



UNIwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

Dział Inwestycyjno - Techniczny

ul. Rokietnicka 7
60-806 Poznań

tel.: 61 845 26 52

*Załącznik nr 1 do IWZ
Załącznik nr 1.1 do umowy*

Znak sprawy: DIT/PO/2020/136114

**Dostawa, montaż i uruchomienie systemu kolejkowego w
Centrum Obsługi Studenta Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu**

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Opracował:
Radosław Ochmański – Inspektor nadzoru ds. elektrycznych
Dział Inwestycyjno - Techniczny UMP

I. Informacje ogólne

Zamawiający zamierza powierzyć Wykonawcy następujące zadanie:

Dostawę, montaż i uruchomienie systemu kolejkowego w Centrum Obsługi Studenta Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu.

Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia:

Budynek Centrum Stomatologii Uniwersytetu Medycznego, ul. Bukowska 70, 60-812 Poznań.

W w/w budynku Zamawiający przewiduje wydzielenie obszaru, w którym docelowo zostanie zamontowany system kolejkowy. Obszar podlega modernizacji budowlano-montażowej w ramach innego zadania.

Okres realizacji przedmiotu zamówienia:

W ciągu 70 dni od dnia podpisania umowy, w tym:

- Etap I - dostawa urządzeń do siedziby Zamawiającego w ciągu 42 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
- Etap II - montaż i uruchomienie urządzeń w docelowej lokalizacji wraz z dostarczonym oprogramowaniem w ciągu 14 dni kalendarzowych, liczonych od zakończenia etapu I (dnia dostarczenia urządzeń),
- Etap III - przeprowadzenie szkolenia zespołu osób wskazanych przez Zamawiającego, w ciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od zakończenia etapu II (następujących po zakończeniu uruchomienia dostarczonych urządzeń wraz z oprogramowaniem).

Zamawiający przewiduje że rozpoczęcie biegu terminu Etapu III (czasu na przeprowadzenie szkolenia) może ulec przesunięciu o okres do 30 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zakończenia etapu II.

II. Przedmiot zamówienia

1. Zakres zadania – system kolejkowy

W zakres inwestycji wchodzić będzie dostarczenie, oprogramowanie i uruchomienie systemu kolejkowego. System kolejkowy musi składać się z co najmniej następujących komponentów:

2.1.1. Cechy ogólne

- system musi umożliwiać samodzielne zmienianie przez Zamawiającego m.in. liczby i nazw kategorii oraz grup usług,
- system musi umożliwiać samodzielne przydzielanie przez Zamawiającego poszczególnych stanowisk do dowolnie wybranych kategorii usług,
- każde stanowisko musi mieć możliwość obsługi więcej niż jednej kategorii usług,
- system powinien mieć możliwość nadawania priorytetów dla danych usług na poszczególnych stanowiskach (min. 3 poziomy priorytetów),
- system musi pracować w ramach sieci LAN,
- system musi umożliwiać podgląd pracy systemu osobom odpowiedzialnym za nadzór bez konieczności opuszczania swoich miejsc pracy, w ramach sieci LAN,
- zarządzanie (zmiana parametrów) i monitoring systemu powinien odbywać się centralnie za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnej stacji komputerowej w ramach sieci LAN,
- system powinien być w pełni elastyczny pod względem rozbudowy o dodatkowe urządzenia (automaty biletowe, ekrany stanowiskowe, ekrany zbiorcze),
- system powinien zapewniać możliwość rozbudowy bez dodatkowych kosztów:

