*Zamawiający:*

*Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie*

*Postępowanie przetargowe: 24/21*

*Załącznik: nr 4 do SWZ*

**UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH**

**Nr ZI-……../21**

**Szpitalem Klinicznym im. dr. Józefa Babińskiego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krakowie** z siedzibą w Krakowie przy ul. dr. Józefa Babińskiego 29, 30 - 393 Kraków, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005002 i wpisanym w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Małopolskiego w księdze rejestrowej nr 000000005597, NIP: 676-20-96-303, REGON: 000298554, reprezentowanym przez:

**Annę Depukat – p.o. Dyrektora**

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

**a**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wpisanym do rejestru \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ przez Sąd Rejonowy w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_pod numerem KRS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, posiadający nr NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_oraz nr REGON:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zwaną dalej **WYKONAWCĄ,**

**ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA zwani są dalej** łącznie **STRONAMI, a osobno STRONĄ**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym - zgodnie z art.275 pkt 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych - nr ZP – 24/21 została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**[PREAMBUŁA]**

Przedmiotem Umowy jest określenie warunków, na jakich Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim (konserwacją) zapewniające bieżącą eksploatację:

1. systemu informatycznego Eskulap firmy Nexus Polska Sp. z o.o. z siedzibą Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań i
2. systemu informatycznego Impuls EVO 1.3 firmy Biuro Projektowania Systemów Cyfrowych Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, Aleja Roździeńskiego 188H, 40-203 Katowice,

znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego.

**§ 2**

**[DEFINICJE]**

Na potrzeby niniejszej umowy STRONY ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będzie wyszczególnione przez ich zapisanie wielkimi literami:

1. **Aplikacja (Moduł)** – wyodrębnione technicznie i funkcjonalnie programy stanowiące cześć Oprogramowania Aplikacyjnego Producenta opisane kodem źródłowym charakteryzujące się spójnym zakresem funkcjonalnym i zdefiniowaną strukturą danych, realizujące swoje funkcje w interakcji z innymi Modułami. Zamawiający oświadcza, że ze względu na wygaśniecie wsparcia producenta Oracle dla części motorów bazodanowych z dniem 1 sierpnia 2022 r. powyższa definicja otrzymuje następujące brzmienie: **Aplikacja (Moduł)** – wyodrębnione technicznie i funkcjonalnie programy stanowiące cześć Oprogramowania Aplikacyjnego Producenta opisane kodem źródłowym charakteryzujące się spójnym zakresem funkcjonalnym i zdefiniowaną strukturą danych, oraz technologią umożliwiającą pracę z wykorzystaniem przeglądarki internetowej, jako interfejsu użytkownika (o ile występuje), realizujące swoje funkcje w oparciu o wspólny(e) serwer(y) aplikacji.
2. **Awaria -** krytyczny Błąd Aplikacji powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta lub błędy te mogą doprowadzić do utraty przez Zamawiającego znaczących środków finansowych.
3. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane ZAMAWIAJĄCEGO, przetwarzane w Motorze bazy danych.
4. **Błąd Aplikacji** – powtarzalne działanie / zaniechanie, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Module na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników. Z definicji wyłącza się nieprawidłowe działanie lub brak działania Modułu powodowane przez następujące okoliczności:
	1. zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
	2. zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
	3. wprowadzenie przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
	4. użytkowanie Modułu na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
	5. użytkowanie Modułu, MBD lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej Minimalnych parametrów wydajnościowych bądź zaleceń Producenta Modułu, określonych dla serwerów lub wskazanej ilości stanowisk roboczych,
	6. użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowegona Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów bądź zaleceń producentów motoru bazy danych lub oprogramowania systemowego, publikowanych dla wersji bazy danych lub oprogramowania systemowego, z którymi w danym momencie eksploatowany jest Moduł,
	7. współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych lub oprogramowaniem systemowymw wersjach niewspieranych przez ich producentów,
	8. współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych obciążonej innymi programami niż Oprogramowanie Aplikacyjne w szczególności dodatkowymi instancjami bazodanowymi lub funkcjami w bazach danych,
	9. użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną klimatyzacją lub urządzeniami utrzymującymi odpowiednią wilgotność powietrza,
	10. użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
	11. uszkodzenia nośników danych,
	12. działanie wirusa komputerowego,
	13. wdrożenie Modułu wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której wdrożenie było wykonywane przez Wykonawcę,
	14. niewłaściwa parametryzacja Modułu lub oprogramowania systemowego i motoru bazy danych, z którymi Moduł współpracuje, jak również brak należytego nadzoru eksploatacyjnego nad ww. programami, z wyłączeniem sytuacji, w której parametryzacja lub nadzór eksploatacyjny był wykonywany przez Wykonawcę,
	15. wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich, z wyłączeniem działań Wykonawcy, polegające na modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, ingerencji w to oprogramowanie, naruszające Licencję lub zgodne z udzieloną Licencją, lecz przeprowadzone z wykorzystaniem narządzi nieudostępnionych przez Wykonawcę albo zapisanie danych w instancji bazy danych z którą współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne przez inne programy lub narzędzia,
	16. wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w programy, z którymi Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne), z wyłączeniem sytuacji, w której ingerencja była wykonywana przez Wykonawcę,
	17. niezainstalowanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie Helpdesk Uaktualnień, bądź obowiązkowych Rozwinięć Modułu,
	18. brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Modułu i jego dalsza eksploatacja mimo pojawiania się informacji o błędach (dotyczy także logów),
	19. niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Modułu lub jego Uaktualnień bądź Rozwinięć opublikowanych przez Producenta Modułu,
	20. użytkowanie Modułu z naruszeniem warunków licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej,
	21. blokowanie funkcji Modułu przez inne oprogramowanie, np. programy antywirusowe,
	22. działanie Siły Wyższej,

