

ZP.272.4.TP.2023

Chrzanów, 18.04.2023r.

## WYKONAWCY

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) udziela odpowiedzi na otrzymane zapytanie Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ:

### Pytanie 1

W projektowanych postanowieniach umowy znajdują się zapisy, iż komputer ma być objęty gwarancją producenta ale to wykonawca ma przywrócić sprawność komputera w określonym czasie. Proszę o doprecyzowanie gdyż w tak niewielkich postępowaniach nie zdarza się aby to producent był jednocześnie wykonawcą. Czy gwarancja na miejscu u klienta rozumiana jest również jako odbiór komputera z miejsca użytkowania do serwisu producenta?

### Odpowiedź:

Nie. Zamawiający wymaga gwarancji typu on-site (na miejscu). Minimalny okres gwarancji powinien wynosić 36 miesięcy. W przypadku wystąpienia usterki Zamawiający wymaga naprawy usterki pod adresem i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca osobiście lub poprzez Przedstawiciela serwisu producenta naprawił lub wymienił uszkodzony sprzęt na nowy wolny od wad o nie gorszych parametrach, we wskazanym przez klienta miejscu i określonym w umowie czasie. Jakikolwiek czynności serwisowe nie mogą skutkować utratą gwarancji producenta.

W przypadku wystąpienia awarii w okresie trwania gwarancji Zamawiający zgłosi fakt awarii Wykonawcy, którego obowiązkiem będzie rozpoczęcie odpowiednich procedur gwarancji on-site oraz ich koordynacja. Za nieprawidłowe, nieterminowe wywiązanie się z obowiązków gwarancyjnych, odpowiedzialnym pozostaje Wykonawca. Jednocześnie Zamawiający nie pozbyswa się prawa do bezpośrednich kontaktów z serwisem producenta celem egzekwowania praw wynikających z gwarancji producenta.

### Pytanie 2

Co, i czy należy coś wpisać w tabelach z załącznika 1a do formularza ofertowego w kolumnie 4?

### Odpowiedź:

W tabeli z załącznika 1a do formularza ofertowego w kolumnie 4 należy umieścić opis oferowanego sprzętu: producent, model, opis parametrów w odniesieniu do minimalnych wymagań.

### Pytanie 3

Proszę o wyjaśnienie sformułowania "nieterminowe usunięcie zgłaszanych przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu systemu do przedmiotu zamówienia", o jaki system chodzi?

### Odpowiedź:

Zamawiający pod terminem System rozumie układ współdziałania dwóch składowych: sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, w tym sterowników odpowiadających za prawidłową i bezawaryjną pracę sprzętu stanowiącego przedmiot zamówienia.

### Pytanie 4

Zamawiający określa "Zamawiający wymaga dostarczenia wykazu numeru/klucza licencji systemu operacyjnego dla każdej stacji roboczych powiązanego z numerem seryjnym komputera." - Do czego jest wymagany klucz jeśli komputer pochodzi od producentów A-Brand? Producenci tacy ukrywają klucz w BIOS.

### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje, że wymaga dostarczenia wykazu numeru/klucza licencji systemu operacyjnego dla każdej ze stacji roboczych powiązanego z numerem seryjnym z powodu: rozliczalności legalności

oprogramowania, zabezpieczeniem licencji przed utratą w wyniku awarii BIOS płyty głównej po ustaniu gwarancji, pogwarancyjnym modernizowaniu sprzętu.

Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi, wyjaśnienia do SWZ, stanowią jej integralną część, a przy tym z uwagi na ich zakres i charakter, nie wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert. Dlatego też, Zamawiający zawiadamia, iż **terminy składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie**, podobnie jak i godziny składania i otwarcia ofert bez zmian.

Prosimy o potwierdzenie w dniu dzisiejszym odbioru czytelnego pisma.

W razie braku wyraźnego potwierdzenia z Państwa strony w postępowaniu dowodowym Zamawiający przedłoży dowód nadania pisma przesłanego drogą elektroniczną.