i barwienia rozmazów krwi, urządzenia do elektronicznej weryfikacji rozmazów oraz z backupowego analizatora pomocniczego do oznaczania parametrów morfologii krwi.
2. Wszelkie czynności i prace związane z montażem, rozmieszczeniem i instalacją, oferowanego przez Wykonawcę przedmiotu dostawy, niezbędne do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie oferty.
3. **Szkolenie personelu:**

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia personelu Zamawiającego z zakresu prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić niezbędny sprzęt do przeprowadzenia szkoleń w siedzibie Odbiorcy, ~~jak również materiały eksploatacyjne (tzw. Pakiet rozruchowy – jeśli jest wymagany)~~. Zamawiający ze swojej strony zapewni wyłącznie miejsce do przeprowadzenia szkoleń.

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia poza siedzibą Zamawiającego. W takim przypadku wszelkie koszty związane ze szkoleniem ponosi Wykonawca. Zamawiający przyjmuje, że koszty szkolenia Wykonawca uwzględnił w składanej ofercie.

1. **Wymagane parametry przedmiotu zamówienia.**

Poniższe tabele z parametrami wymaganymi musi wypełnić Wykonawca i dołączyć do oferty.

Parametry podane w tabelistanowią **minimalne** wymagania graniczne (odcinające), których niespełnienie spowoduje odrzucenie oferty. Brak wpisu w rubryce **„Parametry oferowane”** zostanie potraktowany jako niespełnienie parametru skutkujące odrzuceniem oferty.

## Analizator podstawowy 5 diff; Typ: ………. Rok produkcji:……... Producent:……………

## Analizator wspomagający 5 diff; Typ:……… Rok produkcji:……… Producent:……...........

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Parametry graniczne dla linii hematologicznej składającej się z: analizatora hematologicznego, urządzenia do automatycznego wykonywania i barwienia rozmazów krwi, urządzenia do elektronicznej weryfikacji rozmazów oraz z backupowego analizatora pomocniczego do oznaczania parametrów morfologii krwi | | |
| Lp. | PARAMETRY GRANICZNE AUTOMATYCZNEGO ANALIZATORA HEMATOLOGICZNEGO PODSTAWOWEGO | PARAMETRY WYMAGANE | PARAMETRY OFEROWANE |
|  | Analizator hematologiczny do analizy morfologii krwi obwodowej, fabrycznie nowy, rok produkcji 2023/2024 połączony podajnikiem z fabrycznie nowym urządzeniem do automatycznego wykonywania i barwienia rozmazów oraz urządzeniem fabrycznie nowym do cyfrowej weryfikacji rozmazów krwi. | TAK |  |
|  | Wydajność analizatora dla morfologii w trybie CBC- 5 DIFF 100 oznaczeń na godzinę. | TAK |  |
|  | Wydajność oznaczenia w profilu CBC+5DIFF+RET nie mniejsza niż 80 oznaczeń na godzinę. | TAK |  |
|  | Automatyczny analizator pozwalający na wydawanie minimum 30 parametrów morfologii krwi, w tym raportowanych i przesyłanych do LIS (jako parametry diagnostyczne): WBC, RBC, HGB, HCT, MCV, MCH, MCHC, PLT, NEUT%,#, LYMPH%,#, MONO%,#, EO%,#, BASO%,#, RDW-SD, RDW-CV, MPV, P-LCR, PDW, PCT, IG%,#, NRBC%,#, MicroR, MacroR. | TAK |  |
|  | Standaryzacja oznaczeń niedojrzałych trombocytów – automatyczne wykrywanie i oznaczanie trombocytów metodą o bardzo wysokiej czułości. | TAK |  |
