

UMOWA Nr WI (PAKIET II)

W dniu2017 r. w Bydgoszczy pomiędzy:

Miastem Bydgoszcz, z siedzibą przy ulicy Jezuickiej 1, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta: Edwarda Dobrowolskiego - Sekretarza Miasta

a

..... z siedzibą w przy ul.
posiadającym nr NIP, zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”,
reprezentowanym przez:

..... -

w rezultacie wyboru oferty w trybie zapytania ofertowego o wartości od kwoty 6 000 euro do kwoty 30 000 euro nr sprawy WI.271.14.2017 została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do **świadczenia usług telefonicznych dla Urzędu Miasta Bydgoszczy oraz jednostek organizacyjnych w zakresie połączeń wychodzących do abonentów sieci komórkowych (Pakiet II)**, na warunkach ustalonych w załączniku pn.: „Opis przedmiotu zamówienia oraz ofercie Wykonawcy, stanowiących integralną część umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 **od dnia 01 września 2017r. do dnia 31 sierpnia 2018 r., z zastrzeżeniem, iż w przypadku przedłużającej się procedury przetargowej zmianie może ulec termin realizacji zamówienia,**
 - 2) świadczenia usług telefonicznych w siedzibie Zamawiającego zlokalizowanej w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych,
 - 3) usuwania awarii i usterek zgodnie z procedurą określoną w § 7 niniejszej umowy,
 - 4) dostarczania Zamawiającemu standardowego, szczegółowego, elektronicznego, w pliku Excel wykazu połączeń za dany okres rozliczeniowy pocztą elektroniczną wg wzoru stanowiącego *Załącznik nr 1* do umowy: do siedziby Miasta Bydgoszcz w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1, na adres e-mail: informatyka@um.bydgoszcz.pl w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury.
2. Wykonawca będzie rozliczał bez opłaty początkowej wszystkie połączenia wychodzące, poprzez naliczanie sekundowe, które będą przerywane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron prowadzących rozmowę.
3. Wykonawca przy realizowaniu połączeń do sieci komórkowych zapewni działającą usługę identyfikacji numerów (CLIP).

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) umożliwienia Wykonawcy rozpoczęcia prac instalacyjnych w terminie określonym przez Wykonawcę, pozwalającym na zachowanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1 z zastrzeżeniem, że prace te nie będą powodowały przerwania świadczenia usług wykonywanych przez

- dotychczasowego operatora,
- 2) prezentowania:
 - a) połączeń wychodzących z urządzeń abonenckich, w siedzibie Urzędu Miasta Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15, do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy wyłącznie nw. numerami lub innymi otrzymanymi od Wykonawcy, pod warunkiem zachowania 4 ostatnich cyfr istniejącej numeracji:
 - Netia S.A.:
 - 52 376-2200 do 52 376-2299 - 100
 - 52 328-8000 do 52 328-8499 - 500
 - 52 328-8600 do 52 328-8999 - 400
 - 52 582-2340 do 52 582-2499 - 100
 - 52 582-2700 do 52 582-2799 - 100
 - 52 525-2200 do 52 525-2299 - 100
 - 52 525-3000 do 52 525-3999 - 1000
 - 52 585-6400 do 52 585-6999 - 600
 - 52 585-8000 do 52 585-8499 - 500
 - 52 585-8600 do 52 585-8699 - 100
 - 52 585-8710 do 52 585-8739 - 30
 - 52 585-8800 do 52 585-9299 - 500
 - 52 585-9400 do 52 585-9799 - 400
 - 52 585-9900 do 52 585-9999 - 100numer wiodący – 52 585-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI,
 - b) połączeń wychodzących przez sieć Wykonawcy numerem wiodącym wiązki objętym zakresem numeracji, o którym mowa wyżej, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić możliwość realizacji skutecznych połączeń z tym numerem. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy niezwłocznie (*lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania wniosku*) zablokuje prezentację numerów w ruchu wychodzącym przez sieć Wykonawcy. Przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni uznanych w RP za ustawowo wolne,
 - 3) zapewnienia osobom upoważnionym przez Wykonawcę, całodobowy bezzwłoczny dostęp do urządzeń, o których mowa w załączniku nr 2 zgodnie z procedurą określoną w § 7 ust. 9 niniejszej umowy oraz zasadami dostępu obowiązującymi w budynkach Zamawiającego przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15,
 - 4) terminowego uiszczania opłaty za wykonane usługi,
 - 5) utrzymywania w sprawności swojej infrastruktury telekomunikacyjnej przyłączonej do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy,
 - 6) zwrotu na rzecz Wykonawcy po zakończeniu niniejszej umowy zainstalowanych urządzeń telekomunikacyjnych niezbędnych do świadczenia przedmiotowych usług i będących własnością Wykonawcy w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji. Specyfikację urządzeń, które zostaną zainstalowane w celu realizacji niniejszej umowy w siedzibie Miasta Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15, zawierać będzie *Załącznik nr 2* do umowy. Zwrot urządzeń przez Zamawiającego nastąpi w terminie 7 dni roboczych po zakończeniu niniejszej umowy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia z winy Zamawiającego, utraty lub niezwrócenia w terminie wymienionych urządzeń, Zamawiający (*bez uszczerbku dla uprawnień Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody*), będzie zobowiązany zapłacić Wykonawcy wartość odtworzeniową tych urządzeń w wysokości z dnia, w którym

