

- N_r - rzeczywista moc cieplna, określona na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],
 24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],
 h_p - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 C_n - cenę za moc cieplną zamówioną dla danej grupy taryfowej [zł / MW],
 C_c - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [zł / GJ].

4. Upusty za niedotrzymanie standardów jakościowych obliczone w sposób określony w pkt. 3 i 4 na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym dla poszczególnych odbiorców oblicza się według wzoru:

$$U_o = U_{wg} \times N_o : N_{wg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- U_o - upust dla danego Odbiorcy
 U_{wg} - upust obliczony na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym
 N_o - zamówiona moc cieplna dla obiektów danego Odbiorcy (MW)
 N_{wg} - zamówiona moc cieplna dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego (MW)
5. Wystąpienie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu ciepła, o których mowa w ust. 3 i 4 wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez strony.
6. W przypadku niedotrzymywania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
- jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych terminów, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę spóźnienia
 - jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonej, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w którym nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

§ 2

1. W przypadku nielegalnego pobierania ciepła przez Odbiorcę, Dostawca pobiera podwyższone opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat, określonych w taryfie.
- Do nielegalnego pobierania ciepła zalicza się:
- pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży, w tym:
 - z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo - rozliczeniowego,
 - w wyniku dokonywania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
 - samowolną manipulację w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - zerwanie plomb zabezpieczających układy pomiarowo - rozliczeniowe.
 - Podstawę nielegalnego poboru energii cieplnej stanowi protokół podpisany przez strony. W przypadku nieobecności przedstawiciela Odbiorcy - Dostawca sam dokona spisania protokołu
 - W przypadku, gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła, Dostawca obciąża pobierającego opłatami za nielegalny pobór mocy i ciepła w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla odbiorców o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.
 - Podwyższone opłaty, o których mowa w ust. 1 i 3, oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem udowodnionego okresu nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu dla okresu jednego roku.

Rozdział VII

WARUNKI WSTRZYMANIA DOSTARCZANIA CIEPŁA.

§ 1

- Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy.
- Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie po zawiadomieniu odbiorców w przypadkach, gdy wystąpią warunki stanowiące zagrożenie dla życia, środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła, sieci