**Załącznik nr 2a do SWZ**

**-Dostawa urządzeń kardiologicznych**

**PAKIET 1**

1. **APARAT EKG x 2 szt.**

**Zestawienie parametrów technicznych, warunków gwarancji oraz szkoleń**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **PARAMETRY TECHNICZNE** |
| 1. | Urządzenie fabrycznie nowe |
| 2. | prezentacja na wyświetlaczu 1, 3, 6 lub 12 przebiegów EKG, wyników analizy i interpretacji, badań zapisanych w pamięci |
| 3. | bezprzewodowa komunikacja przez Wi-Fi, |
| 4. | częstotliwość próbkowania min. 8000 Hz na kanał, |
| 5. | tryb LONG: zapis 1-15 minut (wydruk: 1-3 odprowadzeń), |
| 6. | dodatkowe prędkości zapisu (6,25 m/s, 12,5 m/s). |
| 7. | wydruk dodatkowych odprowadzeń rytmów |
| 8. | prezentacja na wyświetlaczu 1, 3, 6 lub 12 przebiegów EKG, wyników analizy i interpretacji, badań zapisanych w pamięci |
| 9. | rejestracja min. 12 standardowych odprowadzeń EKG |
| 10. | wydruk w trybie 1, 3, 6 lub 12 przebiegów EKG; drukowanie wybranej grupy |
| 11. | możliwe rodzaje badań: ręczne, AUTO, SPIRO, automatyczne do schowka, AUTOMANUAL, LONG |
| 12. | zapis automatyczny z funkcją zapisu do „schowka” sygnału EKG z min.12 odprowadzeń jednocześnie, a następnie w zależności od ustawień: wydrukowanie badania, analizy, interpretacji lub zapisanie badania do bazy |
| 13. | regulowana długość zapisu badania automatycznego – w przedziale od 6 do 30 sekund |
| 14. | zapis wsteczny przy badaniu automatycznym do schowka i przy badaniu ręcznym |
| 15. | wydruk rytmu przy badaniu AUTO i badaniu automatycznym do schowka |
| 16. | definiowalne etapy badania według ustalonych parametrów przy badaniu AUTOMANUAL |
| 17. | zapis badania do pamięci od min. 1 minuty do 15 minut w trybie LONG |
| 18. | wydruk na drukarce aparatu lub zewnętrznej drukarce  |
| 19. | wydruk z bazy pacjentów; możliwość wydruku dodatkowych informacji o badaniu i pacjencie |
| 20. | klawiatura membranowa alfanumeryczna z przyciskami funkcyjnymi |
| 21. | możliwość ustawienia parametrów przebiegów: prędkości, czułości i intensywności wydruku |
| 22. | menu obsługiwane za pomocą panelu dotykowego |
| 23. | baza pacjentów i badań; pamięć do 1000 pacjentów lub 1000 badań |
| 24. | przeglądanie na wyświetlaczu zapisanych w pamięci badań, z możliwością zmiany ilości odprowadzeń, wzmocnienia i prędkości |
| 25. | automatyczna analiza i interpretacja zgodna z EN 60601-2-51 (baza CSE) - wyniki analizy i interpretacji zależne od wieku i płci pacjenta |
| 26. | wykonanie min. 130 badań automatycznych w trybie pracy akumulatorowej |
| 27. | ciągły pomiar częstości akcji serca (HR) i jego prezentacja na wyświetlaczu |
| 28. | praca na otwartym sercu - aparat przystosowany do bezpośredniej pracy na otwartym sercu |
| 29. | możliwość włączania i wyłączania filtrów |
| 30. | detekcja INOP odpięcia elektrody niezależna dla każdego kanału |
| 31. | wykrywanie i prezentacja impulsów stymulujących |
| 32. | dźwiękowa sygnalizacja wykrytych pobudzeń stymulatora serca |
| 33. | zabezpieczenie przed impulsem defibrylującym |
| 34. | eksport badań do pamięci USB, na skrzynkę e-mail lub na inny aparat za pomocą usługi EKG-MAIL |
| 35. | bezprzewodowa komunikacja z siecią LAN lub Internet (Wi-Fi) |
| 36. | przewodowa komunikacja z siecią LAN lub Internet |
| 37. | możliwość przyjmowania zleceń na wykonanie badania i odsyłania wyników w standardzie HL7 poprzez sieć Internet |
| 38. | Możliwość wykonywania spirometrycznego badania przesiewowego  |
| 39. | EDM - archiwizacja badań za dany okres na zewnętrznym nośniku (pamięć USB) |
| 40. | Mobilny wózek |