|  | Weryfikacja wyniku PLT krwi metodą pomiarową o potwierdzonym, wysokim współczynniku korelacji z metodą referencyjną (CD41/61), z wykorzystaniem dedykowanego odczynnika ze znacznikiem fluorescencyjnym charakterystycznym do płytek krwi. | TAK |  |
|  | Oznaczanie frakcji płytek niedojrzałych IPF (%,#) - frakcja niedojrzałych płytek umożliwiająca ocenę liczby młodych płytek, niezależnej od liczby PLT, jako parametr diagnostyczny i raportowany na wyniku. | TAK |  |
|  | RET (%,#) - automatyczna analiza retikulocytów z różnicowaniem w zależności od stopnia dojrzałości (zawartość RNA) i raportowaniem indeksu retikulocytarnego (IRF). | TAK |  |
|  | RET – He – automatyczny pomiar zawartości hemoglobiny w retikulocycie, do monitorowania anemii z niedoboru żelaza, uzyskany wynik przesyłany do LIS jako parametr diagnostyczny. | TAK |  |
|  | Dowolny wybór opcji pracy analizatora w trybie: CBC, CBC+DIFF, C~~D~~BC+RET, CBC+DIFF+RET, ~~RET.~~ | TAK |  |
|  | Oznaczanie w płynach z jam ciała i PMR liczby leukocytów i ich różnicowaniem na komórki jądrzaste oraz erytrocytów – parametry diagnostyczne przesyłane do LIS. Oznaczania płynów z jam ciała i PMR bez stosowania dodatkowych odczynników. | TAK |  |
|  | Oznaczanie parametrów diagnostycznych: Hypo–He, Hyper–He, Delta–He, RBC–He, PLT–O – liczba płytek krwi mierzona metodą optyczną. | TAK |  |
|  | Dedykowany tryb do pomiaru i weryfikacji próbek patologicznych (nieprawidłowości układu WBC), umożliwiający różnicowanie zmian o charakterze reaktywnym i złośliwym oraz umożliwiający ocenę stanu układu odpornościowego. | TAK |  |
|  | Pomiar hematopoetyczny komórek progenitorowych HPC (%,#) we krwi obwodowej, metoda pomiaru korelująca z oznaczeniem CD34, wynik pomiaru jako parametr diagnostyczny przesyłany do LIS i zwalidowany przez producenta. | TAK |  |
|  | Pomiar parametrów diagnostycznych określonych ilościowo, stan aktywacji neutrofili oraz limfocytów reaktywnych i syntetyzujących przeciwciała, pomocne w szybkim diagnozowaniu i różnicowaniu stanów zapalnych i infekcji. Parametry te powinny być mierzone z wykorzystaniem fluorescencyjnej cytometrii przepływowej i być dostępne w rutynowym badaniu morfologii (CBC+5DIFF). | TAK |  |
|  | Liczba erytroblastów (%,#) z automatyczną korektą liczby WBC – korekta WBC o NRBC również w trybie CBC. | TAK |  |
|  | Analizator wyposażony w osobny tryb pracy dla próbek leukopenicznych, z możliwością manualnego wyboru z menu przez użytkownika. Wybrane próbki mogą być analizowane w tym trybie w oparciu o decyzję użytkownika, niezależnie od kryteriów (progów) ustawionych w modułach i bez konieczności ich modyfikacji do tego celu. | TAK |  |
|  | Automatyczne mycie igły pobierającej po każdym zaaspirowaniu próbki. | TAK |  |
|  | Bezcjankowy odczynnik do oznaczania hemoglobiny. | TAK |  |
|  | Pomiar frakcji niedojrzałych granulocytów IG (metamielocyty, mielocyty, promielocyty) jako odrębnej populacji wyrażanej w wartościach bezwzględnych (#) i procentowych (%) w stosunku do ogólnej liczby ~~granulocytów~~ leukocytów. | TAK |  |
|  | Automatyczny pomiar oraz różnicowanie WBC przy użyciu technologii fluorescencyjnej cytometrii przepływowej z wykorzystaniem światła lasera. | TAK |  |
