**Załącznik A do SWZ**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie przez Operatora na rzecz Uniwersytetu Jagiellońskiego usług telekomunikacyjnych stacjonarnych ISDN.

Zamówienie obejmuje następujące obszary świadczenia usług:

1. Umożliwienie Zamawiającemu dwukierunkowego dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz PRA (ISDN30B+D) z organizacją numeracji DDI na preferencyjnych warunkach cenowych.
2. Umożliwienie Zamawiającemu dwukierunkowego dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz BRA (ISDN2B+D) z organizacją numeracji DDI na preferencyjnych warunkach cenowych.
3. umożliwienie Zamawiającemu dwukierunkowego dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz BRA (ISDN2B+D) z organizacją numeracji MSN.
4. umożliwienie Zamawiającemu dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz PSTN
5. umożliwienie Zamawiającemu dostępu do Internetu za pośrednictwem usługi DSL lub podobnej.

Przez łącze PRA Zamawiający rozumie PRA cyfrową linię telekomunikacyjną ze zintegrowanymi usługami umożliwiającą realizowanie trzydziestu połączeń jednocześnie. Linia pozwala podłączyć centralę telefoniczną PABX i obsługuje zakresy numerów DDI.

Przez łącze BRA Zamawiający rozumie BRA cyfrową linię telefoniczną umożliwiającą realizację wielu różnorodnych usług, budowaną na bazie cyfrowych central telefonicznych. W szczególności w przypadku niniejszego zamówienia łącze umożliwia realizację transmisji rozmów poprzez dwa kanały i obsługuje zakresy DDI lub numerację MSN

DDI to nazwa usługi w centralach telefonicznych PBX polegająca na tym, że można zadzwonić bezpośrednio na numer abonenta wewnętrznego. numery wewnętrzne centrali uporządkowane są w postaci ciągłych bloków numerów.

MSN – usługa w centralach telefonicznych lub specjalizowanych aparatach telefonicznych polegająca na tym, że można zadzwonić bezpośrednio na numer abonenta wewnętrznego, numery wewnętrzne są dowolne, lecz muszą być zgodne z Krajowym Planem Numeracji.

DSL – usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu z wykorzystaniem łącz telefonicznych.

Poprzez preferencyjne warunki cenowe Zamawiający rozumie warunki wynikające z ofert Wykonawcy.

**Informacje ogólne:**

1. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów ze wskazaną osobą Zamawiającego, w dniu roboczym w godzinach 8-16. W pozostałym czasie Zamawiający dopuszcza obsługę przez pracowników Biura Obsługi Klienta.
2. Nie ma możliwości wykorzystania dachów budynków przy ul. Gołębiej 24, ul. Józefa 19, ul. Westerplatte 10, Batorego 12 ze względu na ich zabytkowy charakter. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji łączy ISDN (punktów dostępu) i PSTN po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości świadczenia przez niego takiej usługi w nowym miejscu.
3. Za usługi świadczone zgodnie z punktami 1 i 2 Wykonawca będzie wystawiał Zamawiającemu fakturę zbiorczą z załączonym bilingiem zawierającym:
	1. Numer linii ISDN
	2. Okres rozliczeniowy
	3. Abonament, ilość połączeń, łączny czas połączeń, wartość połączeń wg kategorii rozmów (krajowe, komórkowe, zagraniczne, numery bezpłatne, numery specjalne)
	4. Łączna wartość usług dla wszystkich linii ISDN
	5. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat aktywacyjnych lub podobnych.

Na życzenie Wykonawca udostępni Zamawiającemu biling szczegółowy za żądany okres dla danej linii.

