

## Polityka Systemu Zarządzania

Prezydent Miasta Poznania, kierownictwo oraz pracownicy jednostek Miasta dokładają wszelkich starań, aby w myśl poznańskiej gospodarności:

- podnosić jakość świadczonych usług i obsługi klienta,
- realizować zadania Miasta efektywnie, oszczędnie, terminowo i zgodnie z prawem,
- zapewniać ład i porządek w Mieście, gwarantując mieszkańcom i osobom odwiedzającym poczucie bezpieczeństwa i estetyki,
- rewitalizować istotne kulturowo i historycznie obszary miejskie,
- organizować zrównoważony transport poprzez konsekwentną realizację inwestycji, poprawę infrastruktury transportu publicznego, rozwój infrastruktury rowerowej oraz wprowadzanie ułatwień dla pieszych,
- ułatwić korzystanie z usług publicznych dzięki wykorzystaniu nowoczesnych technologii zgodnie z ideą Smart City,
- dbać o środowisko naturalne, w tym zapobiegać zanieczyszczeniom, wykorzystywać zasoby naturalne w sposób zrównoważony oraz zapewniać mieszkańcom dostęp do terenów zielonych,
- gwarantować podejmowanie niezależnych działań artystycznych przez lokalne instytucje kultury i poznańskie środowiska artystyczne, w tym również artystów młodego pokolenia,
- tworzyć forum debaty publicznej i konsultacji społecznych dla funkcjonowania społeczeństwa obywatelskiego w celu zwiększenia możliwości podejmowania decyzji przez społeczność lokalną wykorzystującą między innymi środki Budżetu Obywatelskiego,
- kierować się wrażliwością, w szczególności w stosunku do osób z niepełnosprawnościami.

Prezydent Miasta Poznania, przy zaangażowaniu jednostek organizacyjnych Miasta, zobowiązuje się do utrzymywania i doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO 14001:2015.

Poznań, 15 marca 2018 roku



Prezydent Miasta Poznania