

ZZP.271.1.169.2020

Poznań, dnia 16.11.2020 r.

Załącznik nr 4

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług transmisji danych w okresie od dnia zakończenia umowy z poprzednim operatorem do dnia 31.12.2022r. wraz z dostawą kart SIM (Mini, Micro, Nano - dostosowanych do urządzeń, w których mają być zainstalowane) oraz przeniesieniem numerów.

I. Zestawienie przedmiotowe i ilościowe

1. W ramach usług telefonii komórkowej Wykonawca przedłuży usługę lub przejmie **37** aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych i włączy je do sieci Wykonawcy w sposób zapewniający ciągłość łączności telefonicznej z zachowaniem numerów telefonów, pomimo ewentualnej zmiany operatora oraz aktywuje **12** nowych numerów telefonów.
2. Przeniesienie numerów przy ewentualnej zmianie operatora odbędzie się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przejęcia.
3. Ewentualne przeniesienie od poprzedniego Wykonawcy numerów nastąpi nieodpłatnie. W przypadku wyboru nowego operatora Wykonawca otrzyma od Zamawiającego pełnomocnictwo do przeniesienia numerów. W przypadku naliczenia przez dotychczasowego operatora jakichkolwiek kar z tytułu przeniesienia numerów, koszty związane z karami pokrywa Wykonawca.
4. Ewentualne przeniesienie numerów nastąpi płynnie w dniu wygaśnięcia umowy z poprzednim operatorem tak, aby zapewnić Zamawiającemu ciągłość usług telefonii komórkowej.
5. Umowa z dotychczasowym operatorem jest podpisana na czas określony. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni.
6. Dostawa kart SIM – nastąpi najpóźniej do dwóch dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia nowych usług objętych przedmiotem umowy.

II. Zestawienie warunków transmisji głosowych i transmisji danych

Wykonawca zapewni w ramach **49** abonamentów przez cały okres obowiązywania umowy:

1. Bezpłatną aktywację zamówionych usług.
2. Nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych numerów komórkowych i numerów stacjonarnych.
3. Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych numerów komórkowych.



4. Stała stawkę za pakiet bezprzewodowej transmisji danych w roamingu UE dla wyszczególnionych poniżej numerów w wysokości limitu minimum 5 GB.

Lp.	Nr telefonu
1	506 285 833
2	506 617 224
3	506 285 737
4	506 423 053
5	506 617 232
6	506 617 397
7	506 617 336
8	506 423 112
9	506 617 257
10	533 293 895
11	506 285 820
12	506 727 612
13	506 285 765
14	NOWY NUMER

5. Stałą stawkę za pakiet bezprzewodowej transmisji danych w kraju dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego w wysokości limitu minimum 20 GB.

6. Brak dodatkowych opłat za rozmowy, SMS-y i MMS-y w roamingu UE dla wszystkich numerów użytkowanych w ramach umowy.

Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany numerów, które będą mogły wykorzystywać zwiększony limit transmisji danych w kraju oraz roaming UE. Zmiana taka będzie możliwa wyłącznie po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy z zachowaniem pełnego okresu rozliczeniowego i nie będzie skutkować zwiększeniem ilości numerów uprawnionych do wykorzystania większej ilości danych.

III. Warunki podstawowe

1. Wszystkie usługi dostępne powszechnie i zamówione przez Zamawiającego muszą zostać zakończone wraz z zakończeniem umowy.
2. Podjęcie działań gwarancyjnych oraz dostarczenie zamiennych kart SIM na czas ewentualnej naprawy/wymiany musi nastąpić w terminie dwóch dni od dnia zgłoszenia (o takich samych parametrach jak w zamówieniu).
- 3.



IV. Warunki dodatkowe

Wykonawca zagwarantuje bezpłatnie/w ramach świadczonych usług:

1. Pakiet aktywnych usług tj. oczekiwanie na połączenia, blokowanie połączeń, zawieszanie i oczekiwanie na rozmowę, połączenia z numerami alarmowymi, blokowanie/odblokowywanie kart SIM.
2. Blokadę na usługi dodatkowo płatne tj. płatne SMS, MMS specjalne, horoskopy itp. według wytycznych Zamawiającego (usługa Premium rate lub równoważna).
3. Po wykorzystaniu pakietu Internetu w danym cyklu rozliczeniowym, nie dopuszcza się automatycznego naliczania dodatkowych opłat bez zgody Zamawiającego. Dopuszcza się uruchomienie nowego pakietu za zgodą Zamawiającego.
4. Bezpłatne dostarczenie bilingów zawierających informacje o poszczególnych numerach, wartościach usługi oraz ewentualnych naliczeniach za usługi dodatkowe (przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych) dołączonych do faktury.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu dostęp do danych taryfikacyjnych tj. bilingu szczegółowego poprzez aplikację internetową/stronę www działającą w trybie on-line. Biling szczegółowy musi zawierać każdorazowo wykaz numerów, na które realizowane były usługi wraz ze wskazaniem rodzaju usług oraz kosztu jednostkowego. Zamawiający ma możliwość wygenerować taki biling bezpośrednio z aplikacji internetowej/strony www.
6. Bezpłatną, czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia karty. Bezpłatne dostarczenie karty SIM w przypadku jej uszkodzenia.
7. Wykonawca wyznacza stałego przedstawiciela do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego. Komunikacja z Wykonawcą będzie prowadzona za pośrednictwem poczty e-mail na wskazany przez Wykonawcę adres, telefonicznie lub pisemnie.
8. Bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej wraz z jej włączeniem/wyłączeniem.

V Załączniki:

- spis numerów telefonów objętych zapytaniem cenowym wraz z podanymi datami zakończenia dotychczasowej umowy:

Lp.	Nr telefonu	koniec umowy z dotychczasowym operatorem
1	506 285 793	31-12-2020
2	536 080 778	31-12-2020
3	535 819 099	31-12-2020
4	535 693 202	31-12-2020
5	535 877 984	31-12-2020
6	531 209 140	31-12-2020
7	533 293 895	31-12-2020
8	530 272 612	31-12-2020
9	533 298 170	31-12-2020
10	506 617 336	31-12-2020



11	506 617 232	31-12-2020
12	506 617 585	31-12-2020
13	506 617 539	31-12-2020
14	506 617 466	31-12-2020
15	506 617 397	31-12-2020
16	506 617 366	31-12-2020
17	506 617 358	31-12-2020
18	506 617 257	31-12-2020
19	506 617 237	31-12-2020
20	506 617 224	31-12-2020
21	506 423 191	31-12-2020
22	506 423 129	31-12-2020
23	506 423 112	31-12-2020
24	506 423 078	31-12-2020
25	506 423 062	31-12-2020
26	506 423 053	31-12-2020
27	506 422 942	31-12-2020
28	506 422 770	31-12-2020
29	506 285 833	31-12-2020
30	506 285 829	31-12-2020
31	506 285 820	31-12-2020
32	506 285 818	31-12-2020
33	506 285 809	31-12-2020
34	506 285 780	31-12-2020
35	506 285 765	31-12-2020
36	506 285 752	31-12-2020
37	506 285 737	31-12-2020

Zastępca kierownika
Dział Organizacyjny

Piotr Woźniak

