

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu .....,

w .....

pomiędzy:

**Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811**

**reprezentowaną przez Grzegorza Malca – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin** działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta (zarządzenie nr 58/2/2013 z dnia 21 lutego 2013r.)

zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....  
.....  
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”,

o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup 100 licencji/subskrypcji na korzystanie z oprogramowania antywirusowego uprawniających do zainstalowania oprogramowania na 100 dowolnie wybranych komputerach Zamawiającego na okres 36 miesięcy, począwszy od ..... roku, wraz z usługą wsparcia technicznego zwanym dalej Oprogramowaniem.
2. Wszystkie zobowiązania Wykonawcy zawarte w złożonej przez Niego ofercie muszą być bezwzględnie przestrzegane i zrealizowane, do czego Wykonawca się zobowiązuje.

## **§ 2**

### **Termin realizacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy licencji, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 i § 3 Umowy przez okres 36 miesięcy od dnia dostawy licencji/subskrypcji.
3. Odbiór licencji nastąpi drogą elektroniczną nie później niż do dnia określonego w ust 1.
4. Zamawiający dokona odbioru lub odmówi odbioru, jeżeli przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w umowie. Wszystkie czynności odbiorcze powinny się zakończyć w terminie określonym w ust 1.
5. W przypadku zgłoszenia wad lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca usunie wady lub uwzględni zastrzeżenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostawy przedmiotu Umowy najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowanym terminem dostawy.

## **§ 3**

### **Warunki realizacji umowy**

1. W okresie ważności licencji na korzystanie z Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu dostęp on-line za pośrednictwem sieci Internet do serwera producenta, z którego Zamawiający będzie miał prawo i możliwość pobierania aktualnych bibliotek - bazy sygnatur wirusów, nowych wersji Oprogramowania i technologii, obejmujących m.in. poprawki serwisowe, wersji wyższych (upgrade), wersji niższych (downgrade), wydań uzupełniających oraz poprawek oprogramowania.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu:
  - 1) aktualizacji bibliotek - baz sygnatur wirusów średnio co 2 dni;
  - 2) dostępu do nowych wersji Oprogramowania, wraz z prawem do ich zainstalowania i użytkowania przez Zamawiającego;
  - 3) dostępu do pomocy technicznej (wsparcie techniczne) w siedzibie Wykonawcy obejmującej udzielanie konsultacji dokonywanych telefonicznie

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez pięć dni roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8.00 do 15.30, a także reagowanie na problemy techniczne z zakresu działania Oprogramowania leżące po stronie Zamawiającego w czasie reakcji nie dłuższym niż 24 godziny od chwili ich zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną: nr ..... lub mailową na adres: .....

3. W ramach licencji na Oprogramowanie, w okresie ważności licencji, Zamawiający ma prawo instalować i użytkować Oprogramowanie na dowolnych komputerach stanowiących własność Zamawiającego niezależnie od ich lokalizacji.

4. Licencje na Oprogramowanie oraz dokumenty licencyjne- Certyfikat użytkownika licencji programu/ umowa licencyjna, uprawniający Zamawiającego do wykonania łącznie 100 instalacji tego programu i jego użytkowania przez czas, określony w § 1 ust. 1 umowy, zostaną przekazane w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w terminie określonym w § 2 ust. 1. W przypadku dostarczania licencji w formie elektronicznej należy je przesłać na adres: it@ztm.lublin.eu.

#### **§ 4**

##### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi :.....zł netto....., plus podatek VAT .....%, co stanowi kwotę brutto (słownie: ..... zł). Kwota brutto nie może zostać w żadnym przypadku przekroczona. Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, Opisie przedmiotu zamówienia oraz w ofercie.

2. Wykonawca wystawi fakturę za zrealizowanie Przedmiotu Umowy na podstawie obustronnie podpisanego bez zastrzeżeń protokołu odbioru Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w terminie 2 dni od daty podpisania protokołu odbioru.