1. W przypadku usług wymienionych w punktach 1 do 4 Zamawiający wymaga świadczenia usługi telekomunikacyjnej o charakterze powszechnym zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa Telekomunikacyjnego, a w szczególności:
	1. realizacji następujących połączeń telefonicznych:

4.1.1 połączenia telefoniczne krajowe, w tym: miejscowe, strefowe, międzystrefowe oraz do sieci ruchomych (komórkowych), międzynarodowe,

* + 1. zapewnienie transmisji dla faksu,
		2. bezpłatna prezentacja numeru,
		3. bezpłatnie połączenia do:
		4. służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, gdzie:

– 112 – numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,

– 999 – pogotowie ratunkowe,

– 998 – straż pożarna,

– 997 – policja,

– 994 – pogotowie wodociągów i kanalizacji,

– 993 – pogotowie ciepłowni,

– 992 – pogotowie gazowni,

– 991 – pogotowie elektrowni,

– 986 – straż miejska,

– 985 – pogotowie ratownictwa morskiego i górskiego,

– 984 – pogotowie rzeczne,

* + 1. Abonenckich Usług Specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.), zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy,
		2. usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym 300x, 400, 70x, zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy,
		3. usług informacyjnych 80x, zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy,
		4. sieci przywoławczej (64x), zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy,
1. Możliwość zamówienia usług dodatkowych zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy, takich jak:
	1. połączeń trójstronne,
	2. przekierowania połączeń,
	3. bezpłatne blokowanie połączeń wychodzących do określonych kategorii
	4. oraz inne zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Zleceniobiorcy.
2. Wszystkie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę w celu realizacji umowy pozostają jego własnością.
3. Serwis.

Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń. Przeglądy powodujące utrudnienia w pracy Zamawiającego (np. niemożność wykonywania połączeń) będą się odbywały poza godzinami pracy Zamawiającego.

Awaria oznacza brak całkowitej łączności na wszystkich kanałach danego typu łącza zakończonego w danej lokalizacji lub niemożność wykonywania połączeń zarówno przychodzących jak i wychodzących przez więcej niż 10% użytkowników (abonentów).

Usterka oznacza zakłócenia w pracy łącza, powodujące odczuwalne dla użytkownika obniżenie jakości świadczonych usług.

8. W trakcie trwania umowy Zamawiający może:

 – Zamówić następną usługę PSTN lub ISDN BRA lub dostępu do Internetu po sprawdzeniu możliwości technicznych Wykonawcy.

 – Zlecić zmianę lokalizacji Usługi PSTN lub ISDN BRA lub dostępu do Internetu po sprawdzeniu możliwości technicznych Wykonawcy.

 – Zrezygnować z pojedynczej usługi PSTN lub ISDN BRA lub dostępu do Internetu.

Łączna liczba takich zdarzeń w czasie trwania umowy nie może być większa niż dwadzieścia.

9. Dla ułatwienia Wykonawcy skalkulowania oferty poniżej przedstawiono zaokrągloną wielkość ruchu wychodzącego w poszczególnych miesiącach i kategoriach dla każdego punktu dostępu. Poniższe dane nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wykonania połączeń w takiej samej ilości. Zamawiający zwraca też uwagę, że silny wpływ na średnią ilość rozmów miała czasowa praca zdalna pracowników spowodowana pandemią, co spowodowało istotne obniżenie ruchu i zwiększenie połączeń do sieci komórkowych.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |   | Średnio miesięcznie w minutach |
| lokalizacja | typ | Krajowe | między- narodowe | komórkowe |
| Gołębia 24 | ISDN30B+D | 8400 | 10 | 39000 |
| Ingardena 3 | ISDN30B+D | 2500 | 50 | 16000 |
| Mickiewicza 22 | ISDN30B+D | 900 | 2 | 5700 |
| Mickiewicza 9 | ISDN30B+D | 420 | 0 | 3300 |
| Gronostajowa 7 | 5 x ISDN30B+D | 9100 | 10 | 5400 |
| Gronostajowa 2 | ISDN30B+D | 1000 | 50 | 320 |
| Łojasiewicza 4 | 2 x ISDN30B+D | 5800 | 180 | 11400 |
| Łojasiewicza 6 | 2 x ISDN30B+D | 1000 | 0 | 1000 |
| Westerplatte 10 | 2 X ISDN2B+D | 250 | 0 | 250 |
| Kopernika 27 | 5 x ISDN2B+D | 1600 | 0 | 550 |
| Orla 171 | 4 x ISDN2B+D | 240 | 0 | 120 |
| Józefa 19 | 4 x ISDN2B+D | 380 | 2 | 460 |
| Batorego 12 | 3 x ISDN2B+D | 180 | 0 | 750 |
| ISDN2B+D-MSN i PSTN |  | 720 | 10 | 900 |

