**Załącznik nr 1b**

**ZP.272.1.113.2024**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA   
DLA CZĘŚCI II**

**Usługa ubezpieczenia komunikacyjnego floty pojazdów.**

1. **Wymagania ogólne dotyczące ryzyk**

**Warunki ogólne obligatoryjne**

* 1. Wykonawca wykonując usługę będzie udzielał ochrony ubezpieczeniowej i obejmował ochroną ryzyka wskazane w niniejszym załączniku.
  2. Wykonawca udziela ochrony ubezpieczeniowej i obejmuje ochroną ubezpieczeniową na warunkach wyznaczonych treścią SWZ i zgodnych ze złożoną ofertą.
  3. Ubezpieczeniem objęte są pojazdy wraz z wyposażeniem (podstawowym oraz dodatkowym) wymienione w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym – Załącznik nr 3b** oraz pojazdy włączane do ubezpieczenia przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy.
  4. Dla ubezpieczeń dobrowolnych (AC/KR, NNW, Assistance), w przypadku przeniesienia własności pojazdu pomiędzy jednostkami Zamawiającego, prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia mogą na wniosek Zamawiającego zostać przeniesione na jednostkę Zamawiającego będącą nowym właścicielem tego pojazdu bez konieczności rozliczania pomiędzy jednostkami Zamawiającego części opłaconej i nieopłaconej składki ubezpieczeniowej.
  5. W sprawach nieuregulowanych w SWZ i ofercie zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia, którymi posługuje się wykonawca i które wskazuje w dokumencie potwierdzającym ochronę ubezpieczeniową w zakresie ryzyk wskazanych w SWZ. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SWZ.
  6. Niedopuszczalne jest wprowadzanie innych limitów kwotowych mniej korzystnych dla Zamawiającego niż wskazane w niniejszym załączniku, ani też stosowanie czasowych ograniczeń odpowiedzialności.
  7. Stawki i stopy składki przez cały czas wykonywania zamówienia nie ulegają zmianie.
  8. Składkę za dany pojazd należy wyliczyć przyjmując płatność jednorazową.
  9. W przypadku zgłaszania do ubezpieczenia nowo zakupionych pojazdów, doubezpieczeń lub podwyższania sumy ubezpieczenia, w okresie ubezpieczenia, zastosowanie będą miały warunki umowy oraz składki/stawki obowiązujące w ofercie Wykonawcy. Wszelkie zwroty składek wynikające ze zmniejszenia sum ubezpieczenia z tytułu sprzedaży lub likwidacji poszczególnych składników majątku w okresie ubezpieczenia oraz dopłaty składek z tytułu realizowanych doubezpieczeń będą wyliczane systemem pro rata za każdy dzień udzielonej ochrony.
  10. Przez czas trwania wykonywania zamówienia Wykonawca gwarantuje niezmienność ogólnych warunków ubezpieczenia, na których udzielana będzie ochrona ubezpieczeniowa. Wyjątek od tej zasady dopuszczalny będzie, w przypadku zmiany kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, w zakresie w jakim zmiany te będą dotyczyć postanowień umów ubezpieczenia wskazanych w SWZ.
  11. Wykonawca akceptuje treść obligatoryjnych oraz fakultatywnych (w przypadku ich przyjęcia) warunków ubezpieczenia podanych w niniejszym załączniku.

**Warunki ogólne fakultatywne**

1. **Klauzula dedykowanego koordynatora likwidacji szkód** – Ubezpieczyciel ustanowi dedykowanego koordynatora likwidacji szkód, który będzie odpowiedzialny za koordynację likwidacji szkód i będzie dostępny dla Ubezpieczającego w dni robocze w godz. 8 – 15 przez cały czas wykonywania umowy ubezpieczenia. O każdej zmianie dedykowanego likwidatora Ubezpieczyciel będzie informował Ubezpieczającego z minimum jednodniowym wyprzedzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych losowych.
2. **Klauzula automatycznego włączania pojazdów do ubezpieczenia w okresie wykonywania umowy –** Ubezpieczyciel automatycznie obejmuje ochroną ubezpieczeniową każdy pojazd zakupiony, objęty w posiadanie lub przejęty w okresie wykonywania zamówienia z dniem zakupu, objęcia w posiadanie, przejęcia, najpóźniej z dniem rejestracji pod warunkiem pisemnego zgłoszenia do ubezpieczenia w tym samym dniu roboczym.
3. **Dane Ubezpieczającego/Ubezpieczonego floty pojazdów** 
   1. **Ubezpieczający:** Województwo Warmińsko- Mazurskie z siedzibą w Olsztynie,