W treści faktur wystawianych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy będzie figurować:

1) jako Nabywca: Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20- 109 Lublin, NIP: 9462575811,

2) jako Odbiorca: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.

3. Płatność zostanie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, o której mowa w ust. 2.
4. Płatność realizowana będzie przelewem w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą dostarczenia faktury w odpowiedniej formie i pozbawionej jakichkolwiek błędów lub omyłek oraz w pełni odzwierciedlającej stan faktyczny.
5. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, że wszelką korespondencję związaną z realizacją umowy należy kierować na adres: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.

## **§5**

### **Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy,
  - 2) jest uprawniony do udzielania licencji na terenie Polski oraz oświadcza, że na podstawie udzielonej Zamawiającemu licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych,
  - 3) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk,
  - 4) wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej,
  - 5) dostarczone w ramach umowy licencje są wolne od jakichkolwiek wad prawnych
  - 6) o ile Wykonawca nie jest producentem Oprogramowania Wykonawca oświadcza, że licencje pochodzą będą z autoryzowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów licencji zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta Oprogramowania.

2. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty doradztwa prawnego, procesu od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty zasądzonych kwot, odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania lub jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

## **§ 6**

### **Licencje**

1. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

3. Licencje na Oprogramowanie, wskazane w ust 2 powyżej, uprawniają do zainstalowania oprogramowania na 100 dowolnie wybranych komputerach Zamawiającego i korzystania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych producenta.

4. W wypadku Oprogramowania, którego Wykonawca jest producentem Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na Oprogramowanie i jego aktualizacje, uprawniającej do zainstalowania oprogramowania na 100 dowolnie wybranych komputerach Zamawiającego i korzystania na następujących polach eksploatacji:

- 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób,
- 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
- 3) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
- 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
- 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.

5. Z chwilą dokonania odbioru licencji, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji do dokumentacji dołączonej do dostarczonego oprogramowania, uprawniającej Zamawiającego do korzystania z ww. dokumentacji bezterminowo, bez ograniczeń terytorialnych.

## **§7**

### **Poufność informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów z

Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.

## §8

### Kary umowne i odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze Siły Wyższej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub części umowy, z powodów, za które odpowiada Wykonawca lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 4 ust. 1
  - 2) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy – w wysokości 1 % łącznego Wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę, zasad poufności wskazanych w Umowie, w tym w § 7 Umowy - w wysokości 20 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia;
3. Kary umowne, o których mowa w Umowie mogą podlegać sumowaniu.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
5. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
6. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. W celu sprawnego wykonania niniejszej Umowy, dla bieżących kontaktów stron niniejszej Umowy wyznacza się następujące osoby:  
dla Zamawiającego: Przemysław Czop tel. 81 466 29 31  
dla Wykonawcy : .....
2. Umowa niniejsza zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
3. Dla ważności jakichkolwiek zmian w niniejszej Umowie i jej załącznikach niezbędne jest zachowanie formy pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie znajdują przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
5. Ewentualne spory dotyczące niniejszej Umowy, a nierozwiązane polubownie przez strony, zostaną rozpatrzone przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



## PROTOKÓŁ ODBIORU

I. Data: .....

Numer Umowy: .....

Nazwa i adres Wykonawcy : .....

II. Potwierdzam, iż dokonano odbioru przedmiotu dostawy zakupionego w ramach Umowy Nr .....

Przedmiot dostawy jest zgodny/ nie jest zgodny z Opiszem Przedmiotu Zamówienia/Ofertą przedmiotowej Umowy.

III. Kompletność dostawy

1. TAK

2. NIE – uwagi / zastrzeżenia:

.....  
.....  
.....

IV. Proces dostawy zakończono w dniu : ..... (data)

.....  
.....  
.....

V. Końcowy wynik przyjęcia:

1. Pozytywny

2. Negatywny – uwagi / zastrzeżenia:

.....  
.....

.....  
Data oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej  
do podpisu w imieniu Zamawiającego

.....  
Data oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej  
do podpisu w imieniu Wykonawcy