**Załącznik nr 3**

**Projektowane postanowienia umowy**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ roku pomiędzy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznańskim Instytutem Technologicznym, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000850093, NIP: 7831822694, REGON: 386566426, reprezentowanym przez:

Aleksandrę Remelską – Prokurenta,

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

……………….., wpisanym do …….. pod numerem ………., reprezentowaną przez:

zwanym w dalszej części Umowy **„Wykonawcą”**

zwanych dalej łącznie „**Stronami**”.

**§ 1 Definicje**

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

1. **Aktualizacja -** uaktualnienie danej wersji Oprogramowania.
2. **Awaria** –błąd uniemożliwiający eksploatację Systemu i niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby skutecznie obejść jego przyczyny (błąd krytyczny).
3. **Moduł -** część Systemu spójna logicznie i dająca się wydzielić funkcjonalnie z Systemu.
4. **Modyfikacja -** zmiana funkcjonalności Oprogramowania w celu zmiany parametrów użytkowych.
5. **Poprawka -** Oprogramowanie, którego zainstalowanie powoduje usunięcie błędu w Oprogramowaniu.
6. **Producent – …….**.
7. **Strona -** Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
8. **System -** Oprogramowanie, Moduły i baza danych oraz wszelkie Aktualizacje, Nowe Wersje i korekty objęte prawami własności intelektualnej, wykorzystywane do eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego na podstawie udzielonych licencji.
9. **Usterka -** błąd, w przypadku pojawienia się którego, istnieje możliwość znalezienia takiego sposobu funkcjonalnego używania Systemu, że możliwe jest skuteczne obejście przyczyny błędu w sposób wskazany przez Wykonawcę (błąd niekrytyczny).
10. **Wada -** brak w Systemie któregokolwiek z uzgodnionych przez Strony Modułów, niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie wszystkich lub niektórych funkcji określonych w Umowie, w tym niezdolność do pracy w posiadanym przez Zamawiającego środowisku operacyjnym i przy określonych wymaganiach sprzętowych, brak zasadniczej bezbłędności w działaniu Systemu, nie ergonomiczność pracy systemu tj. takie zaprojektowanie formatów ekranów i ich sekwencji iż operowanie na nich i z nimi jest czynnością uciążliwą.
11. Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2023 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 poz.1790).

**§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa oprogramowania [dalej: „Systemu”] ServiceDesk Plus Multi-language w wersji Standard , w wariancie umożliwiającym pracę przez 40 techników (słownie: czterdziestu) wraz z katalogiem usług.
2. Dostęp do oprogramowania nastąpi w formie licencji, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia - załącznikiem nr 1 do Umowy, postanowieniami Umowy i wymaganiami oraz warunkami określonymi w Ogłoszeniu o zamiarze zawarcia umowy [dalej: „Ogłoszenie”].
3. Jakość oraz specyfikacja techniczna dostarczonego Oprogramowania muszą być zgodne
z załącznikami do niniejszej Umowy, z wymaganiami Ogłoszenia wraz z załącznikami.
4. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy partnerskiej zawartej z Producentem - pełni funkcję dystrybutora Oprogramowania (tzw. Software Reseller), wyprodukowanego przez Producenta.
5. Na podstawie umowy partnerskiej, o której mowa w ust. 4 powyżej, Wykonawca uprawniony jest również do sprzedaży licencji Oprogramowania i świadczenia usług wsparcia technicznego dla nabywców ww. Oprogramowania między innymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 3 Wynagrodzenie**