10-562 Olsztyn, ul. Emilii Plater 1

* 1. **Ubezpieczony:** Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko- Mazurskiego w Olsztynie, 10-562 Olsztyn, ul. Emilii Plater 1

1. **Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych**

**Warunki ubezpieczenia obligatoryjne**

* 1. **Przedmiot ubezpieczenia:**

pojazdy wymienione w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b.**

* 1. **Zakres ubezpieczenia i suma gwarancyjna:**

zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Suma gwarancyjna na jeden pojazd – w wysokości zgodnej z w/w Ustawą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia na pojazd (w przypadku zwiększenia przez ustawodawcę minimalnej ustawowej sumy gwarancyjnej składka za ubezpieczenie pozostaje bez zmian).

* 1. **Okres ubezpieczenia:**

okresy ochrony ubezpieczeniowej będą obejmowały **12 miesięczne** okresy ubezpieczenia określone indywidualnie dla każdego pojazdu i wskazane w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b**, których data początkowa okresu ubezpieczenia przypada w okresie obowiązywania umowy. Pojazdy będą obejmowane ubezpieczeniem sukcesywnie w trakcie trwania umowy.

1. **Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym ZK (Zielona Karta)**

**Warunki ubezpieczenia obligatoryjne**

* 1. **Przedmiot ubezpieczenia:**

pojazdy wymienione w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym – Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym ZK (Zielona Karta).

* 1. **Zakres ubezpieczenia i suma gwarancyjna:**

Ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Suma gwarancyjna na jeden pojazd – w wysokości zgodnej z w/w Ustawą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia na pojazd (w przypadku zwiększenia przez ustawodawcę minimalnej ustawowej sumy gwarancyjnej składka za ubezpieczenie pozostaje bez zmian).

* 1. **Okres ubezpieczenia:**

okresy ochrony ubezpieczeniowej będą obejmowały **12 miesięczne** okresy ubezpieczenia określone indywidualnie dla każdego pojazdu i wskazane w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b**, których data początkowa okresu ubezpieczenia przypada w okresie obowiązywania umowy. Pojazdy będą obejmowane ubezpieczeniem sukcesywnie w trakcie trwania umowy.

1. **Ubezpieczenie autocasco**

**Warunki ubezpieczenia obligatoryjne**

1. **Przedmiot ubezpieczenia:**

pojazdy wraz z wyposażeniem (podstawowym i dodatkowym) wymienione w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b.**

1. **Suma ubezpieczenia:**

z VAT – określana indywidualnie wg wartości rynkowych pojazdów, na podstawie katalogu INFO-EKSPERT, podanych w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b** lub faktury zakupu dla pojazdów fabrycznie nowych. Suma ubezpieczenia obejmuje wartość wyposażenia podstawowego i dodatkowego.

Przed wystawieniem polisy, każdy pojazd będzie ponownie wyceniany, w celu aktualizacji sumy ubezpieczenia. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia Zamawiający będzie przyjmował daną wysokość SU posiłkując się wyceną na bazie katalogu INFO-EKSPERT wykonaną przez Brokera. Nastąpi ponowne naliczenie składki przy stawce procentowej zgodnej z ofertą. W przypadku pojazdów nowych suma ubezpieczenia będzie określona na podstawie faktury zakupu, a składka za poszczególne pojazdy będzie określana z zastosowaniem wielkości % określonych w kolumnie „Składka [zł]\* – AC+KR % sumy ubezp.”, z zastrzeżeniem, że ustalona składka nie może być wyższa niż określona w ofercie w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b.**