powstał obowiązek ich zwrotu,

2. Strony postanawiają, że:
 - 1) wprowadza się Hasło (kod składający się z od 4 do 12 znaków numerycznych) służące do identyfikacji Zamawiającego w kontaktach z wykonawcą (dalej: „Hasło”),
 - 2) za skutki wynikające z udostępnienia przez Zamawiającego Hasła osobom trzecim wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
 - 3) hasło utrzymywane jest przez Zamawiającego i Wykonawcę w tajemnicy, przy czym nie dotyczy to sytuacji, w których ujawnienie takich informacji jest obowiązkiem Wykonawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia jest wynagrodzenie kosztorysowe ustalone na podstawie ryczałtu jednostkowo-ilościowego.
2. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 wyraża się kwotą brutto: zł, słownie:, w tym:
 - 1) cena 100 min. połączeń do sieci komórkowych (netto) zł
 - 2) cena miesięczna abonamentu za ISDN PRA (netto) zł (płatność dokonywana miesięcznie).
3. Rozliczenie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie ustalonych w ofercie Wykonawcy ryczałtowych cen jednostkowych oraz ilości faktycznie wykonanych liczby połączeń.
4. Ceny za świadczone usługi telefoniczne nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
5. Z tytułu uruchomienia usług telefonicznych Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.

§ 5

1. Strony ustalają, że rozliczenie za przedmiot umowy będzie się odbywało fakturami wystawionymi w okresach miesięcznych i będzie dotyczyć faktycznie wykonanej liczby połączeń w tym okresie.
2. Faktury wystawiane będą do 10 dnia danego miesiąca:
 - 1) za ruch telekomunikacyjny - z dołu,
 - 2) za stałe opłaty za korzystanie z abonamentu telefonicznego - z góry,
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
4. Płatności za wykonywanie przedmiotu umowy będą realizowane przelewem, w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury za okres rozliczeniowy.
5. Wszystkie faktury w okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie przysyłał pocztą zwykłą, przesyłką zwykłą lub doręczał osobiście za potwierdzeniem odbioru do siedziby Zamawiającego (85-102 Bydgoszcz, ul. Jezuicka 1).
6. Wszystkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.