|  | Wymagane zakresy liniowości oznaczeń dla próbek pierwotnych, bez rozcieńczania, z pierwszego podstawienia dla krwi obwodowej:  WBC do co najmniej 400 x 103/µl.  PLT do co najmniej 5000 x 103 µl.  RBC do co najmniej 8,6 mln/µl. | TAK |  |
|  | Objętość aspirowanej próbki w trybie CBC-5DIFF z automatycznego podajnika i manualnie nie więcej niż 100 µl. | TAK |  |
|  | Krew kontrolna dla parametrów krwi obwodowej producenta analizatorów, dostępna w probówkach systemu zamkniętego, dostosowana do pracy z automatycznym podajnikiem, dostępna na trzech poziomach (wysoki, normalny, niski). Wymagany jeden wspólny materiał kontrolny do kontroli oznaczeń podstawowych parametrów morfologii krwi, różnicowania leukocytów, oznaczania parametrów retikulocytarnych wraz z liczbą płytek optycznych oznaczanych w kanale retikulocytarnym oraz liczbą płytek mierzonych w kanale fluorescencyjnym. | TAK |  |
|  | Krew kontrolna skalkulowana zgodnie z terminem, w którym parametry oznaczeń nie przekraczają wyznaczonych przez producenta i określonych w arkuszu oznaczeń dopuszczalnych zakresów gwarantujących prawidłową pracę analizatora. | TAK |  |
|  | Oprogramowanie analizatora obejmujące system kontroli jakości według systemu Levey-Jenningsa i X-BarM. | TAK |  |
|  | Podajnik próbek na co najmniej 50 próbek oczekujących na analizę, z możliwością ciągłego dostawiania nowych próbek bez konieczności przerywania cyklu pomiarowego, ani zatrzymywania pracy podajnika. Możliwość stosowania jednocześnie w trybie podajnikowym różnych typów probówek zamkniętych systemów pobrań. Możliwość oznaczania pojedynczych próbek w systemie podajnikowym. | TAK |  |
|  | Statywy dostosowane do różnego rodzaju systemów zamkniętych pobierania krwi (w tym próbek z podniesionym dnem - RBT) | TAK |  |
|  | Analizator wyposażony w czytnik kodów kreskowych do odczytu z probówek oznaczanych z podajnika oraz do probówek podstawianych w trybie manualnym. | TAK |  |
|  | Dodatkowo Wykonawca dostarczy: system podtrzymania napięcia UPS, drukarkę laserową (kolor wydruku czarno-biały). | TAK |  |
|  | Oprogramowania umożliwiające zarządzanie odczynnikami-szacowanie przez system zużycia odczynników wraz z podaniem w formie graficznej na monitorze informacji o poziomie ich zużycia w czasie wykonywania rutynowej pracy. | TAK |  |
|  | Wykonawca zapewni moduł serwisowy do zdalnego dostępu, w celu kontrolowania, serwisowania pracy modułów oraz wsparcia technicznego i merytorycznego. | TAK |  |
|  | Podłączenie analizatora do LIS na koszt Wykonawcy (komunikacja dwukierunkowa). | TAK |  |
|  | Instalacja, uruchomienie analizatora oraz szkolenie w zakresie obsługi przeprowadzone przez autoryzowane przedstawicielstwo producenta, zakończone wystawieniem certyfikatów. Dodatkowo szkolenia dla personelu laboratorium z interpretacji wyników uzyskanych z analizatora. | TAK |  |
|  | Witryna chłodnicza z chłodzeniem obiegowym rok produkcji nie starszy niż 2022 ; 600x696x2027 mm 449/422 l;po zakończeniu umowy z przekazaniem na własność zamawiającego. | TAK |  |
|  | Drukarka do kodów jako niezbędne wyposażenie analizatorów, po zakończeniu umowy z przekazaniem na własność zamawiającego. | TAK |  |