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, zgodne ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, wynosi ……………. zł netto + należny podatek VAT tj. kwotę brutto w wysokości …………….. zł.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna będzie przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury wystawionej po protokolarnym odbiorze Przedmiotu umowy.
3. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie elektronicznej faktury w formacie PDF (Portable Document Format) oraz doręczenie jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@pit.lukasiewicz.gov.pl.
4. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować dokumenty, o których mowa w ust. 3 w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią Wystawcy przesłanie faktur drogą elektroniczną.
5. Zamawiający oświadcza, że ma wiedzę, iż powyższa zgoda może zostać wycofana w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur do zamawiającego drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji.
6. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą całości lub części wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury VAT przez okres dłuższy niż 14 (czternaście) dni, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem usług wskazanych
w Umowie do czasu pełnego uregulowania przez Zamawiającego zaległych należności.
7. Wykonawca może przesłać fakturę elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
8. Przy realizacji postanowień niniejszej Umowy Strony zobowiązane są do stosowania mechanizmu podzielonej płatności dla towarów i usług wymienionych w załączniku nr 15 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej Umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT oraz numery rachunków rozliczeniowych wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym potwierdzone są przy wykorzystaniu STIR.
10. Wykonawca, który w dniu podpisania Umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania Umowy, stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
11. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą całości lub części wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury VAT przez okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy. Strony zobowiązują się w takim przypadku do zwrotu niezwłocznie wszystkiego, co otrzymały na mocy umowy.

**§ 4 Umowa Licencyjna**

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Zamawiający zawiera jednocześnie umowę licencyjną z Producentem, zwaną dalej **„Umową Licencyjną”**, na mocy której Producent udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z Oprogramowania w zakresie, o którym mowa w postanowieniu §2 ust. 1 Umowy. Udzielenie licencji następuje na czas wskazany w Umowie Licencyjnej.
2. Warunki i zasady udzielenia Licencji określa Umowa Licencyjna.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy Licencyjnej, a postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie będzie miała umowa zawarta pomiędzy Stronami przy czym Strony mają świadomość, iż Umowa określa warunki sprzedaży Oprogramowania oraz usługi wsparcia Wykonawcy a Umowa Licencyjna obejmuje produkt Producenta oraz warunki wsparcia producenta.
4. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy Licencyjnej, rozumie jej postanowienia i w pełni je akceptuje.
5. Zamawiającemu przysługuje na zasadach określonych Umową Licencyjną prawo do korzystania z podstawowego wsparcia technicznego świadczonego przez Producenta oraz do korzystania z wszelkich wydanych przez Producenta Aktualizacji i Poprawek Oprogramowania.

**§ 5 Przekazanie klucza licencyjnego**

1. Klucz licencyjny, w postaci kodu źródłowego, zostanie dostarczony Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej **lukasz.graja@pit.lukasiewicz.gov.pl** w terminie 5 (słownie: pięć) dni od daty otrzymania przez Wykonawcę podpisanego przez Zamawiającego egzemplarza Umowy.
2. Dostarczenie Zamawiającemu klucza licencyjnego potwierdzone zostanie przez Zamawiającego protokolarnie.
3. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć protokół odbioru w ciągu 5 dni od dnia dostarczenia licencji przez Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dostarczonego Przedmiotu umowy po jego odbiorze, w szczególności stwierdzenia wadliwości klucza licencyjnego, Wykonawca jest zobowiązany, w terminie niezwłocznym nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego, do usunięcia nieprawidłowości.
5. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 3, stanowi podstawę do wystawienia faktury.

**§ 6 Odpowiedzialność Wykonawcy**

Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne dostarczanego Oprogramowania przez cały czas trwania Umowy - zgodne z Umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia.

**§ 7 Kary umowne**

1. W razie odstąpienia od Umowy na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % kwoty brutto Wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca z tytułu nie dostarczenia w terminie określonym w postanowieniu §5 ust. 1 klucza licencyjnego zobowiązuje się tytułem kary umownej do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty stanowiącej 0,5% (słownie: pięć dziesiątych procenta) kwoty wskazanej w §3 jako należnej za wykonanie dostawy licencji, za każdy dzień roboczy pozostawania w opóźnieniu.
3. Kara umowna zostanie zapłacona przez Wykonawcę na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
4. Całkowita wysokość odpowiedzialności Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy nie może przekroczyć wysokości umówionego i zapłaconego przez Zamawiającego Wynagrodzenia.