|  |
| --- |
| **41.WARUNKI GWARANCJI I SERWISU** |
| 41.1. Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru min. 24 miesiące, obejmująca bezpłatne przeglądy w okresie gwarancyjnym |
| 41.2.W ramach umowy przeglądy okresowe (obejmujące dojazd i robociznę) w okresie gwarancji, min. 1 na rok lub zgodnie z zaleceniami producenta - w przypadku przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta należy dostarczyć przy dostawie potwierdzone za zgodność z oryginałem pismo z zaleceniami producenta |
| 41.3 Gwarantowany czas przystąpienia do naprawy nie dłuższy niż 72 godzin od zgłoszenia konieczności naprawy (dotyczy dni roboczych) |
| 41.4 Urządzenie zastępcze na czas naprawy trwającej powyżej 3 dni roboczych |
| 41.5.Koszty przeglądów, napraw gwarancyjnych i części podlegających wymianie, dojazdów do Zamawiającego oraz robocizny mające związek z wykonywaniem tych czynności w okresie gwarancyjnym ponosi Wykonawca |
| 41.6Dostępność części zamiennych do oferowanego modelu przez min. 10 lat od daty odbioru |
| 41.7 Dopuszczalne podłączenie aparatu pod tzw. zdalny serwis umożliwiający min zdalną diagnostykę, przeładowania oprogramowania, usunięcie błędu lub usterki. Obsługa zdalnego serwisu przez inżyniera serwisu posługującego się językiem polskim.  |
| * 1. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny producenta na terenie Polski
 |
| **41. SZKOLENIA I INNE** |
| 41. 1. Szkolenie z obsługi przedmiotu zamówienia dla personelu Zamawiającego w zakresie zapewniającym bezpieczną obsługę przedmiotu zamówienia, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym tj. nie później niż w ciągu 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru w następującym wymiarze godzin min. 2 godzin zegarowych dla max. 6 osób.41.2 Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Łodzi. 41.3 Liczba godzin szkoleniowych ma gwarantować dostateczne przyswojenie wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu obsługi urządzenia. |
| 41.4 Instrukcja obsługi do oferowanego urządzenia w języku polskim oraz dodatkowa instrukcja obsługi (obowiązkowo wersja elektroniczna) - przy dostawie |
| 41.5 Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie Łodzi, zaś po dokonanej instalacji do niezwłocznego odebrania wszelkich opakowań (palet, kartonów, folii, taśm, etc.) po zainstalowanym sprzęcie i ich utylizacji we własnym zakresie i na własny koszt. |

