**UMOWA Nr ………..**

Zawarta w dniu …….. …………….. r.

pomiędzy:

**Gminą i Miastem Lwówek Śląski**

**z siedzibą przy Alei Wojska Polskiego 25A**

**59-600 Lwówek Śląski**

NIP 616-10-03-030, REGON: 230821670

reprezentowaną przez:

Burmistrza Gminy i Miasta Lwówek Śląski – Mariolę Szczęsną.

przy kontrasygnacie Julity Marchewka – Skarbnika Gminy i Miasta Lwówek Śląski

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

firmą: **……………………………………………………………..**

z siedzibą w **……………………………………………………………..**

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w ………………………… Wydział

Gospodarczy KRS, pod nr ………………………………... Regon: ……………….., NIP

…………………….., kapitał zakładowy/kapitał zakładowy i wpłacony: …………………….PLN

reprezentowaną przez:

1...............................................................................................................................................

2. ..............................................................................................................................................

zwaną dalej **Wykonawcą**.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy mogą być zwani łącznie **Stronami**.

**§1**

Umowa została zawarta w rezultacie przeprowadzenia postępowania na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wartości 130 000,00zł.

**§2**

Zamawiający powierza **świadczenie usługi obsługi** **ratowniczej na Basenie Miejskim w** **Lwówku** **Śląskim przy ul. Betleja w sezonie 2022r.** a Wykonawca przyjmuje obowiązek ochronyratowniczej na warunkachokreślonych szczegółowo w ofercie Wykonawcy, zaproszeniu do składania ofert oraz szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy.

**§3**

1. Ochrona ratownicza, o której mowa w § 2 powyżej, winna być sprawowana w sposób zgodny z zapisami: Ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (tekst jedn. Dz. U. z 2022r. poz. 147), Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz. U. z 2021r., poz. 2053 ze zm.) oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami wykonawczymi do przedmiotowych ustaw i innymi obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
2. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany z uwzględnieniem wszystkich wymagań i uwarunkowań określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, o którym mowa w §2 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać czynności będące przedmiotem niniejszej Umowy z należytą starannością, dbać o powierzone mienie, a także chronić interesy Zamawiającego w zakresie powierzonych czynności.
4. Do kontaktów, kontroli realizacji usług i jakości pracy ratowników oraz przekazywania uwag, wynikających z realizacji niniejszej Umowy, ze strony Zamawiającego wyznaczony/a zostaje:
	1. ………………………………………………………………….;
5. Do kontroli realizacji usług i jakości pracy ratowników, ze strony Wykonawcy wyznaczony/a zostaje:
	1. …………………………………………………………………...

**§4**

1. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy. Dotyczy to również umów zawieranych przez Podwykonawcę z dalszym Podwykonawcą.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za skoordynowanie działań Podwykonawców w zakresie wykonania poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, za pomocą których zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zachowa w tajemnicy wszelkie informacje będące przedmiotem lub związane z przedmiotem działania Zamawiającego, które mogłyby zostać uzyskane w czasie wykonywania

Umowy.

**§5**

Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wobec Zamawiającego lub osób trzecich w związku z prowadzonymi usługami przez cały okres trwania Umowy na kwotę minimum 200.000,00 zł.

**§6**

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo pływających i kąpiących na basenie Zamawiającego oraz za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy, a przede wszystkim za szkody na życiu i zdrowiu kąpiących się oraz korzystających z obiektów określonych w § 2 powyżej.
3. Wykonawca ma obowiązek zgłosić każdą zmianę w kadrze ratowniczej.
4. W przypadku, gdy w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oddelegowana kadra ratowników nie wykonuje swoich obowiązków lub nie wykazuje należytej staranności przy ich wykonywaniu, Zamawiający ma prawo żądać wymiany oddelegowanej kadry lub jej części. Postanowienia ustępu 1 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio. Niezastosowanie się Wykonawcy do żądania Zamawiającego w ww. zakresie będzie traktowane jako nienależyte wykonanie Umowy.

