

SPZOZ-ZP/3D/2022

Kępno, dnia 30.03.2021r.

Otrzymują:

- platformazakupowa.pl/pn/szpital_kepno

Dotyczy:

przetargu prowadzonego w trybie podstawowym pn. „**Dostawa abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemu ESKULAP i SIMPLE ERP oraz zapewniając jednocześnie Zamawiającemu dostęp wraz z uprawnieniami do nowych wersji oprogramowania i zagwarantuje 240 godzin wdrożeniowo-serwisowych w siedzibie Zamawiającego**” – oznaczenie sprawy: SPZOZ-ZP/3D/2022.

Działając na podstawie art.284. ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021r. poz. 1129 ze zm.) Zamawiający – Samodzielny publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kępnie udziela odpowiedzi na pytania zadane do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia niniejszego postępowania oraz jej załączników:

Pytanie nr 1 Dokumentacja postępowania

Prosimy o potwierdzenie, że pod użytymi w dokumentacji postępowania sformułowaniami: wdrożeniowo-serwisowych, serwisowo-eksploatacyjnym Zamawiający rozumie świadczenie opieki serwisowej w wymiarze 240 godzin w zakresie wskazanym w Rozdziale III pkt. 3 SWZ. **Odpowiedź: TAK - Potwierdzamy.**

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział III, pkt. 3 ppkt. a), Załącznik nr 4 do SWZ, §1 pkt. 13 ppkt. a)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące pomocy w administrowaniu bazą danych będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap i Simple.ERP. **Odpowiedź: TAK Potwierdzamy.**

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział III, pkt. 3 ppkt. d), Załącznik nr 4 do SWZ, §1 pkt. 13 ppkt. d)

Prosimy o potwierdzenie, że dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora Oprogramowania za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego. **Odpowiedź: TAK - Potwierdzamy.**

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział III, pkt. 3 ppkt. h), Załącznik nr 4 do SWZ, §1 pkt. 13 ppkt. h)

Prosimy o usunięcie wymogu świadczenie przez Wykonawcę świadczenia usługi zdalnego monitoringu systemu świadczonego w sposób ciągły. Usługi zdalnego monitoringu systemu świadczone są przez wykwalifikowane w tej specjalizacji firmy, które wykorzystują do tego rodzaju usług wysokospecjalistyczne oprogramowania, które jest niezbędne dla prawidłowego realizacji usługi. **Odpowiedź: Zamawiający usunie zapis.**

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział III, pkt. 4, Załącznik nr 4 do SWZ, §1 pkt. 13 ppkt. f)

Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia użytkowników Zamawiającego będą realizowane w ramach dostępnej puli godzin opieki serwisowej. **Odpowiedź: TAK - Potwierdzamy.**

Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział XVIII: Załączniki

Prosimy o dopisanie do wykazu: załącznik 4a- umowa powierzenia danych osobowych, który stanowi integralną część dokumentacji postępowania. **Odpowiedź: TAK – zamawiający dodał załącznik 4a w wykazie załączników zamieszczonych w SWZ.**

Pytanie nr 7 SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że zapisy SWZ znajdujące się na str. od 18 do 26 nie dotyczą przedmiotowego postępowania i zostały załączone do dokumentacji przez omyłkę. Prosimy o usunięcie powyższych zapisów z dokumentacji postępowania. **Odpowiedź: TAK – zamawiający dokonał zmian w SWZ, będących wynikiem omyłki pisarskiej Zamawiającego.**

Pytanie nr 8 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt. 3

Prosimy o poprawę omyłki pisarskiej w zakresie terminu związania z ofertą. Prawidłowy termin związania z ofertą, zgodnie z postanowieniami Rozdział X pkt. 1 SWZ, to: od 04.04.2022 do 03.05.2022r.

Odpowiedź: TAK – zamawiający dokonał zmiany zapisów w formularzu oferty.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 1 do umowy, o którym mowa w powyższym punkcie to formularz ofertowy Wykonawcy bądź prosimy o dołączenie do dokumentacji załącznika nr 1, w którym zostanie określony szczegółowo przedmiot zamówienia. **Odpowiedź: Tak – załącznik nr 1 to formularz ofertowy wykonawcy.**

Pytanie nr 10 Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust.2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie dotyczące dostarczania nowych wersji oprogramowania poprzez przekazanie przez Wykonawcę informacji o dostępnych aktualizacjach jeśli zostaną one udostępnione za pomocą FTP z indywidualnie przydzielonym kontem użytkownika.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zlecenia wykonania czynności przeprowadzania aktualizacji systemów przez Wykonawcę będą realizowane w ramach określonego w ust.1 pakietu godzin serwisowych.