1. **ZESTAW DO PRÓBY WYSIŁKOWEJ EKG – 1 szt.**

**Zestawienie parametrów technicznych, warunków gwarancji oraz szkoleń**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Zestaw do próby wysiłkowej EKG – parametry techniczne** |
| 1 | Urządzenie fabrycznie nowe |
| 2 | Zasilanie: 220 – 230 VAC 50/60 HZ  |
| 3 | System komputerowy z bieżnią z wbudowanym modułem EKG z zainstalowanym oprogramowaniem przeznaczonym do prowadzenia elektrokardiograficznych badań wysiłkowych, oraz badań spoczynkowych z możliwością ciągłej rejestracji przebiegów z 12 odprowadzeń EKG.  |
| 4 | Bezprzewodowy moduł pacjenta lub równoważny z cyfrową komunikacją pacjenta z systemem  |
| 5 | Prezentacja zapisu EKG w różnych trybach: 3,6,12 odprowadzeń.  |
| 6 | Próbkowanie 1600 Hz. Rozdzielczość próbkowania 12 bitów.  |
| 7 | Możliwość włączania i wyłączania filtru mięśniowego, sieciowego i filtru antydryftowego podczas badania.  |
| 8 | Możliwość obejrzenia badania w trybie pełnego rozwinięcia.  |
| 9 | Automatyczny pomiar HR, poziomu ST i nachylenia odcinka ST  |
| 10 | Możliwość zmiany parametrów prezentacji zapisu EKG (przesuw, wzmocnienie)  |
| 11 | Archiwizacja danych na dysku twardym komputera zmożliwością wydruku raportu zapisu EKG, uśrednionych zespołów P-QRS-T  |
| 12 | Sygnalizacja wykrycia arytmii komorowych  |
| 13 | Wydruk EKG w czasie rzeczywistym  |
| 14 | Opcja automatycznego pomiaru ciśnienia krwi  |
| 15 | Możliwość rejestracji spoczynkowych zapisów EKG  |
| 16 | Możliwość wyznaczenia punktów pomiarowych z możliwością ręcznej korekty  |
| 17 | Możliwość definiowania własnych protokołów  |
| 18 | Monitorowanie następujących parametrów: częstościrytmu, MET, podwójny produkt, ciśnienie krwi, poziom, nachylenie odcinka ST oraz obciążenie  |
| 19 | Zmiana parametrów prezentacji zapisu EKG (przesuw, wzmocnienie )  |
| 20 | Funkcja reanalizy wykonanego badania  |
| 21 | Automatyczna analiza arytmii  |
| 22 | Bieżnia z wbudowanym modułem EKG  |
| 23 | Regulowane poziomowanie bieżni z kątem nachylenia od 0 do 25 %, oraz min. dwoma wyłącznikami bezpieczeństwa, oraz jednym zewnętrznym wyłącznikiem, stalowe poręcze, antystatyczne, powierzchnia pasa: min. 50 cmx150 cm, maksymalnie 20 cm od podłogi  |
| 24 | Sterowanie bieżnią automatyczne i ręczne z regulowaną prędkością taśmy do 20 km/h  |
| 25 | Podgląd trendów wszystkich mierzonych parametrów w trakcie badania  |
| 26 | Bieżnia wyposażona w moduł wejścia do automatycznego pomiaru ciśnienia krwi  |
| 27 | Czułość 2,5/5/10/20 mm/mV  |
| 28 | Przesuw 25/50/100 mm/s  |
| 29 | Cyfrowe filtry 25 Hz, 35 Hz, 50 Hz  |
| 30 | System automatycznego sterowania, analizy i archiwizacji danych składający się ze stanowiska z mobilnym wózkiem z możliwością blokady kół, komputerem z pracesorem klasy Dual Core, dyskiem twardym min. 500 GB, nagrywarką CD/DVD, min. 4 GB pamięci RAM, systemem operacyjnym klasy Windows 7 Pro, monitorem LCD min. 20”, drukarką laserową i myszką  |
| 31 | Instrukcja w języku polskim  |

