

# UMOWA

## powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu ....., w ....., pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej MSWiA w Kielcach im. Św. Jana Pawła II**, ul. Wojska Polskiego 51, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000001584, NIP:657-18-13-314, który reprezentuje:

.....

zwanym dalej „**Powierającym**” lub „**Administratorem**”

a

zwaną dalej „**Przetwarzającym**”

Mając na uwadze, że:

- Strony zawarły umowę ..... („**Umowa Podstawowa**”), dotyczącą usług związanych z systemami wykorzystywanymi przez Powierającego przy prowadzeniu jego statutowej działalności, co obejmuje w szczególności udzielanie świadczeń leczniczych w związku, z wykonywaniem której konieczne jest powierzenie Przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym niniejszą umową;
- Celem niniejszej umowy (dalej „**Umowa**”) jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu i na zlecenie Administratora;
- Strony zawierają Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**”.

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę, o następującej treści:

### 1. Przedmiot Umowy

- 1.1 Na podstawie Umowy, Powierający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie dalej opisanych Danych Osobowych na warunkach określonych Umową i Umową Podstawową. Umowa stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO.
- 1.2 Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych następuje w celu umożliwienia wykonywania przez Przetwarzającego usług dotyczących wsparcia i serwisu systemów informatycznych (dalej „**Systemy**”), będących przedmiotem Umowy Podstawowej. Pod pojęciem Systemów należy rozumieć systemy informatyczne, których dostawcą jest Przetwarzający, jak również systemy i oprogramowanie podmiotów trzecich współpracujące z systemami Przetwarzającego, a także systemy i oprogramowanie, do których Przetwarzający musi uzyskać dostęp w celu prawidłowej realizacji Umowy podstawowej.
- 1.3 W ramach Umowy przetwarzane będą dane osobowe gromadzone w Systemach (dalej „**Dane Osobowe**”), co obejmuje w szczególności następujące rodzaje danych:

#### I. Dane zwykłe:

- (1) imię i nazwisko,
- (2) pseudonim,
- (3) data urodzenia,
- (4) imiona rodziców,
- (5) płeć,
- (6) numer PESEL,
- (7) adresy zamieszkania/adres zameldowania,

- (8) adresy e-mail,
- (9) adresy (numery) IP,
- (10) numery telefonów,
- (11) numer NIP,
- (12) seria i numer dokumentu tożsamości,
- (13) numer rachunku bankowego,
- (14) numery praw do wykonywania zawodu lekarza i pielęgniarki,

## II. Dane dotyczące zdrowia:

- (1) dane dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO w tym, informacje gromadzone w dokumentacji medycznej, informacje o stanie zdrowia, diagnozy, stosowane leczenie, opisy i wyniki badań (co obejmuje także zapisane w postaci cyfrowej filmy, badania obrazowe itp.),
- (2) informacje o niepełnosprawnościach,

1.4 W ramach Umowy przetwarzane będą Dane Osobowe, gromadzone w Systemach, dotyczące w szczególności następujących kategorii osób:

- (1) pracownicy Powierzającego oraz członkowie ich rodzin,
- (2) kontrahenci Powierzającego, w tym osoby angażowane przez Powierzającego na podstawie umów cywilnoprawnych (np. umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy świadczenia usług),
- (3) pacjentów Powierzającego oraz ich opiekunów lub przedstawicieli ustawowych,
- (4) osób upoważnionych do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta,
- (5) osób uzyskujących dostęp do dokumentacji medycznej,
- (6) inni użytkownicy Systemów.

## 2. Okres obowiązywania Umowy

2.1 Z zastrzeżeniem pkt 10.3, Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia zawarcia Umowy do:

- a) dnia zawarcia przez Powierzającego kolejnej umowy dotyczącej wsparcia serwisowego Systemów, następującej po Umowie Podstawowej albo do upływu trzech miesięcy po ustaniu Umowy Podstawowej

w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych w pkt a)-b) powyżej nastąpi najpierw.

## 3. Obowiązki Przetwarzającego

3.1 Oprócz zgodności z regułami podanymi w Umowie, Przetwarzający zapewni zgodność z wymaganiami, o których jest mowa w Artykułach od 28 do 33 RODO. Przetwarzający w szczególności oświadcza, że wdrożył środki techniczne oraz organizacyjne, które są niezbędne do wykonania Umowy zgodnie z art. 32 RODO. Środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą w szczególności zgodne z Artykułem 28 ust. 3 lit. c) oraz z art. 32 RODO w związku z Artykułem 5 ust. 1-2 RODO. Środki te związane są z bezpieczeństwem danych oraz i gwarantują poziom ochrony odpowiedni do ryzyka w zakresie poufności, integralności, dostępności oraz odporności Systemów,

z uwzględnieniem poziomu techniki, kosztów wdrażania, charakteru, zakresu oraz celów przetwarzania a także prawdopodobieństwa wystąpienia oraz skali ryzyka dla praw oraz swobód osób fizycznych w rozumieniu Artykułu 32 Paragraf 1 RODO (co opisano w Załączniku nr 1 do Umowy). Środki techniczne oraz organizacyjne są przedmiotem postępu technicznego oraz dalszego rozwoju, wobec czego Przetwarzający może wdrażać adekwatne środki alternatywne. Jednakże w takim wypadku nie może mieć miejsca obniżenie poziomu bezpieczeństwa określonych środków.