10. W załącznikach do oferty należy podać koszt rozmów do krajów z różnych stref geograficznych. Poniżej wykaz krajów w poszczególnych strefach, przy czym Zamawiający dopuszcza przesunięcia pomiędzy strefami przed i w trakcie trwania umowy ze strefy o cenie rozmowy wyższej do strefy o cenie rozmowy niższej wynikłe np. ze zmian politycznych.

**Strefa I**

****

**Strefa II**

****

**Strefa III**

****

**Strefa IV**

****

**Ad. 1 Usługa dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz PRA (ISDN 30B+D)**

1. Od 1 sierpnia 2022 do 31 grudnia 2024 Wykonawca świadczył będzie usługę dostępu do publicznej sieci telefonicznej ISDN PRA (30B+D) w liczbie 17 wiązek w ośmiu lokalizacjach.
2. Dla potrzeb świadczenia tej usługi Wykonawca z dniem 1 sierpnia 2022 roku Wykonawca przeniesie do swojej sieci od dotychczasowego operatora – ORANGE POLSKA SA w trybie przewidzianym przepisami Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324), zakresy numeracyjne według poniższego wykazu.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Adres punktu dostępu | Prefiks | Zakres numeracyjny | Liczba wiązek | Uwagi |
| Ul. Gołębia 24; 31-007 Kraków | 12-663 | 1000 do 15991700 do 19993000 do 30993200 do 32993800 do 3999 | 1 |  |
| Ul. Ingardena 3; 30-060 Kraków | 12-663 | 2000 do 29995000 do 5999 | 1 |  |
| Al. Mickiewicza 22; 30-059 Kraków | 12-663 | 3300 do 3599 | 1 |  |
| Al. Mickiewicza 9; 31-120 Kraków | 12-663 | 4000 do 4999 | 1 |  |
| Ul. Gronostajowa 2;30-387 Kraków | 12-686 | 2200 do 2749 | 2 |  |
| Ul. Gronostajowa 7;30-387 Kraków | 12-664 | 4000-40994200-42494350-4899 | 2 | W chwili sporządzania opracowania adres łącza to ul. Łojasiewicza 4. Do czasu rozpoczęcia usługi planuje się jego przeniesienie. |
| Ul. Gronostajowa 7;30-387 Kraków | 12-66412-686 | 4100 do 4199;4250 do 4349;4900 do 5499;6000 do 74992750 do 2799 | 5 |  |
| Ul. Łojasiewicza 4;30-348 Kraków | 12-664 | 5500 do 5999 | 2 |  |
| Ul. Łojasiewicza 6 | 12-664 | 7500 do 7999 | 2 | W ewidencji ORANGE POLSKA SA te trakty mają numerację 122618098 i 122618099. |

1. Zamawiający wymaga 6 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.
2. Rozmowy wychodzące od Zamawiającego w tej usłudze będą taryfikowane zgodnie z taryfą stanowiącą Załącznik 2 do formularza oferty oraz zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy dla ruchu do numerów specjalnych i wysoko płatnych. Zamawiający wymaga, aby w cenie abonamentu uwzględnione były wszystkie koszty instalacyjne, zakresy DDI, koszt dostarczenia bilingów oraz sekundowego naliczania opłat za ruch telefoniczny bez opłat za rozpoczęcie rozmowy z wyjątkiem połączeń z numerami usługowymi zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy, gdzie pobierana jest wyłącznie opłata za nawiązanie połączenia.