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne zdefiniowane w niniejszej umowie.

1. **Certyfikowany Administrator** – Użytkownik, który odbył szkolenie z administracji pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami uwzględnionymi w Umowie: HIS lub/i ERP lub/i BI, który jest upoważniony przez ZAMAWIAJĄCEGO do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych w HD i nadawania uprawnień innym Użytkownikom.
2. **Czas Reakcji** –okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego przez ZAMAWIAJĄCEGO do zmiany jego statusu na zarejestrowane przez WYKONAWCĘ.
3. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.
4. **Dokumentacja** – towarzyszące Oprogramowaniu Aplikacyjnemu lub - odpowiednio jego Uaktualnieniom bądź Rozwinięciom materiały zawierające opis charakterystyki oraz sposobu działania Modułu, w tym opis cech i parametrów funkcjonalnych oraz pozafunkcjonalnych niezależnie od formy ich wyrażenia oraz sposobu udostępnienia ZAMAWIAJĄCEMU.
5. **HelpDesk (HD)** – serwis internetowy udostępniony przez Wykonawcę pod adresem …………………………… dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, Uaktualnień, Rozwinięć, publikowania innych informacji, takich jak: wymogi, procedury, zalecenia eksploatacyjne dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego i narządzi towarzyszących.
6. **Infrastruktura** –elementy systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Zamawiający takie jak m.in.: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe (obejmujące także oprogramowanie wirtualizacyjne i programy towarzyszące). Specyfikacja parametrów Infrastruktury posiadanej przez Zamawiającego zawarta jest w Załączniku nr 3 do Umowy.
7. **Konsultacja** –usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na bieżącym udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
8. **Licencja** - niewyłączne prawo do korzystania przez Zamawiającego z Modułów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 wraz z ich Rozwinięciami i Uaktualnieniami, przyznawane przez Producenta.
9. **Motor bazy danych (MBD)** – Program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.
10. **Nośnik** – przedmiot fizyczny (materiał lub urządzenie) służący do przechowywania na nim danych (ciągów symboli).
11. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – wszelkie objęte świadczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.), w tym Moduły ich Rozwinięcia i Uaktualnienia oraz Dokumentacja, jak również towarzyszące programy komputerowe. Wykaz Modułów wchodzących w skład całego Oprogramowania Aplikacyjnego stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
12. **Producent** – określony w Załączniku nr 1 do Umowy Twórca (w znaczeniu podmiotu, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe odpowiednio do Modułu / Oprogramowania Aplikacyjnego).
13. **Rozwinięcie (upgrade)** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność lub zmiany technologiczne, lub zmiany formy prezentacji danych i sposobu obsługi czynności operatorskich.
14. **Serwis** – wyodrębniony przez WYKONAWCĘ dział / zespół ludzi dedykowany do świadczenia usług serwisowych. Aktualne dane kontaktowe Serwisu dostępne są w HelpDesk.
15. **Siła Wyższa** – zdarzenia i okoliczności nadzwyczajne, pochodzące z zewnątrz, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze STRON, których następstw nie można było przewidzieć i im zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienie ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, epidemia, pandemia, awaria prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
16. **Uaktualnienie (update)** –wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego powodujące usunięcie wykrytych w nim Błędów.
17. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz „Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie do niniejszej umowy oraz załączników stanowiących jej integralną część.
18. **Usługi serwisowe** – realizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi: usuwanie awarii, usuwanie błędów aplikacji, usterek programistycznych, tworzenie obejść, konsultacje, serwis motoru bazy danych, nadzór eksploatacyjny i nadzór autorski.
19. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz „Ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.).
20. **Usterka Programistyczna** –Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.
21. **Użytkownik** – zadeklarowana w HD osoba fizyczna desygnowana przez ZAMAWIAJĄCEGO do bezpośredniej współpracy z WYKONAWCĄ, w tym do ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.
22. **Zgłoszenie Serwisowe (Zgłoszenie)** – informacja przekazywana Wykonawcy za pomocą platformy informatycznej Wykonawcy (Help Desk), a w przypadku niedostępności HD, faksem na numer: ……………………………..bądź pocztą elektroniczną na adres: .......................................... lub o wystąpieniu Awarii lub Błędu albo innego rodzaju powiadomienia wymienionego w załączniku nr 2 do umowy. Zgłoszenia dokonują wyznaczeni przez Zamawiającego pracownicy Zamawiającego, których lista zostanie przekazana Wykonawcy wraz z adresami poczty elektronicznej.