1. **Zakres terytorialny:**
2. **Rzeczpospolita Polska (RP) + Europa** - AC + KR z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii, wyłącznie dla pojazdów wymienionych w **wykazie pojazdów** - **formularz cenowy - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano zakres **Europa**.
3. **Rzeczpospolita Polska (RP) -** AC + KR dla pozostałych pojazdów wymienionych w**wykazie pojazdów** - **formularz cenowy - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano zakres **RP.**
4. **Okres ubezpieczenia:**

okresy ochrony ubezpieczeniowej będą obejmowały **12 miesięczne** okresy ubezpieczenia określone indywidualnie dla każdego pojazdu i wskazane w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b**, których data początkowa okresu ubezpieczenia przypada w okresie obowiązywania umowy. Pojazdy będą obejmowane ubezpieczeniem sukcesywnie w trakcie trwania umowy.

1. **Zakres ubezpieczenia:**

pełny, w formule wszystkich ryzyk, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w wyniku uszkodzenia pojazdu, zniszczenia pojazdu (w tym całkowitego) oraz jego utraty (w tym kradzież z działaniem sprawcy zgodnie z art. 278, 279, 280, Kodeksu Karnego).

1. **Dopuszczalne wyłączenia zakresu ubezpieczenia**

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

* 1. powstałe wskutek utraty pojazdu w wyniku jego przywłaszczenia (art. 284 Kodeksu Karnego) lub kradzieży powstałej w okresie przywłaszczenia,
  2. powstałe wskutek utraty pojazdu, jeżeli nie został on jak i dokumenty pojazdu kluczyki, sterowniki do pojazdu prawidłowo zabezpieczone po opuszczeniu pojazdu przez kierowcę – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  3. powstałe wskutek utraty pojazdu, jeżeli nie posiadał on uruchomionych w chwili kradzieży zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  4. w pojazdach: złożonych poza wytwórnią fabryczną (typu SAM), szynowych, rajdowych, wyścigowych, na zagranicznych tablicach rejestracyjnych, taksówkach i innych wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, wynajmowanych zarobkowo, nauki jazdy,
  5. spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną kierującą pojazdem – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  6. spowodowane użyciem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną kierującą pojazdem – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  7. spowodowane przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną kierującą pojazdem będącą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków psychotropowych, odurzających – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  8. spowodowane przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną kierującą pojazdem bez ważnych, wymaganym prawem kraju, uprawnień do kierowania pojazdem – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  9. powstałe w pojeździe bez ważnych badań technicznych (jeżeli istnieje taki wymóg wobec ubezpieczonego pojazdu) – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  10. powstałe w pojeździe bez ważnego dowodu rejestracyjnego (jeżeli istnieje taki wymóg wobec ubezpieczonego pojazdu) – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  11. spowodowane działaniami wojennymi lub użyciem pojazdu zgodnie z przepisami prawa obowiązkowego świadczenia na rzecz wojska, policji lub innym podmiotów,
  12. spowodowane w trakcie trwania zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów, strajków, akcji protestacyjnych, blokad dróg, aktów terroryzmu, aktów sabotażu,
  13. eksploatacyjne, w płynach i materiałach eksploatacyjnych,
  14. polegające na awarii,
  15. spowodowane wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi,
  16. spowodowane błędnym montażem instalacji gazowej,
  17. spowodowane zassaniem wody przez pracujący, uruchamiany silnik,
  18. spowodowane w trakcie naprawy pojazdu, oraz będące następstwem nienależycie przeprowadzonej naprawy pojazdu - o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  19. spowodowane wyłącznie w ogumieniu,
  20. spowodowane używaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  21. spowodowane przez załadowany lub przewożony bagaż lub ładunek – o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód spowodowanych przez przedmioty znajdujące się w przestrzeni pasażerskiej, takie jak laptopy, tablety, telefony komórkowe, teczki lub torby do przewożenia dokumentów lub wyżej wymienionych przedmiotów,
  22. powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  23. w sprzęcie lub urządzeniach multimedialnych, jeżeli po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pozostawiono w pojeździe wyjmowany element lub panel tego sprzętu lub urządzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
  24. powstałe wskutek włamania do pojazdu, gdy nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd był wyposażony, chyba że niezabezpieczenie pojazdu lub nie uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  25. polegające na utracie pojazdu pochodzącego z kradzieży, jeżeli w dniu faktycznej utraty pojazdu nie upłynął wymagany przepisami prawa okres do nabycia własności tego pojazdu przez ubezpieczonego na zasadzie dobrej wiary,
  26. powstałe w wyposażeniu pojazdu niewymienionym w umowie AC lub w wyposażeniu pojazdu zamontowanym po zawarciu umowy AC, o którym nie powiadomiono Ubezpieczyciela;
  27. dotyczące elementów nieuszkodzonych, których wymiana wynika ze zmian konstrukcji pojazdu wprowadzonych przez producenta,
  28. nieprzekraczające kwoty **300 zł** (franszyza integralna)

