

**PROGRAM MODERNIZACJI  
Policji na lata 2017-2020**

Egz. nr \_

**U M O W A (projekt)** nr .....  
zawarta w Warszawie w dniu ..... 2018 r.

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Komendantem Głównym Policji z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 148/150, zwanym w treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... - .....

a firmą ..... z siedzibą w ....., ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział Gospodarczy pod numerem KRS ....., Regon ....., wysokość kapitału zakładowego ..... zł, NIP ....., zwaną w treści Umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

..... - .....

..... - .....

Umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania przeprowadzonego z wyłączeniem ustawy prawo zamówień publicznych zgodnie art. 4 pkt 8 ustawy prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 roku poz. 1986, ze zm.).

**§2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa licencji oprogramowania do monitoringu systemów SIS i VIS.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 1.
3. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania Przedmiotu umowy i wydać mu go na zasadach określonych w Umowie, a Zamawiający zobowiązuje się odebrać Przedmiot umowy i zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie określone w § 6 ust. 1 Umowy.
4. Jeśli do realizacji funkcjonalności wskazanych w Umowie są wymagane dodatkowe elementy, licencje, klucze Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia w ramach Umowy.
5. Ilekroć w dalszych postanowieniach Umowy mowa jest o oprogramowaniu, Systemie bez bliższego oznaczenia, należy przez to rozumieć Przedmiot umowy określony w ust. 1 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Postanowienia Umowy obowiązują z dniem jej zawarcia.

**§ 3**

**Organizacja Projektu**

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Zamawiający wyznacza na Kierownika Projektu: ....., tel.: ....., e-mail: .....
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Wykonawca na Kierownika Projektu wyznacza: .....
3. Kierownicy Projektu upoważnieni są do podejmowania decyzji i akceptacji zmian dotyczących realizacji Przedmiotu umowy, za wyjątkiem decyzji wymagających formy aneksu.
4. Kierownicy Projektu oraz Koordynator Projektu mogą delegować swoje obowiązki na osobę trzecią.

W takim przypadku muszą powiadomić Kierownika Projektu drugiej Strony z co najmniej 3-dniowym (trzy Dni Robocze) wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.

5. Korespondencja pomiędzy przedstawicielami Stron odbywać się będzie pisemnie oraz za pomocą: poczty elektronicznej, poczty kurierskiej lub faksów.

#### § 4

##### Wykonanie Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi.
2. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż wydanie Przedmiotu umowy następuje w dniu dostarczenia przez Wykonawcę Przedmiotu umowy w lokalizacji KGP w Warszawie.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych. Wykonawca gwarantuje, iż wobec Przedmiotu umowy nie toczy się żadne postępowanie, nie jest on obciążony zastawem, zastawem rejestrowanym ani zastawem skarbowym ani żadnymi innymi ograniczonymi prawem zastawami.

#### § 5

##### Termin i warunki dostawy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu umowy w terminie **do dnia 27.12.2018.** Wykonawca zrealizuje Przedmiot umowy przy użyciu własnych środków transportu i na własny koszt.
2. Za termin realizacji Umowy przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron protokołu odbioru Przedmiotu umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 5.
3. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorom. Szczegółowe zasady odbioru zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Wszystkie czynności związane z odbiorami muszą zakończyć się w terminach wskazanych w ust.1
5. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na terminowość Umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Przedmiotu umowy do czasu jego odbioru przez Zamawiającego na zasadach określonych w Załączniku nr 3.

#### § 6

##### Płatności

1. Wartość Przedmiotu umowy określonego w § 2, Strony ustalają na kwotę netto ..... zł (słownie złotych: .....), co wraz z podatkiem VAT stanowi .....zł brutto (słownie złotych: .....).
2. Wartość Przedmiotu umowy brutto obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów opakowania, świadczenia gwarancji, kosztów dostawy (transportu) do określonej Umową lokalizacji.
3. Zamawiający opłaci należność za wykonanie Przedmiotu umowy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

**Komendę Główną Policji**

5. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowi podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół odbioru Przedmiotu umowy, którego wzór określa Załącznik nr 5.
6. Płatność za realizację Przedmiotu umowy dokonana będzie przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Biura Łączności i Informatyki KGP, ul. Wiśniowa 58, 02-520 Warszawa.
7. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
9. Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.

## § 7

### Gwarancja

1. Szczegółowe wymagania gwarancyjne zawiera Załącznik nr 4.
2. Bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Przedmiotu umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Strony ustalają okres rękojmi równy okresowi gwarancji.