|  | Urządzenie wielofunkcyjne (drukowanie dwustronnych dokumentów oraz skanowanie, kopiowanie i faksowanie) po zakończeniu umowy z przekazaniem na własność zamawiającego. | TAK |  |
|  | Klimatyzator wraz z podłączeniem do pracowni hematologicznej o kubaturze ok 30 m 2 po zakończeniu umowy z przekazaniem na własność zamawiającego. | TAK |  |
|  | 2 fotele do stanowisk do obsługi systemu po zakończeniu umowy z przekazaniem na własność zamawiającego. | TAK |  |
|  | 1 Laptop o parametrach wyświetlacz minimum 15,6, minimum procesor posiadający 6 rdzeni i 12 wątków, częstotliwość taktowania procesora 2.6 GHz., minimum 11 generacji, dysk SSD, pamięć RAM min. 16 GB, pojemność dysku minimum 512 GB, grafika FHD, bezterminowe oprogramowanie MS Office min. 2016 Prof. oraz Windows 11 Pro, po zakończeniu umowy z przekazaniem na własność zamawiającego.  Microsoft Windows 11 PRO Parametry równoważności: pełna integracja z domeną Active Directory MS Windows opartą na serwerach Windows Serwer 2022, zarządzanie komputerami poprzez Zasady Grup GPO, WMI, pełna obsługa ActiveX.  MS Office min. 2016 Prof. Parametry równoważności: Pakiet biurowy musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: Musi zawierać co najmniej następujące komponenty: edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do przygotowywania i prowadzenia prezentacji, program do zarządzania informacją przez użytkownika (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami). Wszystkie komponenty oferowanego pakietu biurowego muszą być integralną częścią tego samego pakietu, współpracować ze sobą (osadzanie i wymiana danych), posiadać jednolity interfejs oraz ten sam jednolity sposób obsługi. | TAK |  |
|  | W przypadku analizatora nastołowego Wykonawca dostarczy nieodpłatnie stół oraz ruchome półki na odczynniki po zakończeniu umowy z przekazaniem na własność zamawiającego. | TAK |  |
|  | Utworzenie bezobsługowego odprowadzania ścieków z analizatorów na koszt Wykonawcy. | TAK |  |
|  | **WYMAGANIA DLA APARATU DO WYKONYWANIA I BARWIENIA ROZMAZÓW** |  |  |
|  | W pełni automatyczny, fabrycznie nowy rok produkcji 2023/2024 do wykonania rozmazów krwi i szpiku oraz ich barwienia o wydajności 30 rozmazów na godzinę. | TAK |  |
|  | Aparat do wykonywania oraz barwienia rozmazów połączony podajnikiem i zintegrowany z analizatorem hematologicznym. | TAK |  |
|  | Identyfikacja próbek za pomocą kodów kreskowych. | TAK |  |
|  | W pełni automatyczne przygotowanie rozmazu i jego wybarwienie wraz z suszeniem – aparat samodzielnie przesuwa wstawione na pokład szkiełka, wykonuje rozmaz, barwi, utrwala, płucze i wydaje ostatecznie wysuszone preparaty krwi. | TAK |  |
|  | Możliwość wybarwienia rozmazu krwi, szpiku, płynów z jam ciała przygotowanego manualnie. | TAK |  |
|  | Metoda rozmazywania próbki umożliwiająca modyfikację ustawień objętości rozmazywanej próbki przez użytkownika, prędkości rozmazywania oraz kąta nachylenia szkiełka rozmazującego. | TAK |  |
|  | Sposób rozmazywania krwi automatycznie dostosowany do wartości hematokrytu każdej próbki. | TAK |  |
|  | Możliwość dostosowania i edytowania protokołu barwienia (czas barwienia, użyte odczynniki). | TAK |  |
|  | Możliwość doładowywania kolejnych szkiełek w trakcie pracy. | TAK |  |
