

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym „do” i „z” paczkomatów na rzecz Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług przewozowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek „do” i „z” paczkomatów w obrocie krajowym oraz zwracania przesyłek do nadawcy po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:
 - a) Nadanie przesyłki przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w dowolnym paczkomacie i jej odbiór przez adresata w paczkomacie,
 - b) Nadanie przesyłki przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego przesyłki w dowolnym paczkomacie i dostarczenie jej do miejsca zamieszkania adresata,
 - c) Nadanie przesyłki przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego i jej przekazanie w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu wskazanym w zleceniu i odbiór przez adresata w paczkomacie.
2. Szczegółowy wykaz usług wraz z podziałem na rodzaj przesyłek oraz ich szacowaną liczbą zawiera Formularz cenowy, który stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.
3. Miejscem przyjęcia przez Wykonawcę do nadania przesyłek kurierskich oraz stosownej dokumentacji jest Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław oraz Filia w Jeleniej Górze ul. Nowowiejska 3, 58-500 Jelenia Góra. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany punktu odbioru przesyłki.
4. Zamawiający informuje, iż przekazanie Wykonawcy przesyłek do nadania oraz odbiór zwrotów od Wykonawcy co do zasady będzie następować codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek) z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do godz. 15:00.
5. Usługi objęte zamówieniem będą realizowane sukcesywnie, po każdorazowym zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej, zlecenia usługi przewozowej.
6. Wykonawca każdorazowo winien dokonać odbioru przesyłek z miejsca wskazanego przez Zamawiającego, o którym mowa w punkcie 3 powyżej, w dwu godzinowym przedziale czasowym licząc od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Odbiór przesyłek kurierskich powinien odbywać w dniu zgłoszenia zlecenia kurierskiego przez Zamawiającego, pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpiło do godziny 13:00.
7. Na Wykonawcy ciąży obowiązek nadania przesyłek w dniu ich odbioru przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego.
8. W przypadku nadania przesyłek pobraniowych, Wykonawca zobowiązuje się do zainkasowania określonej na przesyłkach kwoty pieniężnej przy doręczeniu lub przy wydaniu przedmiotowych przesyłek i przekazaniu jej na wskazany rachunek bankowy w ciągu 7 dni.
9. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 5 dni liczone od dnia następnego po dniu pierwszej próby doręczenia, w tym terminie Wykonawca dwukrotnie podejmie próbę doręczenia przesyłki. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata. Po wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki są zwracane do nadawcy. W przypadku nieodebrania przesyłek

z odbiorem w paczkomacie przez adresatów w wymaganym terminie, przesyłki te winny zostać dostarczone do siedziby Zamawiającego.

10. W przypadku zagubienia przesyłki, w wyniku czego zostanie ona niedostarczona do odbiorcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji. Reklamacja będzie się odbywać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz regulaminem Wykonawcy o ile nie ogranicza uprawnień wynikające z przepisów prawa.
11. Przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dodatkowego zabezpieczenia uszkodzonej przesyłki i dostarczenia jej do adresata wraz z protokołem opisującym powstanie uszkodzenia lub ubytku oraz uzyskanie od adresata podpisu będącego potwierdzeniem odbioru nadanej przesyłki kurierskiej. W przypadku uszkodzenia przesyłki powodującego uszkodzenie, ubytek, utratę zawartości przesyłki, Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji. Reklamacja będzie się odbywać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz regulaminem Wykonawcy o ile nie ogranicza uprawnień wynikające z przepisów prawa.
12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość sprawdzenia statusu nadanych przesyłek telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu koperty do listów przewozowych. Ceny kopert Wykonawca winien uwzględnić w cenie ofertowej.
14. Wszystkie czynności nieuregulowane w niniejszym postępowaniu będą realizowane zgodnie z regulaminem Wykonawcy.