



# Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

Katowice, dn. 21.12.2023

Znak sprawy: TZ.251.11.2023

l.dz. TZ.251.11.2023-4

Postępowanie nr WPR/TZ/252/ZP/34/2023

## Uczestnicy postępowania

Dotyczy: Odpowiedzi na pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia do postępowania pn. „Zakup licencji Oracle Database 19c wraz z migracją bazy danych”

I. Na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 poz. 1605) Zamawiający przekazuje treść zapytań skierowanych do Zamawiającego wraz z odpowiedziami.

### Pytanie nr 1

Zamawiający wymaga dostawy licencji Oracle Database wraz ze wsparciem. Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga, aby licencje Oracle Database były objęte wsparciem technicznym producenta? Jeżeli tak, to z ilu letnim wsparciem technicznym producenta mają zostać dostarczone licencje?

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza wymóg wsparcia technicznego producenta oraz wymaga tego wsparcia w okresie jednego roku.

### Pytanie nr 2

§ 2 ust. 2 załącznika nr 5a do SWZ – czy za „dostarczenie licencji” Zamawiający uzna doręczenie Zamawiającemu certyfikatu legalnego nabycia licencji wraz ze wsparciem na oprogramowanie ORACLE DATABASE, wystawionego przez oficjalnego dystrybutora ww. oprogramowania w Polsce?

**Odpowiedź:** Tak, doręczenie stosownego certyfikatu będzie uznane za „dostarczenie licencji”

### Pytania nr 3

§ 5 ust. 2 załącznika nr 5a do SWZ – maksymalnie 14 dni na weryfikację (odbiór) certyfikatu licencyjnego to długo – wnosimy o jego stosowne skrócenie, biorąc pod uwagę przedmiot umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający utrzymuje termin 14 dni z zastrzeżeniem, że jest to termin maksymalny.

### Pytanie nr 4

§ 6 ust. 2 lit c. załącznika nr 5a do SWZ – błędne odesłanie – zamiast „§ 7 ust. 5” powinno być „ust. 5”.

**Odpowiedź:** Potwierdzamy

### Pytanie nr 5

§ 6 ust. 4 załącznika nr 5a do SWZ – wnosimy o następującą modyfikację: „Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości szkody rzeczywistej.”

**Odpowiedź:** Utrzymujemy pierwotne brzmienie § 6 ust. 4 załącznika nr 5a do SWZ

### Pytanie nr 6

§ 6 ust. 5 załącznika nr 5a do SWZ – wnosimy o potwierdzenie, że przez dzień roboczy Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

**Odpowiedź:** Dzień roboczy tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce

### Pytanie nr 7

załącznik nr 1a do SWZ – na jaki okres ma zostać udzielone wsparcie na oprogramowanie ORACLE DATABASE?



40-024 Katowice  
ul. Powstańców 52

tel. (32) 609 31 40  
mail: wpr@wpr.pl  
www.wpr.pl

NIP: 954 22 60 707  
REGON: 270151110  
KRS: 000020162

Santander Bank Polska SA: 03 1500 1445 1214 4003 4001 0000





## Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

**Odpowiedź:** Wsparcie na okres jednego roku.

### Pytanie nr 8

§ 2 ust. 2 załącznika nr 5b do SWZ – „przez Zamawiającego” czy może „przez Wykonawcę”?

**Odpowiedź:** Brzmienie § 2 ust. 2 załącznika nr 5b do SWZ: „Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację powykonawczą do 30 dni od daty zakończenia prac Etapu 2, opisanego w załączniku nr 1b przez Zamawiającego.”

### Pytanie nr 9

§ 2 ust. 5 załącznika nr 5b do SWZ – czy chodzi o załącznik 1b do SWZ? Jeśli nie, wnosimy o wyjaśnienia o jaki załącznik nr 6b chodzi.

**Odpowiedź:** Tak, chodzi o załącznik 1b do SWZ.

### Pytanie nr 10

§ 2 ust. 6 załącznika nr 5b do SWZ – czy w świetle postanowień § 2 ust. 5, Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji umowy, wskazanego w § 2 ust. 6 umowy?

**Odpowiedź:** W przypadku wystąpienia przesłanek, o których mowa w § 2 ust. 5, Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji umowy, wskazanego w § 2 ust. 6.

### Pytanie nr 11

§ 4 załącznika nr 5b do SWZ – czy Zamawiający dopuszcza etapowe rozliczanie wynagrodzenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza etapowego rozliczenia wynagrodzenia.

### Pytanie nr 12

§ 6 ust. 2 lit c. załącznika nr 5b do SWZ – błędne odesłanie – zamiast „§ 7 ust. 5” powinno być „ust. 5”.

**Odpowiedź:** Potwierdzamy

### Pytanie nr 13

§ 6 ust. 4 załącznika nr 5b do SWZ – wnosimy o następującą modyfikację: „Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości szkody rzeczywistej.”