|  |
| --- |
| **32.WARUNKI GWARANCJI I SERWISU** |
| 32.1. Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru min. 24 miesiące, obejmująca bezpłatne przeglądy w okresie gwarancyjnym |
| 32.2.W ramach umowy przeglądy okresowe (obejmujące dojazd i robociznę) w okresie gwarancji, min. 1 na rok lub zgodnie z zaleceniami producenta - w przypadku przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta należy dostarczyć przy dostawie potwierdzone za zgodność z oryginałem pismo z zaleceniami producenta |
| 32.3 Gwarantowany czas przystąpienia do naprawy nie dłuższy niż 72 godzin od zgłoszenia konieczności naprawy (dotyczy dni roboczych) |
| 32.4 Dopuszczalne podłączenie aparatu pod tzw. zdalny serwis umożliwiający min, zdalną diagnostykę i przeładowania oprogramowania. Obsługa zdalnego serwisu przez inżyniera autoryzowanego serwisu posługującego się językiem polskim.  |
| 32.5 Koszty przeglądów, napraw gwarancyjnych i części podlegających wymianie, dojazdów do Zamawiającego oraz robocizny mające związek z wykonywaniem tych czynności w okresie gwarancyjnym ponosi Wykonawca |
| 32.6 Dostępność części zamiennych do oferowanego modelu przez min. 10 lat od daty odbioru |
| 32.7 Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny producenta na terenie Polski |
| **33. SZKOLENIA I INNE** |
| 33.1. Szkolenie z obsługi przedmiotu zamówienia dla personelu Zamawiającego w zakresie zapewniającym bezpieczną obsługę przedmiotu zamówienia, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym tj. nie później niż w ciągu 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru w następującym wymiarze godzin min. 2 godzin zegarowych dla max. 6 osób.33.2 Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Łodzi. 33.3 Liczba godzin szkoleniowych ma gwarantować dostateczne przyswojenie wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu obsługi urządzenia. |
| 33.4 Instrukcja obsługi do oferowanego urządzenia w języku polskim oraz dodatkowa instrukcja obsługi (obowiązkowo wersja elektroniczna) - przy dostawie |
| 33.5 Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie Łodzi, zaś po dokonanej instalacji do niezwłocznego odebrania wszelkich opakowań (palet, kartonów, folii, taśm, etc.) po zainstalowanym sprzęcie i ich utylizacji we własnym zakresie i na własny koszt. |

1. **HOLTER RR x 3 szt.**

**Zestawienie parametrów technicznych, warunków gwarancji oraz szkoleń**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Zestawienie parametrów technicznych** |
|  | Urządzenie fabrycznie nowe |
|  | Średni czas pacy na baterii min. 100 pomiarów |
|  | Czytelny wyświetlacz LCD/LED/OLED |
|  | Metoda pomiaru: oscylometryczna |
|  | Możliwość zapamiętania min. 100 pomiarów w pamięci urządzenia, auto-test wykonywany przy każdym uruchomieniu urządzenia |
|  | Minimalny zakres pomiaru ciśnienia 20-280 mmHg |
|  | Minimalny zakres pomiaru pulsu 40-200 uderzeń/minutę |
|  | Dokładność pomiaru pulsu +/- 5% |
|  | Dokładność ciśnienia tętniczego +/- 3 mmHg |
|  | Instrukcja w języku polskim |

|  |
| --- |
| 1. **WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**
 |
| 11.1. Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru min. 24 miesiące, obejmująca bezpłatne przeglądy w okresie gwarancyjnym |
| 11.2.W ramach umowy przeglądy okresowe w okresie gwarancji, min. 1 na rok lub zgodnie z zaleceniami producenta . |
| 11.3 Gwarantowany czas przystąpienia do naprawy nie dłuższy niż 72 godzin od zgłoszenia konieczności naprawy ( dotyczy dni roboczych) |
| 11.4 Urządzenie zastępcze na czas naprawy trwającej powyżej 3 dni roboczych |
| 11.5. Koszty przeglądów, napraw gwarancyjnych i części podlegających wymianie, dojazdów do Zamawiającego oraz robocizny mające związek z wykonywaniem tych czynności w okresie gwarancyjnym ponosi Wykonawca |
| 11.6Dostępność części zamiennych do oferowanego modelu przez min. 10 lat od daty odbioru |
| 11.7 Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny producenta na terenie Polski |
| 11.8 Dopuszczalne podłączenie aparatu pod tzw. zdalny serwis umożliwiający min zdalną diagnostykę, przeładowania oprogramowania, usunięcie błędu lub usterki. Obsługa zdalnego serwisu przez inżyniera serwisu posługującego się językiem polskim.  |
| 1. **SZKOLENIA I INNE**
 |
| 12. 1. Szkolenie z obsługi przedmiotu zamówienia dla personelu Zamawiającego w zakresie zapewniającym bezpieczną obsługę przedmiotu zamówienia, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym tj. nie później niż w ciągu 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru w następującym wymiarze godzin min. 2 godzin zegarowych dla max. 6 osób.12.2 Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Łodzi. 12.3 Liczba godzin szkoleniowych ma gwarantować dostateczne przyswojenie wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu obsługi urządzenia. |
| 12.4 Instrukcja obsługi do oferowanego urządzenia w języku polskim oraz dodatkowa instrukcja obsługi (obowiązkowo wersja elektroniczna) - przy dostawie |
| 12.5 Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie Łodzi, zaś po dokonanej instalacji do niezwłocznego odebrania wszelkich opakowań (palet, kartonów, folii, taśm, etc.) po zainstalowanym sprzęcie i ich utylizacji we własnym zakresie i na własny koszt. |