Odpowiedź: TAK - Potwierdzamy.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust.6

1 Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

2 Zamawiający określa przedmiot umowy z zakresie usług serwisowych jako pakiet roboczogodzin.

Zapisy SWZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o

dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazany przez Zamawiającego. **Odpowiedź: TAK - Potwierdzamy.**

Pytanie nr 12 Załącznik na 4 do SWZ, § 1 ust. 9

Prosimy o dopuszczenie możliwości przesyłania listy osób upoważnionych przez Wykonawcę do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy. Umożliwienie takiej formy usprawni proces powiadamiania Zamawiającego o zmianach w personelu Wykonawcy upoważnionych do realizacji umowy.

Prosimy również o potwierdzenie, że zmiana powyższej listy nie będzie stanowić istotnych zmian umowy i nie będzie wymagać formy pisemnej pod rygorem nieważności. **Odpowiedź: TAK - Potwierdzamy.**

Zamawiający dokonał zmian w zapisach umowy

Pytanie nr 13 Załącznik na 4 do SWZ, §6 ust. 1

Prosimy o dodanie dalszej treści ustępu: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”. **Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmian w zapisach umowy**

Pytanie nr 14 Załącznik na 4 do SWZ, § 8

1. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami. **Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmian w zapisach umowy**

2. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. **Odpowiedź: zgodnie ze wzorem umowy**

3. Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego. **Odpowiedź: zgodnie ze wzorem umowy.**

Pytanie nr 15 Załącznik nr 4 do SWZ, § 8

1. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego. **Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmian w zapisach umowy.**

2. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami, **Odpowiedź: jak w pytaniu nr 14 pkt 1 niniejszego pisma.**

3. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. **Odpowiedź: jak w pytaniu nr 14 pkt 2 niniejszego pisma.**

Pytanie nr 16 Załącznik na 4a do SWZ, § 2 ust. 2

Prosimy o precyzyjne określenie kategorii danych osobowych oraz kategorii osób, których dane dotyczą poprzez wskazania w umowie dokładnego podziału na systemy informatyczne według poniższych tabeli:

Powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą:

W zakresie systemu Eskulap - następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko	stan cywilny	Informacja o stanie zdrowia
Płeć	numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)	numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
nazwisko rodowe	numer PESEL	nałogi
data urodzenia	NIP	zawód matki i ojca
miejsce urodzenia	numer identyfikacji w UE	stanowisko pracy,
data śmierci	dane adresowe	wykształcenie,
Obywatelstwo	Telefon	stopień pokrewieństwa
imię ojca	Email	przynależność wyznaniowa
imię matki	ubezpieczyciel/ płatnik NFZ	nazwa zakładu pracy
inne		

W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli :

imię i nazwisko, nazwa	telefon	NIP	dane adresowe	adres e-mail
------------------------	---------	-----	---------------	--------------

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, adres, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego;

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora:

imię, nazwisko lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; faktury

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Kadry i Płace – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, , stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska

dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych;

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

Odpowiedź:

Precyzowanie, co są dane osobowe ani ich kategorii, nie jest konieczne. Chodzi o ochronę wszelkich danych Zmawiającego, do których Wykonawca nabędzie dostęp, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów prawa o ochronie danych.

Pytanie 17 Załącznik nr 4a do SWZ, § 2 ust. 5

*Prosimy o doprecyzowanie zapisów poprzez dodanie: Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa. **Odpowiedź: nowy załącznik nr 4a do SWZ.***

Pytanie nr 18 Załącznik nr 4a do SWZ, § 3 ust. 4 pkt. b

*Prosimy o zmianę czasu zgłoszenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. **Odpowiedź: nowy załącznik nr 4a do SWZ.***

Pytanie nr 19 Załącznik nr 4a do SWZ, § 3 ust. 5

*Prosimy o zmianę okresu powiadomienia Przetwarzającego przed ewentualną kontrolą na 14 dni roboczych od wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres informacji lub żądań weryfikowanych podczas kontroli. **Odpowiedź: nowy załącznik nr 4a do SWZ.***

Pytanie nr 20 Załącznik nr 4a do SWZ, § 3 ust. 9

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis miał na myśli upoważnienia nadane pracownikom do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczenie o zachowaniu poufności dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy. **Odpowiedź: nowy załącznik nr 4a do SWZ.***

Pytanie nr 21 Załącznik nr 4a do SWZ, § 6 ust. 3

*Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy głównej w związku z powyższym wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych skutkuje wypowiedzeniem umowy głównej. **Odpowiedź: nowy załącznik nr 4a do SWZ.***

Podpisano: **Dyrektor SPZOZ w Kępnie**
/-/ Beata Andrzejewska