Egz. nr ...........

**U M O W A nr ……**

zawarta w Opolu w dniu ………. pomiędzy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Skarbem Państwa – Komendantem Wojewódzkim Policji w Opolu, na którego rzecz działa I Zastępca Komendanta Wojewódzkiego Policji w Opolu insp. Rafał Stanisławski,** na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Opolu z siedzibą przy ul. Korfantego 2 - zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym”,**  |  |

 a firmą **…………….** z siedzibą w …………..przy ul………… , NIP ……, Regon …….. kapitał , KRS nr zwaną w treści Umowy **„Wykonawcą”,** reprezentowaną przez:

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko**  – stanowisko, sposób reprezentacji zgodny z pełnomocnictwem nr ………. z dnia ……………….r. |  |

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”.**

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla potrzeb jednostek Policji woj. opolskiego zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, która to oferta stanowi integralną część umowy.
2. Na przedmiot umowy składa się dostawa 854 kart SIM z zachowaniem wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego numerów i ich aktywacja w sieci Wykonawcy z dniem 16.01.2023r. oraz dostawa 135 kart SIM aktywowanych w terminach wskazanych przez Zamawiającego w razie takich potrzeb.
3. Liczba 135 kart SIM, o których mowa w ust.2 stanowi maksymalną ilość, z której aktywacji Zamawiający może skorzystać w trakcie obowiązywania Umowy, ale nie musi. Wykonawca nie będzie zgłaszał roszczeń w stosunku do Zamawiającego w przypadku, kiedy którakolwiek z kart SIM nie będzie aktywowana do zakończenia Umowy.
4. Przedmiot umowy został szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do umowy.

**§2**

**Termin wykonania umowy**

1. Świadczenie usług będących przedmiotem umowy trwać będzie 24 miesiące. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w dniu 16.01.2023r. po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym operatorem.
2. Aktywacja kart SIM użytkowanych przez Zamawiającego zostanie zrealizowana w sieci Wykonawcy:
3. w sposób gwarantujący Zamawiającemu możliwość ciągłego korzystania ze wszystkich oferowanych przez Wykonawcę usług,
4. na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Aktywacja kart SIM musi zostać zakończona w dniu 16.01.2023r.
6. Wykonawca dostarczy nieaktywne karty SIM do Wydziału Łączności i Informatyki KWP w Opolu w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy, jednak nie później niż do dnia 04.01.2023r.

**§3**

**Organizacja realizacji umowy**

1. Zamawiający wyznaczył do nadzoru nad realizacją umowy i kontaktów z Wykonawcą następujących przedstawicieli:

Jacek Bosy – telefon 885 680 150; e-mail: jacek.bosy@op.policja.gov.pl

Anna Lisiak – telefon 47 864 2498; e-mail: anna.lisiak@op.policja.gov.pl

1. W celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca na opiekuna Zamawiającego wyznaczył:

……………– telefon ………….- e-mail ……………….

……………– telefon ………….- e-mail ……………….

1. Strony mogą zmienić swojego przedstawiciela lub opiekuna informując pisemnie drugą Stronę. Zmiana przedstawiciela lub opiekuna nie wymaga aneksu do Umowy
2. Wykonawca oświadcza, że wyznaczony opiekun zatrudniony jest u niego lub podmiotu z nim współpracującego na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2016r., poz.1666 z późn. zm.).
3. Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 2.
4. Zamawiający może zażądać przedłożenia do wglądu dokumentacji kadrowej Wykonawcy związanej z zatrudnieniem osoby, o której mowa w ust.2. Do takiej weryfikacji niezbędne są następujące informacje: oznaczenie stron umowy o pracę, rodzaj umowy, data zawarcia umowy i okres jej obowiązywania, stanowisko pracownika (rodzaj wykonywanej pracy), miejsce wykonywania pracy, zakres obowiązków.
5. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca zobowiązany jest zanonimizować pozostałe dane dotyczące pracownika. Za wszelkie wynikłe szkody w przypadku nie dokonania anonimizacji lub dokonania wadliwej anonimizacji odpowiada Wykonawca.
6. W przypadku gdy Wykonawca odmówi złożenia oświadczenia o których mowa w ust. 4 w określonym terminie lub nie zapewni wglądu w dokumentację kadrową o której mowa w ust. 6, Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% maksymalnej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1 lit. a niniejszej umowy.