3.2 Dla zachowania zgodności z RODO, podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, za które jest odpowiedzialny.

3.3 Przetwarzający informuje, iż powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych....., tel. ...., e-mail:.....

3.4 Aktualne dane tej Inspektora Ochrony Danych Osobowych są dostępne na stronie internetowej Przetwarzającego.

3.5 Inspektorem Ochrony Danych Administratora jest mgr inż. Zięba Leon, tel.:412604266 , e-mail: iod@zozmswiakielce.pl.

3.6 Przetwarzający będzie prowadzić okresowe monitorowanie procesów wewnętrznych i Środków Technicznych oraz Organizacyjnych w celu zapewnienia, aby przetwarzanie danych w jego obszarze odpowiedzialności było zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych oraz ochrony praw Podmiotu Danych (osoby, której dotyczą dane).

3.7 Przetwarzający w ramach Umowy przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń lub instrukcji Powierzającego. Udokumentowanym poleceniem jest w szczególności zapotrzebowanie na wykonanie usług zgłaszane w ramach Umowy Podstawowej, co dotyczy w szczególności zgłoszeń w udostępnianych przez Przetwarzającego systemach obsługi zgłoszeń

oraz zgłoszeń dokonywanych telefonicznie, a także zgłoszeń przesyłanych przez automatyczne systemy monitorujące.

- 3.8 Przetwarzanie Danych Osobowych w ramach Umowy zostanie powierzone przez Przetwarzającego tylko takim jego pracownikom, którzy zostaną zobowiązani do zachowania poufności oraz którzy uprzednio zostali zapoznani z postanowieniami w zakresie ochrony danych związanych z ich pracą. Przetwarzający oraz każda osoba działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która będzie posiadać dostęp do Danych Osobowych nie będzie przetwarzać tych Danych bez polecenia Powierającego, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
- 3.9 Przetwarzanie Danych Osobowych nie będzie realizowane poza terenem Unii Europejskiej (UE) lub Kraju Członkowskiego Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej.
- 3.10 W trakcie wykonywania Umowy Przetwarzający będzie współpracować z organem nadzoru na wniosek tego organu. Przetwarzający będzie informował Powierającego o wszelkich kontrolach oraz środkach podejmowanych przez organ nadzoru jeżeli mają one związek z Umową.
- 3.11 Jeżeli Powierający jest przedmiotem kontroli prowadzonej przez organ nadzoru, postępowania administracyjnego lub karnego z powodu przestępstwa lub wykroczenia, roszczenia wniesionego przez osobę, której dotyczą Dane Osobowe lub przez stronę trzecią w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych przez Powierającego, Przetwarzający dołoży wszelkich starań w celu wsparcia Powierającego.

#### 4. Poufność

- 4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
- 4.2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
- 4.3. Treść Załącznika nr 1 do Umowy objęta jest tajemnicą przedsiębiorstwa Przetwarzającego i nie może być udostępniana podmiotom trzecim, z wyłączeniem uprawnionych organów władzy publicznej.

#### 5. Korekta, ograniczanie oraz usuwanie danych

- 5.1 Przetwarzający może usuwać lub ograniczać przetwarzanie Danych Osobowych jedynie na podstawie udokumentowanych poleceń od Powierającego.
- 5.2 Jeżeli Podmiot Danych (osoba, której dotyczą dane) skontaktuje się bezpośrednio z Przetwarzającym w związku z korektą, usunięciem lub ograniczeniem przetwarzania, Przetwarzający natychmiast przekaże Powierającemu wniosek tego Podmiotu Danych.

#### 6. Dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych

- 6.1 Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych innym podmiotom przetwarzającym, co w szczególności dotyczy podwykonawców Przetwarzającego, angażowanych przez niego przy realizacji Umowy Podstawowej.
- 6.2 Pod warunkiem zawarcia stosownego porozumienia umownego, zgodnego z art. 28 ust. 2-4 RODO, Powierający wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania Danych Osobowych następującym podmiotom:

Nazwa podmiotu	Adres /kraj	Rodzaj wykonywanych czynności
		administracja i utrzymanie systemu obsługi zgłoszeń serwisowych

- 6.3 Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych innym podmiotom lub dokonać zmiany podmiotów wymienionych w ust. 6.2 pod warunkiem uzyskania zgody Powierającego. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymagają sporządzania dodatkowego aneksu do Umowy.
- 6.4 Przystąpienie do przetwarzania danych przez podmioty, o których mowa w ust. 6.1-6.3 może nastąpić po zapewnieniu przez te podmioty zgodności z wszystkimi wymaganiami Umowy, odnoszącymi się do Przetwarzającego.
- 6.5 Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych innym podmiotom nie zmniejsza zakresu odpowiedzialności Przetwarzającego wynikającej z Umowy.