**§ 3**

**[PRZEDMIOT UMOWY]**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez WYKONAWCĘ na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usług serwisowych w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego wyspecyfikowanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Wykaz Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Usługami Serwisowymi określa Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zakres Usług Serwisowych wraz z przewidzianymi dla nich procedurami realizacji określa Załącznik nr 2 do Umowy.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie wykonującego działalność w zakresie objętym przedmiotem Umowy i w zgodzie ze standardami branżowymi przyjętymi dla podobnych usług, przy uwzględnieniu specyfiki działalności ZAMAWIAJĄCEGO.
5. WYKONAWCA oświadcza, że:
6. dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy, a także wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy,
7. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej prawidłową realizację przedmiotu Umowy.

**§ 4**

**[INFRASTRUKTURA]**

1. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiada Infrastrukturę opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany każdorazowo do powiadomienia WYKONAWCY o planowanych zmianach w Infrastrukturze i MBD (dotyczy serwerów, środowiska systemowego).
3. Jeżeli zmiany, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy spowodują wzrost kosztów świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy lub niemożliwość świadczenia usług, WYKONAWCA może żądać zmiany warunków Umowy i nie jest zobowiązany do świadczenia usług na warunkach wynikających z zawartej Umowy. Wprowadzenie zmian, o których mowa w zd. 1, wymaga zawarcia aneksu do Umowy, z kolei w przypadku nie zawarcia aneksu do Umowy lub w przypadku niemożliwości świadczenia usług przez WYKONAWCĘ będzie on uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

**§ 5**

**[WYNAGRODZENIE]**

1. Za świadczenie usług składających się na przedmiot Umowy, niezależnie od ilości i rodzaju faktycznie przez Wykonawcę obsłużonych Zgłoszeń serwisowych, ZAMAWIAJĄCY w trakcie obowiązywania Umowy zapłaci WYKONAWCY wynagrodzenie ustalone zgodnie z niniejszym paragrafem.
2. Miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie WYKONAWCY z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,00 zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych) netto + stawka podatku VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury VAT tj. **…………… zł brutto** (słownie: …………………………………………. złote 00/100). Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi **………………………………………………………….. zł brutto** (słownie: …………………………………………. złote 00/100).
3. Wynagrodzenie WYKONAWCY określone w ust.2 niniejszego paragrafu płatne będzie za dany miesiąc z dołu, na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca, w którym usługi były świadczone.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek WYKONAWCY o numerze …………………………………………………………………………………w terminie……….. dni *(zapis uzależniony od złożonej oferty Wykonawcy*)od daty doręczenia ZAMAWIAJĄCEMU faktury VAT.
5. Za datę zapłaty wynagrodzenia STRONY przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
6. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że z przyczyn technicznych realizacja usług objętych Umową jest możliwa wyłącznie dla pełnego zbioru posiadanych przez Zamawiającego Aplikacji Oprogramowania Aplikacyjnego Producenta. Mając to na uwadze, jeżeli ZAMAWIAJĄCY, na podstawie odrębnych porozumień, nabędzie Licencje do eksploatacji innych od stanowiących przedmiot Umowy Aplikacji Producenta, a okresy gwarancji tychże ulegną w trakcie obowiązywania Umowy zakończeniu, będzie zobligowany do zawarcia stosownego aneksu, uwzględniającego nowy zakres świadczonych przez WYKONAWCĘ usług, co w konsekwencji prowadzić będzie do zmiany wynagrodzenia WYKONAWCY. Jeżeli STRONY nie dojdą do porozumienia, co do zakresu zmiany wynagrodzenia, może to stanowić podstawę dla WYKONAWCY do rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie.
7. Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokonana z naruszeniem ww. zasad jest nieważna.

