Wałbrzych, dnia 17.08.2023r.

DZPZ- ZO/14/2023

Wykonawcy – wszyscy

Dotyczy: Usługa SOC

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu odpowiada na pytania Wykonawców.

Pytanie nr 1

Zamawiający wymaga poniższych zabezpieczeń:
8) Wykonawca musi posiadać odpowiedni poziom zabezpieczeń fizycznych potwierdzony odpowiednimi dokumentami:
a. drzwi do pomieszczenia lub zespołu pomieszczeń spełniające co najmniej wymagania klasy 2 określone w Polskiej Normie PN-EN 1627, wyposażone w zamek spełniający co najmniej wymagania klasy 4 określone w Polskiej Normie PN-EN 12209,
b. ściany i stropy pomieszczenia lub zespołu pomieszczeń, w których będą świadczone usługi z zakresu SOC, powinny mieć klasę odporności ogniowej co najmniej EI 60, określoną w Polskiej Normie PN-EN 13501, a budynek, w którym będą świadczone usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa, powinien mieć klasę odporności pożarowej nie niższą niż klasa B, określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2019 r. poz. 1186, z późn. zm.2));
c. system sygnalizacji napadu i włamania spełniający co najmniej wymagania systemu stopnia 2 określone w Polskiej Normie PN-EN 50131-1, stale monitorowany przez personel bezpieczeństwa oraz wyposażony w rezerwowe źródło zasilania i obejmujący ochroną wejścia i wyjścia kontrolowanego obszaru oraz sygnalizujący co najmniej: otwarcie drzwi, okien i innych zamknięć chronionego obszaru, poruszanie się w chronionym obszarze, stan systemu, w tym generujący ostrzeżenia i alarmy;
d. system sygnalizacji pożarowej obejmujący urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe, służące do samoczynnego wykrywania i przekazywania informacji o pożarze, a także urządzenia odbiorcze alarmów pożarowych i urządzenia odbiorcze sygnałów uszkodzeniowych, przy czym obiekty wyposażone w stałe urządzenia gaśnicze i objęte całodobowym nadzorem co najmniej jednej osoby nie muszą być wyposażone w system sygnalizacji pożarowej.

Zgodnie z rozporządzaniem wybór zabezpieczeń powinien być poprzedzony analizą ryzyka.

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie innych zabezpieczeń niż powyższe, których zastosowanie zostało uzasadnione analizą ryzyka?

Zabezpieczenia mają być zgodne ze specyfikacją zamówienia.

Pytanie nr 2

zwracamy się z prośbą o opisanie infrastruktury Zamawiającego które ma podlegać SOC. W załączniku ankieta, bardzo prosimy o jej wypełnienie.

ANKIETA SOC

Proszę określić liczbę assetów (źródeł z własnym IP) planowanych do objęcia usługą SOC:	
Firewall	
Serwery Windows	
Serwery Linux	
Serwery Proxy	
Stacje robocze (z podziałem na OS)	
Routery, Switche	
VPN	
Inne.	
Proszę określić czas świadczenia usługi dla:	
1 linii	

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

2 linii	
Proszę określić czas reakcji (podjęcia) incydentu:	
Czas podjęcia incydentu	
Proszę określić czas rozwiązania dla:	
Incydentu krytycznego[1]	
Incydentu niekrytycznego[2]	
Proszę określić czas przechowywania/archiwizacji logów:	
Czy usługa monitoringu ma być zintegrowana ze skanerem podatności?	

[1] incydent krytyczny - incydent powodujący poważne obniżenie jakości lub przerwanie ciągłości działalności operacyjnej Zamawiającego w zakresie w jakim ta działalność jest obiektywnie krytyczna dla Zamawiającego

[1] incydent niekrytyczny – zdarzenie, które ma lub może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo

ANKIETA SOC

Proszę określić liczbę assetów (źródeł z własnym IP) planowanych do objęcia usługą SOC:	
Firewall	2

