

Bydgoszcz, 03 listopada 2021 r.

L.dz. GZ/PL/3111/21

**Dotyczy: Odpowiedzi na pytania skierowane do postępowania pn. „Świadczenie usług medycznych”
Nr ref. sprawy: MKUO ProNatura ZP/TP/53/21**

Pytanie 1

Umowa § 6 ust. 9 - Czy Zamawiający zgodzi się na to by składka za wymienione osoby była regulowana przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Wynagrodzenie za świadczenie usług medycznych, o których mowa w § 4 ust. 3 i 4 umowy pokrywa świadczeniobiorca, a ich wartość nie jest wliczana do ustalonej wartości zamówienia.

Wykonawca wystawia Zamawiającemu jedną fakturę VAT obejmującą sumę iloczynów cen poszczególnych pakietów, tj:

- a) Pakiet usług medycznych dla pracownika zawierający w sobie:
 - a. zakres usług medycznych nr 1 i
 - b. zakres usług medycznych nr 2,
(z podziałem na cenę zakresu nr 1 i zakresu nr 2);
- b) Pakiet usług medycznych dla pracownika zawierający w sobie:
 - a. zakres usług medycznych nr 1 i
 - b. zakres usług medycznych nr 3,
(z podziałem na cenę zakresu nr 1 i zakresu nr 2);
- c) Pakiet usług medycznych dla rodziny pracownika (współmałżonek/partner życiowy pracownika oraz wszystkie dzieci do ukończenia 25 r.ż.) zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 2,
- d) Pakiet usług medycznych dla rodziny pracownika (współmałżonek/partner życiowy pracownika oraz wszystkie dzieci do ukończenia 25 r.ż.) zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 3,
- e) Pakiet usług medycznych dla współmałżonka albo partnera życiowego albo jednego dziecka pracownika zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 2,
- f) Pakiet usług medyczny dla współmałżonka albo partnera życiowego albo jednego dziecka pracownika zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 3,
- g) Pakiet usług medycznych dla rodzica pracownika, rodzica współmałżonka/partnera życiowego pracownika zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 2,
- h) Pakiet usług medycznych dla rodzica pracownika, rodzica współmałżonka/partnera życiowego pracownika zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 3,

- i) Pakiet usług medycznych dla siostry/brata pracownika, siostry/brata współmałżonka/partnera życiowego pracownika zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 2,
- j) Pakiet usług medycznych dla siostry/brata pracownika, siostry/brata współmałżonka/partnera życiowego pracownika zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 3;

i ilości świadczeniobiorców w poszczególnych pakietach zgłoszonych zgodnie z postanowieniami § 5 umowy.

Pytanie 2

SWZ, OPZ, pkt 1, str. 27-28 - Czy Zamawiający będzie przekazywał (np. poprzez potrącenie z wynagrodzenia pracownika) składkę od pracowników/członków rodzin za wszystkie pakiety medyczne objęte umową? Czy oczekuje podpisania indywidualnych umów z członkami rodzin?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie przekazywał poprzez potrącenie z wynagrodzenia pracownika składkę od pracowników/członków rodzin za wszystkie pakiety medyczne objęte umową. Zamawiający nie oczekuje podpisania indywidualnych umów z członkami rodzin.

Pytanie 3

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 5 - Czy uwzględniając standardy przyjęte przez placówki realizujące badania z zakresu diagnostyki obrazowej (szczególnie dla badań RTG, TK i MRI), gdzie czas realizacji opisu wynosi do 14 dni Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie maksymalnego czasu zapewnienia opisu wyniku tych badań do 14 dni? Przy czym taki opis będzie wydawany najszybciej jak to będzie możliwe.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie maksymalnego czasu wykonania opisu wyników badania do 7 dni roboczych.