**§ 8 Wsparcie techniczne**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu usługę wsparcia technicznego do Oprogramowania, na zasadach określonych w Warunkach Wsparcia Technicznego zgodnie
z ofertą wykonawcy.
2. Niezależnie od wsparcia technicznego Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania ze wsparcia technicznego świadczonego przez Producenta na zasadach określonych w Umowie Licencyjnej.
3. Zasady użytkowania Oprogramowania, korzystania z pomocy technicznej i aktualizacji Oprogramowania przez Producenta określa Umowa Licencyjna.
4. Kary umowne związane z realizacją usługi Wparcia Technicznego regulowane są przez Warunki Wsparcia Technicznego. Wszelkie zasady odpowiedzialności związane ze świadczeniem usługi wsparcia technicznego Producenta określa Umowa Licencyjna.

**§ 9 Wyłączenie rękojmi**

1. Wykonawca wyłącza rękojmię w całości za przedmiot Umowy, a w szczególności, że Oprogramowanie będzie działało w sposób należyty i oczekiwany.
2. Wykonawca podkreśla, że zostało włożone maksimum wysiłku w to, aby program był wolny od błędów. Nie wyklucza to jednak, że w programie pojawią się błędy, mimo że był on testowany. Wykonawca prosi Zamawiającego, aby zgłaszał wszelkiego rodzaju zauważone Awarie i Usterki w programie wraz z wyczerpującymi materiałami, przy czym Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zgłoszenia takie jak najszybciej usunąć.
3. Wykonawca jednocześnie informuje Zamawiającego, że w przypadku programów komputerowych nie ma możliwości przewidzenia wszelkich zasad zachowania się i działania. Z tego też względu Wykonawca wyłączył rękojmię i nie jest odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z używaniem dostarczanych przez niego programów. Wykonawca nie może też zaręczać, że program jest odpowiedniej dla kupującego jakości i że będzie nadawał się do zamierzonego przez kupującego użytku.

**§ 10 Zachowanie poufności**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wynegocjowaniem, zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami stanowiącymi tajemnicę przedsiębiorstwa lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę, w szczególności informacji dotyczących struktur i organizacji Stron, ich pracowników, klientów, stosowanych technologii i procedur, sytuacji finansowej i majątkowej itp.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie czy informację tę ma traktować jako informację stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
4. Zamawiający wyraża zgodę na wymienienie faktu realizacji niniejszej umowy w materiałach reklamowych i referencyjnych przez Wykonawcę po wykonaniu i przyjęciu przez Zamawiającego usług, będących przedmiotem umowy. Wykonawca zobowiązuje się wymienić w tych materiałach: przedmiot umowy, krótki opis projektu, referencje otrzymane od Zamawiającego. W tym zakresie Wykonawcy przysługuje prawo do posługiwania się oznaczeniem (logotypem) Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć pisemną referencję w ciągu 30 dni od dnia zakończenia prac, potwierdzonych protokolarnie. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu wobec sposobu ujawnienia przedmiotowej informacji, jej zakresu, czy treści. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest usunąć informację, bądź w porozumieniu z Zamawiającym dostosować ją do stanu zgodnego z wolą Zamawiającego.

**§11 Przetwarzanie danych osobowych**

Powierzenie przez Zamawiającego, będącego Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia EU 2016/679, przetwarzania danych osobowych Wykonawcy lub Producentowi na potrzeby świadczenia usługi wsparcia technicznego, o której mowa w §8 ust. 2, zostanie uregulowane w odrębnej umowie, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą lub Producentem.

**§12 Okres obowiązywania umowy**

Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, przy czym w przypadku złożenia podpisów przez Strony w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) za datę wejścia w życie uznaje się dzień złożenia ostatniego podpisu.