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

Serwery Windows	35
Serwery Linux	93
Serwery Proxy	0
Stacje robocze (z podziałem na OS)	około 600 (win7, win10, win11, kilka macOS)
Routery, Switche	2, 64
VPN	TAK
Inne.	
Proszę określić czas świadczenia usługi dla:	
1 linii	24/7/365
2 linii	24/7/365
Proszę określić czas reakcji (podjęcia) incydentu:	
Czas podjęcia incydentu	Do 4 godz.
Proszę określić czas rozwiązania dla:	
Incydentu krytycznego[3]	Do 4 godzin – podjęcie czynności eliminujących straty wynikające z incydentu
Incydentu niekrytycznego[4]	Do 8 godzin – podjęcie czynności eliminujących straty wynikające z incydentu
Proszę określić czas przechowywania/archiwizacji logów: 6 m-cy	
Czy usługa monitoringu ma być zintegrowana ze skanerem podatności? NIE	

[3] incydent krytyczny - incydent powodujący poważne obniżenie jakości lub przerwanie ciągłości działalności operacyjnej Zamawiającego w zakresie w jakim ta działalność jest obiektywnie krytyczna dla Zamawiającego
[4] incydent niekrytyczny – zdarzenie, które ma lub może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl
sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

Pytanie nr 3

Prosimy o przedłużenie terminu złożenia oferty do 22.08.2023.
Prośbę motywujemy tym że w przyszłym tygodniu wypada święto, co realnie skraca termin na złożenie oferty.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Uprzejmie prosimy o zmianę zapisów w dokumentacji postępowania.
Mamy w dokumencie ZO/14/2023

Wymagania wynikające z rozporządzenia ministra cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r w sprawie
warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych
odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo
1) Wykonawca musi posiadać, certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji spełniający
wymagania Polskiej Normy PN-EN ISO/IEC 27001 w zakresie obejmującym co najmniej świadczone
usługi;
2) Wykonawca musi zapewnić ciągłość działania potwierdzony certyfikatem ISO 22301 usłudze obsługi
incydentu oraz wsparcie operatorowi usługi kluczowej z czasem reakcji adekwatnym do charakteru
usługi kluczowej;

Tymczasem w przedmiotowym Rozporządzeniu zapis brzmi:
---
§ 1. 1. Podmiot świadczący usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa jest obowiązany spełnić następujące warunki organizacyjne:
1) posiadać, utrzymywać i aktualizować system zarządzania bezpieczeństwem informacji spełniający wymagania Polskiej Normy PN-EN ISO/IEC 27001 w zakresie obejmującym co najmniej świadczone usługi;
2) zapewnić ciągłość działania usłudze obsługi incydentu oraz wsparcie operatorowi usługi kluczowej z czasem reakcji

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

adekwatnym do charakteru usługi kluczowej;

Uprzejmie proszę, aby Zamawiający zgodził się na zmianę zapisów tak, aby pozostawały zgodnie z rozporządzeniem, na które się powołano. Tj. zniesienie wymogu okazania certyfikatu ISO 22301.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający udostępni wzór umowy na usługę SOC przed złożeniem oferty ?

Zamawiający nie udostępni wzoru umowy przed złożeniem oferty. Projekt umowy zostanie udostępniony Wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę do akceptacji przed zawarciem umowy.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie wzoru umowy Wykonawcy dostosowanej do charakteru usługi SOC ?

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania wzoru umowy Wykonawcy. Wzór umowy Zamawiającego zostanie udostępniony przed zawarciem umowy.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający dopuszcza wycenę bazującą na standardowym SLA dla Usługi SOC świadczonej przez Dostawcę ?

Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający określił parametry SLA. Czas podjęcia incydentu do 4 godzin. Dla incydentu krytycznego do 4 godzin podjęcie czynności eliminujących straty wynikające z incydentu. Dla incydentu niekrytycznego do 8 godzin podjęcie czynności eliminujących straty wynikające z incydentu.

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający dopuszcza zainstalowanie na urządzeniach Zamawiającego wirtualnego kolektora zbierającego lokalnie dane z systemów Zamawiającego przeznaczonych do monitorowania ? Rozwiązanie to zapewnia ciągłość danych w czasie w przypadku zerwania połączenia VPN pomiędzy infrastrukturą Zamawiającego i Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza, w zakresie w którym jest to niezbędnie wymagane przez zaproponowanie przez Wykonawcę rozwiązanie techniczne, preferowane są rozwiązania natywne.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający dopuszcza zdalną pracę analityków na modelu chmurowym (SOC aaS) ?