Niektóre wyżej wymienione wyłączenia mogą zostać włączone do zakresu ubezpieczenia w warunkach fakultatywnych poprzez ich akceptację lub poprzez akceptację klauzul zawierających w treści wymienione ryzyka.

1. **Warunki szczególne mające zastosowanie:** 
   * 1. zakres autocasco obejmuje **koszty** **dodatkowe po szkodzie** (nie dotyczy sytuacji, w której usługi możliwe są do zrealizowania z ubezpieczenia Assistance)**:**
        1. holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu, na skutek wystąpieniu w pojeździe zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, uniemożliwiającego kontynuowanie podróży lub powrót do siedziby Ubezpieczonego, z miejsca zdarzenia do **ASO** **[[1]](#footnote-1)**, najdalej do siedziby Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu oraz uprzątnięcie pojazdu, jego pozostałości z miejsca zdarzenia – limit 10% sumy ubezpieczenia,
        2. dodatkowego badania technicznego pojazdu po jego naprawie zgodnie z art. 81 ust 11 pkt 1b Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
        3. parkowania i zabezpieczenia pojazdu do czasu wykonania oględzin przez zakład ubezpieczeń do limitu w wysokości 10% sumy ubezpieczenia danego pojazdu,
     2. zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania,
     3. niezmienność sumy ubezpieczenia (wartości pojazdu) w okresie ubezpieczenia (tzn. ubezpieczyciel będzie przyjmował za wartość rynkową pojazdu w dniu szkody sumę ubezpieczenia pojazdu przyjętą w dniu ubezpieczenia),
     4. zastosowanie serwisowego **[[2]](#footnote-2)** (bezgotówkowego) wariantu likwidacji szkody częściowej,
     5. zastosowanie w naprawie pojazdu wyłącznie **Części O [[3]](#footnote-3)**. W uzasadnionych przypadkach będzie możliwe zastosowanie **Części Q [[4]](#footnote-4)** lub **P [[5]](#footnote-5),** po wyrażeniu zgody przez Ubezpieczonego~~,~~
     6. uwzględnienie w kosztach naprawy stawki za 1 roboczogodzinę w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat.
     7. zniesienie wszelkich franszyz redukcyjnych i udziałów własnych,
     8. zniesienie amortyzacji części bez względu na wiek pojazdu, z wyłączeniem elementów układu wydechowego i ogumienia,
     9. **klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie** - zapisane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia skutki niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie, mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków bądź rozmiaru szkody.
     10. **klauzula wypłaty odszkodowania z podatkiem VAT -** z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że wypłata odszkodowania będzie obejmowała podatek VAT, pod warunkiem:

* zawarcia umowy ubezpieczenia na wartość obejmującą podatek VAT,
* przesłania skanu faktury za naprawę pojazdu na adres poczty elektronicznej likwidatora szkody,
* Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia (odpisu) tego podatku.
  + 1. **klauzula akceptacji istniejących zabezpieczeń -** uzgadnia się, że Ubezpieczyciel uznaje stan zabezpieczeń przeciwkradzieżowych we wszystkich pojazdach, za wystarczający i nie będzie powoływał się na zapisy OWU dotyczące minimalnych wymogów odnośnie zabezpieczeń.
    2. **klauzula oględzin pojazdu -** oględziny pojazdu i sporządzanie dokumentacji fotograficznej nie będzie wymagane w przypadku:

- ubezpieczenia pojazdów fabrycznie nowych,

- ubezpieczenia pojazdów używanych, które w momencie przyjmowania do ubezpieczenia posiadają ważną polisę autocasco.

