



DA.ER.232.18.2021

**Dział III SWZ**

**Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego,  
które zostaną wprowadzone do treści tej umowy**

zawarta w dniu .....r. pomiędzy:

**Mazowiecką Uczelnią Publiczną w Płocku**, Pl. Dąbrowskiego 2, 09-402 Płock,  
NIP: 774 24-72-620 reprezentowaną przez: prof. dr hab. n. med. Macieja Słodkiego –  
Rektora Mazowieckiej Uczelni Publicznej w Płocku zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

a

.....

zwaną dalej **„Wykonawcą”**.

Strony zawierają umowę dla przedmiotu zamówienia, o wartości przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp, pn. **„Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego typu LMS (learning management system) obejmującego platformę edukacyjną oraz platformę językową w ramach projektu p.n. Mazowiecka Uczelnia Publiczna w Płocku dostępną uczelnią z kompleksowym programem likwidacji barier w dostępie do kształcenia dla osób z niepełnosprawnościami - projekt nr POWR.03.05.00-00-A080/20”**, realizowanego zgodnie z przepisami ww. ustawy w ramach postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, który został rozstrzygnięty dnia ....., o następującej treści:

## **§ 1**

### **Definicje**

1. Do celów realizacji niniejszej Umowy wyrażeniom pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami,



- 2) **Postępowanie** – postępowanie o udzielenie zamówienia klasycznego nr DA.ER.232.18.2021
- 3) **System, Platforma** – System Platformy edukacyjnej oraz językowej,
- 4) **Projekt Techniczny** – dokument określający sposób realizacji Umowy określony przez Strony na zasadach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia Działu II SWZ.
- 5) **Dzień roboczy** – dzień w okresie od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 8:00 – 16:00.
- 6) **Godzina robocza** – oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w Dniu roboczym.
- 7) **Błąd krytyczny** (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,
- 8) **Błąd niekrytyczny** (usterki, wady, błędy) – oznacza ograniczenie działania oprogramowania Systemu, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,
- 9) **Obejście** - w ramach usuwania błędu krytycznego, po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego Wykonawca może zastosować obejście (rozwiązanie tymczasowe), zmieni to kategorię błędu krytycznego do błędu niekrytycznego.
- 10) **System zgłoszeń** – niezależny od Systemu program komputerowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę, służący do rejestrowania awarii, nieprawidłowości, potrzeby modyfikacji w działaniu Systemu.
- 11) **Chmura** – (chmura obliczeniowa, ang. cloud computing) – model przetwarzania danych oparty na użytkowaniu usług dostarczonych przez usługodawcę.
- 12) **Chmura hybrydowa** (zwana dalej hybrydą) - przetwarzania danych w chmurze, który łączy infrastrukturę lokalną lub chmurę prywatną z chmurą publiczną. Chmury hybrydowe umożliwiają przenoszenie danych i aplikacji między dwoma środowiskami.



## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) dostarczenie licencji do Systemu,
  - 2) wdrożenie oraz instalacja e-learningowych platform edukacyjnej i językowej typu LMS (Learning Management System) bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz liczby szkoleń, wraz z materiałami dydaktycznymi opisanymi w Dziale II SWZ Opis przedmiotu zamówienia, zwanymi w dalszej części umowy materiałami dydaktycznymi;
  - 3) szkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi platform;
  - 4) zapewnienie wsparcia, rozwoju Platform i serwisu Systemu (w tym: administracja Platformą, obsługa i serwis Platformy, usługa hostingu i utrzymania całego rozwiązania - tylko w przypadku przetwarzania danych opartego na chmurze, usługi programistyczne związane z realizacją nowych funkcji Platform) w okresie równym okresowi gwarancji, na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy i zgodnie z warunkami określonymi w Postępowaniu w wyniku którego zawarto przedmiotową umowę.
3. Wykonawca w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu Projekt Techniczny zawierający m. in.: harmonogram rzeczowo-finansowy, opis parametrów technicznych dotyczących zasobów sprzętowych (moc obliczeniowa, pamięć operacyjna oraz zasoby dyskowe) niezbędnych do prawidłowej i optymalnej pracy platform, na podstawie którego Zamawiający w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą Pzp dokona zakupu sprzętu.
4. Zamawiający nie będzie odpowiadał za niezgodność zakupionego sprzętu z wymaganiami Systemu Wykonawcy.



5. Opis przedmiotu zamówienia (tj. opis parametrów technicznych dotyczących zasobów sprzętowych) musi być zgodny z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) i zapewniać zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi błędy w opisie, Wykonawca zobowiązany będzie nanieść poprawki we wskazanym zakresie w ciągu 3 dni roboczych i uzyskać akceptację Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
7. Na dzień podpisania Protokołów Odbioru Przedmiotu Umowy dla każdego z etapów określonych w paragrafie 4 ust. 2, Wykonawca zapewni, że System działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami wskazanymi w pkt. 2 Opisu przedmiotu zamówienia Działu II SWZ. Wykonawca zapewnia, że System spełnia wszelkie wymagania przewidziane w niniejszej umowie, a w szczególności jego działanie jest bezpieczne, poprawne i nie doprowadzi do powstania po stronie Zamawiającego żadnych szkód, System jest funkcjonalny, adekwatny oraz wydajny, czyli spełnia wymagania określone w OPZ oraz Projekcie Technicznym.
8. Przed każdym zgłoszeniem gotowości Systemu do odbioru częściowych i końcowego Wykonawca przeprowadzi odpowiednie testy poprawności, mające na celu potwierdzenie zgodności Systemu z postanowieniami niniejszej Umowy.
9. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości Systemu do odbioru, Zamawiający przeprowadzi odpowiednie testy akceptacyjne Systemu mające na celu potwierdzenie jego zgodności z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przedstawi Wykonawcy wynik tych testów akceptacyjnych. Pozytywny wynik testu akceptacyjnego jest warunkiem podpisania protokołów odbioru, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 2.