Tak Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 10

Z uwagi na charakter usługi oraz konieczność zapewnienia bezpieczeństwa danych wszystkich klientów, w tym danych Zamawiającego, czy Zamawiający dopuszcza zrzeczenie się prawa do wizytacji w siedzibie SOC wspominanej w Zaproszeniu w par. 2, ust. „Opis wymagań w zakresie realizacji usługi SOC" pkt. 2 ?

Zamawiający nie dopuszcza, jako operator usługi kluczowej Zamawiający musi przeprowadzić weryfikację podmiotów świadczących usługi bezpieczeństwa na rzecz SOC na operatorów kluczowych.

Pytanie nr 11

Prosimy o doprecyzowanie zakresu przez Zamawiającego wymagania dot. przeprowadzenia szkolenia określonego w Zaproszeniu w par. 2, ust. „Opis wymagań w zakresie realizacji usługi SOC" pkt. 3.

Zamawiający w oparciu o analizę bezpieczeństwa wyznaczy Wykonawcy zakres oraz częstotliwość szkoleń, tak aby podnieść poziom świadomości zagrożeń użytkowników końcowych.

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

Pytanie nr 12

Prosimy Zamawiającego o podanie listy systemów, które mają być objęte monitoringiem SOC.

Linkus(różne dystrybucje), Windows serwer 12, 16, 22, Windows 7, 10, 11, MacOS.

Pytanie nr 13

Prosimy Zamawiającego o podanie przewidywanej ilości EPS.

Ilość EPS nie jest znana.

Pytanie nr 14

Prosimy o doprecyzowanie przez Zamawiającego zakresu wymagania opisanego w Zaproszeniu w par. 2, ust. „Opis wymagań w zakresie realizacji usługi SOC" pkt. 13.

Zgodnie z prawidłowymi zasadami świadczenia usług SOC obsługa incydentu jest jedną z podstawowych procedur incydentu. Punkt 13 wskazuje, że na etapie uzgodnień po podpisaniu umowy doprecyzowane zostaną niezbędne szczegóły(kanał komunikacji, osoby odpowiedzialne, zakresy działań) związane obsługą incydentu.

Pytanie nr 15

Prosimy o doprecyzowanie przez Zamawiającego co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie „niezwłoczne" w Zaproszeniu w par. 2, ust. „Opis wymagań w zakresie realizacji usługi SOC" pkt. 14. Prosimy o określenie minimalnego czasu od zakończenia obsługi incydentu na dostarczenie Raportu przez Wykonawcę.

Termin ''niezwłocznego'' spełnienia świadczenia- oznacza obowiązek spełnienia go bez zbędnej zwłoki.

Pytanie nr 16

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

Pytanie dot. pkt. 19 w Zaproszeniu w par. 2, ust. „Opis wymagań w zakresie realizacji usługi SOC": Ponieważ usługa SOC nie polega na monitorowaniu infrastruktury sieciowej, prosimy o odpowiedź czy Zamawiający posiada narzędzia niezbędne do ciągłego monitoringu i analizy informacji o ruchu sieciowym sieci zamawiającego oraz czy dostarczy Wykonawcy alerty z tych narzędzi ?

Zamawiający nie posiada.

Pytanie nr 17

Czy w związku z wymaganiem opisanym w Zaproszeniu w par. 2, ust. „Opis wymagań w zakresie realizacji usługi SOC" pkt. 23, Zamawiający przyjmuje na siebie obowiązki wynikające z Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) ?

Obowiązki ADO są niezbywalne/nieprzenaszalne a w tym przypadku zostaną uregulowane zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

Pytanie nr 18

Ponieważ żaden Wykonawca świadczący tylko Usługę SOC nie jest w stanie wypełnić zobowiązań wynikających z zapisów w pkt. 5, ust. „Wymagania wynikające z rozporządzenia ministra cyfryzacji …" w Zaproszeniu czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie w/w. punktu z Zapytania / OPZ ?

Zamawiający nie wykreśla w/w punktu z Zapytania.

Pytanie nr 19

Co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie „termin realizacji zamówienia" w par. 7 Zaproszenia „7. Termin realizacji zamówienia- do 3 dni od złożenia zamówienia." ? Czy Zamawiający dopuszcza interpretację tego zapisu jako terminu przystąpienia do prac wynikających z zamówienia ?

Jest to termin przystąpienia do prac

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742

Kierownik Działu Zamówień

Publicznych i Zaopatrzenia

Małgorzata Słomiana

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

Sporządziła: Agnieszka Piasecka

nr tel.: 74/6489744