…………………………

/miejscowość, data/

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

do umowy Nr \_\_\_\_\_\_/Kt z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_r.

Wykonawca:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwany dalej Gwarantem,

oświadcza, że udziela gwarancji na zasadach ujętych poniżej, na dostawy i usługi napraw urządzeń nagłaśniających i sygnalizacyjnych

1. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia, liczonej od dnia dostarczenia urządzeń do magazynu Zamawiającego, wskazanego w § 1 ust. 5 pkt. 1 umowy.
2. Wykonawca dla wykonanych usług udziela 6 miesięcznej gwarancji właściwego funkcjonowania urządzenia, liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. W przypadku ujawnienia wady w naprawionym elemencie stwierdzonej po zamontowaniu elementu w pojeździe, Zamawiający zgłosi w formie pisemnej reklamację, która będzie zawierała opis stwierdzonej wady i udostępni element Wykonawcy w Stacji Obsługi Zamawiającego celem dokonania oględzin przez Wykonawcę na jego koszt.
4. Zakres świadczeń gwarancyjnych obejmuje:
5. Usunięcie wady;
6. Odbiór wadliwej części oraz dostawa nowej odbędą się na koszt Gwaranta;
7. Zgłoszenie wystąpienia wady nastąpi w formie pisemnej do osoby wskazanej w § 4 ust. 2 umowy, co zostanie potwierdzone przez Zamawiającego na piśmie z datą zgłoszenia lub w formie pisemnej drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy.
8. Termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 2 dni robocze od zgłoszenia.
9. Brak odpowiedzi na zgłoszenie w terminie ustalonym w pkt. 5 skutkuje uznaniem roszczenia gwarancyjnego za zasadne.
10. Uznając reklamację Wykonawca usunie wadę niezwłocznie na własny koszt w terminie
nie dłuższym niż 3 dni robocze od uznania reklamacji. W terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca po usunięciu wady dostarczy element do Stacji Obsługi,
w § 1 ust. 5 pkt. 1 umowy.
11. Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne za zwłokę w realizacji zgłoszenia oraz zwłokę w usunięciu wady zgodnie z zapisem § 8 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
12. Gwarant nie może odmówić w okresie gwarancji usunięcia wady bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
13. Okres gwarancji na elementy wymienione, rozpoczyna swój bieg ponownie, w pełnym, określonym w niniejszym dokumencie wymiarze, począwszy od dnia dostarczenia
przez Wykonawcę elementu pozbawionego wad Zamawiającemu.
14. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:
15. siły wyższej, przez co strony rozumieją stan wojny, klęski żywiołowej strajk generalny;
16. szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie użytkowania przedmiotu gwarancji
w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.
17. W zakresie nieobjętym niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym moc wiążącą mają warunki określone w umowie oraz zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa.

…………………………………………

/podpis Wykonawcy/