

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - po modyfikacji

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rekreacyjno-sportowych w obiektach rekreacyjno-sportowych dla podchorążych Akademii Wojsk Lądowej imienia generała Tadeusza Kościuszki we Wrocławiu. Wykonawca winien zapewnić dostęp do minimum 3000 placówek rekreacyjno-sportowych na terenie Polski, w tym minimum po 100 placówek rekreacyjno-sportowych na terenie miast Wrocławia oraz Łodzi.
2. W ramach świadczenia usługi Wykonawca zapewni podchorążym Akademii Wojsk Lądowej imienia generała Tadeusza Kościuszki we Wrocławiu, nielimitowany dostęp zarówno w ciągu jednego dnia, tygodnia jak i miesiąca rozliczeniowego do obiektów rekreacyjno-sportowych na terenie całego kraju, szczególnie zaś na terenie Wrocławia oraz Łodzi. Dostęp do obiektów rekreacyjno-sportowych musi mieć charakter open, przez co rozumie się brak jakichkolwiek ograniczeń w wykorzystaniu z obiektów rekreacyjno-sportowych i oferowanych przez nie usług rekreacyjno-sportowych przez 7 dni w tygodniu za wyjątkiem ograniczeń wprowadzonych przez dany obiekt rekreacyjno-sportowy, wynikających z obowiązujących w nim godzin pracy, regulaminów i grafików. Czas korzystania z pojedynczej usługi nie może być krótszy niż 45 minut, chyba że charakter i rodzaj zajęć rekreacyjno-sportowych, jak również względy bezpieczeństwa wskazują na skrócenie czasu usługi.
3. Dostęp do obiektów rekreacyjno-sportowych nie może być ograniczony żadną przerwą czasową, nie dopuszcza się stosowania interwałów czasowych pomiędzy korzystaniem z różnych usług. Użytkownik będzie miał możliwość korzystania z dowolnej ilości obiektów form aktywności sportowej i rekreacyjnej w ciągu jednego dnia.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do umowy wykaz placówek rekreacyjno-sportowych z wyszczególnieniem ilości placówek na terenie Wrocławia oraz Łodzi. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia dostępu również do placówek, z którymi nawiąże współpracę po dniu zawarcia umowy.
5. Wykonawca w okresie trwania umowy zobowiązuje się do utrzymania minimum 3000 placówek rekreacyjno-sportowych na terenie Polski oraz minimum po 100 placówek na terenie Wrocławia oraz Łodzi.
6. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni możliwość korzystania z zajęć rekreacyjno-sportowych o zróżnicowanym charakterze obejmującym minimum: zajęcia fitness, siłownia, sauna, taniec, joga, basen, squash, cross trening, ścianka wspinaczkowa, kręgle, bilard.
7. Termin realizacji zamówienia rozpocznie się po upływie 5 dni roboczych od daty dostarczenia do Akademii Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki dostępu do dedykowanej strony internetowej, umożliwiającej zapisywanie bądź usuwanie Użytkowników korzystających z obiektów rekreacyjno-sportowych, ale nie wcześniej niż od dnia 01.02.2021 r. i kończy się z dniem 31.12.2021 r.
8. Wejście do obiektów rekreacyjno-sportowych w celu skorzystania z zajęć przez podchorążych Akademii Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki nastąpi przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej, karty lub weryfikacji SMS (weryfikacja

elektroniczna), uprawniającego do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych lub po zastosowaniu dodatkowej identyfikacji w obiekcie sportowym, w sposób wynikający ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych. Akademia Wojsk Lądowych przekaze Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia jedynie imię i nazwisko oraz numer kontaktowy użytkownika uprawnionego do korzystania z usługi.

9. Aplikacja mobilna, o której mowa w pkt. 8. Wykonawca jest zobowiązany do jej darmowego udostępnienia, każdemu nowemu Użytkownikowi, który będzie korzystał z usług rekreacyjno-sportowych. Wykonawca przekaze ewentualne dodatkowe informacje niezbędne do rozpoczęcia korzystania z umówionych usług.
10. Karta, o której mowa w pkt. 8. Wykonawca jest zobowiązany do jej darmowego udostępnienia, każdemu nowemu Użytkownikowi, który będzie korzystał z usług rekreacyjno-sportowych. Wykonawca przekaze ewentualne dodatkowe informacje niezbędne do rozpoczęcia korzystania z umówionych usług.
11. Zamawiający przewiduje, że liczba Użytkowników korzystających ze świadczenia wyniesie nie mniej niż 100 osób.
12. Akademia Wojsk Lądowych zastrzega sobie prawo zmiany nazwisk uczestników objętych świadczeniem przedmiotowych usług w trakcie obowiązywania umowy na imiennej liście i uaktualniania jej co miesiąc bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
13. Akademia Wojsk Lądowych zastrzega sobie prawo do możliwości comiesięcznych zmian listy Użytkowników polegających na zgłaszaniu nowych Użytkowników oraz rezygnacji Użytkowników. Skorygowana lista imienna przekazana będzie Wykonawcy na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego, od którego świadczeniem przedmiotowych usług będą objęci podchorążowie wskazani na ww. liście.
14. Z zakupionej usługi korzystać będą mogli wszyscy zgłoszeni podchorążowie przez Akademię Wojsk Lądowych.
15. Usługa, o której mowa w pkt. 1 powyżej, obejmuje również:
 - a) Zapewnienie udostępnienia z zakresu dostępnych usług w ramach pakietu sportowego na stronie internetowej Wykonawcy,
 - b) Zapewnienie niezmienności ceny wykonywania Usługi, o której mowa w pkt. 1, na rzecz jednego Użytkownika przez cały okres obowiązywania umowy,
 - c) Zapewnienie niezmienności zakresu usług określonych w pkt. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że dopuszczalne jest rozszerzenie zakresu tej usługi, o czym Zamawiający zostanie każdorazowo poinformowany na zasadach określonych w Umowie,
 - d) Zapewnienie rozpatrzenia i załatwienia reklamacji przez Wykonawcę w ciągu dwóch dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego wysłanej mailem lub faksem.