- o dodatkowe kategorie i/lub grupy usług reprezentowane oddzielnym przyciskiem na automacie biletowym,
- o dodatkowe wirtualne konsole przywoławcze w postaci oprogramowania,
- system powinien odtwarzać aktualny stan kolejki po czasowym zaniku napięcia w sieci zasilającej,
- system powinien dawać możliwość ustawienia dowolnej godziny, o której resetowany jest stan kolejki, ponadto system powinien posiadać możliwość ręcznego zresetowania stanu kolejki w dowolnym momencie przez upoważnioną osobę,
- system powinien mieć możliwość uruchomienia komunikacji audio (tzw. gong lub wyczytywanie przywoływanego biletu) bez dodatkowych kosztów rozbudowy,
- program sterujący pracą systemu kolejkowego powinien móc funkcjonować uniwersalnie w środowisku windows i linux,
- system musi zapewnić możliwość zmiany w dowolnym momencie funkcji poszczególnych stanowisk,
- system musi umożliwiać dowolny transfer klientów pomiędzy różnymi kategoriami spraw bez konieczności ponownego pobierania biletu oraz możliwość przerwania na pewien czas obsługi danego klienta i obsługiwanego w czasie tej przerwy innych klientów,
- powinna istnieć możliwość samodzielnego określenia w systemie ilościowego lub czasowego limitu wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług,
- powinna istnieć możliwość samodzielnego zablokowania wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług w dowolnym momencie przez uprawnionego pracownika za pośrednictwem konsoli przywoławczej,
- system w całości powinien obsługiwać język polski włącznie ze znakami diakrytycznymi,
- system musi mieć możliwość obsługi 3 dowolnych tłumaczeń językowych na automacie biletowym oraz realizować przywołania audio w tych 3 językach,
- system powinien posiadać możliwość wykupienia dodatkowej licencji na otwarte API wraz z dokumentacją techniczną w języku polskim do integracji z zewnętrznymi systemami,
- system powinien mieć możliwość realizacji obsługi w ramach kolejności przybycia jak i w ramach umówionych wizyt,
- system musi posiadać rozszerzenie licencji na umawianie wizyt za pośrednictwem strony internetowej jak i ręcznie przez pracowników w placówce,
- system musi umożliwiać odpłatne rozszerzenie licencji na publikację wybranych danych na stronie internetowej Zamawiającego (np. ilość oczekujących osób w poszczególnych kategoriach usług),
- system musi mieć możliwość opcjonalnego uruchomienia modułu wyświetlania na monitorach stanowiskowych grafiku pracy pracowników w poszczególnych pokojach, dane wyświetlane są automatycznie z harmonogramu poszczególnych pracowników, moduł zarządzany jest z tego samego panelu co cały system,
- system musi mieć możliwość opcjonalnego uruchomienia (poza zakresem bieżącego zamówienia) modułu kalendarza do umawiania wizyt na nadchodzące dni, dodatkowo musi istnieć możliwość wystawienia na stronie internetowej Inwestora pluginu html lub php do samodzielnego umawiania wizyt przez Klientów, moduł zarządzany jest z tego samego panelu co cały system,
- możliwość ustawiania tzw. „inteligentnych limitów biletów”, które wstrzymują wydawanie biletów danego dnia jeśli szacowany czas obsługi wykracza poza czas pracy,
- możliwość sprawdzania historii obsługi wygenerowanych biletów.

3.1.1. Moduł raportów

- możliwość podglądu stanu kolejki w czasie rzeczywistym,
- możliwość eksportu raportu do plików Excel, CSV, XML, PDF,
- dostęp tylko dla osób uprawnionych (logowanie zabezpieczone hasłem),

- dostęp powinien odbywać się centralnie za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnej stacji komputerowej w ramach sieci LAN,
- możliwość generowania raportów dziennych oraz w wyznaczonych okresach,
- możliwość raportowania po stanowiskach, użytkownikach i usługach,
- statystyka czasu oczekiwania na obsługę (średniego , maks. i min.),
- statystyka czasu obsługi (średniego , maks. i min.),
- statystyka pobranych biletów, anulowanych, przekierowanych,

3.1.2. Moduł multimediiów

- System musi posiadać możliwość wyświetlania informacji multimedialnych (np. komunikatów rektorskich, dziekańskich, informacji o wydarzeniach w Uniwersytecie) które Zamawiający przewiduje wprowadzać do systemu w formatach co najmniej: jpg, png, bmp, gif, mp4, 3gp, html.
- Moduł multimediiów musi być przystosowany do obsługi przez upoważnionych użytkowników za pośrednictwem przeglądarki internetowej,
- Moduł multimediiów musi mieć możliwość niezależnego wyświetlania różnych treści na niezależnych monitorach,
- Moduł musi posiadać możliwość wyświetlania zawartości w synchronizacji z bieżącym kalendarzem.

3.1.3. Komunikacja systemu

- System musi być przystosowany do pracy w całości w ramach sieci TCP IP, klasy 6A.

3.2. Elementy systemu

3.2.1. Automat biletowy

- automat biletowy musi być wyposażony w monitor dotykowy min. 19",
- nakładka dotykowa powinna być wykonana w technologii umożliwiającej zabezpieczenie matrycy monitora odpornym szkłem,
- pobranie biletu z automatu biletowego będzie się odbywało przez dotknięcie odpowiedniego pola na ekranie monitora dotykowego, na którym będzie znajdował się opis usługi,
- automat powinien być wyposażony w przemysłową drukarkę termiczną o szer. biletów min. 570 mm oraz z automatycznym odcinaczem papieru,
- drukarka powinna działać na zwykłym papierze do kas fiskalnych bez wymaganej dodatkowej perforacji,
- Zamawiający powinien mieć możliwość redagowania informacji umieszczanych na drukowanych przez automat biletach,
- automat powinien mieć opcjonalną możliwość generowania wirtualnych biletów (wyświetlanych na monitorze automatu bez wydruku biletu),
- bilety powinny móc zawierać poniższe informacje:
 - nazwa i adres Zamawiającego,
 - data i godzina wydania biletu,
 - ilość osób oczekujących w kolejce,
 - przewidywany czas oczekiwania,
 - logo, mapki i inne obrazki,
 - dowolne informacje tekstowe,
- Personalizacja: logo Klienta w formie naklejki,
- Komunikacja: LAN,

- Zasilanie: 230V AC,
- Montaż: wolnostojący lub wiszący lub przymocowany na kołki do podłoża,
- Materiał: stal (opcjonalnie stal nierdzewna),
- Kolor: do uzgodnienia z zamawiającym z palety RAL,
- Zabezpieczony dostęp na zamek z wkładką patentową,
- Wykonanie wandaloodporne,
- Otwory rewizyjne do wszystkich komponentów,
- Wymiana papieru powinna być możliwa od frontu automatu,
- Możliwość zdalnego serwisu.