#### 7. Uprawnienia Powierającego w zakresie nadzoru

- 7.1 Przetwarzający zapewni Powierającemu możliwość weryfikacji zgodności ze zobowiązaniami Przetwarzającego wynikających z art. 28 RODO.
- 7.2 Powierający ma prawo do przeprowadzania kontroli albo do powierzenia ich wykonywania przez audytora, który zostanie wyznaczony indywidualnie w każdym wypadku. Przetwarzający zobowiązuje się, że dostarczy

Powierzającemu, na jego żądanie niezbędnych informacji, a w szczególności dotyczących środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przy przetwarzaniu Danych Osobowych.

7.3 Powierzający będzie realizował prawo kontroli w dni robocze, w godzinach pracy Przetwarzającego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Za dni robocze Strony uważać będą dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7.4 Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Powierzającego, który nie może jednak być krótszy niż 5 dni.

## 8. Komunikacja w przypadku naruszeń zasad przetwarzania Danych Osobowych

8.1 Przetwarzający powinien wspierać Powierzającego w zachowaniu zgodności ze zobowiązaniami w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, wymaganiami odnośnie zgłaszania naruszeń danych, oceny skutków dla ochrony danych. Zakres ten obejmuje:

- a) zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony przez zastosowanie środków technicznych oraz organizacyjnych z uwzględnieniem okoliczności oraz celów przetwarzania, a także projektowanego prawdopodobieństwa oraz skali ewentualnego naruszenia;
- b) obowiązek natychmiastowego zgłaszania Powierającemu naruszeń zasad przetwarzania Danych Osobowych;
- c) wspieranie Powierzającego w odniesieniu do obowiązków związanych z informowaniem zainteresowanego Podmiotu Danych (osoby, której dotyczą dane) oraz dostarczanie Powierającemu wszystkich posiadanych informacji na ten temat;
- d) wspieranie Powierzającego w zakresie oceny skutków dla ochrony jego danych.

8.2 Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi.

8.3 Powiadomienie o naruszeniu zasad przetwarzania danych może nastąpić drogą elektroniczną lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

## 9. Prawo Powierzającego do wydawania poleceń

9.1 Polecenia wydane ustnie zostaną natychmiast potwierdzone przez Powierzającego minimum w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.

9.2 Przetwarzający niezwłocznie będzie informował Powierzającego w przypadku stwierdzenia, że dane polecenie narusza przepisy prawa w zakresie ochrony danych. W takim wypadku Przetwarzający ma prawo zawiesić wykonanie odnośnych poleceń do czasu ich potwierdzenia albo zmiany przez Powierzającego.

## 10. Kasowanie oraz zwrot danych osobowych

10.1 Przetwarzający nie będzie tworzył kopii Danych Osobowych bez wiedzy Powierzającego za wyjątkiem kopii zapasowych w zakresie koniecznym w celu zapewnienia właściwego przetwarzania danych.

10.2 Po wygaśnięciu Umowy Przetwarzający przekaże Powierającemu albo – za uprzednią zgodą Powierzającego – zniszczy wszystkie dokumenty, wyniki przetwarzania oraz wykorzystania oraz zbiory danych związane z Umową, które znalazły się w jego posiadaniu, w sposób zgodny z ochroną danych. Protokół zniszczenia lub usunięcia należy dostarczyć na żądanie Powierzającego.

10.3 Przetwarzający po wygaśnięciu Umowy może zachować kopię Danych Osobowych przetwarzanych w systemach Przetwarzającego (w szczególności w systemie obsługi zgłoszeń serwisowych) i dotyczących realizacji Umowy Podstawowej w celu wypełnienia obowiązków ustawowych związanych z archiwizacją i przechowywaniem dokumentów. Kopia Danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym może być przechowywana do upływu okresu przedawnienia roszczeń i zobowiązań wynikających z Umowy Podstawowej, co dotyczy także zobowiązań podatkowych.

10.4 Uprawnienie, o którym mowa w ust. 10.3 nie obejmuje prawa do tworzenia kopii baz danych Powierzającego.

## 11. Postanowienia końcowe

11.1 Zmiany Umowy muszą być dokonywane piśmie pod rygorem nieważności.

11.2 Jeżeli poszczególne postanowienia Umowy staną się nieskuteczne albo niewykonalne po jej podpisaniu, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.

11.3 Postanowienie nieskuteczne albo niewykonalne należy zastąpić postanowieniem skutecznym oraz wykonalnym, najbardziej zbliżonym do celu ekonomicznego, do którego dążyły strony Umowy w ramach postanowienia nieważnego lub niewykonalnego.

11.4 Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i zastępuje wszystkie istniejące porozumienia Stron w zakresie powierzenia i zasad przetwarzania Danych Osobowych.

11.5 Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy Powierającego.

11.6 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

Miejscowość, Data

\_\_\_\_\_  
pieczęć Powierzającego

\_\_\_\_\_  
(Podpis / pieczęć Powierzającego)

Miejscowość, Data

\_\_\_\_\_  
(Podpis / pieczęć Przetwarzającego)

\_\_\_\_\_  
(Podpis / pieczęć Przetwarzającego)