

$$Q_{cwb} = Q_{cw.t} \times \frac{h_b}{h_o}$$

- Q_{cwb} - ilość ciepła dostarczonego dla celów c.w. (GJ)
 $Q_{cw.t}$ - ilość ciepła dostarczonego na przygotowanie ciepłej wody użytkowej w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowego (GJ)
 h_b - liczba dni w okresie braku prawidłowego pomiaru
 h_o - liczba dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo- rozliczeniowego

2. W razie wystąpienia przyczyn uniemożliwiających stosowanie zasady przedstawionej w pkt.1 – ilość ciepła dostarczonego Odbiorcy w tym okresie to wielkość wynikająca z iloczynu mocy zamówionej i czasu trwania poboru ciepła z uwzględnieniem współczynnika obciążenia cieplnego wg wzoru :

ilość ciepła dostarczonego na cele ogrzewania i wentylację

$$Q_{c.o.+w.} = N_{c.o.+w.} \times \frac{t_w - t_b}{t_w - t_{z.oblicz.}} \times 24 \times h_b \times 3,6$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $Q_{c.o.+w.}$ - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru (GJ)
 $N_{c.o.+w.}$ - moc cieplna zamówiona na ogrzewanie i wentylację w okresie rozliczeniowym (MW)
 t_w - normatywna temperatura ogrzewanych pomieszczeń (20°C)
 t_b - rzeczywista śr. temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru (°C)
 $t_{z.oblicz.}$ - obliczeniowa temperatura zewnętrzna dla naszego regionu (- 18°C)
 h_b - liczba dni braku prawidłowego pomiaru

na przygotowanie ciepłej wody użytkowej – poza sezonem grzewczym

$$Q_{c.w.} = N_{c.w.} \times 24 \times h_b \times 3,6$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $Q_{c.w.}$ - ilość dostarczonej energii cieplnej na cele c.w. (GJ)
 $N_{c.w.}$ - moc cieplna zamówiona na przygotowanie ciepłej wody użytkowej (MW)
 h_b - liczba dni braku prawidłowego pomiaru

3. Dodatkowa kontrola pomiaru może nastąpić na żądanie odbiorcy na podstawie pisemnego zgłoszenia.

Dostawca ma obowiązek:

- sprawdzić w okresie 3-ch dni od daty zgłoszenia przez Odbiorcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - wymontować w razie potrzeby, w okresie 3-ch dni, zakwestionowany układ pomiarowo - rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
 - doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - w terminie 14 dni dokonać stosownej korekty obliczenia należności.
4. Koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca w przypadku, gdy nie stwierdzono:
- błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności,
 - innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo - rozliczeniowego.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności za pobór ciepła. W uzasadnionych przypadkach, Dostawca dokona stosownej korekty faktur.
6. Odbiorca ma obowiązek kontrolować i zgłaszać dostawcy uszkodzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego [dotyczy węzłów (rozdzielaczy) Odbiorcy].