**§ 6**

**[KONTAKTY]**

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania WYKONAWCY są: w kwestiach formalno-prawnych, w tym dotyczących ewentualnych roszczeń p. ……………………………………….. tel.  ………………………………………, email: ........................................a w kwestiach dotyczących realizacji usług serwisowych oraz obsługi HD p. ………………………………….tel.  ……………………………………, email: ……………………………………….
2. Osobami uprawnionymi do reprezentowania ZAMAWIAJĄCEGO w kwestiach formalno-prawnych Umowy jest/są: p. Rafał Skorus, email: rafal.skorus@babinski.pl.
3. Osobą uprawnioną do reprezentowania ZAMAWIAJĄCEGO w kwestiach dotyczących realizacji usług serwisowych jest Certyfikowany Administrator: Łukasz Adamczyk, lukasz.adamczyk@babinski.pl lub Rafał Skorus, rafal.skorus@babinski.pl.
4. Uzgadnia się, że wskazany w ust. 3 Certyfikowany Administrator, uzyskuje w HD pełne uprawnienia. Pozostali Użytkownicy uzyskują w HD uprawnienia nadane przez WYKONAWCĘ zgodnie z decyzją Certyfikowanego Administratora wyrażoną we wniosku, o którym mowa w ust. poniżej.
5. Zmiany osób, wskazanych w ust. 1, 2, 3 i 4 niniejszego paragrafu nie stanowią zmiany Umowy. STRONY zobowiązują się do powiadamiania o zmianach rzeczonych osób, w formie dokumentowej z wykorzystaniem adresów poczty elektronicznej zamieszczonych w ustępach 1,2,3 z zastrzeżeniem odmiennych procedur przewidzianych w ustępach poniżej zastrzeżonych dla zmiany grona bądź uprawnień Użytkowników.
6. Dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w HD zostaną przekazane przez Certyfikowanego Administratora pocztą elektroniczną osobie wskazanej w ust. 1 powyżej lub za pośrednictwem HD.
7. Ustala się, że wnioski dotyczące nadania lub zmiany uprawnień Użytkowników zostaną przez WYKONAWCĘ zaimplementowane w HD pod warunkiem, że wpłyną z konta poczty elektronicznej przypisanego Certyfikowanemu Administratorowi wskazanemu w ust. 3.
8. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do zatrudniania w trakcie trwania Umowy co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora. WYKONAWCA może wstrzymać obsługę Zgłoszenia Serwisowego (status odroczone) lub odmówić jego obsłużenia, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli ZAMAWIAJĄCY nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania. WYKONAWCY przysługuje prawo do wstrzymania realizacji usług, stanowiących przedmiot UMOWY w przypadku braku logowania Certyfikowanego Administratora do HD przez okres następujących po sobie co najmniej 30 dni. Wykonawca wznowi świadczenie usług serwisowych z dniem zalogowania się Certyfikowanego Administratora do HD.

**§ 7**

**[PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ]**

1. WYKONAWCA oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli nie przynależą one WYKONAWCY, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy WYKONAWCĄ a Producentem.
2. Aplikacje, będące przedmiotem usług realizowanych w ramach Umowy, są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).
3. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w Licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony. Licencja precyzuje także zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego.
4. WYKONAWCA udostępni ZAMAWIAJĄCEMU Uaktualnienia i Rozwinięcia stanowiące przedmiot Umowy w sposób legalny. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Uaktualnienia i Rozwinięcia) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym Wykonawcy udzielenie Zamawiającemu licencji w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie i za powyższe ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego.
5. Wszelkie prawa własności intelektualnej, włącznie z prawem do opracowań do utworów powstałych w wyniku usług przewidzianych Umową, w szczególności Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji pozostają własnością WYKONAWCY. Wykonawca udziela ZAMAWIAJĄCEMU prawa do korzystania z Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji (licencji) na zasadach określonych w Licencji Producenta.
6. WYKONAWCA oświadcza, że w przypadku wystąpienia roszczeń osób trzecich dotyczących naruszenia praw autorskich lub praw własności intelektualnej do Oprogramowania Aplikacyjnego, Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji czynnie wesprze ZAMAWIAJĄCEGO w obronie, pod warunkiem że Zamawiający powiadomi Wykonawcę o roszczeniu na piśmie, w terminie 14 dni od momentu jego otrzymania oraz będzie współpracował z WYKONAWCĄ w zakresie takiej obrony i zaspokojenia roszczenia osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się pokryć ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw autorskich lub praw własności intelektualnej.
7. WYKONAWCA ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchamiania na Infrastrukturze po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym, narzędzi inwentaryzujących i udostępniających WYKONAWCY informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO.
8. WYKONAWCA ma prawo do wstrzymania świadczeń przywidzianych w Umowie, z prawem do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym włącznie, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie, że ZAMAWIAJĄCY wszedł w posiadanie Aplikacji nielegalnie lub dopuszcza się naruszenia postanowień udzielonej Licencji. W przypadku sporu w tym przedmiocie, udowodnienie posiadania uprawnień do eksploatacji Aplikacji lub braku naruszeń Licencji każdorazowo spoczywa na ZAMAWIAJĄCYM.
9. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Oprogramowaniu.