- modernizacyjnych lub rozbudowy - w terminach wskazanych w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu,
- 2) przeprowadzenia prac naprawczych (*usunięcia awarii*) - nie później niż w ciągu 0,5 godziny od powiadomienia o konieczności ich przeprowadzenia zgodnie z procedurą określoną w niniejszym paragrafie.
8. Poprzez „powierzchnie techniczne”, o których mowa w ust. 7, rozumie się: lokale użytkowe oraz inne powierzchnie użytkowe (*piwnice, dachy, wnęki na korytarzach itp.*), na których zostały zainstalowane/postawione urządzenia telekomunikacyjne lub inna infrastruktura telekomunikacyjna służąca do realizacji niniejszej umowy.
 9. Strony uzgadniają, że osoby upoważnione przez Wykonawcę do dostępu do powierzchni technicznych będą posiadały przepustki na okaziciela wystawione każdorazowo przez Zamawiającego oraz identyfikatory wystawione przez Wykonawcę do okazania przed wejściem na ich teren wraz z innym dokumentem potwierdzającym tożsamość upoważnionej osoby.
 10. Upoważnionymi do przyjmowania i dokonywania powiadomień, o których mowa w ust. 7 po stronie Wykonawcy są wszystkie osoby dedykowane do obsługi klientów kluczowych przyjmujących zgłoszenia pod numerami telefonów wskazanymi w ust. 1.
 11. Strony uzgadniają następującą procedurę powiadamiania przez Wykonawcę o pracach naprawczych:
 - 1) Wykonawca powiadamia Zamawiającego w godzinach pracy Urzędu o konieczności przeprowadzenia prac naprawczych (*usunięcia awarii*) pod numer telefonu Zamawiającego: 52 585-8289,
 - 2) potwierdzeniem braku możliwości kontaktu telefonicznego, o którym mowa w pkt. 1 będzie wydruk rejestru połączeń zapisanych na urządzeniach Wykonawcy,
 - 3) brak możliwości kontaktu telefonicznego, o którym mowa w pkt. 1 nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku określonego w pkt. 2.
Zamawiający winien w takim przypadku wykonać ten obowiązek niezwłocznie po stawieniu się osób upoważnionych z ramienia Wykonawcy do dostępu do powierzchni technicznych.

§ 8

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
 2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu zobowiązań określonych w § 2 ust.1 pkt. 1, 2, ust. 2 oraz ust. 3 w wysokości 0,25% wynagrodzenia ustalonego w umowie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) za opóźnienie (*dłuższe niż 2 dni*) w usunięciu awarii i usterek, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 w wysokości 5% wynagrodzenia ustalonego w umowie za każdy kolejny dzień opóźnienia,
 - c) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, w wysokości 20% wynagrodzenia ustalonego w umowie,
- Kary, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 lit. a) – c) będą potrącane z wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 4 albo wpłacone przez Wykonawcę na konto wskazane przez Zamawiającego.
- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną jeżeli odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu umowy poprzez nieprzyjęcie faktury Wykonawcy w wysokości 5 % wynagrodzenia miesięcznego za wykonany przedmiot umowy, za każdy dzień nieuzasadnionej zwłoki w przyjęciu faktury Wykonawcy.
 3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 4. Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany

Wykonawca nie może przekroczyć 20 % wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2.

§ 9

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
3. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 2, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§ 10

1. Oprócz wypadków w przepisach KC Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zaś Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
2. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy, w szczególności gdy Zamawiający po raz trzeci zastosuje kary umowne ustalone w § 8 ust. 2 pkt 1 lit. a) lub b).
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy - odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w trybie i na zasadach określonych w ust.1.

§ 11

1. Niedopuszczalna jest pod rygorem nieważności zmiana istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. W związku z ust. 1 zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacyjne, właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, zaś w sprawach procesowych przepisy kodeksu postępowania cywilnego oraz postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

§ 13

1. W wypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
2. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów powstałych w związku z niniejszą umową jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.

§ 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2 do umowy

**DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA WRAZ ZE SPECYFIKACJĄ
ZAINSTALOWANYCH URZĄDZEŃ NALEŻĄCYCH DO WYKONAWCY**

WZÓR PROTOKOŁU URUCHOMIENIA USŁUGI

Protokół uruchomienia świadczenia usług telefonicznych

Przedstawiciele Stron upoważnieni zgodnie z § 6 umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

.....

dokonali w dniu odbioru uruchomionej usługi:

.....

.....

oraz stwierdzili poprawność uruchomienia usługi i jej zgodność z postanowieniami powołanej umowy oraz stwierdzili, iż wszystkie urządzenia wymienione w Załączniku nr 2 do umowy zostały zainstalowane.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....