



## Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zzozwadowice.pl

**Załącznik nr 1**

### **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie recertyfikacji oraz dwóch audytów nadzoru w odniesieniu do wymagań normy ISO 9001:2015 w ZZOZ w Wadowicach

**1. Zatrudnienie:**

- liczba osób zatrudnionych na etat (bez względu, na jaką część etatu) – 657
- liczba osób zatrudnionych na etat (w przeliczeniu na pełny etat) – 631,1
- liczba osób zatrudnionych na kontraktach (w przeliczeniu na pełne etaty) – 79,00 etatów ( tj. 177 osób zlecenia i cywilno-prawne)

**2. Określenie przedmiotu zamówienia:**

**2.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług w zakresie:**

- recertyfikacji systemu zarządzania jakością w odniesieniu do wymagań normy ISO 9001: 2015;
- dwa audyty nadzoru.

**3.2. Zakres recertyfikacji obejmie działania realizowane przez ZZOZ w Wadowicach w następujących lokalizacjach:**

	Umowa z NFZ w rodzaju	Nazwa komórki	Lokalizacja
1.	Leczenie szpitalne	Oddział Wewnętrzny I	ul. Karmelicka 7
		Oddział Wewnętrzny II	ul. Karmelicka 7b
		Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	ul. Karmelicka 7
		Oddział Dziecięcy	ul. Karmelicka 7
		Oddział Ginekologiczno – Położniczy	ul. Karmelicka 7
		Oddział Noworodków i Wcześnieaków	ul. Karmelicka 7b
		Oddział Chirurgii Ogólnej	ul. Karmelicka 7b
		Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej	ul. Karmelicka 7b
		Szpitalny Oddział Ratunkowy	ul. Karmelicka 7a
		Oddział Geriatryczny	ul. Karmelicka 7b
2.	Ambulatoryjna opieka specjalistyczna	Poradnia Neonatologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Chorób Zakaźnych	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Diabetologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Endokrynologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Kardiologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Neurologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia dla Kobiet	ul. Karmelicka 5

		Poradnia Chirurgii Ogólnej	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Ortopedyczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Okulistyczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Laryngologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Chorób Płuc i Gruźlicy	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Chorób Naczyń	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Gastroenterologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Onkologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Urologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Leczenia Zeza	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Logopedyczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Anestezjologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Reumatologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Pediatria	ul. Karmelicka 5
3	Ambulatoryjna opieka specjalistyczna – ambulatoryjne świadczenia diagnostyczne kosztochłonne	Pracownia Endoskopii	ul. Karmelicka 7b
4	Rehabilitacja Lecznicza	Poradnia Rehabilitacyjna	ul. Karmelicka 5
		Pracownia Kinezyterapii i Fizykoterapii	ul. Karmelicka 7b
5	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Psychologiczna	ul. Karmelicka 5
		Zespół Leczenia Środowiskowego (domowego)	ul. Karmelicka 5
6	Podstawowa Opieka Zdrowotna	Gabinet Lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej	ul. Karmelicka 5
		Zespół Transportu Medycznego (w zakresie – transport sanitarny w POZ)	ul. Wojska Polskiego 2E
7	Podstawowa Opieka Zdrowotna – nocna i świąteczna opieka zdrowotna	Ambulatoryjna Nocna i Świąteczna Podstawowa Opieka Zdrowotna	ul. Karmelicka 5
8	Profilaktyczne Programy Zdrowotne	Gabinet Mammografii	ul. Karmelicka 5
		Pracownia RTG Gabinet nr 3	ul. Karmelicka 7a
		Pracownia Rtg Gabinet Nr 1	ul. Karmelicka 5
9	Zespół diagnostyki obrazowej	Pracownia Rezonansu Magnetycznego	ul. Karmelicka 7a
10	Ratownictwo Medyczne	Zespół „S”K01-49 specjalistyczny	34-100 Wadowice ul. Wojska Polskiego 2E

		Zespół „P” KO1-106 podstawowy	34-100 Wadowice, ul. Wojska Polskiego 2e
		Zespół „P” KO1-108 podstawowy	34-130 Kalwaria Zebrzydowska al. Jana Pawła II 7
		Zespół „P” KO1-110 podstawowy	34-120 Andrychów ul. Krakowska 89
		Zespół „P” KO1-132 podstawowy	34-120 Andrychów ul. Krakowska 89

**Pozostałe komórki organizacyjne:** Blok Operacyjny, Apteka Szpitalna, Centralna Sterylizatornia, Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej, Pracownia Patomorfologii, Dział Techniczny (warsztat), Sekcja Statystyki i Dokumentacji Medycznej, Pracownia EMG, Pracownia EEG

3. Zamówienie obejmuje całkowity koszt usługi tj. recertyfikację systemu zarządzania jakością w odniesieniu do wymagań normy ISO 9001: 2015 na okres 3 lat przez akredytowaną jednostkę certyfikującą, w tym w szczególności:

- koszt recertyfikacji
- koszt dwóch audytów nadzoru
- koszty dojazdu, utrzymania i zakwaterowania audytorów
- koszty przygotowania raportu
- koszt wydania certyfikatu
- opłata rejestracyjna
- korzystanie z logo i symboli Firmy
- w przypadku zmiany lokalizacji Oddziałów, wykonanie audytu i wydanie certyfikatu w nowej lokalizacji.

