



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonywanie usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do sieci internetowej dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku przez okres 36mc od 1.1.2024-31.12.2026.

I. Informacje ogólne

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wykonywanie usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do sieci internetowej dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku przez okres 36mc od 1.1.2024-31.12.2026.
- 2) Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie telefonów komórkowych oraz urządzeń medycznych wyposażonych w terminale komórkowe posiadanych przez Zamawiającego oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy). Usługi będą świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

II. Opis przedmiotu zamówienia

- 1) Usługa telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do sieci internet, w tym:
 - I. 12 kart sim z dostępem do Internetu LTE/5G (50 GB) w tym 9 nie posiadających kodu PIN — usługa świadczona w ramach miesięcznego abonamentu. Karty te będą obsługiwały urządzenia medyczne rozmieszczone w karetkach Zespołu Ratownictwa Medycznego (defibrylatory) wraz z bezpłatną usługą korzystania z Internetu, z ograniczoną prędkością po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych.
 - II. 65 kart sim na usługi głosowe wraz z dostępem do Internetu LTE — usługa świadczona w ramach miesięcznego abonamentu w tym 3 karty sim nie posiadające kodu pin:
 - a) nielimitowane i bezpłatne połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne oraz komórkowe, nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS na krajowe numery komórkowe;
 - b) nielimitowane i bezpłatne połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne oraz komórkowe, nielimitowane i bezpłatne SMS w roamingu UE;



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



- c) minimum 50GB Internetu dla każdej karty SIM wraz z bezpłatną usługą korzystania z Internetu, z ograniczoną prędkością po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych.
 - d) bezpłatna blokada SMS i MMS na usługi specjalne/serwisy Premium - płatne SMS/MMS specjalne np. horoskopy, gry itp.
 - e) bezpłatna blokada połączeń z numerami specjalnymi (usługi specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie np. rozpoczynające się od 0-0700.
 - f) bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP);
 - g) bezpłatna usługa Poczty Głosowej oraz jej odsłuchiwanie,
 - h) 1-sekundowa taryfikacja od 1 sekundy połączenia, połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia (naliczanie sekundowe)
 - i) bezpłatna aktywacja i dezaktywacja usług roamingu
- 2) Usługi i opłaty, o których nie ma mowy w przedmiocie zamówienia będą dostępne na zasadach określonych w cenniku usług Wykonawcy.
- 3) Zmiany w zakresie posiadanych kart SIM
- a) Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji polegającego na możliwości świadczenia dodatkowych usług telefonii komórkowej oraz dostawy dodatkowych kart SIM (w ilości do 30 nowych numerów). W przypadku zakupu dodatkowych kart SIM zwiększy się każdorazowo należne Wykonawcy wynagrodzenie.
 - b) Zamawiający przewiduje możliwość rezygnacji ze świadczenia usług dla maksymalnie 5 kart SIM. W przypadku rezygnacji z kart SIM zmniejszy się każdorazowo należne Wykonawcy wynagrodzenie.
 - c) Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach zamówienia opcjonalnego, do świadczenia usług telefonii komórkowej oraz dostawy dodatkowych kart SIM po cenie wskazanej w Formularzu ofertowym. Będą one podlegać takim samym zasadom i warunkom abonamentowym jak numery telefonów wskazane w rozdziale II ust. 1 i ust.2 niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
 - d) Zamawiający skorzysta z prawa opcji na usługi w okresie trwania umowy, jednak nie później niż 3 miesiące przed zakończeniem obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie usług zakończy się z końcem obowiązywania umowy.
 - e) Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
 - f) Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa opcji powiadomi Wykonawcę drogą mailową, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