**§7**

1. Za świadczone usługi będące przedmiotem zamówienia, Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie w wysokości wyliczonej na podstawie rzeczywistego czasu pracy w danym miesiącu, potwierdzonego w raportach pracy przez Zamawiającego i stawki za jednostkę rozliczeniową. Usługi będą rozliczane wg niżej wymienionych stawek jednostek rozliczeniowych określonych na podstawie oferty:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ilość jednostek** | **Cena jednostkowa** |  |
| **OBIEKT** | **brutto za 1 jednostkę** |  |
| **rozliczeniowych\*** |  |
|  | **rozliczeniową** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
| Basen miejski w Lwówku Śląskim przy ul. Betleja - | **1518** |  |  |
| stanowiska ratownicze |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
| *\*jednostka rozliczeniowa = roboczogodzina* |  |  |  |

1. Należność za świadczone usługi zostanie przekazana przelewem na konto bankowe Wykonawcy oraz Podwykonawców objętych cesją w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury wraz z ewentualną cesją praw na rzecz Podwykonawców. Faktura wystawiana będzie po zakończeniu realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia na podstawie raportu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia raportu zawierającego wykaz jednostek rozliczeniowych przepracowanych w czasie obowiązywania Umowy oraz złożenia go Zamawiającemu. Zamawiający ma prawo weryfikowania treści raportu.
3. Ustalone stawki za jednostki rozliczeniowe obowiązują przez cały okres trwania umowy, z zastrzeżeniem §7 ust 5.
4. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia zmiany stawki podatku od towarów i usług - jeśli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 5 powyżej.
6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Ustala się limit wynagrodzenia na cały okres obowiązywania Umowy do kwoty:

…………………….. brutto (słownie: ……………………………………),

wynikający z wybranej oferty Wykonawcy. Ustalony limit wynagrodzenia może ulec zmniejszeniu, w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego zamówienia, przy czym Wykonawcy nie będą z tego tytułu przysługiwały żadne roszczenia.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości jednostek rozliczeniowych w stosunku do ilości określonych szacunkowo w §7 ust. 1 powyżej, zarówno „in plus” jak też „in minus” bez zmiany ustalonego w §7 ust. 8 powyżej limitu wynagrodzenia, a Wykonawca oświadcza, że wyraża na to zgodę.

**§8**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
	1. za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 8,
	2. za każdy potwierdzony przypadek nienależytego świadczenia usługi, w szczególności w przypadku nieuzasadnionej nieobecności ratowników na stanowisku pracy, w przypadku stwierdzenia braku komunikatywnej znajomości języka polskiego przez ratownika, braku lub niewłaściwej reakcji, nieprzestrzegania zasad określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia itp. w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto, obliczonego na zasadach, o których mowa w §7 ust. 1,
2. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość ewentualnej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
	1. Zamawiający ma prawo egzekwować kar umownych przez potrącenie z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, tj. z faktur wystawionych na rzecz Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę. W innym wypadku stosuje się postanowienia ust. 5 poniżej.
	2. Kary umowne należne Zamawiającemu z różnych tytułów nie wykluczają się wzajemnie i mogą być dochodzone łącznie.
	3. Wykonawca zobowiązuje się do uiszczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez Zamawiającego wezwania do zapłaty.

**§9**

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**§10**

1. Umowę zawarto na czas określony **od dnia 01.06.2022r. do 31.08.2022r.** lub do wyczerpania kwoty przewidzianej na realizację niniejszego zamówienia przez Zamawiającego, przy czym szczegółowe terminy i miejsca realizacji usługi zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminów rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usługi, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w przypadkach związanych ze zmianami w okresie funkcjonowania Basenu Miejskiego w Lwówku Śląskim.
3. Terminy określone w ust. 1 powyżej mogą ulec przesunięciu w przypadku wystąpienia:
	1. przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego (w tym późniejszego otwarcia basenu),
	2. działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość świadczenia usługi,
	3. wystąpienia okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo dochowania należytej staranności.

**§11**

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
	1. niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę,
	2. wykorzystania przez Wykonawcę mienia Zamawiającego bez jego zgody lub niezgodnie z przeznaczeniem,
	3. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 5 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w okolicznościach wymienionych powyżej w pkt a) i b) ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający wyznaczy termin, do którego Wykonawca ma obowiązek realizować przedmiot zamówienia.

