

Zamawiający:

**Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Lesku
38-600 Lesko ul. K. Wielkiego 4**

I. Udziela wyjaśnień dotyczących przedmiotu zamówienia pn.:

„Wdrożenie aplikacji pn. "Taca Leków"”

Pytanie 1:

Czy Zamawiający posiada wystarczającą liczbę licencji modułu Ruch Chorych pozwalającą na niezależną pracę użytkowników w obszarze zleceń leków i tacy leków? Czy przedmiotem zamówienia jest również dostawa ww. licencji?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada odpowiednią ilość licencji na Ruch chorych.

Pytanie 2:

Co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „weryfikacja pracy apteki”? Jakie czynności po stronie Wykonawcy wiążą się ww. procesem i jakie powinny być wymierne efekty tej weryfikacji? Czy Zamawiający bierze pod uwagę tylko magazyn apteczny czy również gospodarczy?

Odpowiedź:

Przeprowadzenia inwentaryzacji (spis z natury, remanent), sprawdzenie mnożników.
Magazyny związane z lekami funkcjonalność taca leków, pozostałe magazyny ewidencja zużycia materiałów na pacjenta.

Pytanie 3:

Co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „weryfikacja pracy i stanów na apteczkach”?

Jakie czynności po stronie Wykonawcy wiążą się ww. procesem i jakie powinny być wymierne efekty tej weryfikacji? Ile apteczek oddziałowych posiada Zamawiający i ile będzie podlegać weryfikacji?

Czy inwentaryzacja apteczek oddziałowych- jako niezbędny element rozpoczęcia procesu konfiguracji pozostaje po stronie Zamawiającego?

Czy na dzień składania ofert inwentaryzacje będą wykonane a stan szafki będzie zgodny ze systemem magazynowym w systemie informatycznym?

Odpowiedź:

Inwentaryzacja apteczek oddziałowych będzie zrealizowana przez Zamawiającego w asyście Wykonawcy celem właściwego zweryfikowania stanu z momentem uruchomienia tacy leków.

Pytanie 4:

Co ma na celu spotkania grupowe (Oddziałowe, Apteka)?

Dotyczy: Ustawienia mnożników oraz jednostek miary na poszczególnych Apteczkach, weryfikacja i konsultacje. Weryfikacja na podstawie uzupełnionych dokumentów Excel.

Odpowiedź:

Spotkanie grupowe ma na celu ustalenie szkoleń oraz zaplanowanie inwentaryzacji i terminów szkoleń na poszczególnych oddziałach.

Pytanie 5:

Czy ustawienie mnożników oraz jednostek miary pozostaje po stronie Wykonawcy? Według naszej wiedzy i doświadczenia Wykonawca jedynie sugeruje wartości mnożników, a zmiany konfiguracyjne wprowadza Szpital. Co Zamawiający ma na myśli poprzez weryfikacje na podstawie uzupełnionych dokumentów EXCEL. Co powinny zawierać komórki takiego EXCELa? Proszę o załączenie przykładowego pliku.

Odpowiedź:

Czy ustawienie mnożników oraz jednostek miary pozostaje po stronie Wykonawcy?

Odp. TAK

Wykonawca jedynie sugeruje wartości mnożników, a zmiany konfiguracyjne wprowadza Szpital.

Odp. TAK

Co Zamawiający ma na myśli poprzez weryfikacje na podstawie uzupełnionych dokumentów EXCEL.

Odp. Jednostki miary i mnożniki będą uzupełniane w trakcie procesu wdrożenia

Co powinny zawierać komórki takiego EXCELa? Proszę o załączenie przykładowego pliku

Odp. Plik będzie uzgadniany na etapie wdrożenia.

Pytanie 6:

Dotyczy: Szkolenia stanowiskowe lekarzy oraz pielęgniarek. Proszę o precyzyjne określenie ilości osób do szkoleń z podziałem na wykonywany zawód. Proszę o informację czy szkolenia mają być grupowe czy w formie instruktażu stanowiskowego? Czy Zamawiający dysponuje salą szkoleniową dla szkoleń grupowych? Jeśli tak, to jaka maksymalna liczba osób może uczestniczyć jednocześnie w szkoleniu? Czy szkolenia odbywać się będą na sprzęcie Zamawiającego? Czy Zamawiający zapewni dostęp do Internetu i rzutnika? Czy Zamawiający zapewni dostępność osób do szkoleń w ustalonym terminie- zgodnie z zaakceptowanym obustronnie harmonogramem szkoleń? Jaką czasochłonność szkoleń przewiduje Zamawiający dla poszczególnych grup zawodowych- z podziałem na szkolenia grupowe i indywidualne.

Dotyczy:

Konfigurację eksportów z AMMS do systemu FK.

Odpowiedź:

Grupa lekarza: 40

Grupa pielęgniarek: 125

Grupa położne: 29

Grupa ratownicy medyczni: 6

Proszę o informację czy szkolenia mają być grupowe czy w formie instruktażu stanowiskowego?

Odp. Szkolenia stanowiskowe.

Czy Zamawiający dysponuje salą szkoleniową dla szkoleń grupowych? Jeśli tak, to jaka maksymalna liczba osób może uczestniczyć jednocześnie w szkoleniu?

Odp. Tak zamawiający dysponuje salą szkoleniową. Maksymalna ilość 15 osób.