**§ 8**

**[BEZPIECZEŃSTWO]**

1. ZAMAWIAJĄCY zapewni WYKONAWCY, w terminach wspólnie ustalonych przez STRONY, dostęp do wszelkich posiadanych informacji uznanych przez Strony za konieczne dla świadczenia przewidzianych w Umowie usług, w tym ZAMAWIAJĄCY zapewni WYKONAWCY również dostęp do informacji i dokumentów związanych z eksploatacją Oprogramowania Aplikacyjnego. WYKONAWCA zapewni poufność otrzymanych od ZAMAWIAJĄCEGO informacji zgodnie z postanowieniami § 10 Umowy.
2. ZAMAWIAJĄCY zapewni WYKONAWCY możliwość instalacji urządzeń lub oprogramowania narzędziowego, umożliwiających bezpieczny szyfrowany dostęp do Infrastruktury, w szczególności serwera/ów, na którym/ch posadowione jest serwisowane Oprogramowanie Aplikacyjne, środowisko systemowe oraz MBD wraz z Bazą danych celem uruchomienia sesji Aplikacji zdalnie.
3. Jeżeli w związku z ust. 2 powyżej oraz polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u ZAMAWIAJĄCEGO konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do Infrastruktury, na której eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, Wykonawca jest zobowiązany do stosowania postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego, która zostanie udostępniona WYKONAWCY.
4. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa Nośników, na których są przechowywane.
5. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do należytego tj. zgodnego z przyjętymi dla zarządzania i eksploatacji systemów teleinformatycznych zasadami branżowymi zabezpieczenia Infrastruktury przed:
6. awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
7. przepełnieniem Nośników,
8. nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
9. nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniami tzw. hakerów),
10. działaniami wirusów komputerowych, ataków DoS,
11. utratą zasilania,
12. konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.
13. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do zachowania minimalnych parametrów Infrastruktury: oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania.
14. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić WYKONAWCY realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem. WYKONAWCA może w każdym przypadku, w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego, odmówić jego realizacji jako niespełniającego warunków Umowy bez ryzyka poniesienia przez WYKONAWCĘ jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.
15. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy zgłoszeni w trakcie realizacji Umowy. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
16. WYKONAWCA ma prawo do zablokowania Użytkownikowi lub źródłowemu adresowi IP, z którego nastąpiło połączenie, dostępu do HD w przypadku zidentyfikowania działań inicjowanych z konta Użytkownika, zagrażających stabilności lub bezpieczeństwu HD.
17. Użytkownicy zobowiązani są do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one Uaktualnienia Oprogramowania Aplikacyjnego, winni niezwłocznie dokonać instalacji tychże, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.
18. Z wyłączeniem sytuacji szczególnych WYKONAWCA obsługuje Zgłoszenia Serwisowe dotyczące ostatnich opublikowanych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że eksploatacja Aplikacji w wersjach niezaktualizowanych do najnowszych lub na Infrastrukturze niespełniającej wymogów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury, może stanowić powód do odmowy przez WYKONAWCĘ obsłużenia powiązanych przedmiotowo Zgłoszeń Serwisowych bez ryzyka poniesienia przez WYKONAWCĘ jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania lub konieczności obsłużenia tych Zgłoszeń za dodatkową odpłatnością.
19. ZAMAWIAJĄCY nie będzie podejmował we własnym zakresie, bądź przy pomocy podmiotów innych niż WYKONAWCA, jego Podwykonawcy i inne upoważnione przez WYKONAWCĘ podmioty, prób napraw i modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego.
20. Usługi, których konieczność wykonania powstała na skutek usiłowania nieuprawnionej modyfikacji lub naprawy Oprogramowania Aplikacyjnego przez inne podmioty niż WYKONAWCA, jego Podwykonawcy oraz inne podmioty upoważnione przez WYKONAWCĘ lub w zakresie zastępczego wykonania - przez ZAMAWIAJĄCEGO, nie są objęte przedmiotem Umowy.
21. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego z systemu informatycznego (programów, urządzeń, narzędzi, nośników, itp.), w ciągu 7 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy. W przypadku przekazywania danych osobowych poprzez zgłoszenie serwisowe dane te będą przekazywane wyłącznie w postaci załączników do zgłoszeń z nadanym hasłem przekazywanym w sposób bezpieczny.
22. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego w celu usunięcia Awarii lub Błędu w ciągu 7 dni od usunięcia Awarii lub Błędu.