1. **HOLTER EKG x 3 sztuki**

**Zestawienie parametrów technicznych, warunków gwarancji oraz szkoleń**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Holter EKG 2 sztuki- Parametry techniczne** |
| 1 | Urządzenie fabrycznie nowe  |
| 2 | Rejestrator umożliwiający min. 12 synchronicznych odprowadzeń |
| 3 | Transmisja danych przez kabel USB lub system GSM/GPRS |
| 4 | Waga maksymalnie 250 g |
| 5 | Możliwość współpracy z dedykowanym oprogramowaniem telemedycznym |
| 6 | Możliwość podłączenia dodatkowych modułów do pomiaru ciśnienia, poziomu natlenienia krwi oraz pulsu |
| 7 | Zakres częstotliwości min 0,05 – 100 Hz |
| 8 | CMRR min 70 dB |
| 9 | Częstotliwość próbkowania min. 10 bit/próbkę na każdy sygnał |
| 10 | Kabel pacjenta min. 10-elektrodowy, rozłączny, zakończony wtykiem DB-15 |
| 11 | Instrukcja w języku polskim |

|  |
| --- |
| **12.WARUNKI GWARANCJI I SERWISU** |
| 12.1. Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru min. 24 miesiące, obejmująca bezpłatne przeglądy w okresie gwarancyjnym |
| 12.2.W ramach umowy przeglądy okresowe w okresie gwarancji, min. 1 na rok lub zgodnie z zaleceniami producenta - w przypadku przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta należy dostarczyć przy dostawie potwierdzone za zgodność z oryginałem pismo z zaleceniami producenta |
| 12.3 Gwarantowany czas przystąpienia do naprawy nie dłuższy niż 72 godzin od zgłoszenia konieczności naprawy (dotyczy dni roboczych) |
| 12.4 Urządzenie zastępcze na czas naprawy trwającej powyżej 3 dni roboczych |
| 12.5.Koszty przeglądów, napraw gwarancyjnych i części podlegających wymianie oraz robocizny mające związek z wykonywaniem tych czynności w okresie gwarancyjnym ponosi Wykonawca |
| 12.6Dostępność części zamiennych do oferowanego modelu przez min. 10 lat od daty odbioru |
| 12.7 Dopuszczalne podłączenie aparatu pod tzw. zdalny serwis umożliwiający min zdalną diagnostykę, przeładowania oprogramowania, usunięcie błędu lub usterki. Obsługa zdalnego serwisu przez inżyniera serwisu posługującego się językiem polskim.  |
| 12.8 Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny producenta na terenie Polski |
| **13. SZKOLENIA I INNE** |
| 13. 1. Szkolenie z obsługi przedmiotu zamówienia dla personelu Zamawiającego w zakresie zapewniającym bezpieczną obsługę przedmiotu zamówienia, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym tj. nie później niż w ciągu 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru w następującym wymiarze godzin min. 2 godzin zegarowych dla max. 6 osób.13.2 Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Łodzi. 13.3 Liczba godzin szkoleniowych ma gwarantować dostateczne przyswojenie wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu obsługi urządzenia. |
| 13.4 Instrukcja obsługi do oferowanego urządzenia w języku polskim oraz dodatkowa instrukcja obsługi (obowiązkowo wersja elektroniczna) - przy dostawie |
| 13.5 Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie Łodzi, zaś po dokonanej instalacji do niezwłocznego odebrania wszelkich opakowań (palet, kartonów, folii, taśm, etc.) po zainstalowanym sprzęcie i ich utylizacji we własnym zakresie i na własny koszt. |