III. Pozostałe warunki przedmiotu zamówienia

1. Wymagania dotyczące kart SIM



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



- 1) Wykonawca dokona na swój koszt przeniesienia i aktywacji 77 dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora. Umowy z obecnym operatorem wygasają 31.12.2023 r.
- 2) Wszelkie formalności i procedury niezbędne do przeniesienia numeru spoczywają na Wykonawcy.
- 3) Wszelkie operacje związane z przeniesieniem, aktywowaniem, dostarczeniem kart SIM Wykonawca zrealizuje bezpłatnie.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM do siedziby Zamawiającego (WSS we Włocławku, ul. Wieniecka 49, sekretariat dyrektora) nie później niż 7 dni przed aktywowaniem usługi na danej karcie.
- 5) **W zawiązku z tym, że użytkowane karty SIM należą do Zespołów Ratownictwa Medycznego są używane do komunikacji głosowej oraz są skonfigurowane w sprzęcie medycznym ratującym życie (tj. defibrylatory) Zamawiający wymaga aby przełączenie do sieci nowego operatora odbyło się bezprzerwowo tzn. trwało tyle ile czasu ile wymaga przełożenie otrzymanych wcześniej kart SIM o godzinie 00:00 31.12.2023.**
- 6) Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM powinny umożliwiać skorzystanie z trzech rozmiarów kart (standard, micro i nano) oraz na żądanie dla wskazanych numerów telefonu Wykonawca oferuje rozwiązanie eSIM.
- 7) Wykonawca na wniosek Zamawiającego włączy lub wyłączy odpowiednio usługę, blokadę dla kart SIM w terminie do 24 godzin od zgłoszenia.
- 8) Wykonawca zapewni, w okresie obowiązywania umowy, bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub zablokowania. Dostawa duplikatów kart SIM na terenie kraju w terminie do 24h licząc od złożenia zlecenia, na adres wskazany przez Zamawiającego.
- 9) Wraz z dostawą nowych kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej tabelaryczne zestawienie obejmujące: numery kart SIM, numery abonenckie oraz kody PIN i PUK.
- 10) Zamawiający przekaze Wykonawcy zestawienie posiadanych numerów telefonów po podpisaniu umowy.

2. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego

- 1) Zamawiający wymaga, aby zasięg świadczonych usług był zgodny z mapami zasięgu zamieszczonymi na stronie internetowej Wykonawcy.
- 2) Zamawiający wymaga, aby sieć telefonii komórkowej Wykonawcy obejmowała swym zasięgiem minimum 90 % terytorium RP,
- 3) Zamawiający wymaga, zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym swobodną realizację połączeń głosowych, realizację usług transmisji danych oraz dostęp do Internetu w obszarze Powiatu Włocławskiego ze szczególnym uwzględnieniem niżej wymienionych siedzib zajmowanych przez Zamawiającego.:
 - a) Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku, ul. Wieniecka 49
 - b) Włocławek ul. Lunewil 15
 - c) Kowal ul. Piwna 3
 - d) Brześć Kujawski ul. Królewska 5
 - e) Izbica Kujawska ul. Narutowicza 16



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



- f) Chodecz ul. Aleja Zwycięstwa 19
- g) Włocławek ul. Kaliska 104 a
- h) Włocławek ul. Papieżka 89
- i) Włocławek ul. Obrońców Wisły 21/25

3. Wymagania dotyczące utrzymania świadczenia usług

- 1) Wykonawca zapewni bezpłatną platformę programową działającą w trybie on-line umożliwiającą Zamawiającemu zarządzanie usługami, dostęp do bilingów i kosztów ponoszonych na każdy numer telefonu z poziomu przeglądarki internetowej z dostępem do Internetu.
- 2) Wykonawca wyznaczy Opiekuna Klienta, który będzie nadzorował właściwe wykonanie warunków umowy, naliczanie opłat i stawek oraz zapewni wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego, niezakłóconego i ciągłego świadczenia usługi.
- 4) Wszelkie przerwy w świadczeniu usług, nie powinny trwać dłużej niż 24 godziny liczone od chwili zgłoszenia wadliwie działającej usługi przez Zamawiającego. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności.



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00