3.2.2. Konsola przywoławcza w wersji oprogramowania

- logowanie do konsoli zabezpieczone hasłem,
- aplikacja komputerowa instalowana na systemach typu Windows 7 SP1, 8.1, 10,
- możliwość zmiany przez użytkownika kategorii obsługiwanych kolejek,
- możliwość ustawienia opcji „zawsze na wierzchu”,
- możliwość ponownego wezwania Klienta,
- możliwość przywołania Klienta po numerze jego biletu,
- transfer Klienta do innej kolejki,
- podgląd ilości Klientów oczekujących w kolejce,
- podgląd ilości Klientów oczekujących w innych kolejkach,
- możliwość anulowania danego biletu,
- możliwość wstrzymania obsługi danego biletu i wskazanie czasu po którym będzie przywrócony do obsługi,
- możliwość ręcznego wybrania Klienta w kolejce,
- licencja bezterminowa, bez ograniczenia ilości instalacji,
- możliwość uruchomienia konsoli w wersji Web bez dodatkowych kosztów.

3.2.3. Wyświetlacze główne

- wyświetlacz główny służy do wyświetlania informacji systemowych takich jak aktualnie obsługiwany numer w grupach oraz dowolnych informacji dotyczących np. działalności placówki itp.
- informacja na monitorze musi mieć możliwość wyświetlania logo i nazwy Zamawiającego, przywoływanych biletów do dowolnej ilości obsługiwanych kategorii usług oraz treści multimedialnych,
- monitor powinien być wyposażony w player z systemem Android 5.1 lub nowszym do obsługi aplikacji kolejkowej,
- oprogramowanie wraz z playerem Android obsługujące wyświetlane treści na monitorze musi umożliwiać publikację takich źródeł jak: pliki video (mp4), pliki graficzne (jpg, png, bmp),
- możliwość przygotowania listy odtwarzanych multimedialnych,
- wyświetlacze powinny być monitorami LCD wykonanymi w technologii led o przekątnej ekranu min. 32”, a maksymalnie 65”.
- min. rozdzielczość monitora to 1920x1080 px
- monitor powinien być przystosowany do pracy ciągłej w trybie min. 16h/7,
- Jasność: min. 300 cd/m²,
- Kontrast: min. 1000:1,
- Auto włącznik i wyłącznik,
- Kolor: czarny,
- Komunikacja: LAN, WiFi,
- Zasilanie: 230V,
- Wbudowane głośniki, możliwość generowania przywołań audio.

3.3. Oprogramowanie systemu

- program sterujący pracą systemu kolejkowego powinien funkcjonować uniwersalnie w środowisku windows lub linux wg potrzeb,
- system musi być sterowany w trybie on-line przez komputer włączony w sieć komputerową Zamawiającego,
- system musi mieć możliwość pracy w sieci, w celu przekazywania on-line pełnych informacji o postępie załatwiania interesantów, pracy stanowisk itp. oraz możliwość wydruków raportów statystycznych,
- system musi zapewnić poprzez sieć komputerową możliwość zdalnego diagnozowania oraz dokonywania zmiany konfiguracji ustawień systemu w obszarze obsługi klientów; usługa zdalnego dostępu powinna posiadać funkcje zabezpieczenia, uniemożliwiające dokonywania zmian przez osoby nieupoważnione.
- panel administracyjny i konfiguracyjny powinien być dostępny z poziomu przeglądarki internetowej w ramach sieci LAN Zamawiającego,
- możliwość budowania bibliotek multimedialnych,
- baza użytkowników z min. 3 rolami uprawnień (pracownik, manager, administrator).

Wykonawca przy realizacji powyższych czynności zobowiązany jest do organizacji i ich prowadzenia przy zachowaniu wszystkich obowiązujących przepisów BHP i ppoż. Wykonawca jako jedyny jest w całości odpowiedzialny z tytułu powstania ewentualnych wypadków i szkód związanych z niewłaściwym lub nienależytym wykonywaniem prac określonych umową. Pozostałe warunki realizacji usług i wynagrodzenia Wykonawcy określone są w treści umowy, stanowiącej załącznik do niniejszego postępowania.

=====