

§ 2

1. Dostawca zobowiązany jest do:

- 1.1. eksploatacji sieci ciepłowniczych i sterowania ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców,
- 1.2. dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie
- 1.3. dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- 1.4. uzgadniania z Odbiorcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
- 1.5. umożliwiania odbiorcy dostępu do układów pomiarowo - rozliczeniowych oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło,
- 1.6. umożliwienia przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układów pomiarowo - rozliczeniowych,
- 1.7. uzgadniania przeprowadzania prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą,
- 1.8. powiadamiania o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła co najmniej na 5 dni wcześniej poza awariami,
- 1.9. informowania o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń,
- 1.10. niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła,
- 1.11. usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń Dostawcy, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń,
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w dostarczaniu energii cieplnej oraz niedogrzewanie, spowodowane niewłaściwym stanem technicznym lub niewłaściwą eksploatacją urządzeń i instalacji Odbiorcy.
3. Dostawca zobowiązuje się udzielić na życzenie odbiorcy porad technicznych w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy.

Rozdział VI

BONIFIKATY I UPUSTY

§ 1

Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci cieplnej lub węzłów cieplnych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu energii cieplnej Odbiorcy są podstawą do udzielania przez Dostawcę upustów – z wyjątkiem sytuacji określonych w pkt 1.

1. Dostawca nie udziela upustów w razie:
 - a. przerw trwających poniżej 12 godzin lub ograniczeń krótszych od 12 godzin,
 - b. planowanych przerw remontowych w okresie letnim,
 - c. zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody)
2. Za ograniczenie w dostarczaniu ciepła, uznaje się ograniczenie mocy cieplnej wynoszącej do 40 %, a upust oblicza się według wzoru:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,4 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_n$$

3. Za przerwę w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy cieplnej wynoszącej ponad 40 %, a upust oblicza się według wzoru:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,5 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,8 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- | | | |
|----------|---|---|
| S_u | - | łączny upust za ograniczenia w dostarczaniu ciepła, |
| S_{um} | - | upust za ograniczenie mocy cieplnej |
| S_{uc} | - | upust za nie dostarczone ciepło, |
| N_t | - | moc cieplną określona na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW], |