System informatyczny przeznaczony do realizacji Programu Karty Mieszkańca charakteryzuje się następującymi cechami:

1. działa w oparciu o centralny serwer, który stanowi bazę działania programu umożliwiającego zarządzanie, wydawanie i personalizację kart mieszkańca
2. obsługa bieżącego wydawania i personalizacja kart realizowana jest na X stanowiskach obsługi.
3. Program końcowy jest instalowany na stacji roboczej w formie nakładki programowej, która zapewnia stabilne połączenie z bazą główną systemu na serwerze centralnym poprzez sieć Internet.
4. System zapewnia pełne bezpieczeństwo wszystkich wprowadzonych danych przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym.
5. System umożliwia integrację zewnętrznych dostawców przez API (co najmniej: dostarczanie białej lub czarnej listy kart, dostarczanie szczegółowych informacji o wybranej karcie)
6. Program końcowy działający w urzędzie zapewnia następujące funkcjonalności:
   * + - 1. zarządzanie użytkownikami programu i ich uprawnieniami w systemie;
         2. prowadzenie rejestru mieszkańców (wprowadzanie danych osobowych, m.in: imię, nazwisko, PESEL z automatycznie wypełnianym polem daty urodzenia; adres zamieszkania, adres zameldowania, adres e-mail, nr telefonu, nr dowodu osobistego, numer paszportu, wagi; możliwość dodawania do karty fotografii mieszkańca bezpośrednio z kamery internetowej stanowiącej wyposażenie stanowiska obsługi oraz z pliku lub skanera);
         3. prowadzenie rejestru wydanych kart mieszkańca;
         4. personalizację kart (przypisywanie unikalnego numeru karty MIFARE do mieszkańca, wykonanie nadruku podstawowych danych mieszkańca: imię nazwisko, zdjęcie oraz nadruku numeru i/lub kodu kreskowego, za pomocą drukarki termosublimacyjnej na karcie);
         5. możliwość przypisywania dowolnej listy ulg do mieszkańca (np. Karta Dużej Rodziny, Karta Seniora, itp.);
         6. rejestracja dat odebrania, ważności, zwrotu i blokady karty;
         7. możliwość samodzielnej konfiguracji wydruku przez użytkownika programu (drukowane elementy, czcionki, tło, fotografia, logotypy);
         8. zapamiętywanie historii zmian dotyczących danych osobowych (wprowadzenie danych i historia zmian);
         9. możliwość zapisania i przechowywania w systemie dowolnej listy dokumentów powiązanych z wybranym mieszkańcem;
         10. możliwość eksportu danych z rejestrów do pliku edytowalnego ze wskazaniem podczas eksportu zakresu eksportowanych danych.
         11. Zapisywanie w bazie informacji nt. operatora wydającego kartę.
         12. zarządzanie widocznością kolumn na ekranie i wyszukiwanie danych po wszystkich widocznych kolumnach
         13. możliwość generowania raportów nt. wydanych kart
         14. możliwość zdalnego zablokowania karty przez operatora systemu (np. w przypadku zgłoszenia zagubienia)
         15. możliwość zmiany danych przypisanych do karty – ponowna jej personalizacja w przypadku zmiany nazwiska
         16. możliwość wydawania duplikatów kart
         17. system powinien umożliwiać wysyłkę mejli i/lub SMS-ów do posiadaczy kart np. o wydaniu karty, gotowości do odbioru i innych zdefiniowanych przez użytkownika zmianach dotyczących karty. SMS-y mają być wysyłane pośrednictwem usługi SerwerSMS będącej w posiadaniu Urzędu;
         18. możliwość automatycznego wysyłania wiadomości do mieszkańców o kończącym się teminie ważności karty.
7. Strona internetowa dla mieszkańców zapewnia co najmniej następujące funkcjonalności:
   1. możliwość wprowadzania danych do systemu poprzez zautomatyzowane formularze wniosków
   2. możliwość zalogowania do swojego konta posiadacza karty mieszkańca, przeglądanie swoich danych i składanie wniosków o zmiany (np. dane osobowe, przedłużenie ważności)
   3. moduł aktualności który umożliwia prezentację opublikowanych w serwisie komunikatów
   4. moduł prezentujący ofertę partnerów prywatnych programu
8. Do systemu dostępna jest aplikacja na system Android (5.0 lub nowszy) do kontroli kart. Aplikacja po przyłożeniu karty mieszkańca musi wyświetlać informacje o właścicielu karty, oraz przyznanych ulgach. Informacje o właścicielu i ulgi wyświetlane na konkretnym urządzeniu muszą być konfigurowalne w systemie (np. na niektórych czytnikach nie wyświetla się fotografii lub imienia i nazwiska).