### § 3

#### Okres realizacji Umowy i okres obowiązywania Umowy

1. Termin wykonania przedmiotu umowy to okres 14 miesięcy liczony od daty zawarcia umowy, tj. do dnia .....
2. Termin określony w ust. 1 niniejszego paragrafu może zostać wydłużony o okres trwania postępowania i dostawę sprzętu niezbędnego do funkcjonowania Systemu, liczony od dnia wszczęcia postępowania na dostawę sprzętu do dnia podpisania protokołu odbioru sprzętu. Strony wprowadzą przedmiotową zmianę do umowy na podstawie aneksu.
3. Termin wykonania Zamówienia, o którym mowa w pkt 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu przedmiot umowy określony w §2 niniejszej umowy, a prawidłowość jego wykonania została stwierdzona końcowym protokołem odbioru.

### § 4

#### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy **cenę ryczałtową zawierającą podatek VAT, określoną w formularzu oferty w wysokości** .....brutto (słownie:.....), w tym:
  - 1.1. w zakresie Platformy edukacyjnej:
    - 1.1.1. Dostawa licencji: w wysokości ..... brutto (słownie:.....), stanowiącej ... % kwoty wskazanej w ust. 1;
    - 1.1.2. Wdrożenie: w wysokości ..... brutto (słownie:.....), stanowiącej ... % kwoty wskazanej w ust. 1;
    - 1.1.3. Szkolenia:
      - a) dla kadry administracyjnej: w wysokości ..... brutto (słownie:.....), stanowiącej ... % kwoty wskazanej w ust. 1;
      - b) dla kadry dydaktycznej: w wysokości ..... brutto (słownie:.....) stanowiącej ... % kwoty wskazanej w ust. 1.



- 1.2. w zakresie Platformy językowej:
- 1.2.1. Dostawa licencji: w wysokości ..... brutto  
(słownie:.....), stanowiącej ... % kwoty wskazanej w ust. 1;
  - 1.2.2. Wdrożenie: w wysokości ..... brutto  
(słownie:.....), stanowiącej ... % kwoty wskazanej w ust. 1;
  - 1.2.3. Szkolenia:
    - a) dla kadry administracyjnej: w wysokości ..... brutto  
(słownie:.....), stanowiącej ... % kwoty wskazanej w ust. 1;
    - b) dla kadry dydaktycznej: w wysokości ..... brutto  
(słownie:.....), stanowiącej ... % kwoty wskazanej w ust. 1.
2. Rozliczanie należności za przedmiot zamówienia będzie się odbywało fakturami częściowymi i fakturą końcową:
- 2.1. w zakresie Platformy edukacyjnej:
- 1) Etap I – zgodnie z ceną podaną w **§ 4 ust. 1 pkt 1.1. ppkt 1.1.1.** po zrealizowaniu części przedmiotu umowy właściwego dla tejże pozycji i podpisaniu przez Strony częściowego protokołu odbioru bez uwag w zakresie:
    - a) ewidencji wymagań,
    - b) analizy,
    - c) dostawa licencji,
  - 2) Etap II – zgodnie z ceną podaną w **§ 4 ust. 1 pkt 1.1. ppkt 1.1.2.** po zrealizowaniu części przedmiotu umowy właściwego dla tejże pozycji i podpisaniu przez Strony częściowego protokołu odbioru bez uwag w zakresie:
    - a) wdrożenia systemu,
  - 3) Etap III – zgodnie z cenami podanymi w **§ 4 ust. 1 pkt 1.1. ppkt. 1.1.3.** po zrealizowaniu części przedmiotu umowy właściwych dla tychże pozycji i podpisaniu przez Strony końcowego protokołu odbioru bez uwag w zakresie:
    - a) organizacji i realizacji szkoleń,
- 2.2. w zakresie Platformy językowej:
- 1) Etap IV – zgodnie z ceną podaną w **§ 4 ust. 1 pkt 1.2. ppkt. 1.2.1.** po zrealizowaniu części przedmiotu umowy właściwego dla tejże pozycji i podpisaniu przez Strony częściowego protokołu odbioru bez uwag w zakresie:



- a) ewidencji wymagań,
  - b) analizy,
  - c) dostawa licencji,
- 2) Etap V – zgodnie z ceną podaną w **§ 4 ust. 1 pkt 1.2. ppkt. 1.2.2.** po zrealizowaniu części przedmiotu umowy właściwego dla tejże pozycji i podpisaniu przez Strony częściowego protokołu odbioru bez uwag w zakresie:
- a) wdrożenia systemu,
- 3) Etap VI – zgodnie z cenami podanymi w **§ 4 ust. 1 pkt 1.2. ppkt. 1.2.3.** po zrealizowaniu części przedmiotu umowy właściwych dla tychże pozycji i podpisaniu przez Strony końcowego protokołu odbioru bez uwag w zakresie:
- a) organizacji i realizacji szkoleń,
- 2.3. podpisaniu przez Strony końcowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez uwag.