**§ 9**

**[ODPOWIEDZIALNOŚĆ]**

1. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Infrastruktury.
2. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, a w wypadku ich wystąpienia ZAMAWIAJĄCY nie będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do WYKONAWCY:
3. utrata danych,
4. brak możliwości odtworzenia utraconych danych,
5. utrudnienień w korzystaniu lub całkowita utrata możliwości eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych programów, jeżeli jest spowodowana utratą danych,
6. będące następstwem zaniechania ZAMAWIAJĄCEGO w należytym zabezpieczaniu Infrastruktury,
7. zmasowany atak zewnętrzny tzw. DoS,
8. będące następstwem zaniechania ZAMAWIAJĄCEGO w należytym zabezpieczaniu danych identyfikacyjnych umożliwiających dostęp do HD osobom trzecim.
9. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u ZAMAWIAJĄCEGO w wyniku przekazania lub utraty przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie w systemie HD osobom trzecim, przez które rozumie się także niezaewidencjonowanych w roli Użytkowników pracowników ZAMAWIAJĄCEGO. ZAMAWIAJĄCY ma świadomość, że rozpowszechnianie Uaktualnień przez ZAMAWIAJĄCEGO poza podmiotem leczniczym ZAMAWIAJĄCEGO stanowi naruszenie praw własności intelektualnej WYKONAWCY i uprawnia go do podjęcia działań przewidzianych w §7 ust. 8 Umowy oraz dochodzenia roszczeń związanych z przedmiotowym naruszeniem.
10. W przypadku powstania po stronie ZAMAWIAJĄCEGO szkody w wyniku działania lub zaniechania WYKONAWCY, WYKONAWCA jest zobowiązany niezwłocznie naprawić wszelkie szkody (w tym również szkody związane z odtworzeniem danych lub związanych niemożnością korzystania z danych) i przywrócić stabilną pracę Oprogramowania oraz Motoru bazy danych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy. W takich przypadkach WYKONAWCA nie może żądać dodatkowego wynagrodzenia. W przypadku braku możliwości uruchomienia Oprogramowania bądź Motoru bazy danych do funkcjonalności sprzed powstania szkody lub Awarii, WYKONAWCA zostanie obciążony kosztami wykonania tego zadania przez podmioty trzeciego. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejże.
11. Odpowiedzialność WYKONAWCY za szkodę (niezależnie od podstaw prawnych roszczenia) poniesioną przez ZAMAWIAJĄCEGO ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści ZAMAWIAJĄCEGO, z tym zastrzeżeniem, że wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż trzykrotność łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 2. zd. 2 Umowy.
12. Ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez WYKONAWCĘ.

**§ 10**

**[ZACHOWANIE POUFNOŚCI]**

1. Umowa zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Ustawy jest jawna.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich istotnych informacji odnoszących się do Zamawiającego, oznaczonych jako poufne lub w przypadku których okoliczności przekazania informacji wskazują na obowiązek zachowania takich informacji w poufności (informacje poufne) zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu:
3. Informację poufną stanowią informacje uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z wykonywaniem czynności określonych w Umowie, których ujawnienie osobom trzecim może narazić Zamawiającego przekazującą te informacje na szkodę, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.) oraz wszystkie informacje uzyskane w związku z realizacją zadań określonych Umową, w szczególności:
* Oprogramowanie Aplikacyjne,
* treść i zawartość Zgłoszeń Serwisowych,
* treść komunikatów publikowanych w HD,
* dane osobowe,
* dane finansowe ZAMAWIAJĄCEGO oraz jego kontrahentów.
1. Wykonawca zobowiązany jest zapobiec ujawnianiu, czy rozpowszechnianiu informacji poufnych drugiej STRONY, uzyskanych w toku realizacji Umowy. Wykonawca zobowiąże wszystkie osoby związane z wykonywaniem Umowy do zachowania poufności informacji poufnych drugiej STRONY.
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych obowiązuje Wykonawcę przez okres wskazany w samych informacjach, towarzyszących im dokumentach lub mediach z wykorzystaniem których zostały przekazane lub jeżeli okres nie został wskazany, przez okres trzech lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, bez względu na sposób i tryb rozwiązania lub wygaśnięcia. Zwolnienia Wykonawcy z obowiązku zachowania poufności dokonuje Zamawiający, na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do informacji:
* powszechnie znanych w momencie ich ujawnienia;
* otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, od podmiotu uprawnionego bez obowiązku zachowania poufności;
* które w momencie ich przekazania były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
* w stosunku do których Wykonawcę uzyskał pisemną zgodę Zmawiającego na ich ujawnienie (pod rygorem nieważności zgody na ujawnienie uzyskanej w innej niż pisemna formie).
1. Jeżeli ujawnienie informacji poufnej nastąpić ma na żądanie sądu lub innego upoważnionego organu władzy państwowej działającego zgodnie z prawem, Wykonawca obowiązany do ujawnienia informacji poufnych zawiadomi o tym bezzwłocznie drugą STRONĘ, o ile takie powiadomienie będzie prawnie dopuszczalne, umożliwiając jej zajęcie stanowiska co do konieczności, zakresu lub formy takiego ujawnienia.
2. Jeżeli Zamawiający nie postanowi inaczej na piśmie, wszelkie informacje poufne pozostaną własnością Zamawiającego i zostaną mu zwrócone lub na jego pisemne żądanie zniszczone w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy lub w innym terminie uzgodnionym przez upoważnionych przedstawicieli STRON.
3. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego ZAMAWIAJĄCY będzie zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczy Zgłoszenia Serwisowe zawierające takie dane w sposób określony w HD.
4. ZAMAWIAJĄCY, jako Administrator danych osobowych, powierza WYKONAWCY w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania niniejszej Umowy. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały określone przez STRONY w Załączniku nr 4.
5. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich istotnych informacji odnoszących się do WYKONAWCY, oznaczonych jako poufne lub w przypadku których okoliczności przekazania informacji wskazują na obowiązek zachowania takich informacji w poufności (informacje poufne) zgodnie z postanowieniami ust. 2.