|  | Pełna standaryzacja wykonania rozmazu i barwienia przy użyciu wysokiej jakości odczynników barwiących. | TAK |  |
|  | Możliwość obsługi mikropróbek oraz próbek z podniesionym dnem. | TAK |  |
|  | Maksymalna objętość aspiracji w trybie automatycznym 100 µl. | TAK |  |
|  | Maksymalna objętość aspiracji krwi w trybie podajnikowym poniżej 1ml. | TAK |  |
|  | Kompletne zestawy odczynnikowe zwalidowane przez producenta. | TAK |  |
|  | **WYMAGANIA DLA URZĄDZENIA DO CYFROWEJ WERYFIKACJI ROZMAZÓW KRWI** |  |  |
|  | Automatyczne urządzenie do weryfikacji rozmazów krwi, fabrycznie nowe rok produkcji 2023/2024. | TAK |  |
|  | Zautomatyzowany system do oceny rozmazów składający się z modułu optycznego wyposażonego w mikroskop i kamerę/skaner/oraz system komputerowy z oprogramowaniem do gromadzenia wstępnej klasyfikacji komórek zabarwionych preparatów. | TAK |  |
|  | Automatyczna weryfikacja rozmazów krwi obejmująca analizę obrazu odsetkowego leukocytów, ocenę morfologii erytrocytów oraz charakterystykę płytek krwi. | TAK |  |
|  | Lokalizacja i przedstawienie obrazów każdej znalezionej komórki jądrzastej lub innego obiektu znalezionego w rozmazie. | TAK |  |
|  | Wyniki prezentowane na ekranie w postaci zdjęć, wartości liczbowych zliczonych typów komórek, udziału procentowego, nasilenia występowania określonej patologii w układzie czerwonokrwinkowym. | TAK |  |
|  | Porządkowanie wraz z klasyfikacją wstępną dla leukocytów: granulocyty o jądrze pałkowatym, neutrofile pałeczkowate, eozynofile, bazofile, limfocyty, metamielocyty, mielocyty, promielocyty, blasty, nietypowe limfocyty, plazmocyty. | TAK |  |
|  | Wstępna klasyfikacja komórek niebędących WBC: erytroblasty, płytki olbrzymie, agregaty płytowe, cienie komórkowe i artefakty. | TAK |  |
|  | Własna referencyjna baza komórek, która może być wzbogacana o inne komórki. | TAK |  |
|  | Możliwość przeglądania wyników wraz ze zdjęciami w dowolnym czasie. | TAK |  |
|  | Oferent zapewni udział w kontroli zewnątrzlaboratoryjnej w zakresie oceny rozmazów krwi dwa razy w roku na koszt Oferenta. | TAK |  |
|  | Możliwość bezpośredniego połączenia z aparatem do wykonywania rozmazów krwi. | TAK |  |
|  | Identyfikacja próbek przy pomocy kodów kreskowych lub QR. | TAK |  |
|  | Możliwość kopiowania wybranych obrazów komórek na dysk twardy komputera w formie PDF lub w formie plików JPG. | TAK |  |
|  | **WYMAGANIA DLA ANALIZATORA HEMATOLOGICZNEGO BACK-UP** |  |  |
|  | Analizator hematologiczny typu CBC-5DIFF, fabrycznie nowy rok produkcji 2023/2024. | TAK |  |
|  | Analizator całkowicie automatyczny, wyposażony w pełni automatyczny podajnik z mieszalnikiem na co najmniej 50 próbek oczekujących na analizę, z możliwością ciągłego dostawiania nowych próbek bez konieczności przerywania cyklu pomiarowego, ani wstrzymywania pracy podajnika. Możliwość podania próbki również w trybie manualnym. | TAK |  |
|  | Możliwość stosowania różnych typów probówek zamkniętych systemów pobierania. | TAK |  |
|  | Parametry mierzone RBC, WBC, HGB, HCT, PLT. | TAK |  |