**§12**

Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu Stron lub jednostronnie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§13**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

**§14**

1. Zmawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszej Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Strony mogą każdorazowo, na zasadzie porozumienia Stron wprowadzić zmiany do niniejszej Umowy, jeżeli są one korzystne dla Zamawiającego.
3. Zmiany, nie wiążące się z osiągnięciem korzyści przez Zamawiającego, mogą być wprowadzane, o ile nie zmierzają one do obejścia przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych i nie zmierzają do modyfikacji treści oferty, w zakresie elementów, które doprowadziły do wyboru tego Wykonawcy.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, mogą w szczególności dotyczyć:
	1. zmiany terminu wykonania usługi, w przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w §10 ust. 3 niniejszej Umowy;
	2. zmiany wiążące się z nadzwyczajną zmianą stosunków gospodarczych lub ekonomicznych;
	3. zmiany wynikających ze zmiany stanu prawnego, w tym również aktów prawa miejscowego odnoszących się do działalności Zamawiającego;
	4. zmian szczególnie uzasadnionych interesem publicznym lub ważnym interesem Strony,
	5. zmian wiążących się ze zmniejszeniem zakresu rzeczowego usługi (w związku z wyłączeniem obiektów z eksploatacji), spowodowanego względami organizacyjnymi lub finansowymi,
	6. zmian wiążących się z waloryzacją wynagrodzenia, o których mowa w §7 niniejszej Umowy.
5. Wprowadzenie zmian do Umowy wymaga formy pisemnego aneksu zawierającego uzasadnienie ich wprowadzenia.

**§15**

1. Ochrona danych osobowych:

* 1. W związku z wykonywaniem  Umowy dochodzi do udostępnienia przez Strony danych osobowych osób zaangażowanych w zawarcie oraz wykonywanie umowy („dane osobowe pracowników”);
	2. Celem przetwarzania danych osobowych pracowników udostępnionych  przez Strony jest zawarcie oraz wykonanie niniejszej Umowy. Przez wykonanie niniejszej Umowy Strony rozumieją w szczególności: nawiązanie i utrzymywanie stałego kontaktu na potrzeby wykonania Umowy, realizację wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy;
	3. Udostępnienie  danych osobowych pracowników powoduje, iż Strona, której udostępniono dane osobowe  staje się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119/1 z dnia 4 maja 2016 roku ze zm.) (dalej jako „RODO”), ustalając cele i sposoby ich przetwarzania z uwzględnieniem zasad wynikających z art. 5 RODO;
	4. Strony Umowy zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych pracowników, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych.
	5. Strony zobowiązują się także do zapoznania z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych pracowników, którzy będą mieli dostęp do danych osobowych udostępnionych przez Strony umowy oraz do nadania im stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
	6. Strony Umowy zobowiązują się wykonać w stosunku do swoich pracowników, o których mowa powyżej, obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 oraz art. 14 RODO.

**§16**

Spory między Stronami będą poddane pod rozstrzygnięcie właściwemu dla siedziby Zamawiającego sądowi powszechnemu

**§17**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**§18**

Do Umowy zostały dołączone następujące Załączniki, które stanowią jej integralną część:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 1 do Umowy,
2. Oferta Wykonawcy – Załącznik Nr 2 do Umowy,
3. Zapytanie ofertowe – załącznik nr 3 do umowy