**§ 11**

**[PODWYKONAWCY]**

* + - 1. Strony postanawiają, że WYKONAWCA będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami / przy udziale Podwykonawców (niepotrzebne skreślić).
			2. W przypadku świadczenia usługi przy udziale Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania.

**§11a**

**[ZATRUDNIENIE OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACĘ]**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, osób bezpośrednio wykonujących czynności **polegające na świadczeniu usług serwisowych i nadzoru autorskiego, zapewniających bieżącą eksploatację systemów informatycznych Eskulap i Impuls EVO 1.3**. Osoby wykonujące wskazane wyżej czynności posiadać będą odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie oraz przygotowanie zawodowe, stosownie do zakresu realizowanych prac. Realizacja przedmiotowych prac będzie polegała na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy.

2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 48 godzin licząc od momentu przekazania przez Zamawiającego stosownego żądania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:

a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”,, jednak Zamawiający powinien mieć możliwość zapoznania się i weryfikacji następujących danych: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 RODO oraz art. 14 RODO (jeśli dotyczy) w stosunku do osób fizycznych, które uczestniczą w realizacji Przedmiotu umowy oraz uzyskania zgody tych osób na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy.

4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności oraz nienależyte wykonanie umowy.

5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 12**

**[CZAS OBOWIĄZYWANIA]**

Umowa zostaje zawarta na okres \_\_\_\_\_\_ miesięcy, tj. na okres od dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_do dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

**§ 13**

**[KARY UMOWNE]**

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 2 do Umowy) będących przedmiotem Umowy ZAMAWIAJĄCY może naliczyć WYKONAWCY karę umowną:
2. w wysokości 10% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
3. w wysokości 0,25% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.2 Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach,
4. w wysokości 0,5%miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach,
5. w wysokości 4% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień pracy pracownika Zamawiającego z Błędami, wynikającymi z przeprowadzonych Update lub Upgrade zdefiniowanych odpowiednio w § 2 pkt 18 i 21 Umowy. Naliczanie kar rozpoczyna się od dnia zgłoszenia Wykonawcy wystąpienia Błędu zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy.
6. w wysokości 4 % miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień pracy pracownika Zamawiającego z Błędami powstałymi w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Serwisu bądź pracowników Zamawiającego w wyniku źle udzielonych instrukcji przez Wykonawcę. Naliczanie kar rozpoczyna się od dnia zgłoszenia Wykonawcy wystąpienia Błędu zgodnie z załącznikiem nr 2.
7. w wysokości 500,00 zł za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia uzupełniającego należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 16ust. 3 pkt. e) Umowy.
8. Zamawiający nie naliczy kar umownych, o których mowa w ust. 1, jeśli Wykonawca wykaże, że zwłoka lub zdarzenie uzasadniające karę wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub Siły Wyższej.
9. Maksymalna wysokość kar umownych, którą Zamawiający może naliczyć Wykonawcy nie może przekroczyć 50 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 2. zd. 2 Umowy.
10. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych przewidzianych w Umowie z wynagrodzenia Wykonawcy.
11. W przypadku kiedy wysokość kary umownej nie pokryje wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem, że wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż trzykrotność łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 2. zd. 2 Umowy.

**§ 14**

**[WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY]**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w następujących sytuacjach:
2. w przypadku określonym w art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy;
3. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje usługi objęte przedmiotem Umowy w sposób nienależyty lub w inny sposób naruszy jej postanowienia. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może w terminie 30 dni odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z konsekwencjami wymienionymi w § 13 ust. 1 pkt. a) i § 13 ust. 4 Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w szczególności w momencie, gdy łączna wartość kar umownych wskazanych w §13 ust. 1 przekroczy wartość określoną w §13 ust. 3 Umowy;
4. w przypadku uprawomocnienia się postanowienia o wszczęciu postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy;
5. w przypadku, gdy Zamawiający będzie zamierzał dokonać wymiany systemu informatycznego i Oprogramowanie nie będzie już wykorzystywane przez Zamawiającego w prowadzonej działalności leczniczej; w takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy najwcześniej na 3 miesiące przed przewidywaną datą uruchomienia innego systemu informatycznego niż Oprogramowanie;
6. w innych przypadkach określonych w przepisach prawa;
7. Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje Umowę i pomimo dwukrotnego wezwania do należytego wykonania Umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania, nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń.
8. Odstąpienie od Umowy z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 1 powyżej musi zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać szczegółowe uzasadnienie.
9. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczność przewidzianych w ust. 1 nastąpi ze skutkiem na przyszłość, w szczególności z zachowaniem prawa Zamawiającego do żądania zapłaty przez Wykonawcę zastrzeżonych w Umowie kar umownych oraz z zachowaniem postanowień Umowy dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części przedmiotu Umowy i nie ma prawa żądać żadnych dalszych wynagrodzeń ani też wysuwać roszczeń odszkodowawczych wobec Zamawiającego.
11. W przypadku uzyskania przez Zamawiającego informacji o utracie lub ograniczeniu zdolności świadczenia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, a w szczególności o utracie lub ograniczeniu uprawnień, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**§ 15**

**[SIŁA WYŻSZA]**

1. W przypadku, gdy Siła Wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze STRON, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły Wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze STRON nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami Siły Wyższej, druga STRONA musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
3. Gdy okoliczności Siły Wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 14dni, STRONY Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie STRONY.

