



Wrocław, 25 września 2020r

**4. Wojskowy Szpital Kliniczny
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu
ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław**

WYJAŚNIENIE i MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotyczy: przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu medycznego: defibrylatorów z wyposażeniem, kardiomonitora – przenośny na statywie jezdny oraz kardiomonitorów – stacjonarnych – kompatybilnych z systemem posiadanym, znak sprawy 4WSzKzP.SZP.2612.67.2020 w ramach Projektu: RPDS.06.02.00-02-0001/20 „Poprawa dostępności i podniesienie jakości świadczeń zdrowotnych na rzecz ograniczenia zachorowalności mieszkańców regionu w związku z pojawieniem się COVID-19”

Zamawiający 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1843 z późn.zm.) dalej PZP informuje, że wpłynęło zapytanie o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w ww. postępowaniu przetargowym:

Pytanie nr 1 - Pkt I i II Czy Zamawiający wymaga dostarczenia modułu pomiaru CO2 w strumieniu bocznym wraz z zestawem 10 akcesoriów jednorazowych do pomiaru u pacjentów zaintubowanych – do każdego monitora?

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający nie wymaga

Pytanie nr 2 - Pkt 33 i 82 Czy Zamawiający dopuści pomiar wysycenia hemoglobiny tlenem z wykorzystaniem algorytmu Masimo odpornego na niską perfuzję i artefakty ruchowe?

Odpowiedź na pytanie nr 2: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 3 - Pkt 78 Czy Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską i miał na myśli „Analiza odcinka ST ze wszystkich monitorowanych odprowadzeń (do 12)”?

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zamawiający poprawia omyłkę w zakresie pkt.78, który otrzymuje nowe brzmienie:

	Analiza ST		
78.	Analiza odcinka ST ze wszystkich monitorowanych odprowadzeń (do12)	TAK, podać	

Pytanie nr 4 - Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 2 - Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną, w związku z czym prosimy Zamawiającego o dodanie do punktu następującego zastrzeżenia: Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni.

Pytanie nr 5 - Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 2. Ppkt. 2 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w/w punktu na: Jeżeli opóźnienie w dostawie sprzętu przekroczy 14 dni licząc od terminu określonego w ust. 1.

Pytanie nr 6 - Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 2. Ppkt. 3. - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w punktu poprzez dodanie następującego zastrzeżenia:

„Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dniowy”.

Odpowiedź na pytanie nr 4 - 6: Nie, zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 7 - Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 7 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego wymogu? Chcielibyśmy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, iż w świetle obowiązujących przepisów, regulujących kwestię odpowiedzialności producenta wyrobów medycznych za używanie kardiomonitorów, a w tym za możliwość wystąpienia incydentów medycznych, wszelkie naprawy i przeglądy okresowe urządzeń medycznych powinny być wykonywane przez przeszkolonych pracowników autoryzowanego serwisu. Urządzenia stanowiące przedmiot zamówienia są urządzeniami, których używanie ma szczególny wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa i zdrowia pacjenta. Wykonywanie ich napraw i przeglądów serwisowych wymaga zaawansowanego przeszkolenia. Mając na względzie powyższe zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o odstąpienie od wymogu przeprowadzenia szkoleń w zakresie techniczno-serwisowym dostarczonych urządzeń potwierdzone certyfikatami.

Odpowiedź na pytanie nr 7: Zgodnie z SIWZ, szkolenie w zakresie dopuszczonym przez producenta sprzętu.

Pytanie nr 8 - Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 7 - Urządzenia będące przedmiotem oferty często posiadają ograniczenia dostępu do ich konfiguracji, diagnostyki i czynności serwisowych tam, gdzie nieprawidłowe przeprowadzenie naprawy bądź ingerencja w parametry konfiguracyjne może wpłynąć negatywnie na jakość diagnostyczną urządzenia bądź bezpieczeństwo jego pracy. W związku z tym, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów tak, aby uzyskały brzmienie:

„Urządzenia winny być pozbawione kodów serwisowych i innych zabezpieczeń, które po upływie okresu gwarancji utrudniałyby dostęp do urządzenia i jego serwisowanie pracownikom technicznym Zamawiającego lub innemu wykonawcy usług serwisowych, niż tzw. autoryzowany serwis producenta (dot. wykonania przeglądów, napraw z wymianą części, instalacji urządzeń peryferyjnych, akcesoriów, przystawek, itd.) w zakresie dopuszczonym przez producenta i niewykraczającym poza zakres opisany w ogólnie dostępnej instrukcji serwisowej bądź instrukcji obsługi.”

Odpowiedź na pytanie nr 8: Zgodnie z SIWZ, w zakresie dopuszczonym przez producenta sprzętu.

Pytanie nr 9 - Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 3. - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w ustępu na: „W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać przeglądy okresowe i konserwacje urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta (...)?