**Odpowiedź:** Utrzymujemy pierwotne brzmienie § 6 ust. 4 załącznika nr 5b do SWZ.

### Pytanie nr 14

§ 6 ust. 5 załącznika nr 5b do SWZ – wnosimy o potwierdzenie, że przez dzień roboczy Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

**Odpowiedź:** Dzień roboczy tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

### Pytanie nr 15

etap 1 załącznik nr 1b do SWZ – czy Zamawiający zapewnia należyłą współpracę dostawców aplikacji z Wykonawcą?

**Odpowiedź:** Zamawiający zapewnia należyłą współpracę dostawców aplikacji.

### Pytanie nr 16

etap 2 pkt 3 załącznik nr 1b do SWZ – kto odpowiada za sporządzenie kopii zapasowej przez wykonaniem migracji baz danych?

**Odpowiedź:** Kopie bezpieczeństwa wykona Zamawiający

### Pytanie nr 17

etap 2 pkt 6 załącznik nr 1b do SWZ – w jakim zakresie przedmiotowym i wymiarze czasowym Zamawiający oczekuje wsparcia po wdrożeniu?

**Odpowiedź:** Wsparcie po wdrożeniu musi zapewniać natychmiastową reakcję na zgłoszenia





## Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

problemów z działaniem bazy danych przez Zamawiającego. Zgłoszenia w ramach wsparcia po wdrożeniu, muszą być przyjmowane poprzez dedykowany portal oraz telefonicznie. Wsparcie po wdrożeniu musi być świadczone min. 3 dni robocze po zakończeniu prac, w godz 7-15.

### Pytanie nr 18

etap 3 pkt 1 załącznik nr 1b do SWZ – w jakim zakresie przedmiotowym i wymiarze czasowym Zamawiający oczekuje szkolenia?

**Odpowiedź:** Szkolenie musi obejmować zaznajomienie Administratorów Zamawiającego z podstawą obsługi i administracji platforma OLVM. Szkolenie powinno trwać min. 4 godz.

### Pytanie 19

etap 1 – Czy w ramach etapu 1 czy Zamawiający wymaga wykonania dokumentacji projektowej?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga dokumentacji projektowej.

### Pytanie 20

etap 2, pkt. 3 załącznik nr 1b do SWZ – Czy zadanie instalacji Agenta backupu dotyczy również jego konfiguracji w systemie backupowym i wykonanie backupów? Które elementy powinny objęte backupem: serwery wirtualne? bazy danych?

**Odpowiedź:** Konfiguracja systemu backupu jest po stronie Zamawiającego. Wykonywana będzie kopia maszyny wirtualnej oraz bazy danych.

### Pytanie 21

etap 2, pkt. 4 załącznik nr 1b do SWZ – Ile baz danych podlega migracji? Jakie są ich rozmiary? Jakie wersje? Czy bazy danych będą migrowane do wersji 19c? Jeśli tak, to czy dostawcy aplikacji oświadczają, że są one zgodne z bazą Oracle 19c? Czy Zamawiający zapewnia wsparcie dostawców aplikacji podczas opracowywania metod migracji baz danych oraz testów działania aplikacji po migracji testowej?

**Odpowiedź:** Migracji podlega 6 baz o łącznym rozmiarze 2,1 TB, najmniejsza baza 5 GB, największa 900 GB. Obecna wersja to 11g, bazy będą migrowane do wersji 19c. Producent oprogramowania zapewnia zgodność wersji bazy 19c z używaną wersją aplikacji

### Pytanie nr 22

etap 2, pkt. 5 załącznik nr 1b do SWZ – Czy Zamawiający zapewnia wsparcie dostawców aplikacji podczas testów działania aplikacji po migracji produkcyjnej? Jakie są dopuszczalne okna serwisowe (dni tygodnia i godziny) na migracje produkcyjne poszczególnych baz danych?

**Odpowiedź:** Zamawiający zapewnia wsparcie dostawców aplikacji. Dopuszczalne okna serwisowe, w dni robocze po godz. 15, w weekendy całą dobę.

### Pytanie nr 23

etap 2, pkt 6 załącznik nr 1b do SWZ – Czy podczas świadczenia wsparcia podczas nadzoru powdrożeniowego przez Wykonawcę Zamawiający zapewni również odpowiednie wsparcie ze strony dostawców aplikacji?

**Odpowiedź:** Zamawiający zapewni wsparcie dostawców aplikacji.

W załączeniu: zmodyfikowana SWZ i zmodyfikowane propozycje umowy (dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2).

Odpowiedzi na pytania udzielił: Kamil Czerny  
Pismo sporządziła: Klaudia Budka  
Pismo akceptowała: Katarzyna Pietruszka

Z upoważnienia Dyrektora  
Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach  
Zastępca Dyrektora  
ds. Ekonomiczno-Technicznych

*Dariusz Krawczyk*



40-024 Katowice  
ul. Powstańców 52

tel. (32) 609 31 40  
mail: wpr@wpr.pl  
www.wpr.pl

NIP: 954 22 60 707  
REGON: 270151110  
KRS: 000020162

Santander Bank Polska SA: 03 1500 1445 1214 4003 4001 0000