## § 8

### Kary

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem „Siły Wyższej”, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) 10% wartości brutto Przedmiotu umowy z tytułu odstąpienia od Umowy w całości lub części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy;
  - b) 10% wartości brutto Przedmiotu umowy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy;
  - c) 100,00 zł brutto Przedmiotu umowy w przypadku przekroczenia terminu realizacji Przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - d) 10% wartości brutto Przedmiotu umowy w przypadku udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 13 Umowy.
  - e) 100 zł brutto w przypadku przekroczenia wymaganego czasu usunięcia awarii krytycznej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, zgodnie z pkt 6 ppkt 1 Załącznika nr 4 do Umowy;
  - f) 200 zł brutto w przypadku przekroczenia wymaganego czasu usunięcia awarii zwykłej za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, zgodnie z pkt 6 ppkt 2 Załącznika nr 4 do Umowy;
3. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt od b) do f) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy. Doręczenie Wykonawcy wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, w której określono kwotę naliczonych kar umownych, podstawę ich naliczenia oraz wprowadzono oświadczenie o ich potrąceniu z wynagrodzenia zastępuje wezwanie do zapłaty oraz oświadczenie Zamawiającego o potrąceniu kar umownych.
5. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 2 Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Kary umowne podlegają łączeniu.
7. W wypadku, gdy łączna wysokość kar umownych przekroczy 10% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach bez wyznaczania dodatkowego terminu.

8. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej.
9. W rozumieniu Umowy „Siła Wyższa” oznacza okoliczności pozostające poza kontrolą Strony i uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie przez tę Stronę jej zobowiązań, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy ani im zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
10. Za „Siłę Wyższą” nie uznaje się niedotrzymanie zobowiązań przez kontrahenta – dostawcę Wykonawcy.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej, Strona, która powołuje się na te okoliczności, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
12. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 2 Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
13. W razie zaistnienia Siły Wyższej wpływającej na termin realizacji Umowy, Strony zobowiązują się w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia, o którym mowa w ust. 11 ustalić nowy termin wykonania Umowy lub ewentualnie podjąć decyzję o odstąpieniu od Umowy.

## § 9

### Zmiany Umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy .
2. Zmiany, o których mowa powyżej wymagają zgody obu Stron i muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.

## § 10

### Odstąpienie od Umowy / wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia i w takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
  - 2) opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy trwającego dłużej niż 5 Dni Roboczych w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust.1. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.
  - 3) dostarczenia przez Wykonawcę Przedmiotu umowy nie spełniającego wymogów określonych w Załączniku nr 1. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie złożone przez Zamawiającego w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia powyższych okoliczności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca realizuje Umowę w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową pomimo pisemnego wezwania go do zmiany sposobu wykonywania i wyznaczenia mu w tym celu nowego terminu. W takim wypadku Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zmiany sposobu wykonywania Umowy,
  - 2) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
3. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy oraz jej wypowiedzenie następuje przez złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem uzasadnienia. Odstąpienie od Umowy oraz jej wypowiedzenie wywołuje skutki prawne z chwilą doręczenia oświadczenia woli, przy czym zachowanie terminu na odstąpienie /wypowiedzenie Umowy liczone jest od daty wysłania oświadczenia przesyłką rejestrowaną na adres jednej ze Stron wskazany w komparycji Umowy albo na aktualny adres podany w KRS.
4. Odstąpienie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania Umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy).

