Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych, w tym konserwacji, przeglądów technicznych i serwisowania:

1) centrali telefonicznej Platan Libra Rack wraz z zasilaniem rezerwowym ZRA-1 Rack;

2) telefonów wewnętrznych współpracujących z ww. centralą LIBRA;

3) sieci teletechnicznych (okablowanie sieci telefonicznej w zakresie współpracy z centralą)

w obiektach Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku.

2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób zapewniający stałe (ciągle) utrzymanie centrali telefonicznej oraz sieci telefonicznej i telefonów w pełnej sprawności technicznej.

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco i bez wystawiania przez Zamawiającego zleceń do:

1) wykrywania i usuwania usterek programowych konfiguracyjnych;

2) usuwania usterek (awarii) sprzętowych i sygnalizowanie konieczności wymiany podzespołów;

3) pełnienia nadzoru nad poprawnością funkcjonowania centrali telefonicznej i sieci

telefonicznej;

4) pełnienia nadzoru nad poprawnością działania zainstalowanych w obiektach Zamawiającego

linii telefonicznych miejskich (analogowych POTS, PRAi innych);

5) wykonywania bieżących konserwacji, przeglądów i serwisowania centrali telefoniczne]

i telefonów wewnętrznych w celu utrzymania sprzętu w stałej sprawności technicznej;

6) sprawdzania poprawności pracy systemu telekomunikacyjnego;

7) sprawdzania i wykonywania upgrade firmware centrali i telefonów —jeśli nowe wersje będą

dostępne u producentów;

8) współpraca z pracownikami Zamawiającego odpowiedzialnymi za system telekomunikacyjny

Muzeum w zakresie ustalania i usuwania awarii i usterek oraz udzielania wsparcia w zakresie

usług i funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego.

**Wykonawca zobowiązany jest dokonać, co najmniej jeden raz w miesiącu, niżej wymienionych**

**czynności**

1) dokonanie odczytu raportów z centrali oraz wykonanie kopii zapasowej ustawień systemu;

2) dokonanie przeglądu centrali telefonicznej;

3) dokonanie przeglądu połączeń kablowych centrali i telefonów;

4) . dokonanie przeglądu, czyszczenia telefonów wewnętrznych;

5) dokonanie przeglądu linii telefonicznych w budynkach;

**Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:**

1) kreowania nowych numerów telefonicznych wewnętrznych (według numeracji operatora);

2) zmiany lokalizacji numerów w pokojach (przeprowadzki);

3) krosowania gniazd telefonicznych (nie informatycznych) oraz zestawiania połączeń;

4) konfiguracji urządzeń aktywnych sieci telefonicznej.