**Ad. 2 Usługa dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz BRA (ISDN 2B+D) DDI**

1. Od 1 sierpnia 2022r do 31 grudnia 2024r Wykonawca świadczył będzie w pięciu lokalizacjach usługę dostępu do publicznej sieci telefonicznej poprzez 17 traktów ISDN BRA (2B+D) DDI
2. Dla potrzeb świadczenia tej usługi Wykonawca z dniem 1 sierpnia 2022 roku Wykonawca przeniesie do swojej sieci od dotychczasowego operatora – ORANGE POLSKA SA w trybie przewidzianym przepisami Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324), zakresy numeracyjne według poniższego wykazu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adres punktu dostępu | Liczba traktów 2B+D | Prefiks | Zakres numeracyjny |
| Ul. Kopernika 27/31; 31-501 Kraków | 5 | 12-663 | 3600 do 3799 |
| Ul. Westerplatte 10; 31-033 Kraków | 2 | 12-663 | 1670 do 1699 |
| Ul. Orla 171; 30-244 Kraków | 4 | 12-62386 | 00 do 99 |
| Ul. Józefa 19; 31-056 Kraków | 4 | 12-42759 | 00 do 80 |
| Ul. Batorego 12; 31-135 Kraków | 2 | 12-62239 | 20-49 |

1. Zamawiający wymaga 12 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.
2. Rozmowy wychodzące od Zamawiającego w tej usłudze będą taryfikowane zgodnie z taryfą stanowiącą Załącznik 2 do formularza oferty oraz zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy dla ruchu do numerów specjalnych i wysoko płatnych.

**Ad. 3 Usługa dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz BRA (ISDN 2B+D) MSN**

1. Od 1 sierpnia 2022r do 31 grudnia 2024r Wykonawca świadczył będzie w trzynastu lokalizacjach 22 usługi ISDN BRA (2B+D) MSN dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
2. Dla potrzeb świadczenia tej usługi Wykonawca z dniem 1 sierpnia 2022 roku Wykonawca przeniesie do swojej sieci od dotychczasowego operatora – ORANGE POLSKA SA w trybie przewidzianym przepisami Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324), numery telefonów według poniższego wykazu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adres punktu dostępu | Numer telefonu | Numery MSN /Uwagi |
| 30-059 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 22 | 126319990 | BRAK |
| 30-060 KRAKÓW ROMANA INGARDENA 3 | 124213611 | BRAK |
| 30-060 KRAKÓW ROMANA INGARDENA 3 | 124261365 | 124261366124261367 |
| 30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26 | 126366949 | BRAK |
| 30-404 KRAKÓW CEGIELNIANA 4A | 126310197 | 126310198 |
| 30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14 | 126561260 | Linie ustawione w wiązkę PBX z numerem wiodącym 126561266 |
| 30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14 | 126561266 |  |
| 30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14 | 126561328 |  |
| 30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14 | 126562390 |  |
| 31-005 Kraków Bracka 12 | 124281070 | BRAK |
| 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 | 124324450 | 124324451 |
| 31-019 KRAKÓW FLORIAŃSKA 49 | 124211225 | BRAK |
| 31-042 KRAKÓW RYNEK GŁÓWNY 8 | 124311231 | BRAK |
| 31-120 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 3 | 126341305 | BRAK |
| 31-120 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 3 | 126341355 | BRAK |
| 31-120 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 3 | 126341442 | BRAK |
| 31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A | 124223008 | Trzy linie ustawione w wiązkę PBX z numerem wiodącym 124223008 |
| 31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A | 124226766 |  |
| 31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A | 124296387 |  |
| 31-135 KRAKÓW STEFANA BATOREGO 12 | 126313740 | 126340419; 126313741; 126313750; 126313751; 126341548 |
| 31-586 KRAKÓW KAMIONKA 11 | 126416414 | BRAK |
| 31-586 KRAKÓW KAMIONKA 11 | 126416415 | BRAK |

3. Zamawiający wymaga 24 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę w dni robocze i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.