* + 1. **klauzula odstąpienia od prawa do regresu -** Ubezpieczyciel zrzeka się prawa do regresu w stosunku do osób uprawnionych do korzystania z pojazdu, za szkody wyrządzone przez te osoby. Zrzeczenie się prawa do regresu nie ma zastosowania, gdy osoby te wyrządziły szkodę umyślnie lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
    2. **klauzula kluczyków** - Ubezpieczyciel zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w przypadku utraty lub uszkodzenia kluczy i innych fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu. Warunkiem uznania roszczenia w przypadku kradzieży jest przedłożenie zgłoszenia zdarzenia na Policję.

Wyżej wymienione warunki szczególne mogą zostać rozszerzone w warunkach fakultatywnych poprzez ich akceptację lub poprzez akceptację klauzul zawierających w treści wymienione ryzyka.

**Warunki ubezpieczenia fakultatywne**

1. **Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się szkody:**
2. powstałe wskutek zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia (art. 289 Kodeksu Karnego),
3. powstałe wskutek kradzieży rozbójniczej (art. 281 Kodeksu Karnego),
4. powstałe wskutek wymuszenia rozbójniczego (art. 282 Kodeksu Karnego),
5. powstałe wskutek utraty pojazdu, jeżeli:
6. nie został on jak i dokumenty pojazdu, kluczyki, sterowniki do pojazdu prawidłowo zabezpieczone po opuszczeniu pojazdu przez kierowcę,
7. nie posiadał on uruchomionych w chwili kradzieży zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
8. spowodowane umyślnie przez osobę uprawnioną kierującą pojazdem,
9. spowodowane w wyniku rażącego niedbalstwa przez osobę uprawnioną kierującą pojazdem, obejmującą jedno zdarzenie – do limitu **50 000 zł**,
10. spowodowane przez osobę uprawnioną kierującą pojazdem po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków psychotropowych, odurzających - do limitu **50 000 zł**
11. spowodowane w trakcie trwania: zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów, strajków, akcji protestacyjnych, blokad dróg, aktów terroryzmu, aktów sabotażu,
12. spowodowane zassaniem wody przez pracujący, uruchamiany silnik - do limitu **50 000 zł**
13. spowodowane w trakcie naprawy pojazdu oraz będące następstwem nienależycie przeprowadzonej naprawy pojazdu – do limitu **100 000 zł**,
14. powstałe w samym ogumieniu,
    1. **Suma ubezpieczenia** stanowi górny limit odpowiedzialności ubezpieczyciela z zastrzeżeniem kosztów dodatkowych do szkody, które stanowią niezależne odszkodowanie.
    2. **Zniesienie franszyzy integralnej.**
    3. **Uwzględnienie w kosztach naprawy stawki za 1 roboczogodzinę zgodnie z cennikiem warsztatu naprawczego**, w którym dokonywana jest naprawa, jednak nie większej niż stawka za 1 roboczogodzinę stosowaną w **ASO** **[[6]](#footnote-6)**danej marki pojazdu, na terenie miejsca naprawy pojazdu
    4. **Klauzula definicji szkody całkowitej** – ustala się, że za szkodę całkowitą uznaje się uszkodzeniu pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy przekracza **80%** wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody ustalonej według katalogu INFO-EKSPERT.
    5. **Klauzula procedury ustalania wartości pozostałości po szkodach całkowitych** - ustalenie wartości pozostałości po szkodzie całkowitej następuje na podstawie postępowania przetargowego przeprowadzonego przez Ubezpieczonego (ze względu na wewnętrzne urzędowe wymogi proceduralne Zamawiającego). Wartość najwyższej zaoferowanej ceny sprzedaży będzie przyjęta do rozliczenia szkody jako wartość rynkowa pozostałości.