### **Własność**

1. Wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

### **§12**

#### **Poufność**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania w poufności informacji otrzymanych od drugiej Strony i z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Umowie lub obowiązujących przepisach prawa, nieudostępniania tych informacji osobom trzecim bez zgody danej Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w trakcie wykonania tej Umowy oraz nie ujawniać ich komukolwiek poza uprawnionymi pracownikami Wykonawcy i tylko w celu prawidłowego wykonania tej Umowy.
3. Za informacje poufne nie będą uważane informacje, które druga ze Stron już posiada, które są publicznie znane, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania tajemnicy handlowej od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa oraz informacje ujawnione za uprzednią pisemną zgodą Strony.
4. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, informacje poufne uzyskane przez Strony w związku z wykonywaniem Umowy nie mogą być ujawniane bez pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy oraz sytuacji, gdy jest to potrzebne do zawarcia lub wykonania Umowy, zobowiązanie do zachowania poufności obejmuje:
  - a) zakaz kopiowania i powielania informacji poufnych otrzymanych od drugiej Strony jakiegokolwiek techniką;
  - b) zakaz informowania w sposób pośredni ani bezpośredni jakichkolwiek osób nieupoważnionych o fakcie posiadania informacji poufnych otrzymanych od drugiej Strony i ich treści;
  - c) zakaz przekazywania i udostępniania informacji poufnych otrzymanych od drugiej Strony w sposób pośredni lub bezpośredni osobom nieupoważnionym;
  - d) zapewnienie pełnego bezpieczeństwa posiadanych informacji i danych poufnych otrzymanych od drugiej Strony przed dostępem osób trzecich, zwłaszcza poprzez odpowiednie ich przechowywanie zabezpieczające przed zapoznaniem się z ich treścią, skopiowaniem lub zabránieniem przez osoby nieupoważnione.
6. Każda ze Stron może na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innych upoważnionych organów udostępnić im informacje dotyczące drugiej Strony w zakresie wskazanym w takim żądaniu.
7. Z zastrzeżeniem postanowienia poniżej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy Strony są zobowiązane do zwrotu lub do zniszczenia wszelkich materiałów, jakie otrzymały w związku z wykonywaniem Umowy.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą również osób fizycznych.
9. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania w poufności informacji poufnych obowiązywać będzie w czasie trwania Umowy oraz w terminie 3 lat od daty zakończenia Umowy, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie przewidują dłuższych okresów ich ochrony.
10. Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, przedstawi do akceptacji Zamawiającemu listę osób z jego strony, uprawnionych do realizacji Przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1.
11. W celu zapewnienia kontroli osób uzyskujących dostęp do policyjnych zasobów, w tym Aktywów Teleinformatycznych, Wykonawca wraz z listą osób dostarczy:
  - 1) dla każdej osoby zgłoszonej do realizacji Umowy kserokopię, potwierdzoną za zgodność z oryginałem, poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do dostępu do informacji niejawnych krajowych, do klauzuli najmniej „poufne” lub aktualnego zaświadczenia o niekaralności potwierdzonego za zgodność z oryginałem wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed

dniem zawarcia Umowy lub alternatywnie dokument elektronicznie wygenerowany przez system e-Platforma Ministerstwa Sprawiedliwości. Kierowane do Krajowego Rejestru Karnego zapytanie o udzielenie informacji o osobie, powinno dotyczyć kartoteki karnej. Ponadto w ww. formularzu nie należy wypełniać pkt 11 pn. *Wskazanie postępowania, w związku z którym zachodzi potrzeba uzyskania informacji o osobie*;

- 2) oświadczenie o zachowaniu poufności dla każdej osoby realizującej Umowę, którego wzór określa Załącznik nr 7 do Umowy.
  - 3) oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, który wzór określa Załącznik nr 8 Umowy.
12. Zamawiający dopuści do realizacji Przedmiotu Umowy jedynie osoby spełniające warunki określone w ust. 11.
13. Podczas wykonywania Umowy Wykonawca nie będzie miał dostępu do informacji niejawnych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 412).

### § 13

#### Inne postanowienia

1. Przy prowadzeniu korespondencji przez Strony w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy obowiązywać będzie forma pisemna.
2. W razie pilnej potrzeby zawiadomienia mogą być przesyłane faksem z pisemnym potwierdzeniem ich otrzymania.
3. Ustala się następujące adresy, numery faksów i telefonów:
  - 1) Adres Wykonawcy dla potrzeb korespondencji i składania zawiadomień:  
.....  
tel. ....  
faks .....
  - zgłoszenie serwisowe w ramach gwarancji:  
tel. ....  
faks .....
  - 2) Adres Zamawiającego dla potrzeb korespondencji i składania zawiadomień:  
Biuro Łączności i Informatyki KGP  
ul. Wiśniowa 58, 02-520 Warszawa  
tel. +48 60 145 41  
faks +48 60 142 61
4. Zmiana adresów i danych do kontaktów nie wymaga aneksu.

### § 14

#### Postanowienia końcowe

1. W razie pilnej potrzeby zawiadomienia mogą być przesyłane faksem z pisemnym potwierdzeniem ich otrzymania.
2. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z Umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy o ochronie informacji niejawnych, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. W przypadku zaistnienia sporu, związanego z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od daty jego zaistnienia, rozstrzygnąć spór w sposób polubowny. W razie braku polubownego załatwienia sporu, sprawa może zostać skierowana do Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich certyfikatów, licencji i zezwoleń wymaganych przez prawo kraju Wykonawcy i Zamawiającego dla bezpiecznego użytkowania urządzeń w Polsce.
6. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami zawartymi w załącznikach do Umowy a warunkami ustalonymi w Umowie, wiążące są postanowienia Umowy.
7. Podczas realizacji Umowy Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, urządzeń i sprzętu. Udostępnione przez Zamawiającego informacje, zasoby informatyczne, dane i dokumenty mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy i bez zgody Zamawiającego nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
8. Umowę sporządzono w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 (trzy) egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.
9. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu umowy;
  - Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu odbioru Przedmiotu Umowy;
  - Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności;
  - Załącznik nr 4 – Oświadczenie o wypełnieniu obowiązku informacyjnego RODO;