W przypadku określonych urządzeń producenci zalecają wykonywanie w/w czynności np. raz na 2 lata.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Zamawiający w odpowiedzi na pytanie modyfikuje zapisy § 5 ust. 3, który otrzymuje nowe brzmienie:

„3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać przeglądy okresowe i konserwację urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta podanymi w tabeli technicznej pkt B.2”

W związku z powyższym zmienia również zapis § 6 ust. 1 pkt.3) Kary umowne

3)w wysokości 0,5 % ceny brutto pakietu/umowy w przypadku niewykonania planowanego przeglądu okresowego za każdy dzień opóźnienia , z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, licząc od daty planowanego terminu przeglądu do dnia jego wykonania (*pierwszy przegląd: zgodnie z zaleceniami producenta*)

Pytanie nr 10 - Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 4 - Czy Zamawiający zaakceptuje sporządzanie raportów serwisowych w formie elektronicznej spełniającej kryteria formy dokumentowej, tj. raport będzie sporządzony i potwierdzony przez reprezentantów stron na urządzeniu mobilnym, z wykluczeniem formy pisemnej?

Odpowiedź na pytanie nr 10: Tak, Zamawiający dopuszcza. Raporty muszą być wysłane na adres ssm@4wsk.pl i dokonane wpisy w paszportach urządzeń.

Pytanie nr 11 - Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 4 - Wnioskujemy o odstąpienie od wymogu wystawienia Certyfikatu potwierdzającego sprawność urządzeń oraz oklejenia sprzętu naklejką z datą wykonania przeglądu oraz datą jej ważności. Opisane w pierwszej części ustępu wymogi dotyczące wystawienia raportu serwisowego oraz dokonania wpisu w paszporcie technicznym są wystarczające do prowadzenia ewidencji stanu sprzętu.

Odpowiedź na pytanie nr 11: Zamawiający w odpowiedzi na pytanie modyfikuje zapisy § 5 ust. 4, który otrzymuje nowe brzmienie:

„4. Po wykonaniu przeglądu Wykonawca zobowiązany jest do oklejenia sprzętu naklejką z datą wykonania przeglądu oraz datą jego ważności. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia/przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów potwierdzających umocowanie do dokonania wpisu w paszporcie technicznym potwierdzającego sprawność urządzeń w terminie 7 dni od daty wezwania na nr tel. 261 660 468 lub 261 660 128 i nr faks 261 660 468. pod rygorem odstąpienia od umowy w terminie 30 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) Wykonawca ma obowiązek pozostawienia kopii wszystkich raportów serwisowych u użytkownika oraz przestania jego skanu na adres e-mail: ssm@4wsk.pl.

Pytanie nr 12 - Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 4- W przypadku braku zgody na wykreślenie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do ustępu dodatkowego fragmentu: *Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia wyznaczając mu dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dniowy.* uwagę, iż odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną.

Pytanie nr 13 - Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 6 - Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji tego typu urządzeń. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas napraw, które zapewne nastąpią, ale o czas przedłużającej się naprawy, ponad terminy określone w umowie. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w/w punktu, poprzez nadanie mu następującej postaci:

„Każda naprawa gwarancyjna wydłużająca się ponad terminy określone w umowie powoduje przedłużenie okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.”?

Pytanie nr 14 - Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 6 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w punktu tak aby wartość naprawy przekraczała 60%?

Odpowiedź na pytanie nr 12 - 14: Nie, zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 15 Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 7. - Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2 do 7 dni roboczych. Przy założeniu, że wykonanie diagnostyki nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego w takich przypadkach niemożliwe jest ukończenie naprawy w czasie 3 dni.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację fragmentu dotyczącego terminów usunięcia wady: *Termin usunięcia wady strony ustalają na max. 3 dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy: 7 dni liczonych od daty powiadomienia Wykonawcy o wadzie.*

Odpowiedź na pytanie nr 15: Zamawiający modyfikuje zapisy § 5 ust. 7 istotnych postanowień umowy, który otrzymuje nowe brzmienie:

„ Wybór sposobu usunięcia wady należy do Wykonawcy, który może naprawić rzecz poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części rzeczy lub wymienić całą rzecz. Termin usunięcia wady strony ustalają na max. 3 dni, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy 7 dni, licząc od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wadzie, zgodnie z zapisami ust. 11. Naprawa lub wymiana uszkodzonej części urządzenia w okresie gwarancji następuje w całości na koszt Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest również w ramach gwarancji do odbioru urządzenia z siedziby Zamawiającego, jeżeli wada powinna być usunięta w innym miejscu, niż siedziba Zamawiającego.”