W przypadku, gdyby cena sprzedaży była niższa od ustalonej przez Ubezpieczyciela wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, Ubezpieczyciel dopłaci występującą różnicę po otrzymaniu kopii dokumentu sprzedaży pozostałości od Ubezpieczonego.

W przypadku, gdyby cena sprzedaży była wyższa od ustalonej przez Ubezpieczyciela wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, Ubezpieczyciel ma prawo do wystąpienia o zwrot wypłaconej różnicy do Ubezpieczonego.

* 1. **Klauzula zużycia** - w przypadku naliczenia i wypłaty odszkodowania obejmującego takie elementy jak układ wydechowy, elementy cierne oraz elementy układu hamulcowego, akumulator nie uwzględnia się zużycia technicznego i odszkodowanie jest wypłacane do wysokości wartości elementów nowych.
  2. **Klauzula zużycia ogumienia** - w przypadku naliczenia i wypłaty odszkodowania za ogumienie nie uwzględnia się ich zużycia technicznego i odszkodowanie jest wypłacane do wysokości wartości elementów nowych.
  3. **Klauzula mienia** -zakres ubezpieczenia rozszerzono o szkody w bagażu kierowcy i pasażera powstałe podczas szkody w pojeździe.

Limit na wszystkie zdarzenia **2 000 zł** na wszystkie pojazdy w ciągu okresu ubezpieczenia.

* 1. **Klauzula regresu** - likwidacja szkody na wniosek Ubezpieczonego nastąpi z polisy AC, bez oczekiwania na pokrycie szkody w ramach procedury regresowej.
  2. **Klauzula odzyskania rzeczy** - w razie odzyskania utraconego ubezpieczonego pojazdu po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony nie jest obowiązany do zwrotu otrzymanego odszkodowania.
  3. **Klauzula prędkości** - szkody powstałe w wyniku przekroczenia dozwolonej prędkości, niezachowania właściwej prędkości na drodze nie będą potraktowane jako rażące niedbalstwo kierującego.
  4. **Klauzula naruszenia prawa ruchu drogowego –** Ubezpieczyciel nie będzie stosował jakichkolwiek redukcji odszkodowania w przypadku popełnienia przez kierującego pojazdem wykroczenia drogowego, takiego jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowaniu przy czerwonym/ żółtym świetle, przekroczenie dozwolonej prędkości, rozmowa kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy, nieprzestrzeganie znaków drogowych STOP, zakaz ruchu, zakaz wjazdu, zakaz zatrzymywania się i postoju.
  5. **Klauzula złamania przepisów prawa ruchu drogowego –** Ubezpieczyciel nie będzie stosował jakichkolwiek redukcji odszkodowania w przypadku złamania przez kierującego przepisów prawa ruchu drogowego (nie dotyczy szkód po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających).

1. **Ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów**

**Warunki ubezpieczenia obligatoryjne**

* 1. **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**:

przedmiotem ubezpieczenia jest trwałe uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć ubezpieczonego powstałe co najmniej w związku z ruchem pojazdów (wymienionych w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym – Załącznik nr 3b,** dla których przewidziano ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów) lub podczas jego używania (również podczas zatrzymania i postoju), w tym podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, załadunku i rozładunku, naprawy pojazdu. Ubezpieczenie obejmuje co najmniej następujące świadczenia z tytułu:

trwałego uszczerbku na zdrowiu kierowcy i pasażerów do wysokości **100 %** sumy ubezpieczenia (% sumy ubezpieczenia odpowiada % uszczerbku na zdrowiu)