4. Rozmowy wychodzące od Zamawiającego w tej usłudze będą taryfikowane zgodnie z taryfą stanowiącą Załącznik 2 do formularza oferty oraz zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy dla ruchu do numerów specjalnych i wysoko płatnych.

**Ad. 4 Usługa dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz PSTN.**

1. Od 1 sierpnia 2022r do 31 grudnia 2024r Wykonawca świadczył będzie w 31 lokalizacjach punktach 91 usług dostępu do publicznej sieci telefonicznej PSTN.

2. Dla potrzeb świadczenia tej usługi Wykonawca z dniem 1 sierpnia 2022 roku Wykonawca przeniesie do swojej sieci od dotychczasowego operatora – ORANGE POLSKA SA, a w jednym wypadku od NETIA SA, w trybie przewidzianym przepisami Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324), numery telefonów według poniższego wykazu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NR\_STACJI** | **ADRES\_URZADZENIA** | **UWAGI** |
| 124233786 | 30-059 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 22 |  |
| 126330903 | 30-059 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 22 |  |
| 126366434 | 30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26 |  |
| 126372878 | 30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26 |  |
| 126374303 | 30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26 |  |
| 126379242 | 30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26 |  |
| 126380880 | 30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26 |  |
| 124272480 | 30-101 KRAKÓW ALEJA ZYGMUNTA KRASIŃSKIEGO 18 |  |
| 123809647 | 30-120 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 3 |  |
| 124120317 | 30-404 KRAKÓW CEGIELNIANA 4A |  |
| 126560679 | 30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14 |  |
| 124214164 | 31-002 KRAKÓW KANONICZA 6 |  |
| 124214447 | 31-002 KRAKÓW KANONICZA 6 |  |
| 124213997 | 31-005 KRAKÓW BRACKA 12 |  |
| 124217283 | 31-005 KRAKÓW BRACKA 12 |  |
| 124220578 | 31-005 KRAKÓW BRACKA 12 |  |
| 124220972 | 31-005 KRAKÓW BRACKA 12 |  |
| 124225111 | 31-005 KRAKÓW BRACKA 12 |  |
| 124310989 | 31-005 KRAKÓW BRACKA 12 |  |
| 124311060 | 31-005 KRAKÓW BRACKA 12 |  |
| 124211464 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124214564 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124216483 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124220225 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124220554 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124220642 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124221033 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124221196 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124222129 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124222734 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124223022 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124223045 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124223229 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124223742 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124226306 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124226689 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124229499 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124229812 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124229842 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124229946 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124231121 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124264536 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124264538 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124264539 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124291139 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124291148 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124292865 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124295002 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124301466 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124301475 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124301485 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124310653 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124312159 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124312335 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124312493 | 31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24 |  |
| 124302098 | 31-007 KRAKÓW GRODZKA 52 |  |
| 124215365 | 31-007 KRAKÓW JABŁONOWSKICH 5 |  |
| 124212620 | 31-007 KRAKÓW MIKOŁAJA KOPERNIKA 27 |  |
| 124213262 | 31-007 KRAKÓW MIKOŁAJA KOPERNIKA 27 |  |
| 124251318 | 31-007 KRAKÓW ORLA 171 |  |
| 124251942 | 31-007 KRAKÓW ORLA 171 |  |
| 126254048 | 31-007 KRAKÓW ORLA 171 |  |
| 126254077 | 31-007 KRAKÓW ORLA 171 |  |
| 124213692 | 31-007 KRAKÓW ROMANA INGARDENA 3 |  |
| 124312743 | 31-007 KRAKÓW ŚW. ANNY 6 |  |
| 124229450 | 31-007 KRAKÓW WIŚLNA 3 |  |
| 124229493 | 31-007 KRAKÓW WIŚLNA 3 |  |
| 124220549 | 31-010 KRAKÓW JAGIELLOŃSKA 15 |  |
| 124116769 | 31-042 KRAKÓW RYNEK GŁÓWNY 8 |  |
| 124225892 | 31-042 KRAKÓW RYNEK GŁÓWNY 8 |  |
| 124291163 | 31-042 KRAKÓW RYNEK GŁÓWNY 8 |  |
| 124224916 | 31-044 KRAKÓW Grodzka 52 |  |
| 124221130 | 31-044 KRAKÓW GRODZKA 54 |  |
| 124230416 | 31-113 KRAKÓW STRASZEWSKIEGO 27 |  |
| 124231490 | 31-113 KRAKÓW STRASZEWSKIEGO 27 |  |
| 124234899 | 31-120 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 3 |  |
| 126237690 | 31-120 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 3 |  |
| 126336907 | 31-120 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 3 |  |
| 124227701 | 31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A |  |
| 124296331 | 31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A |  |
| 124296427 | 31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A |  |
| 124163757 | 31-216 KRAKÓW ZDROWA 6 |  |
| 126861665 | 31-586 KRAKÓW KAMIONKA 11 |  |
| 124292016 | 32-085 MODLNICA ŚW. WOJCIECHA 62 |  |
| 124192017 | 32-085 MODLNICA ŚW. WOJCIECHA 62 |  |
| 126378173 | 32-085 MODLNICA ŚW. WOJCIECHA 62 |  |
| 146113067 | 32-765 RZEZAWA ŁAZY 1 | **NETIA SA** |
| 182624121 | 34-453 OCHOTNICA GÓRNA JASZCZE 262 |  |
| 182014447 | 34-500 ZAKOPANE ŻEROMSKIEGO 28A |  |
| 182012783 | 34-500 ZAKOPANE0 SZYMANOWSKIEGO 3 |  |
| 182676889 | 34-700 RABKA SŁONECZNA 40 |  |