**§ 13 Osoby upoważnione do kontaktów**

* + - 1. Osobą odpowiedzialną za realizację warunków niniejszej Umowy i podpisania protokołu odbioru jest
1. ze strony Zamawiającego: Łukasz Graja, lukasz.graja@pit.lukasiewicz.gov.pl,

tel. 61 850-49-88

1. ze strony Wykonawcy: ……….
	* + 1. Przewidziane Umową przekazywanie informacji, stanowisk, wniosków, zapytań, Stron, w tym również zamówienia Zamawiającego dokonywane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W tym celu Strony wskazują następujące adresy e-mail do korespondencji:
2. ze strony Zamawiającego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ze strony Wykonawcy: ………………………
	* + 1. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej lub ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a wyłącznie pisemnej notyfikacji doręczonej drugiej Stronie.

**§ 14 Zmiana istotnych postanowień umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy w następujących przypadkach:
2. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji Umowy stanowi konsekwencję działania sił wyższych niezależnych od Wykonawcy, nie stanowiących jego i podwykonawców problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć, poza zdarzeniami zwykłymi – Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji Umowy o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego problemów organizacyjnych, którego Strony Umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z Umowy. Siła wyższa obejmuje w szczególności zdarzenia żywiołowe, takie jak: bardzo niskie temperatury powietrza lub ciągłe ulewne deszcze uniemożliwiające zachowanie wymogów technologicznych, zamieszki, wojny, pożary, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, akty terroru, strajki, nagłe wprowadzenie restrykcji związanych ze stanem epidemii albo stanu zagrożenia epidemiologicznego lub inne przejawy siły wyższej;
3. w razie, gdy podczas wykonania przedmiotu Umowy zaistnieje konieczność dokonania aktualizacji, uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy;
4. gdy zmiany wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie postanowień Umowy do nowego stanu prawnego. Zmiany w tym zakresie ograniczone będą wyłącznie do dostosowania Umowy do zmienionych regulacji prawnych. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić tylko za zgodą Stron wyrażoną na piśmie.
5. Ustala się, iż nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
	1. zmiana nr rachunku bankowego Wykonawcy,
	2. zmiana danych teleadresowych, kontaktowych i organizacyjnych zawartych w ofercie
	i Umowie.
6. Umowa może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, na warunkach i w zakresie zgodnym z art.15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i mających charakter zmian nieistotnych, tj. nie odnoszących się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy, a także takich, których wprowadzenie na etapie postępowania nie miałoby wpływu na zmianę kręgu podmiotów, które ubiegają się o to zamówienie lub doprowadziłoby do wyboru innej oferty niż pierwotnie.

**§15 Odstąpienie od Umowy i jej rozwiązanie**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca nie dostarczy Oprogramowania zgodnego z Zaproszeniem i załącznikami, w tym jeżeli nie usunie nieprawidłowości dostarczonego Oprogramowania w sposób i terminach określonych w § 5.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający może odstąpić od Umowy
w terminie 7 dni roboczych od dnia zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, chyba że Zamawiający postanowi o odstąpieniu
o całości Umowy.

**§16 Klauzula salwatoryjna**

Jeżeli postanowienia Umowy są lub staną się nieważne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która - jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne - w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co Strony ustaliły lub temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie.

**§ 17 Postanowienia końcowe**

1. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie zmienia, nie ogranicza ani nie wpływa na interpretację postanowień Umowy Licencyjnej.
2. W sprawach nieunormowanych w Umowie zastosowanie znajduje prawo polskie,
w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw. Powyższe nie dotyczy Umowy Licencyjnej, o której mowa w postanowieniu §4 Umowy dla której prawo właściwe zostało w niej odrębnie wskazane.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (podpisy kwalifikowane) pod rygorem nieważności.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy poddawane będą pod rozstrzygniecie sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby pozwanego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

* Załącznik nr 1 – OPZ
* Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

 Wykonawca Zamawiający

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_