śmierci kierowcy lub/i pasażerów do wysokości **100 %** sumy ubezpieczenia

* 1. **Zakres terytorialny:**

1. **Rzeczpospolita Polska (RP) + Europa** - wyłącznie dla pojazdów wymienionych w**wykazie pojazdów** - **formularz cenowy - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano zakres **Europa**.
2. **Rzeczpospolita Polska (RP) -** dla pozostałych pojazdów wymienionych w**wykazie pojazdów** - **formularz cenowy - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano zakres **RP.**
   1. **Suma ubezpieczenia:**

**15.000,00 PLN** na każde miejsce

* 1. **Okres ubezpieczenia:**

**12 miesięczne** okresy ubezpieczenia określone indywidualnie dla każdego pojazdu i wskazane w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b**, których data początkowa okresu ubezpieczenia przypada w okresie obowiązywania umowy. Pojazdy będą obejmowane ubezpieczeniem sukcesywnie w trakcie trwania umowy.

* 1. **Warunki szczególne mające zastosowanie:** 
     1. **klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie** - zapisane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia skutki niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie, mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków bądź rozmiaru szkody.

1. **Ubezpieczenie Assistance**

**Warunki ubezpieczenia obligatoryjne**

* 1. **Przedmiot ubezpieczenia:**

pojazdy wraz z wyposażeniem (podstawowym i dodatkowym) wymienione w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano ubezpieczenie Assistance.

* 1. **Zakres terytorialny:**

1. **Rzeczpospolita Polska (RP) + Europa** - wyłącznie dla pojazdów wymienionych w**wykazie pojazdów** - **formularz cenowy - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano zakres **Europa**.
2. **Rzeczpospolita Polska (RP) -** dla pozostałych pojazdów wymienionych w**wykazie pojazdów** - **formularz cenowy - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano zakres **RP.**
   1. **Okres ubezpieczenia:**

okresy ochrony ubezpieczeniowej będą obejmowały **12 miesięczne** okresy ubezpieczenia określone indywidualnie dla każdego pojazdu i wskazane w **wykazie pojazdów** - **formularzu cenowym - Załącznik nr 3b**, których data początkowa okresu ubezpieczenia przypada w okresie obowiązywania umowy. Pojazdy będą obejmowane ubezpieczeniem sukcesywnie w trakcie trwania umowy.

* 1. **Zakres ubezpieczenia:** obejmuje co najmniej zdarzenia polegające na:
     1. wystąpieniu w pojeździe zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), powodującego unieruchomienie pojazdu, uniemożliwiającego kontynuowanie podróży lub powrót do siedziby Ubezpieczonego,
     2. wystąpieniu w pojeździe awarii uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do siedziby Ubezpieczonego,
     3. unieruchomieniu pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, przebicia opony, jak również braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu.

W przypadku wystąpienia któregoś z powyższych zdarzeń, **Ubezpieczyciel co najmniej:**

**Bez względu na odległość miejsca zdarzenia od siedziby firmy ubezpieczonego pojazdu:**

1. organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu w miejscu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przez specjalistę uprawnionego do tego przez Ubezpieczyciela (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy). Gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, Ubezpieczyciel organizuje holowanie pojazdu zgodnie z wyborem Ubezpieczonego do:

* najbliższego punktu obsługi (w przypadku wystąpienia zdarzenia z **ust.** **4 pkt 1, 2 i 3**),
* miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego (w przypadku wystąpienia zdarzenia z **ust.** **4 pkt 1 i 2**).

Limit odległości dla usługi holowania nie może być mniejszy niż **400 km** na terenie RP i **1 000 km** na terenie Europy dla pojazdów wymienionych w**wykazie pojazdów** - **formularz cenowy - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano zakres **Europa**.

Limit odległości dla usługi holowania nie może być mniejszy niż **400 km** na terenie RPdla pojazdów wymienionych w**wykazie pojazdów** - **formularz cenowy - Załącznik nr 3b**, dla których przewidziano zakres **RP**;

1. organizuje i pokrywa koszty parkingu strzeżonego **w przypadku wystąpienia zdarzeń z ust. 4 pkt 1 i 2** poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy); maksymalny okres parkowania nie może być krótszy niż 3 dni.