Poszczególne etapy dotyczące platformy edukacyjnej i językowej mogą być realizowane równocześnie. Każdy zakres oraz termin realizacji danego etapu musi być zgodny z:

- a) formularzem cenowym Wykonawcy
  - b) harmonogramem rzeczowo-finansowym stanowiącym element projektu technicznego. Wykonawca tworząc harmonogram rzeczowo-finansowy (w oparciu o formularz cenowy Wykonawcy) zobowiązany będzie wskazać poszczególne etapy realizacji przedmiotu zamówienia z podziałem na wynagrodzenie pieniężne i jego procentową wartość dla każdego etapu w stosunku do Wynagrodzenia należnego Wykonawcy (ceny oferty). Procentowa wartość ostatniej części wynagrodzenia nie może wynosić więcej niż 50 % Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Faktury częściowe regulowane będą w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury częściowej zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu na rachunek wskazany na fakturze, przy czym podstawą do



wystawienia faktury będą podpisane przez Strony protokoły odbioru: częściowe lub końcowy opisane odpowiednio w ust. 2 niniejszego paragrafu.

4. Cena zawiera wszystkie składniki wynagrodzenia dla Wykonawcy związane z całościowym wykonaniem przedmiotu zamówienia.
5. Termin zapłaty na fakturze powinien zostać określony wyrażeniem "zgodnie z umową". W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uchybień w doręczonej fakturze, termin zapłaty wynagrodzenia ulega przedłużeniu o okres, w którym Wykonawca usunie stwierdzone uchybienia, bez skutków materialno-prawnych dla Zamawiającego.
6. Za datę płatności przelewu uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
7. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać cesji wierzytelności należności wynikających z tytułu realizacji niniejszej umowy na banki, firmy ubezpieczeniowe, inne podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne i prawne.
8. Wykonawca winien oznaczyć protokoły odbioru przedmiotu zamówienia odpowiednimi logotypami przekazanymi przez Zamawiającego.
9. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu p.n.: Mazowiecka Uczelnia Publiczna w Płocku dostępną uczelnią z kompleksowym programem likwidacji barier w dostępie do kształcenia dla osób z niepełnosprawnościami - projekt nr POWR.03.05.00-00-A080/20, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

## § 5

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy realizacji projektów informatycznych, właściwymi przepisami prawa powszechnego, przepisami wskazanymi w pkt. 2 Opisu przedmiotu zamówienia Działu II SWZ, a także normami branżowymi (o ile następuje odwołanie się do nich w Opisie





przedmiotu zamówienia) oraz innymi właściwymi normami, których stosowanie deklaruje publicznie Wykonawca.

2. Wykonawca nie jest uprawniony do zaciągania żadnych zobowiązań w imieniu Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompetentnego personelu, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego w czasie realizacji projektu.
4. Wykonawca zobowiązany jest na podstawie niniejszej umowy do wykonywania zadań określonych w opisie przedmiotu zamówienia.
5. W terminie 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy Wykonawca przygotuje i dostarczy Projekt techniczny zgodny z wymaganiami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie.
6. Projekt techniczny zatwierdzany jest przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany w Projekcie technicznym. Wykonawca wprowadza zmiany w terminie 5 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. W przypadku niezgodnienia Projektu technicznego w terminie kolejnych 7 dni kalendarzowych po upływie terminu wskazanego w ust. 6 niniejszego paragrafu, z przyczyn wyłącznie zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. Projekt techniczny nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej umowy.
9. Podpisany przez obie strony Projekt techniczny stanowi integralną część umowy i wiąże strony, co do sposobu jej realizacji.
10. Każda ze Stron wyznacza: Zamawiający: Koordynatora, Wykonawca: Kierownika/Kierowników projektu) odpowiedzialnego/ych za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji między Stronami:

a) ze strony Zamawiającego:

....., tel. ...., e-mail:.....



....., tel. ...., e-mail:.....

b) ze strony Wykonawcy, osoby wskazane w ofercie:

Kierownika projektu ....., tel. ...., e-mail:

....., tel. ...., e-mail:.....