1. **OPROGRAMOWANIE DO HOLTERÓW EKG -1 sztuka**

**Zestawienie parametrów technicznych, warunków gwarancji oraz szkoleń**

|  |
| --- |
|  |
| **LP** | **OPIS PARAMETRU, FUNKCJI/WARUNEK** |
|  |  Fabrycznie nowe  |
|  | Certyfikowane oprogramowanie medyczne klasy IIa |
|  | Zdalne zarządzanie i konfigurowanie parametrów pracy aparatów teleEKG |
|  | Programowanie modułów telemetrycznych wg indywidualnych potrzeb danego pacjenta |
|  | Gromadzenie, prezentacja, wyszukiwanie i opisywanie wyników pomiarów |
|  | Analiza wyników pacjenta – przegląd w formie graficznej (wykresy) i tabelarycznej |
|  | Dodawanie/edytowanie danych pacjenta  |
|  | Rejestracja i prowadzenie karty pacjenta  |
|  | Zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami (lekarze, pielęgniarki, pacjenci) |
|  | Generowanie raportów z ilości wykonanych badań |
|  | Przegląd listy otrzymanych badań |
|  | Generowanie wydruków EKG w formie plików PDF |
|  | System umożliwia filtrację przebiegu EKG za pomocą wbudowanego filtra sieciowego (50Hz) i mięśniowego (32Hz |
|  | System umożliwia opis wyników badań z wykorzystaniem wbudowanego słownika kodów ICD-10 |
|  | System posiada wbudowaną funkcję telemonitorowania temperatury, saturacji i tętna - system sygnalizuje przekroczenie progów dla poszczególnych pomiarów  |
|  | System umożliwia eksport badań EKG do formatu SCP oraz wydruk badania EKG do formatu pdf |
|  | Bezpłatne aktualizacje platformy oraz urządzeń w okresie gwarancji |
|  | Dostęp do Platformy możliwy jest wyłącznie po podaniu indywidualnego loginu i hasła przydzielonych każdemu użytkownikowi w ramach ośrodka |
|  | Komunikacja z Platformą możliwa jest przez każde łącze internetowe, jednakże w celu jej prawidłowego działania zalecane jest używanie łącza o prędkości co najmniej downlink 512Kb/s i uplink 128Kb/s. |
|  | Użytkowanie Platformy możliwe jest na komputerach ze wszelkimi systemami operacyjnymi, na których działają przeglądarki internetowe takie jak: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera |
|  | Dostęp za pośrednictwem przeglądarki internetowej (Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera) |

|  |
| --- |
| **22.WARUNKI GWARANCJI I SERWISU** |
| 1. Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru min. 24 miesiące, |
| 2 Gwarantowany czas przystąpienia do naprawy nie dłuższy niż 24 godziny od zgłoszenia konieczności naprawy (dotyczy dni roboczych) |
| 6.Koszty napraw gwarancyjnych oraz robocizny mające związek z wykonywaniem tych czynności w okresie gwarancyjnym ponosi Wykonawca |
| 7. Dopuszczalne podłączenie aparatu pod tzw. zdalny serwis umożliwiający min zdalną diagnostykę, przeładowania oprogramowania, usunięcie błędu lub usterki. Obsługa zdalnego serwisu przez inżyniera serwisu posługującego się językiem polskim.  |
| 8.Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny producenta na terenie Polski |
| **23. SZKOLENIA I INNE** |
| 1. Szkolenie z obsługi przedmiotu zamówienia dla personelu Zamawiającego w zakresie zapewniającym bezpieczną obsługę oprogramowania, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym tj. nie później niż w ciągu 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru w następującym wymiarze godzin min. 2 godzin zegarowych dla max. 6 osób.2 Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Łodzi. 3 Liczba godzin szkoleniowych ma gwarantować dostateczne przyswojenie wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu obsługi oprogramowania. |
| 4 Instrukcja obsługi do oferowanego oprogramowania w języku polskim oraz dodatkowa instrukcja obsługi (obowiązkowo wersja elektroniczna) - przy dostawie |