**§4**

**Odbiór przedmiotu umowy, wykonanie umowy, usuwanie awarii**

1. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty SIM są niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający odmówi ich odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości kart SIM, wolnych od wad, zgodnych z ofertą Wykonawcy i opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia usług będących przedmiotem umowy.
4. Wykonawca na własny koszt udostępni Zamawiającemu program lub aplikację internetową do zarządzania wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego, który będzie umożliwiał, co najmniej: zarządzanie usługami dodatkowymi, modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych teleadresowych, uzyskiwanie informacji szczegółowych o MSISDN: PIN, PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury), informacji o wykonanych połączeniach (biling).
5. W przypadku, gdy udostępnione rozwiązanie nie będzie umożliwiało uzyskania szczegółowego wykazu połączeń, Wykonawca będzie sporządzał je nieodpłatnie we własnym zakresie i przekazywał Zamawiającemu łącznie z fakturą.
6. Przerwa w świadczeniu usług będących przedmiotem umowy nie będzie trwała dłużej niż 2 godziny. Za przerwy dłuższe Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia rabatów naliczanych proporcjonalnie do wartości miesięcznych abonamentów (1/30 dziennie). Miesięczna wartość rabatów nie może przekroczyć miesięcznej wartości abonamentu. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń w przedmiocie problemów związanych z realizacją świadczonych na rzecz Zamawiającego usług. Zgłoszenia kierowane będą do Wykonawcy telefonicznie lub faksem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na numer faksu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lub adres poczty elektronicznej \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
8. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksowych punktu przyjmowania zgłoszeń Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii sieci i przywracania łączności w ciągu maksymalnie 8 godzin.
10. Termin, o którym mowa w ust. 6 zaczyna bieg od momentu zgłoszenia awarii przez przedstawiciela Zamawiającego do Wykonawcy w sposób określony w ust. 7.
11. O usunięciu awarii Wykonawca powiadomi osobę upoważnioną do kontaktów z wykorzystaniem poczty elektronicznej (e-mail).

**§5**

**Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że za świadczenie usług telefonii komórkowej Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie składające się z następujących elementów:
	* + - 1. opłat abonamentowych działających obecnie 854 kart SIM tj. (799 x 0,00 zł brutto + 55 x 0,00 zł brutto) x 24 miesiące = 0,00 zł brutto
				2. opłat za połączenia i usługi dodatkowe nie objęte abonamentem w wysokościach określonych w cenniku Wykonawcy będącym załącznikiem nr 3 do niniejszej Umowy
				3. opłat abonamentowych za pozostałe karty SIM aktywowane w późniejszym terminie przez Zamawiającego, licząc od dnia ich aktywacji, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy, tj. nie więcej niż 100 szt. wg ceny jednostkowej 0,00 zł brutto i nie więcej niż 35 szt. wg ceny jednostkowej 0,00 zł brutto
2. Jeżeli usługa świadczona na podstawie umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 opłaty za każdy dzień świadczenia usługi.
3. Płatności za usługi dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będą sumą opłat abonamentowych i opłat za połączenia i usługi dodatkowe nieobjęte abonamentem.
4. Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy zapewni Zamawiającemu dostęp do nowych usług wprowadzonych do oferty publicznej dla biznesu (nieoferowane przez Wykonawcę w ofercie publicznej w dacie zawarcia umowy) w ramach wynagrodzenia określonego w ust.1.
5. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę będą zawierać ceny jednostkowe netto za każdy zrealizowany element składowy usługi.
6. Wykonawca utworzy subkonta dla poszczególnych jednostek Policji (KWP), (KMP i KPP) - w sumie 2 subkonta obejmujące:

1) stały i bezpośredni dostęp do informacji o kontach, fakturach, urządzeniach i rachunkach szczegółowych,

2) możliwość pobierania raportów z danymi bilingowymi w formie elektronicznej.

1. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT odrębnie dla każdego subkonta.
2. Faktury wysyłane będą na adres Zamawiającego tj.:

Komenda Wojewódzka Policji w Opolu

Wydział Łączności i Informatyki

45-077 Opole

ul. Korfantego 2

1. Wynagrodzenie za przedmiot umowy nie ulegnie zmianie w trakcie obowiązywania umowy z zastrzeżeniem § 9.
2. Regulowanie należności następować będzie przelewem na rzecz Wykonawcy w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego na wskazany w niej rachunek.
3. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Zamawiający będzie regulował należności ze środków przewidzianych w planach finansowych kolejno na 2023, 2024 i 2025r.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

**§6**

**Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad prawnych**

W przypadku wystąpienia wad prawnych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania kary umownej w wysokości 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 lit. a oraz żądania naprawienia poniesionej w związku z tym rzeczywistej straty.

**§7**

**Kary umowne i roszczenia odszkodowawcze**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za nieterminowe rozpoczęcie świadczenia usług, jeżeli zwłoka powstała z winy Wykonawcy, w wysokości 0,1% wartości przedmiotu umowy brutto podanej w § 5 ust. 1 lit. a umowy, dla każdego numeru SIM za każdy kalendarzowy dzień zwłoki.
2. W przypadku, gdy zwłoka w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 14 dni kalendarzowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 lit. a za każdy następny kalendarzowy dzień zwłoki.
3. Maksymalna kwota kary, o której mowa w ust. 1 i 2 wynosi 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 lit. a niniejszej umowy.
4. W przypadku zaistnienia sytuacji, w których konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenia w/w kar, którą Wykonawca zaakceptuje lub zgłosi zastrzeżenia w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia noty obciążeniowej.
5. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej w trakcie trwania umowy naliczenie przez Zamawiającego kar umownych będzie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. a, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z zastrzeżeniem, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości Umowy.
8. Kary umowne określone w ust. 1 i 2 nie będą naliczane, jeżeli zwłoka w realizacji umowy powstanie z winy Zamawiającego.
9. Strony dopuszczają możliwość częściowego wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy w części dotyczącej poszczególnych kart SIM, okres wypowiedzenia wynosi 30 dni kalendarzowych i liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie części Umowy.

**§8**

**Siła wyższa**

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza jej kontrolą oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy oraz Zamawiającego, jak również nie dotrzymania zobowiązań przez kontrahentów Wykonawcy oraz braku zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonywania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

**§9**

**Zmiany umowy**

1. W przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług (VAT),

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 Ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, przewiduje się możliwość zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w zakresie wynagrodzenia określonego w §5 ust.1.

1. Domagając się zmiany wynagrodzenia w przypadkach określonych w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody, w tym szczegółowe wyliczenia potwierdzające wzrost kosztów wykonania zamówienia.
2. Zmiana umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 wymaga zmiany niniejszej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§10**

**Dostęp do informacji niejawnych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji umowy - zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ustępie 1 oraz wynikających z ustawy o ochronie informacji niejawnych Zamawiający ma prawo niezwłocznie rozwiązać umowę bez wypowiedzenia. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo dochodzenia kary umownej w wysokości określonej w §7 ust.6.

**§11**

**Postanowienia końcowe**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Jeżeli zwłoka w wykonaniu usług lub dostaw będących przedmiotem umowy przekroczy 30 dni kalendarzowych Zamawiający ma prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy w całości lub części. W razie odstąpienia od umowy w części Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

**§ 12**

**Załączniki**

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki :

1) Opis przedmiotu zamówienia

2) Oferta cenowa Wykonawcy

3) Cennik usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

4) Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**