**WYKONAWCA:** **ZAMAWIAJĄCY:**

Załącznik nr 1 do umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia

**Świadczenie usługi obsługi ratowniczej obiektu basenowego Miejskiego
w Lwówku Śląskim przy ul. Betleja**

1. Zamawiający wymaga, aby usługi ratownicze były wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w szczególności w Ustawie o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z 18 sierpnia 2011 (tekst jedn. Dz. U. z 2022r. poz. 147), Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz. U. z 2021r., poz. 2053,2459) oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami wykonawczymi do przedmiotowych ustaw i innymi obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
2. Ratownicy wyznaczeni przez Wykonawcę do wykonania usługi muszą posiadać ważne uprawnienia, które będą zgodne z zapisami art. 15a Ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z 18 sierpnia 2011 (tekst jedn. Dz. U. z 2022r. poz.147)
3. Wykonanie planu obsługi ratowniczej na obiekcie z zaznaczeniem stanowisk i sposobu realizowania stałej obserwacji powierzchni wody oraz prowadzenie obowiązującej dokumentacji.
4. Usługi ratownicze będą wykonywane we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 10:00 do 18:00 (w tym soboty, niedziele i święta). Ratownicy powinni stawić się w pracy min. 15 min. przed godziną 10:00 w celu przygotowania basenu (penetracja dna, oczyszczenie plaży z niebezpiecznych przedmiotów, przygotowanie stanowisk ratowniczych i sprzętu, wywieszenie flagi itd.).
5. Codzienna kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się (kontrola powinna być potwierdzona wpisem do dziennika pracy ratowników).Sygnalizowanie i egzekwowanie przekroczenia regulaminu obiektu za pomocą urządzeń alarmowych.
6. Stały nadzór nad bezpieczeństwem kąpiących się (do wyjścia z kąpieliska ostatniego kąpiącego się).
7. Udzielanie pierwszej pomocy medycznej w każdym zgłoszonym lub/i zauważonym wypadku z odnotowaniem w dzienniku pracy, w uzasadnionych przypadkach wezwanie innych służb (Pogotowia Ratunkowego, Policji, Straży Pożarnej) i sporządzenie protokołu powypadkowego.
8. Czuwanie nad bezpieczeństwem korzystających ze zjeżdżalni. Codzienne sprawdzenie stanu zjeżdżalni przed jej uruchomieniem i co najmniej jeden raz w ciągu dnia z odnotowaniem tych faktów w książce dyżurów.
9. Sprawdzanie przed uruchomieniem pływalni stanu technicznego urządzeń i sprzętu ratowniczego, będącego na wyposażeniu basenu, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości i uszkodzeń, zgłoszenia powyższego kierownikowi obiektu lub dyżurującemu konserwatorowi i dokonanie stosownego wpisu do książki dyżurów.
10. Opracowanie i wdrożenie procedur ewakuacji użytkowników z niecek (wody).
11. Opracowanie i wdrożenie procedur pomocy osobom niepełnosprawnym np. w wejściu i wyjściu z wody.
12. Kontrola stanu sanitarnego osób wchodzących do wody.
13. Współpracowanie z działem technicznym w zakresie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania urządzeń znajdujących się w obiekcie.
14. Udzielania klientom wyczerpujących informacji na temat zasad funkcjonowania obiektu.
15. Likwidacja zanieczyszczeń powstałych w wodzie i wokół niecek w trakcie pełnienia dyżurów ratowniczych zgodnie z obowiązującymi procedurami awaryjnymi.
16. Zabezpieczenie odpadów medycznych.
17. Zapewnienie ubioru ratowników zgodnie z przepisami BHP.
18. Wywieszanie na maszcie flag informacyjno-ostrzegawczych oraz używanie urządzeń alarmowych (radiowęzeł, gwizdek) w celu ostrzegania o warunkach pogodowych oraz innych czynnikach mogących powodować utrudnienia lub zagrożenia dla zdrowia lub życia osób.
19. Bieżące prowadzenie dokumentacji (uprawnienia, badania lekarskie) i dziennika pracy oraz dokumentacji udzielania pierwszej pomocy (bez skreśleń i poprawek).
20. Utrzymania w czystości punktu pierwszej pomocy i pomieszczeń ratowników.
21. Przewidziana ilość godzin pracy w okresie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, który zastrzega możliwość niezrealizowania zamówienia w całości.
22. Zamawiający wymaga, by każdorazowo na terenie basenu dyżur pełniło dwóch ratowników jednocześnie, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznie 2012r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz. U. z 2012r. poz. 108).
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy zmiany ratowników, w razie stwierdzenia nienależytego wykonywania przez nich usługi, przy czym dokonana przez Wykonawcę zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy.
24. Ratownikom zabrania się:
	1. Opuszczania stanowiska pracy bez uzasadnionej potrzeby
	2. Wprowadzania i przebywania na obiekt osób postronnych
	3. Przebywania na obiekcie poza godzinami dyżuru bez uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem obiektu
	4. Prowadzenia rozmów towarzyskich
	5. Korzystania w trakcie pełnienia dyżuru z telefonu komórkowego i innego sprzętu elektronicznego, czytania książek, gazet itp.
	6. Prowadzenia nauki pływania i prowadzenia innych zajęć dydaktycznych w godzinach pełnienia dyżuru.
	7. Aktywności rekreacyjnej podczas dyżuru (pływania, zjeżdżalni itp.)
	8. Podejmowanie służbowych obowiązków w stroju nie kompletnym
	9. Wykonywanie innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwacje powierzonego akwenu.
	10. Palenie tytoniu, e-papierosa na terenie obiektu i stosowania innych używek w miejscu pracy.
	11. Spożywanie posiłków, gorących napoi (w strefie mokrej basenu).
	12. Niekulturalnego zachowania wobec klientów i współpracowników.
	13. Zachowań nie obyczajnych.
	14. Przebywanie na terenie obiektu poza godzinami dyżuru jest możliwe tylko w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu zgody zarządzającego obiektem.