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Wykonawca dostarczy:

<b>Nazwa produktu</b>	<b>Licencja</b>	<b>Ilość</b>
Dynatrace Host Unit - standard	czasowa, 12 miesięcy	9
Dynatrace RUM (1 mln wizyt - 250.000 DEM)	czasowa, 12 miesięcy	250 000
Dynatrace Monitoring Logów (1 GB / dzień średnio w roku)	czasowa, 12 miesięcy	1



Egz. nr \_\_\_\_

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY - wzór**  
do Umowy nr ..... z dnia.....r.  
na...../nazwa projektu/.....

Miejsce dokonania odbioru:

.....  
Data dokonania odbioru:

.....  
Ze strony Wykonawcy:

.....  
(nazwa i adres)

.....  
(osoba upoważniona do udziału w odbiorze)

Ze strony Zamawiającego:

.....  
(nazwa i adres)

Komisja do obioru przedmiotu zamówienia w składzie:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych potwierdza wykonanie zamówienia zgodne z warunkami zawartymi w Umowie.

Uwagi.....  
.....

Podpisy Komisji do odbioru Przedmiotu umowy:

Przewodniczący:

.....

Członkowie:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

(ze strony Zamawiającego)

\*niewłaściwe skreślić

- 1.....
- 2.....
- 3.....

(ze strony Wykonawcy)

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
.....  
(miejsce zatrudnienia)

### OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że zobowiązuję się do nie przekazywania, nie ujawniania oraz nie wykorzystywania bez zgody Dyrektora Biura Łączności i Informatyki KGP wiadomości udostępnionych przez pracowników i funkcjonariuszy BLiI KGP oraz uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy nr ..... z dnia ..... zawartej pomiędzy Komendantem Głównym Policji a firmą ....., a nie podlegających wykluczeniom na podstawie poniższych zapisów:

1. jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez stronę, będącą właścicielem informacji chronionej;
2. jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności na podstawie stosownych przepisów;
3. jeżeli właściciel informacji chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
4. jeżeli informacja została uzyskana od osób trzecich bez naruszenia prawnych zobowiązań o poufności informacji.

.....

**Załącznik nr 4  
do Umowy nr ...../.../BLI/18/...**

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(miejsce zatrudnienia)

### OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w związku z wykonywaniem Umowy nr .....z dnia....., zawartej pomiędzy Komendą Główną Policji a firmą .....<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>2</sup> W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa

### **Wymagania gwarancyjne**

1. Okres gwarancji dla Przedmiotu umowy wynosi 12 miesięcy, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Przedmiotu umowy.
2. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu instalacji oprogramowania.
3. Wykonawca będzie świadczył gwarancję przez okres określony w Umowie, a w jej ramach będzie odpowiedzialny za:
  - 1) diagnozowanie awarii,
  - 2) usuwanie wad ukrytych,
4. Zamawiający będzie klasyfikował awarie na:
  - 1) Awaria krytyczna – zgodnie z definicją opisaną w par. 1 Umowy.
  - 2) Awaria Zwykła – zgodnie z definicją opisaną w par. 1 Umowy.
5. W ramach gwarancji:
  - 1) Zgłoszenia awarii będą przyjmowane 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę,
  - 2) Wykonawca zapewni obsługę zgłoszeń w języku polskim,
  - 3) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń od administratorów Zamawiającego pod ustalonym numerem telefonu i adresem e-mail.:
    - a) Zgłoszenia przez e-mail: .....
    - b) Zgłoszenia telefoniczne /faksowe: .....
6. Maksymalny czas naprawy awarii od momentu zgłoszenia:
  - 1) o statusie krytyczna – 72 godziny.
  - 2) o statusie niekrytyczna – 7 (siedem) dni roboczych, przy czym za dni robocze Zamawiający uważa dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia po godzinie 17:00 będą traktowane jak zgłoszenia wykonane następnego dnia roboczego o godzinie 7:00, pod warunkiem, że usunięcie awarii nie będzie wymagało zmiany w oprogramowaniu (Wykonawca przedstawi oświadczenie producenta potwierdzające, że zgłoszona awaria wymaga wprowadzenia poprawek w oprogramowaniu).
7. Całość prac związanych z dostępem do oprogramowania objętego gwarancją, będzie przeprowadzana przez zespół wykonawcy w siedzibie zamawiającego.
8. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji Umowy innych niż wynagrodzenie przewidziane Umową.

Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyklucza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.