Pytanie 4

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 13 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na zniesienie wymagania wydawania zaświadczeń na potrzeby instytucji zewnętrznych w przypadku, kiedy zgodnie z regulacjami prawnymi lekarz musi posiadać specjalne uprawnienia lub wpis na listę lekarzy uprawnionych do wydawania takich zaświadczeń (lekarze sądowi, obdukcje, na potrzeby jednostek wymiaru sprawiedliwości, komisji rentowych lub wojskowych, albo do wydziału komunikacji lub na potrzeby uzyskania specjalnych uprawnień jak np. posiadanie broni, nurkowanie, itp.)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 14 - Biorąc pod uwagę wskazane wymaganie rozumiemy, że w przypadku opóźnień wynikających z przedłużenia się czasu wcześniejszych wizyt z powodu „dostosowania czasu wizyty do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta” nie będzie powodowało to składania przez osoby uprawnione po stronie Zamawiającego reklamacji na wydłużony czas oczekiwania pod gabinetem w odniesieniu do umówionej godziny wizyty?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby czas wizyty lub sesji terapeutycznej dostosowany był do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta bez względu na czasowe regulacje Wykonawcy. Odpowiednia organizacja/umawianie wizyt leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 6

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 15 - Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "codzienny dostęp do lekarzy specjalistów"?

Odpowiedź:

Przez codzienny dostęp do lekarzy specjalistów Zamawiający rozumie świadczenie usług medycznych zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ, w tym w przypadku nagłych zachorowań i stanów bólowych.

Pytanie 7

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 17, ppkt d) - Czy Zamawiający oczekuje zapewnienia ciągłości leczenia u lekarza danej specjalności, czy konkretnego lekarza z nazwiska, u którego osoba uprawniona odbyła wcześniejszą wizytę? Prosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie dostępu u lekarza danej specjalności bez wskazania imiennie, szczególnie w sytuacji niedostępności danego lekarza spowodowanej jego chorobą lub urlopem.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje co do zasady zapewnienia ciągłości leczenia u konkretnego lekarza (z nazwiska) danej specjalności. Decyzja o zmianie lekarza pozostaje w gestii osoby uprawnionej.

Pytanie 8

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 18- Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z tak postawionego wymagania. Zgodnie z jego opisem konieczne jest zapewnienie dostępu do lekarza każdej specjalności w systemie 24/7, czego nie mogą spełnić nawet Szpitalne Oddziały Ratunkowe.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ograniczenie realizacji usługi do czasu godzin pracy placówek medycznych oraz w formie telekonsultacji, jeśli stan zdrowia osoby uprawnionej będzie pozwalał na taką formę realizacji usługi i wyrazi ona zgodę na skorzystanie z tej formy konsultacji?

Odpowiedź:

W przypadku nagłych zachorowań i stanów bólowych Zamawiający wymaga dostępności w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia do lekarza określonej specjalności. Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie realizacji usługi do czasu godzin pracy placówek medycznych. Każdorazowo forma świadczenia medycznego uzależniona jest od stanu zdrowia osoby uprawnionej i decyzji lekarza.

Pytanie 9

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 20 - Czy w przypadku wyboru określonego terapeuty Zamawiający wyraża zgodę na dostosowanie się osoby uprawnionej do terminów wizyt zgodnie z grafikiem pracy wybranego terapeuty, w tym również do zdarzeń losowych (nieobecność z powodu choroby lub urlopu)? Czy w sytuacjach losowych Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terapeuty?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje co do zasady zapewnienia ciągłości leczenia u konkretnego terapeuty. Decyzja o zmianie terapeuty pozostaje w gestii osoby uprawnionej.

Pytanie 10

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 8 - Co Zamawiający rozumie poprzez „Możliwość rezerwacji usług medycznych w ustalonym terminie (dzień, godzina)”?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga rezerwacji usług medycznych w ustalonym terminie tj. osoba uprawniona wybiera dzień i godzinę wizyty z dostępnego grafiku.