|  | Analizator pozwalający na wydawanie minimum 30 parametrów morfologii krwi, w tym raportowanych i przesyłanych do LIS (jako parametry diagnostyczne): WBC, RBC, HGB, HCT, MCV, MCH, MCHC, PLT, NEUT%,#, LYMPH%,#, MONO%,#, EO%,#, BASO%,#, RDW-SD, RDW-CV, MPV, P-LCR, PDW, PCT, IG%,#, NRBC%,#, MicroR, MacroR. | TAK |  |
|  | Wydajność analizatora dla morfologii w trybie CBC- 5 DIFF 100 oznaczeń na godzinę. | TAK |  |
|  | Objętość aspirowanej próbki w trybie CBC-5DIFF z automatycznego podajnika i manualnie nie więcej niż 100 µl. | TAK |  |
|  | Analizator wyposażony w osobny tryb pracy dla próbek leukopenicznych, z możliwością manualnego wyboru z menu przez użytkownika. Wybrane próbki mogą być analizowane w tym trybie w oparciu o decyzję użytkownika, niezależnie od kryteriów (progów) ustawionych w modułach i bez konieczności ich modyfikacji do tego celu. | TAK |  |
|  | Oznaczanie w płynach z jam ciała i PMR liczby leukocytów i ich różnicowanie na komórki jądrzaste oraz RBC – parametry diagnostyczne przesyłane do LIS. Oznaczanie płynów z jam ciała i PMR bez stosowania dodatkowych odczynników. | TAK |  |
|  | Wymagana objętość próbki potrzebna do zaaspirowania płynów z jam ciała i PMR w trybie otwartej mikropróbki ≤ 200 µl | TAK |  |
|  | Materiał kontrolny dla płynów z jam ciała, w ilości minimum 1 fiolka na miesiąc w całym okresie trwania umowy dzierżawy- uwzględnić i wyspecyfikować w formularzu asortymentowo cenowym. Wykonawca zapewni udział w kontroli zewnątrzlaboratoryjnej płynów z jam dwa razy w roku na koszt Wykonawcy. | TAK |  |
|  | Automatyczny pomiar oraz różnicowanie WBC dokonywanie w oparciu o fluorescencyjną cytometrię przepływową z wykorzystaniem światła lasera półprzewodnikowego. | TAK |  |
|  | Wymagane zakresy liniowości oznaczeń dla próbek pierwotnych, bez rozcieńczania, z pierwszego podstawienia dla krwi obwodowej:  leukocyty do co najmniej 400 x 103/µl.  płytki krwi do co najmniej 5000 x 103 µl.  RBC do co najmniej 8,6 mln/µl. | TAK |  |
|  | Pamięć wewnętrzna analizatora umożliwiająca przechowywanie minimum 90 000 wyników z pełną grafiką. | TAK |  |
|  | System informowania o wynikach patologicznych wraz z komunikatami opisującymi typowe patologie, tzw. flagowanie, prezentowane w formie graficznej i liczbowej w oprogramowaniu własnym analizatora (wyklucza się oprogramowanie zewnętrzne). | TAK |  |
|  | Materiał kontrolny na trzech poziomach dla parametrów krwi obwodowej, dostarczany zgodnie z harmonogramem dostaw. | TAK |  |
|  | Oprogramowania umożliwiające zarządzanie odczynnikami-szacowanie przez system zużycia odczynników wraz z podaniem w formie graficznej na monitorze informacji o poziomie ich zużycia. | TAK |  |
|  | Krew kontrolna skalkulowana zgodnie z terminem, w którym parametry oznaczeń nie przekraczają wyznaczonych przez producenta i określonych w arkuszu oznaczeń dopuszczalnych zakresów gwarantujących prawidłową pracę analizatora. | TAK |  |
|  | Instrukcja obsługi w języku polskim dostarczona wraz z analizatorem. | TAK |  |
|  | Wykonawca zapewni moduł serwisowy do zdalnego dostępu, w celu kontrolowania, serwisowania pracy modułów oraz wsparcia technicznego i merytorycznego. | TAK |  |
|  | Wpięcie analizatora do LIS na koszt Wykonawcy. | TAK |  |