**§ 16**

**[ZMIANY UMOWY]**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy mogą dotyczyć:
3. zmiany przywoływanych w Umowie ustaw oraz rozporządzeń, w przypadku uchwalenia nowych ustaw lub rozporządzeń mających odpowiednie zastosowanie (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu Umowy),
4. zmiany wynikające z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny,
5. zawieszenia realizacji umowy lub rozwiązania umowy – w związku z wystąpieniem okoliczności niezależnych od Stron umowy, np. wystąpienia siły wyższej, ogłoszenia upadłości Wykonawcy, utraty przez Wykonawcę autoryzacji producentów uprawniających do świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy,
6. zmiana po którejkolwiek ze stron osób odpowiedzialnych za realizację umowy lub osób uprawnionych do wprowadzania Zgłoszeń Serwisowych.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust.2 umowy, będzie waloryzowane w trakcie obowiązywania Umowy w przypadku:
8. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, przy czym warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmiany na wynagrodzenie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowej kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej;
9. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, przy czym warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wnioskodawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia powyższych zmian w zakresie ubezpieczenia społecznego lub zdrowotnego;
10. zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen z zastrzeżeniem, że waloryzacja będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowych stawek podatku od towarów i usług;
11. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) przy czym warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wnioskodawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy z zastrzeżeniem, że waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia powyższych zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych;
12. zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym:
* wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec waloryzacji o zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w ujęciu rocznym - dalej „Wskaźnik” w przypadku zmiany tego wskaźnika o więcej niż 10 punktów procentowych w stosunku rocznym. W przypadku, gdyby ww. wskaźnik przestał być dostępny, zastosowanie znajdzie wskazany przez Zamawiającego inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez Prezesa GUS,
* powyższa waloryzacja może nastąpić w terminie 15 dni licząc od drugiej publikacji Wskaźnika cen towarów i usług w ujęciu rocznym w ciągu trwania umowy,
* postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się do chwili osiągnięcia wzrostu Wskaźnika, o którym mowa powyżej,
* zmiana wynagrodzenia poprzedzona będzie wnioskiem o zmianę Umowy, w którym zostaną wskazane okoliczności powodujące konieczność zmiany Umowy,
* zmiana wywołuje skutek na przyszłość od dnia podpisania stosownego aneksu do Umowy,
* wynagrodzenie będzie waloryzowane do momentu, w którym wartość wzrostu wynagrodzenia dla oddania wzrostu lub spadku cen osiągnie limit 15% łącznej wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 2 zd. 2 Umowy,
* zmiana wysokości wynagrodzenia opisana w niniejszym ustępie następuje wyłącznie w przypadku ziszczenia się powyższych warunków,
* jeżeli wynagrodzenie WYKONAWCY zostanie zmienione zgodnie z niniejszym ustępem a Umowa została zawarta w trybie Ustawy, WYKONAWCA zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
1. Zmiana wynagrodzenia wskutek okoliczności, o których mowa w ust. 3, następuje proporcjonalnie do zmiany wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy, zaistniałej wskutek wskazanych wyżej okoliczności. Zmiana wynagrodzenia będzie miała zastosowanie wyłącznie do tej części zamówienia, która nie została jeszcze zrealizowana.

**§ 17**

**[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy.
2. Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji umowy, Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Załącznikami, stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy, są:

|  |  |
| --- | --- |
| **Numer Załącznika**  | **Zawartość****Załącznika** |
| 1 | Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów |
| 2 | Specyfikacja usług wraz z zakres świadczonych usług |
| 3 | Parametry infrastruktury  |
| 4 | Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych |

1. Za wyjątkiem oświadczeń, dla których Strony przewidziały w Umowie inną formę, wszelkie pozostałe oświadczenia Stron Umowy będą składane na piśmie pod rygorem nieważności listem poleconym lub za potwierdzeniem ich złożenia, na następujące adresy Stron:

1) Zamawiający - ul. dr. J. Babińskiego 29 , 30 - 393 Kraków,

2) Wykonawca – …………………………………………….…………….

1. W przypadku zmiany adresu wskazanego w ust. 4, Strona której zmiana dotyczy jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie drugiej Strony w formie pisemnej, pod rygorem uznania skuteczności doręczenia na ostatni adres wskazany przez Stronę.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| ZAMAWIAJĄCY | WYKONAWCA |