11. Koordynator i Kierownik/Kierownicy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym zgłaszania Przedmiotu Umowy do odbioru, akceptacji wykonania Umowy (protokołów odbioru), dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń oraz innych czynności, które mogą się pojawić w związku z wykonywaniem Umowy.
12. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 10 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie koordynatora wraz z podaniem danych nowego koordynatora. Wykonawca zmieniając Kierownika projektu zobowiązany jest zapewnić osobę spełniającą warunki postawione w SWZ oraz kryterium pozacenowym (jeżeli dotyczy) na tym samym poziomie co osoba wskazana w ofercie. W innym przypadku Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
13. Wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Strony w celu prawidłowej realizacji Umowy, dokonywane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresy wskazane w ust. 10, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
14. W przypadku, gdy zajdzie taka potrzeba Strony podpiszą umowę dotyczącą powierzenia danych osobowych lub prześlą stosowne upoważnienia.
15. W ramach wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Systemu w trakcie trwania gwarancji, a w szczególności:
  - 1) modyfikacji Systemu polegającej na dostosowaniu go do powszechnie obowiązujących przepisów prawa w terminach:
    - a) 7 dni przed datą wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono vacatio legis,
    - b) 14 dni od daty ogłoszenia zmiany przepisów prawa w przypadku przepisów, dla których nie ustalono vacatio legis lub których vacatio legis



jest krótsze niż 14 dni;

- 2) aktualizacji Systemu z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami – z zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca zaproponuje alternatywną funkcjonalność lub integrację, której działanie da identyczny rezultat – w terminie jednego miesiąca od dnia opublikowania najnowszej stabilnej wersji Systemu,
  - 3) przekazywania Zamawiającemu w uzasadnionych przypadkach aneksu do dokumentacji użytkowej Systemu, po jego modyfikacji lub aktualizacji, w terminie 14 dni roboczych od dnia dokonania zmian;
  - 4) udzielania przeszkolonym użytkownikom i administratorom Systemu pomocy w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu nieprawidłowości w działaniu Systemu, powstałych na skutek błędów popełnionych przez pracowników Zamawiającego w trakcie eksploatacji Systemu, w tym pomocy w odtwarzaniu bazy danych poprawnie zarchiwizowanych przez Zamawiającego;
  - 5) udzielania przeszkolonym administratorom Systemu wsparcia technicznego w przypadku konieczności reinstalacji oprogramowania i bazy danych poprawnie zarchiwizowanych przez Zamawiającego,
  - 6) udzielania Zamawiającemu pomocy i wsparcia w dostosowaniu Systemu (w ramach istniejących w Systemie funkcjonalności) do zmian wynikających z wewnętrznych regulacji prawnych Zamawiającego,
  - 7) udostępnienia Zamawiającemu na bieżąco informacji o dokonanych przez Wykonawcę czynnościach administracyjnych na bazie danych; informacje te będą zawierać wskazanie osoby wykonującej czynności oraz określenie czasu i zakresu wykonanych czynności,
  - 8) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji Systemu, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń Systemu oraz nowych rozwiązań technologicznych w tym opcji dostępnych za dodatkowym wynagrodzeniem.
16. Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia Systemu opartego na chmurze na infrastrukturę Zamawiającego lub miejsce wskazane przez



Zamawiającego, a przeniesienie nie spowoduje zmiany lub utraty funkcjonalności platform.

17. Wykonawca zapewni zgodność Platform z obowiązującym prawem według stanu na dzień ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem aktów prawnych wymienionych w pkt 1 ppkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia w Dziale II SWZ wraz z rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie oraz uchwał i zarządzeń wydanych przez Organy Uczelni (w zakresie funkcjonalności zaimplementowanych w Systemie). W przypadku wątpliwości co do zgodności Platform z ww. aktami prawnymi Zamawiający ma prawo do wystąpienia do Wykonawcy o przeprowadzenie audytu przez niezależny podmiot w tym zakresie. Koszty audytu pokrywa Wykonawca.

## **§ 6**

### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie znajdujące się w jego posiadaniu informacje i dokumenty niezbędne do wykonania zamówienia, w szczególności opracowania Projektu technicznego, na podstawie specyfikacji dostarczonej przez Wykonawcę, zawierającej rodzajowe wskazanie takich dokumentów oraz informacji.
2. Zamawiający wyznaczy kompetentnych pracowników do stałej współpracy z Wykonawcą.
3. Zamawiający zapewni personelowi Wykonawcy dostęp do miejsc pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach i trybie, z uwzględnieniem obowiązujących w organizacji Zamawiającego procedur bezpieczeństwa. Procedury te zostaną zakomunikowane Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy.

## **§ 7**

### **Odstąpienie od Umowy**



1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawę Pzp i Kodeks cywilny. Zamawiający i Wykonawca może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.
2. Z uwagi na zawinioną nieterminowość Wykonawcy polegającą na co najmniej 14 dniowej zwłóce Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy lub polegającej na co najmniej 14 dniach zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do harmonogramu, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub części pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do wykonania umowy w dodatkowym co najmniej 7-dniowym terminie. Wezwanie do wykonania umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w ust. 2, wymaga formy pisemnej i może być złożone w ciągu 30 dni od bezskutecznego upływu ww. dodatkowego terminu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.
5. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.

## § 8

### **Wypowiedzenie umowy**

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, wyłącznie z ważnych przyczyn leżących po jednej ze Stron, skutkujących brakiem możliwości kontynuowania Umowy, których w dniu jej zawarcia żadna ze Stron nie była w stanie przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności.
2. W przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu Umowy, wynikła z winy Wykonawcy, powoduje naruszenie harmonogramu realizacji projektu i wynosi ponad 30 dni, Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę, po wcześniejszym wezwaniu



Wykonawcy do zmiany sposobu wykonania Umowy, z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 7 dni oraz po upływie tego terminu.