|  | Analizator pracujący na tych samych odczynnikach do morfologii CBC+5DIFF, co oferowany analizator w linii do analizy morfologii krwi obwodowej. | TAK |  |
|  | Utworzenie bezobsługowego odprowadzania ścieków z analizatorów na koszt Wykonawcy. | TAK |  |
|  | **PARAMETRY WSPÓLNE DLA ANALIZATORÓW HEMATOLOGICZNYCH** |  |  |
|  | Analizator główny oraz analizator back-up pracujące przy zastosowaniu tych samych odczynników, pozwalające na użycie tej samej krwi kontrolnej oraz płynu czyszcząco – odbiałczającego. | TAK |  |
|  | Wykonawca zapewni możliwość udziału w zewnętrznej kontroli jakości on-line opartej o materiał kontroli codziennej producenta, z możliwością uzyskiwania raportów comiesięcznych, potwierdzanych certyfikatem uczestnictwa. | TAK |  |
|  | Kalkulacja ilości kalibratorów, materiału kontrolnego,odczynników oraz wszystkich materiałów zużywalnych zgodna z zaleceniami producenta. | TAK |  |
| **WARUNKI GWARANCJI I SERWISU DLA WSZYSTKICH ANALIZATORÓW** | |  |  |
|  | Gwarancja techniczna przez cały okres trwania umowy -uwzględniająca koszty napraw, wymiany podzespołów, okresowych przeglądów serwisowych 2 razy w roku, a także inne nie wymienione koszty, z wyjątkiem wyspecyfikowanych w ofercie części zużywalnych. | TAK |  |
|  | Czas reakcji serwisu - do 60 min. od chwili zgłoszenia. | TAK |  |
|  | Czas przystąpienia do naprawy - do 24 godz. od chwili zgłoszenia. | TAK |  |
|  | ~~Dostępność serwisu - ciągła, przez cały czas trwania umowy - zgłaszania awarii i wsparcie serwisanta przez 24 godz. / dobę, 7 dni w tygodniu ( także w dni ustawowo wolne od pracy). Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpośredni numer telefonu do serwisanta.~~  Dostępność serwisu - ciągła, przez cały czas trwania umowy - zgłaszania awarii i wsparcie serwisanta (w dni ustawowo wolne od pracy, w czasie trwania dyżurów Wykonawcy). Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpośredni numer telefonu do serwisanta | TAK |  |
|  | Działania naprawcze będą podejmowane niezwłocznie, bez jakichkolwiek dodatkowych warunków wstępnych. | TAK |  |
|  | ~~Odczynniki ważne od dnia dostawy minimum 9 miesięcy.~~ Odczynniki posiadały minimalny termin ważności 6 miesięcy od dnia dostawy, z wyłączeniem kontroli i kalibratorów, które ze względu na rodzaj materiału posiadają termin ważności 2 miesiące. Maksymalny czas dostawy 3 dni roboczych. | TAK |  |
|  | Instalacja, uruchomienie i szkolenie personelu laboratorium w zakresie obsługi, konserwacji, rozwiązywania drobnych problemów technicznych oraz interpretacji wyników (czułość i swoistość testów, interferencje, zakres wartości referencyjnych) na koszt oferenta. Zamawiający wymaga dwóch etapów szkoleń, pierwszego przy instalacji natomiast drugiego do 30 dni od czasu instalacji. | TAK |  |
|  | Wykonawca zapewni bezpłatną aktualizację oprogramowania i dokumentacji w okresie eksploatacji wyrobu | TAK |  |
|  | Wykonawca zapewni opiekę merytoryczną poprzez szkolenie wyznaczonego personelu 2 razy w roku przez cały czas trwania umowy na swój koszt. | TAK |  |
|  | Podłączenie do LIS wszystkich analizatorów i urządzeń na koszt Wykonawcy. | TAK |  |
|  | Autoryzowany, potwierdzony certyfikatem przynajmniej z roku 2023, serwis producenta aparatów. | TAK |  |