**Dodatkowo w przypadku, gdy punkt naprawy lub miejsca zdarzenia jest położony w odległości nie mniejszej niż 50 km w linii prostej od siedziby firmy ubezpieczonego pojazdu:**

1. organizuje zakwaterowanie i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO za osobę na dobę; niniejsza usługa nie łączy się z usługą przewozu w ppkt. d),
2. organizuje przejazd i pokrywa (w formie dokonania zakupu i dostarczenia Ubezpieczonemu biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego) koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podroży lub siedziby firmy Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień ppkt. c i e),
3. zapewnia Ubezpieczonemu samochód zastępczy oraz pokrywa koszty jego wynajęcia na okres nie krótszy niż 3 dni -**w przypadku wystąpienia zdarzenia z ust. 4 pkt 1 i 2;**

niniejsza usługa nie łączy się z usługą przewozu w ppkt. d),

1. organizuje i pokrywa koszty odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podroży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub organizuje i pokrywa koszty przejazdu jednej osoby po odbiór naprawionego pojazdu w związku z wypadkiem, awarią pojazdu lub po odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży,
2. w razie wystąpienia szkody całkowitej, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania pojazdu o ile pozostałości nie przedstawiają wartości rynkowej.

W razie szkody, jeśli Ubezpieczyciel nie może zagwarantować zorganizowania pomocy oraz świadczeń spełniających wymagania określone w rozdziale VII ust. 4, na terytorium Europy, możliwe jest odstępstwo poprzez przyjęcie fakultatywnej klauzuli świadczeń assistance.

* 1. **Warunki szczególne mające zastosowanie:** 
     1. **klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie** - zapisane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia skutki niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie, mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków bądź rozmiaru szkody
     2. **klauzula odstąpienia od prawa do regresu -** Ubezpieczyciel zrzeka się prawa do regresu stosunku do osób uprawnionych do korzystania z pojazdu, za szkody wyrządzone przez te osoby. Zrzeczenie się prawa do regresu nie ma zastosowania, gdy osoby te wyrządziły szkodę umyślnie lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

**Warunki ubezpieczenia fakultatywne**

1. **Klauzula świadczeń assistance** - jeżeli Wykonawca nie jest w stanie zorganizować pomocy oraz świadczeń określonych w rozdziale VII ust. 4, na terytorium Europy, wówczas pokryje koszty poniesione przez Zamawiającego, który zorganizuje je we własnym zakresie. Odpowiedzialność na podstawie niniejszej klauzuli ograniczona jest do limitu **5 000 zł** na każdy pojazd. W przypadku korzystania z powyższego limitu Zamawiającego nie będą ograniczały inne limity określone w niniejszym załączniku oraz OWU Wykonawcy.
2. **Informacje dodatkowe:**
3. **Informacja o szkodowości wg załączonych zaświadczeń od Ubezpieczycieli zgodnie z załącznikiem 1b.1.**

1. **ASO** – autoryzowana stacja obsługi pojazdów - serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu. [↑](#footnote-ref-1)
2. **Metoda serwisowa** – metoda ustalania wysokości świadczenia z tytułu szkody w pojeździe, oparta o fakturę albo rachunek wystawiony przez warsztat naprawczy, który dokonał naprawy uszkodzonego pojazdu. [↑](#footnote-ref-2)
3. **Części O** – części zamienne nowe, oryginalne, bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu. [↑](#footnote-ref-3)
4. **Części Q** – części zamienne nowe, tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta pojazdu), wyprodukowane przez tego samego producenta, który dostarcza producentowi pojazdu części do montażu pojazdów lub części zamienne (zwane również częściami równoważnymi oryginalnym). [↑](#footnote-ref-4)
5. **Części P** – części zamienne nowe, nieoryginalne, o porównywalnej jakości, objęte gwarancją ich producenta, który jednocześnie zaświadcza, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów. [↑](#footnote-ref-5)
6. **ASO** – autoryzowana stacja obsługi pojazdów - serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu. [↑](#footnote-ref-6)