3. Wypowiedzenie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 9**

### **Inwentaryzacja prac**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
2. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji upoważniony przedstawiciel Zamawiającego wystawia świadectwo płatności obejmujące wartość wykonanych prac stanowiącą podstawę do wystawienia przez Wykonawcę odpowiedniej faktury.
3. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac i sprzętu oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Podstawą naliczania kar umownych jest wynagrodzenie brutto Wykonawcy określone w § 4 ust. 1.
2. Kary umowne naliczane będą w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w wysokości – 10% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w paragrafie 4 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 2) w przypadku trwającej co najmniej 14 dni zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy lub trwającej co najmniej 14 dni zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do harmonogramu, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,3 % wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień zwłoki,



- 3) w przypadku zwłoki w przekazaniu Projektu technicznego ponad termin określony w paragrafie 5 ust. 5 lub przekroczeniu terminu na naniesienie poprawek wskazanych przez Zamawiającego określonego w paragrafie 5 ust. 6 Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień zwłoki,
  - 4) w przypadku gdy zwłoka w świadczeniu usług objętych niniejszą umową jest dłuższa niż 30 dni i wynika z winy Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,3 % wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień zwłoki,
  - 5) w przypadku wskazanym w paragrafie 8 ust. 2 - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy,
  - 6) w przypadku, gdy zwłoka w świadczeniu usług wynika z winy Wykonawcy dotyczy terminów określonych szczegółowo w specyfikacji, Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę, bez wcześniejszego wezwania do prawidłowego świadczenia usługi. Wykonawca zapłaci w tym wypadku Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia Wykonawcy,
  - 7) z tytułu zwłoki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, naliczona zostanie kara w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii.
  - 8) z tytułu nieprzestrzegania zobowiązania zatrudnienia osoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia Wykonawcy.\* – (zapis zostanie wprowadzony do Umowy w przypadku, gdy Wykonawca oświadczy w ramach kryterium pozacenowego, iż zatrudnieni osobą niepełnosprawną w pełnym wymiarze dla osoby niepełnosprawnej do realizacji przedmiotowego zamówienia).
3. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne z tytułu nieterminowości (par. 10 ust. 2 pkt 2,3,4,6,7 umowy) oraz kary umowne związane z odstąpieniem lub wypowiedzeniem umowy (par. 10 ust. 2 pkt 1 i 5 umowy) nie podlegają kumulacji.



5. Niezależnie od kary umownej strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kar umownych.
6. W zakresie przewidzianym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności za szkody wyrządzone z winy umyślnej, Wykonawca odpowiada bez ograniczenia. W pozostałym zakresie łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy za wszystkie szkody wynikające z realizacji Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania jest ograniczona do rzeczywistych strat - do kwoty stanowiącej 100% wynagrodzenia brutto z Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.

## **§ 11**

### **Siła wyższa**

1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli na realizację jej postanowień miała wpływ siła wyższa.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony zgodnie rozumieją zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności:
  - 1) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragany, itd.;
  - 2) niezapowiedziane przerwy w dostawie energii elektrycznej;
  - 3) strajki o zasięgu krajowym;
  - 4) akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy;
  - 5) działania wojenne, akty sabotażu i terroryzmu;
  - 6) rozwój pandemii Covid-19;
  - 7) blokady i embarga niezależnie od ich statusu prawnego.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.





4. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.
5. Niezależnie od zaistnienia przypadku Siły wyższej Strona, której działalność dotknęło takie zdarzenie, powinna wykonywać inne zobowiązania określone Umową w zakresie, w jakim zdarzenie Siły wyższej nie miało wpływu na wykonywanie tychże zobowiązań.

## § 12

### Warunki zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy na podstawie art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp oraz w następującym zakresie lub przypadku:
  - 1) terminu, jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy,
  - 2) terminu określonego w paragrafie 3 ust. 1 poprzez jego wydłużenie o okres trwania postępowania i dostawę sprzętu niezbędnego do funkcjonowania Systemu, liczone od dnia wszczęcia postępowania na dostawę sprzętu do dnia podpisania protokołu odbioru sprzętu,
  - 3) w zakresie funkcjonalności oferowanego systemu w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z dokumentów zamówienia lub oferty Wykonawcy w sytuacji, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
  - 4) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,



- 5) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
2. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do składu wskazanego w ofercie są możliwe jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego np. w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, a w szczególności długotrwałej choroby, długotrwałej niezdolności do pracy. Nowa osoba wprowadzona do Zespołu Dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy musi spełniać warunki określone w SWZ w zakresie potencjału kadrowego Wykonawcy przewidziane dla roli, którą będzie pełniła oraz w tym samym stopniu spełniać kryterium pozacenowe (jeżeli dotyczy).
3. Strony przewidują możliwość wprowadzenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towaru i usług.
4. Strony przewidują możliwość wprowadzenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w zakresie określonym w § 13 Umowy.

## **§ 13**

### **Zmiana wynagrodzenia**

1. W przypadku gdy w okresie obowiązywania niniejszej Umowy nastąpi zmiana:
  - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie właściwych przepisów;
  - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian



wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 2–9.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany cen jednostkowych w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 1, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
  - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,
  - 2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 1, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,
  - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie przez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
5. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień



- przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
6. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej Umowy, wykonanego po dniu zawarcia pisemnego aneksu do Umowy.
  7. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w przypadku wydania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
  8. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 4–6 stosuje się odpowiednio, z tym że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
  9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 8 Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
  10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w związku z zaistnieniem przesłanek określonych w ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.