Pytanie nr 16: Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 9 - Ze względu na specyfikę sprzętu, jakiego wymaga Zamawiający, zapewnienie na czas naprawy urządzenia zastępczego, równoważnego parametrami i wyposażeniem, może okazać się logistycznie niemożliwe w tak krótkim czasie. Czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu dostawy sprzętu zastępczego dla napraw przedłużających się powyżej 7 dni roboczych?

Odpowiedź na pytanie nr 16: Zamawiający modyfikuje zapisy § 5 ust. 9 istotnych postanowień umowy, który otrzymuje nowe brzmienie:

„ W przypadku awarii przedłużającej się ponad 7 dni lub wymagającej naprawy w siedzibie serwisu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze na czas naprawy (o parametrach określonych niniejszą umową lub wyższych).”

Pytanie nr 17: Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 16 - Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, proponujemy dodanie zdania i wskazanie, że uprawnienia do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone:
„(...) Strony zgodnie wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi”.

Wykonawca wskazuje, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjnych na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co jest rozwiązaniem niecelowym przede wszystkim z punktu widzenia Zamawiającego i zapewnienia ciągłości należytej pracy szpitala. W związku z tym, w ocenie Wykonawcy, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 17: Nie, zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 18: Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 1 pkt. 1), 3) i 4)

Na rynku wyrobów medycznych przyjęło się, iż wysokość kary to 0,1-0,2% za dzień zwłoki w wykonaniu zamówienia/wykonaniu napraw gwarancyjnych. W związku z tym, prosimy o obniżenie kary umownej do przyjętego w branży poziomu.

Odpowiedź na pytanie nr 18: Nie, zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 19: 1Dotyczy wzoru umowy §6

Zgodnie z Kodeksem cywilnym karę umowną można naliczyć w wypadku zawinionego działania lub zaniechania, więc Wykonawca powinien odpowiadać za zwłokę, nie za opóźnienie. Wykonawca nie powinien odpowiadać za opóźnienie wywołane np. siłą wyższą, działaniem organów administracji. W związku z tym proponujemy, aby w omawianym punkcie słowo „opóźnienie” zastąpić słowem „zwłoka”.

Odpowiedź na pytanie nr 19: Nie, zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 20: Dotyczy wzoru umowy §8

W związku z aktualną sytuacją związaną z rozprzestrzenianiem się zakażenia wirusem SARS-CoV-2, wskutek czego na podstawie §1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 491), na terenie Polski został wprowadzony stan epidemii, wymagający zastosowania się do licznych ograniczeń wprowadzonych w/w Rozporządzeniem oraz wobec trudnego do przewidzenia dalszego rozwoju epidemii zarówno w Polsce, jak i w Europie i na całym świecie, który może mieć istotny wpływ na realizację Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania, zwracamy się z prośbą o wprowadzenie do umowy treści klauzuli o sile wyższej (rozumianej m.in. jako stan epidemii). Propozycja dodania tej klauzuli zakłada współpracę Stron w przypadku zaistnienia okoliczności utrudniających realizację umowy, a związanych z siłą wyższą (szczególnie epidemią). Rozwiązanie to pozwoli na bieżącą reakcję Stron w przypadku utrudnień z realizacją kontraktu ze względu na dynamicznie rozwijającą się sytuację z COVID-19 oraz wspólne ustalenie dalszych działań w dobrej wierze tak, aby interesy obu stron były realizowane pomimo utrudnień wynikających z siły wyższej (w szczególności wynikającej z epidemii COVID-19). Tym samym zapewniona będzie realizacja interesów obu stron – tak Zamawiającego, jak i Wykonawcy – przy jednoczesnej konieczności dostosowania realizacji kontraktu do dynamicznie rozwijającej się sytuacji związanej z COVID-19 i restrykcjami wprowadzanymi przez rząd i inne organy władzy. Wobec tego, proponujemy dodatkowo Paragrafu o treści:

- 1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej, decyzje, zarządzenia organów państwa itp.*
- 2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.*
- 3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.*

Odpowiedź na pytanie nr 20: Zamawiający modyfikuje zapisy § 8 istotnych postanowień umowy, poprzez dodanie ust. 3- 5 :

(...) „ 3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii (z wyłączeniem epidemii Covid 19), stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej, decyzje, zarządzenia organów państwa itp.

4. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

5. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.



Wykonawca zobowiązany jest do naniesienia dokonanych zmian w treści oferty.

W razie zaofiarowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowany a dopuszczonego przez Zamawiającego w wyniku wyjaśnień treści SIWZ czy w przypadku modyfikacji SIWZ Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (data odpowiedzi lub modyfikacji i ewentualnie nr pytania).

Z upoważnienia
ROMENA ANTA
4. WOJSKI SZPITALA KARDIOLOGICZNEGO Z POLIKLINIKĄ
wrocław
Piotr STRAK
(podpis i pieczęć Kierownika Zamawiającego
lub osoby upoważnionej)