

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zwane dalej „OWU”, określają szczegółowe warunki świadczenia przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron przy realizacji Umowy.
2. OWU obowiązują OSD oraz Odbiorcę przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSD z wyjątkiem odbiorców, których instalacje, za zgodą OSD, nie są wyposażone w układy pomiarowo-rozliczeniowe.
3. OWU stanowią integralną część Umowy.
4. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy;
  - 2) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
  - 3) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD, zwana dalej „Taryfą”;
  - 4) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej „IRiESD”.
5. Taryfa jest publikowana w Biuletynie URE, a także jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w punktach obsługi klienta OSD oraz zamieszczana na stronie internetowej OSD: [www.operator.enea.pl](http://www.operator.enea.pl).
6. IRiESD jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD i w punktach obsługi klienta OSD, a także zamieszczana na stronie internetowej OSD: [www.operator.enea.pl](http://www.operator.enea.pl). IRiESD, która została zatwierdzona przez Prezesa URE jest również publikowana w Biuletynie URE.

## § 2

### Definicje

Użyte w Umowie oraz w OWU pojęcia oznaczają:

1. **miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru;
2. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
3. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
4. **okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanych przez OSD;
5. **OSD** – ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań) będąca przedsiębiorstwem energetycznym prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej oraz wyznaczona przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego;
6. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną lub wytwarzanie tej energii oraz umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z OSD, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej;
7. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną lub wytwarzanie tej energii oraz umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z OSD, będący dla Odbiorcy sprzedawcą energii elektrycznej w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę;
8. **Tangens  $\phi$**  – iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
9. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
10. **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Odbiorcy lub OSD przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
11. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
12. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD;
13. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
14. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
15. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego - „THD”** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $U_h$ ), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$