## § 14

### **Obowiązek zachowania poufności**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako informacje poufne wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z zawarciem i realizacją Umowy niezależnie od sposobu ich wyrażenia (ustne, pisemne, elektroniczne itd.) oraz nośnika, na którym zostały zapisane (Informacje Poufne).
2. Informacjami Poufnymi będą w szczególności informacje i dokumenty przekazywane przez Zamawiającego w celu wykonywania Umowy, jak również informacje i dokumenty, które znalazły się w posiadaniu drugiej Strony w związku z zawarciem oraz/lub wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron, jak też treść Rezultatów Prac powstałych w wyniku realizacji Umowy.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - a) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych drugiej Strony oraz niewykorzystywania tych Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Umowy,
  - b) przechowywania Informacji Poufnych drugiej Strony w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób nieuprawnionych oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne Informacje Poufne.
4. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźnej pisemnej zgody drugiej Strony. Nie dotyczy to, jednakże ujawniania Informacji Poufnych podmiotom współpracującym ze Stroną przy realizacji Umowy – w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy oraz audytorom i doradcom prawnym Stron, o ile zobowiążą się oni do zachowania poufności przekazywanych informacji na warunkach nie gorszych niż wynikające z Umowy.
5. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim



przypadku ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.

6. Informacji poufnych nie stanowią informacje, które:
  - 1) są powszechnie znane,
  - 2) zostały uzyskane przez Stronę we własnym zakresie, w sposób nie naruszający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa i Strona jest uprawniona do dysponowania nimi,
  - 3) ujawniane są zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie decyzji albo orzeczenia uprawnionego organu publicznego.
7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
8. Osoby, za pomocą których Wykonawca wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, zobowiązane są do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności.

## § 15

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości .... złotych (słownie:.....złotych) w formie .....
2. Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia tj. kwotę .... zł (słownie: ... złotych ... groszy) w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy (tj. od podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, a pozostałe 30% wysokości zabezpieczenia tj. .... zł (słownie: ... złotych ... groszy) pozostawia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji.
3. Zamawiający zwróci 30% wysokości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancji.



## § 16

### Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres ..... miesięcy (zgodnie ze złożoną ofertą) liczony od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dla całości Systemu.
2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:
  - 1) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji,
  - 2) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
  - 3) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem,
3. Klasyfikacja błędów:
  - 1) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,
  - 2) błąd niekrytyczny (usterki) – oznacza ograniczenie działania oprogramowania Systemu, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca
  - 3) obejście - w ramach usuwania błędu krytycznego, po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego Wykonawca może zastosować obejście (rozwiązanie tymczasowe), zmieni to kategorię błędu krytycznego do błędu niekrytycznego.
4. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazdu do siedziby Zamawiającego.



5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.
8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
9. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie.
10. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy oprogramowania Systemu, a Wykonawca usuwać je zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
11. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - 1) Dostępność usług gwarancyjnych 8:00 – 16:00 w dni robocze,
  - 2) Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego)
  - 3) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu lub jego części  
dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę





Błąd krytyczny	System
Czas reakcji	12 h
Czas naprawy	1 pełny dzień roboczy liczony od momentu zgłoszenia

- 4) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania oprogramowania Systemu dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

Błąd niekrytyczny	System
Czas reakcji	24 h
Czas naprawy	10 dni

- 5) Wykonawca w ramach usuwania błędu krytycznego, po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego może zastosować obejście (rozwiązanie tymczasowe). Zastosowanie wyżej wskazanego rozwiązania zmieni kategorię błędu krytycznego do błędu niekrytycznego.
12. W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update'u lub Upgrade'u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie



współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu lub wady, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.

13. Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:

- 1) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
  - a) pierwszorzędnie poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy,
  - b) telefonicznie na nr .....
  - c) pocztą elektroniczną na adres mail: .....

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.

- 2) po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:
  - a) wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu,
  - b) pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
  - c) protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
- 3) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;

14. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- 1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:
  - a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną



udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie.

- b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.
  - c) dostosowywania Systemu w celu wymiany danych z systemami, z którymi wymiana danych już funkcjonuje i w zakresie, w jakim taka wymiana danych funkcjonuje – w terminie 10 dni roboczych od zaistnienia w Systemie zmian, wymagających takiego dostosowania, nie dotyczy to zmian wynikających ze zmian i modyfikacji systemów, z którymi dane wymienia System. W celu wykonania modyfikacji Systemu, o której mowa w ust. 17 pkt 1, Wykonawca ma prawo wykonać aktualizację Systemu z zachowaniem warunków określonych dla aktualizacji, o których mowa w paragrafie 5.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
  - 3) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
  - 4) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.
15. Na dzień podpisania Protokołów Odbioru Przedmiotu Umowy (częściowych i końcowego), Wykonawca zapewni, że System działa poprawnie, zgodnie z etapem określonym w paragrafie 4 ust. 2 i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy regulacje prawne będą miały wejść w życie w okresie bezpośrednio poprzedzającym odbiór Systemu Zamawiający zezwoli na dostarczenie pełnej zgodności z aktami prawnymi w okresie do 45 dni od ich wejścia w życie.
16. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami



zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie ..... miesięcy od daty instalacji.

17. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki w szczególności poprawki bezpieczeństwa. Okres wsparcia dla tego oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczony System.

## **§ 17**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że Mazowiecka Uczelnia Publiczna w Płocku jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO).
2. Zamawiający, działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wskazanych w pkt. 4, a Wykonawca to powierzenie przyjmuje na warunkach określonych w niniejszej umowie.
3. Celem powierzenia przetwarzania danych jest realizacja zadań wynikających z umowy.
4. Powierzone dane dotyczą danych studentów oraz pracowników Zamawiającego.
5. Powierzenie przetwarzania danych obejmuje wszystkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.



6. Powierzone dane będą przetwarzane w formie elektronicznej. Wykonawca może Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w ust. 4 Umowy także w postaci papierowej, o ile będzie to uzasadnione wykonaniem Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednią fachową wiedzę, wiarygodność i zasoby w celu zapewnienia, iż powierzone dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych.
8. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania polecenia Administratora dotyczącego stosowanych środków zabezpieczenia danych osobowych, w sytuacji gdyby ich zastosowanie mogło spowodować zagrożenie bezpieczeństwa danych osobowych.
9. Wykonawca uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
10. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz w zakresie, w jakim poniższe będzie możliwe, Wykonawca wdroży środki techniczne i organizacyjne w celu wsparcia Zamawiającego w realizacji jego obowiązku udzielania odpowiedzi na wszelkie żądania osób fizycznych wykonujących prawa przysługujące im na podstawie Rozdziału III RODO.
11. Wykonawca nie może wykorzystywać powierzonych danych w innym celu niż wynikający z konieczności realizacji przedmiotowej umowy.
12. Wykonawca jest zobowiązany do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które w ramach realizacji umowy będą przetwarzać dane osobowe oraz zobowiązać te osoby do zachowania w tajemnicy treść danych.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób przez niego upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.



14. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.
15. Zamawiający ma prawo, przez cały okres trwania umowy, kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę.
16. W ramach wykonania przez Zamawiającego prawa kontroli, o którym mowa w ust.15:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy w zakresie kontroli i udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących sposobu przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych,
  - 2) Zamawiający będzie korzystał z tego prawa w dni robocze, w godzinach pracy Wykonawcy;
  - 3) kontrola może zostać wykonana w formie:
    - a) wizji lokalnej miejsca Przetwarzania Danych Osobowych – w tym przypadku Strony uzgodnią termin kontroli jednak nie później niż 10 dni roboczych od powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Wizja lokalna na terenie siedziby Wykonawcy odbywać się będzie zgodnie z regulaminami wewnętrznymi obowiązującymi u Wykonawcy,
    - b) pisemnego żądania przedstawienia określonych informacji dotyczących Przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych.
17. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o kontrolach podmiotów zewnętrznych w zakresie przetwarzania danych osobowych prowadzonych w siedzibie Wykonawcy oraz o wydanych zaleceniach.
18. Wykonawca powiadomi Zamawiającego bez zbędnej zwłoki, w każdym przypadku, gdy zasadnie uzna, że doszło do naruszenia ochrony danych skutkującego przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub uzyskaniem dostępu do powierzonych danych osobowych.
19. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz informacje dostępne Wykonawcy, Wykonawca zapewni Zamawiającego wsparcie w realizacji obowiązków Zamawiającego w zakresie zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych



organom nadzorczym oraz osobom fizycznym a także dokonywania oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultowania się z organami nadzoru w związku z ocenami skutków dla ochrony danych w przypadkach, gdy będzie to konieczne.

20. Wykonawca może w związku z realizacją niniejszej Umowy powierzyć dalej przetwarzanie powierzonych danych osobowych innemu podmiotowi, po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego.
21. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do nadawania upoważnień do Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio przeszkolonych do prawidłowego wykonania Umowy oraz jednocześnie osobom, które zapewnią zachowanie poufności Powierzonych Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia. Wykonawca we własnym zakresie prowadzi wykaz upoważnionych osób. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, przekazać informacje o osobach, które dopuścił do Przetwarzania Danych Osobowych.
22. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podmiotów, którym podpowierzył przetwarzanie danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się podpowierzać przetwarzanie danych osobowych wyłącznie tym podmiotom, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi przepisów o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
23. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia przez Wykonawcę niniejszej umowy lub przepisów o ochronie danych osobowych, a także w przypadku rozwiązania niniejszej umowy niezależnie od przyczyn, Wykonawca w trybie natychmiastowym zaprzestanie przetwarzania danych osobowych.
24. Po zakończeniu okresu związania umową Wykonawca zobowiązuje się przekazać zamawiającemu przetwarzany zbiór, a jego kopię oraz wszystkie utworzone w trakcie realizacji umowy zbiory tymczasowe, pomocnicze i wszelkie inne zawierające dane, objęte niniejszą umową, trwale usunąć (przez trwałe usunięcie danych rozumie się skasowanie i co najmniej jednokrotne nadpisanie losowym ciągiem znaków za pomocą dedykowanego oprogramowania lub - w przypadku



nośników jednokrotnego zapisu (np. płyty cd) - zniszczenie za pomocą przeznaczonego do tego urządzenia).

25. Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie o usunięciu danych.
26. Czas trwania przetwarzania powierzonych Wykonawcy danych osobowych będzie zgodny z czasem realizacji przedmiotu niniejszej Umowy z uwzględnieniem czasu trwania gwarancji.

## **§ 18.**

### **Podwykonawstwo**

Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcom, przy czym odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.

## **§ 19**

### **Prawa autorskie i licencje**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone oprogramowanie standardowe, materiały dydaktyczne oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) wszelkie prawa do Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, do oprogramowania Systemu oraz do materiałów dydaktycznych, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;
  - 2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, oprogramowania Systemu oraz materiałów dydaktycznych będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;
  - 3) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia





Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, oprogramowania Systemu oraz materiałów dydaktycznych, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu.

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Systemu, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, z oprogramowania Systemu oraz materiałów dydaktycznych na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu , wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu (zamieszczonych materiałów dydaktycznych) bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
  - 2) instalowanie, deinstalowanie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu zamieszczonych materiałów dydaktycznych) oraz oprogramowania Systemu;
  - 3) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, oprogramowania Systemu i (zamieszczonych materiałów dydaktycznych) wydanych w okresie gwarancji;
  - 4) sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, oprogramowania Systemu i (zamieszczonych materiałów dydaktycznych);
  - 5) udostępnienie utworu na zasadach wolnej licencji - dotyczy materiałów dydaktycznych .
4. Wykonawca dostarczy licencje / sublicencje w terminie określonym w harmonogramie zgodnie z Projektem technicznym.
5. Licencja / sublicencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



6. Licencja / sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawa Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.
7. Licencja obejmuje także uaktualnienia Systemu udostępniane przez Wykonawcę w czasie trwania umowy.
8. Nie wymaga zezwolenia Wykonawcy: obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania Systemu w celu jego idei i zasad przez osobę posiadającą prawo do korzystania z egzemplarza komputerowego, jeżeli będąc do tych czynności upoważniona, dokonuje ona tego w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania programu komputerowego.
9. Zamawiający nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy:
  - 1) Odstępować odsprzedawać, użyczać, wynajmować lub też w jakiegokolwiek innej formie rozpowszechniać System objęty udzieloną Licencją,
  - 2) Trwale lub czasowo zwielokrotniać System w całości lub w części,
  - 3) Zmieniać, tłumaczyć, (w tym na inne języki) analizować, rekompilować lub w jakiegokolwiek innej formie ingerować w System objęty udzieloną Licencją,
  - 4) Tworzyć opracowania będące pochodnymi udostępnionego Systemu,
  - 5) Zatrudniać na dowolnej podstawie prawnej pracowników i współpracowników przedsiębiorstwa Wykonawcy jak też pracowników i współpracowników jej partnerów handlowych bądź byłych pracowników i współpracowników okresie 1 roku od dnia ustania stosunku pracy/współpracy.
10. Wykonawca może wypowiedzieć licencje z zachowaniem 25-letniego okresu wypowiedzenia.
11. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy - z wyłączeniem dokumentacji Systemu - na następujących polach eksploatacji:



- 1) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części;
  - 3) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
  - 4) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
  - 5) łączenie fragmentów z innymi utworami;
  - 6) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptację, modyfikację dokumentacji, aktualizację dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych - z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).
12. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 8, z chwilą podpisania przez Strony Protokołów Odbioru bez żadnych uwag czy zastrzeżeń.
13. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utwalono dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
14. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.

## § 20

### Klauzula salwatoryjna

1. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać



będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta.

2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.

## **§ 21**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz stosowne przepisy prawa wspólnotowego i inne regulacje mające zastosowanie do przedmiotu zamówienia.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadków określonych w umowie, w których możliwe jest odstępstwo od formy pisemnej. Zastrzeżenia w dokumentach, w tym w potwierdzeniach przyjęcia dostawy, protokołach odbioru, fakturach nie są uważane za zmiany Umowy, jeżeli wyraźnie nie wskazano w nich, iż mają one mieć taki skutek. Strony wykluczają możliwość milczącego przyjęcia oferty, która zmieniałaby postanowienia niniejszej Umowy, jak również możliwość przyjęcia oferty z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień.
3. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek sporu związanego z przedmiotową umową Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do jego polubownego rozwiązania, w szczególności poprzez przeprowadzenie stosownych negocjacji.
4. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia co do sposobu rozwiązania sporu w terminie miesiąca od dnia rozpoczęcia negocjacji spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego. Miesięczny termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, liczony będzie od dnia doręczenia



pozywanej Stronie wezwania do rozpoczęcia negocjacji. Strony mogą przedłużyć miesięczny termin negocjacji o wspólnie uzgodniony okres.

5. Poszczególne tytuły zastosowano w Umowie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację Umowy.
6. Wszelkie załączniki wymienione w treści niniejszej Umowy są jej integralną częścią.
7. Niniejszą Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**