3. Zamawiający wymaga 24 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę w dni robocze i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.

4. Rozmowy wychodzące od Zamawiającego w tej usłudze będą taryfikowane zgodnie z taryfą stanowiącą Załącznik 2 do formularza oferty oraz zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy dla ruchu do numerów specjalnych i wysoko płatnych.

**Ad. 5 Usługa dostępu do Internetu DSL**

1. Od 1 sierpnia 2022r do 31 grudnia 2024r Wykonawca świadczył będzie w sześciu punktach dostępu usługę dostępu do Internetu przy użyciu łącz telefonicznych o następujących parametrach:

 Maksymalna prędkość transmisji do abonenta: 10Mb/s

 Maksymalna prędkość transmisji od abonenta: 1Mb/s

2. Zamawiający wymaga dostarczenia prze Wykonawcę routera z czterema wyjściami LAN.

 Router przez cały czas wykonywania umowy pozostaje własnością Wykonawcy a koszty dzierżawy należy w liczyć w wartość abonamentu. Po stronie Wykonawcy leży takie skonfigurowanie usługi, żeby nie kolidowała ona z łącznością głosową na skojarzonej z nią linii telefonicznej.

3. Zamawiający nie wymaga stałego adresu IP jednak może chcieć skorzystać z takiej usługi w trakcie trwania Umowy zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy.

4. Poniżej dane dotyczące lokalizacji usług:

|  |  |
| --- | --- |
| Adres | Numer telefonu |
| 31-539 KRAKÓW HETMANA ŻÓŁKIEWSKIEGO 27 (Kopernika 27) | 124211567 |
| 30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26 | 126372878 |
| 31-216 KRAKÓW ZDROWA 6 | 124163757 |
| 32-085 MODLNICA ŚW. WOJCIECHA 62 | 124192016 |
| 34-500 ZAKOPANE ŻEROMSKIEGO 28A | 182012783 |
| 34-500 ZAKOPANE0 SZYMANOWSKIEGO 3 | 182014447 |

5. Zamawiający wymaga 24 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę w dni robocze i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.

6. Za korzystanie z tej usługi Zamawiający będzie ponosił opłatę abonamentową w wysokości wynikającej z Załącznika 2 do formularza oferty