Czy szkolenia odbywać się będą na sprzęcie Zamawiającego? Czy Zamawiający zapewni dostęp do Internetu i rzutnika?

Odp. Sprzęt zapewnia Wykonawca.

Czy Zamawiający zapewni dostępność osób do szkoleń w ustalonym terminie- zgodnie z zaakceptowanym obustronnie harmonogramem szkoleń?

Odp. TAK

Jaką czasochłonność szkoleń przewiduje Zamawiający dla poszczególnych grup zawodowych z podziałem na szkolenia grupowe i indywidualne.

Odp. Etapy szkolenia będą ustalane w harmonogramie w porozumieniu z Wykonawcą

Pytanie 7:

Co Zamawiający ma na myśli poprzez ww. zapis? Jakie dane z AMMS powinny zostać wyeksportowane do FK i jaki jest tego cel?

Odpowiedź:

Ewidencja rozchodów w systemie FK.

Pytanie 8:

Biorąc pod uwagę doświadczenia w realizacjach podobnych zadań w innych placówkach oraz fakt, że projekt angażuje zarówno pracowników Wykonawcy jak i Zamawiającego zwracam się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji po stronie Wykonawcy do 90 dni od daty podpisania umowy- z wyłączeniem czasu pracy własnej szpitala w zakresie inwentaryzacji i ustawienia mnożników.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie okresu do 90 dni.

Pytanie 9:

Dotyczy: Umowa - Prawa autorskie: § 8.

Przeniesienie Autorskich Praw Majątkowych i Zgoda na Dysponowanie Prawami Zależnymi.

3. sporządzać wersję obcojęzyczne, zarówno przy użyciu napisów, jak i lektora,
Prace konfiguracyjne na module Ruch Chorych pod kątem utworzenia tacy leków nie wiążą się z modyfikacjami pod kątem zmiany wersji językowych. Sam moduł ma możliwość pracy w wersji anglojęzycznej, nie daje możliwości „sporządzenia wersji obcojęzyczne, zarówno przy użyciu napisów, jak i lektora”, prace w tym zakresie nie są prowadzone ani planowane przez producenta.

Proszę o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie tego zapisu

Pytanie 10:

W związku z niedoprecyzowanym zakresem wdrożenia proszę o przesunięcie terminu składania ofert na 18.09.2024 r.

Odpowiedź:

Zamawiający wydłuża termin składania ofert do dnia 18.09.2024 r.

Pytanie 11:

W ramach jakiego systemu informatycznego ma zostać wykonane wdrożenie tacy leków

Odpowiedź:

Zamawiający posiada Zintegrowany System Informatyczny AMMS - Asseco Medical Management Solutions i wymaga wykonanie wdrożenia tacy leków w module Oddział, Poradnia jako integralna część funkcjonalności.

Pytanie 12:

Które oddziały/poradnia będą objęte wdrożeniem tacy leków – prosimy o podanie listy jednostek.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada następujące oddziały / poradnie

- Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii
- Oddział Chirurgiczny Ogólny
- Dzienny Oddział Psychiatryczny
- Oddział Dziecięcy
- Oddział Ginekologiczno-Położniczy
- Oddział Noworodkowy
- Oddział Rehabilitacyjny
- P/Oddział Rehabilitacji Neurologicznej
- Szpitalny Oddział Ratunkowy
- P/Oddział Urazowo-Ortopedyczny
- Oddział Chorób Wewnętrznych

Oraz ewidencja zużycia leków:

- Hospicjum domowe
- Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna
- Poradnia Chirurgii Ogólnej

Poradnia Urazowo-Ortopedyczna

Pytanie 13:

Proszę o podanie ilości personelu jaka będzie objęta wdrożeniem tacy leków, w podziale na lekarzy i pielęgniarki.

Odpowiedź:

Grupa lekarza: 40

Grupa pielęgniarek: 125

Grupa położne: 29

Grupa ratownicy medyczni: 6

Pytanie 14:

czy moglibyśmy prosić o doprecyzowanie zakresu funkcjonalności aplikacji? Które konkretnie procesy będą przez nią obsługiwane? Niestety przedstawiony opis nie jest czywisty i sprecyzowany.

Odpowiedź:

Funkcjonalność tacy leków ma być integralną częścią w ramach posiadanego zintegrowanego systemu informatycznego AMMS firmy ADESCO POLAND, do którego Zamawiający posiada wykupione licencje, w ramach której lekarz będzie miał możliwość złożenia zamówienia na leki do apteki szpitalnej.

Obsługiwanym procesem będzie realizacja zamówień leków z modułu oddział/poradnia do apteki szpitalnej.

II. W związku z powyższym informuję o zmianie:

1) Rozdz. VI Zapytania ofertowo-cenowego nadając mu brzmienie:

VI. Miejsce składania ofert

Ofertę cenową należy:

- * *złożyć poprzez platformę zakupową na której prowadzone jest postępowanie, dostępnej pod linkiem: <https://platformazakupowa.pl/pn/spzozlesko>

w terminie do dnia 18.09.2024 r, godz. 9:00

2) § 2. pkt 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowo-cenowego nadając mu brzmienie:

§ 2.

Termin realizacji.

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy do **90 dni** od dnia podpisania Umowy.