4. Proces recertyfikacji przebiega w następujących etapach:

4.1. Przeprowadzenie przeglądu dokumentacji w siedzibie Zamawiającego, opracowanie sprawozdania z oceny dokumentów oraz opracowania audytu.

4.2. Wykonanie audytu recertyfikacyjnego przez zespół audytorów Wykonawcy zgodnie z wcześniej ustalonym planem oraz przekazanie raportu z audytu.

4.3. Przekazanie certyfikatu w oryginale, po pozytywnym zakończeniu postępowania nie później niż 2 tyg. od zakończenia audytu recertyfikacyjnego, zawierającego lokalizację poszczególnych certyfikowanych jednostek.

4.4. Sprawowanie nadzoru nad funkcjonowaniem u Zamawiającego systemu zarządzania jakością w zakresie certyfikowanych norm w okresie ważności certyfikatu poprzez przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru: pierwszy po upływie 12 miesięcy od daty uzyskania certyfikatu, drugi po upływie 12 miesięcy od daty zakończenia pierwszego audytu.

4.5. Ważność certyfikatu w zakresie systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 : 2015 może być odnowiona na kolejne 3 lata, po ponownej ocenie systemu oraz wcześniejszym zaakceptowaniu kosztorysu w tym zakresie.

5. Wymagania stawiane Wykonawcy w zakresie przedmiotu zamówienia:

5.1. Sporządzenie harmonogramu działań dotyczących wykonania usługi w terminie 3 dni od podpisania umowy.

5.2. Wydanie akredytowanego certyfikatu dla ZZOZ w Wadowicach, w certyfikowanych obszarach i placówkach z uwzględnieniem podanych lokalizacji.

5.3. Certyfikat powinien zawierać wskazanie normy ISO 9001:2015, w odniesieniu, do której stwierdzono zgodność systemu oraz zakres systemu z lokalizacją komórki certyfikowanej.

5.4. Okres ważności certyfikatu powinien być liczony od daty zakończenia audytu recertyfikacyjnego.

5.5. Przez zakończenie audytu recertyfikacyjnego lub nadzoru należy rozumieć datę złożenia przez Wykonawcę wszystkich protokołów z wykonania audytu.

- 5.6. Wykonawca wyda zamawiającemu pisemną zgodę na udzielenie prawa używania znaku wykonawcy jako firmy certyfikującej (ewentualną opłatę należy w kalkulować w cenę oferty).
- 5.7. Do certyfikatu powinna zostać dołączona informacja o sposobie prezentowania i stosowania logo Wykonawcy oraz związanych z nim oznakowań.
- 5.8. Informowanie Zamawiającego o planowanym terminie audytu, proponowanym składzie zespołu audytorów i zakresie audytu.
- 5.9. Informowanie Zamawiającego o wszelkich zmianach wprowadzonych w procesie certyfikacji i nadzoru.
- 5.10. Uzgadnianie z Zamawiającym warunków przeprowadzania audytów specjalnych w przypadku zmiany zakresu udzielonego certyfikatu.
6. Termin wykonania zamówienia:
  - 6.1. Dla uzyskania certyfikatu, od dnia podpisania umowy, 18.03.2023r. (z możliwością przesunięcia terminu z przyczyn wskazanych przez Wnioskodawcę).
  - 6.2. Dla wykonania pierwszego audytu nadzoru – 12 miesięcy od uzyskania przez ZZOZ w Wadowicach certyfikatu.
  - 6.3. Dla wykonania drugiego audytu nadzoru: 12 miesięcy od zakończenia pierwszego audytu nadzoru.
  - 6.4. Zakończenie sprawowania nadzoru: 12 miesięcy od zakończenia drugiego audytu nadzoru.
7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy biorący udział w zapytaniu ofertowym posiadali:
  - 7.1. doświadczenie w certyfikowaniu jednostek medycznych z zatrudnieniem powyżej 500 osób,
  - 7.2. doświadczenie w certyfikacji z zakresu normy ISO 9001:2015.
  - 7.3. akredytację uznaną przez NFZ przy kontraktowaniu.

**Niespełnienie jakiegokolwiek warunku będzie skutkowało odrzuceniem**