Pytanie 11

SWZ, OPZ, pkt 4, ppkt 18 - Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek, jeżeli Wykonawca zapewni bardzo szybki kontakt z lekarzem na telefon umożliwiający szybką konsultację w przypadkach nagłych zachorowań i stanów bólowych?

Odpowiedź:

Każdorazowo forma świadczenia medycznego uzależniona jest od stanu zdrowia osoby uprawnionej i decyzji lekarza.

Pytanie 12

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ, § 4 ust. 1 wzoru umowy - Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu o gwarancji liczby placówek na terenie Bydgoszczy i na terenie Torunia oraz na terenie pozostałych województw. Motywujemy swoją prośbę tym, że liczba placówek może ulec zmianie niezależnie od Wykonawcy, np. likwidacja placówki, przejęcie placówki przez inny podmiot. Jednocześnie informujemy, iż proponowane zapisy przez Wykonawcę nie obniżą jakości świadczenia usługi i zapewnią prawidłowe wykonanie umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu o gwarancji liczby placówek na terenie Bydgoszczy i na terenie Torunia oraz na terenie pozostałych województw. Jest to warunek (zdolności techniczne lub zawodowe) udziału Wykonawcy w postępowaniu.

Pytanie 13

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ, § 5 wzoru umowy - Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy, z zastrzeżeniem, że nie będą one zawierały danych zbędnych dla realizacji zamówienia.

Pytanie 14

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ, § 5 wzoru umowy - Czy Zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy?

(tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ, § 5 wzoru umowy - Czy Zamawiający będzie przekazywał listy osób uprawnionych w podziale na abonament i medycynę pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie przekazywał list osób uprawnionych w podziale na abonament i medycynę pracy. Zamawiający będzie przekazywał listy osób uprawnionych oraz nazwę wybranego przez te osoby pakietu medycznego określającą, który zakres usług medycznych (np. zakres 1 i 2) wchodzi w jego skład.

Pytanie 16

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ § 5 ust. 3 wzoru umowy - Czy Zamawiający dopuszcza przekazywanie list w formie dokumentowej zamiast pisemnej (np. za pośrednictwem dedykowanego portalu Wykonawcy)?

„Niezwłocznie po zawarciu umowy, w formie dokumentowej (np. poprzez wymianę wiadomości e-mail) ~~trybie roboczym (e-mail) i w formie pisemnej~~, Zamawiający i Wykonawca wskażą osoby do kontaktów, w ramach realizacji umowy, w tym zakres ich uprawnień oraz dane kontaktowe (tel., e-mail).”

Odpowiedź:

Wykonawca dopuszcza przekazywanie list za pośrednictwem dedykowanego portalu Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że nie będą one zawierały danych zbędnych dla realizacji zamówienia.

§ 5 ust. 3 wzoru umowy nie dotyczy zapisu wskazanego w pytaniu.

Pytanie 17

SWZ, Załącznik nr 6 d SWZ, § 6 wzoru umowy - Czy Zamawiający zgodzi się na zapis: "Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik do Umowy,

do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ... do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....."

Odpowiedź:

Proponowany zapis jest niezasadny. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych na rzecz uprawnionych pracowników Zamawiającego, a nie kandydatów do pracy. W zakresie medycyny pracy Zamawiający wymaga badań okresowych i kontrolnych pracowników oraz wstępnych badań lekarskich dla pracowników zmieniających stanowisko pracy, na których występują czynniki szkodliwe dla zdrowia lub warunki uciążliwe.

Pytanie 18

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ § 7 ust. 1 wzoru umowy - Wykonawca zwraca uwagę na konieczność zmiany postanowienia według poniższej propozycji. Zamawiający wskazał jednocześnie zmiany w „formie pisemnej” i „w trybie roboczym – email”. To postanowienie jest wewnętrznie sprzeczne. E-mail jest formą dokumentową, tj. inną niż forma pisemna.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany postanowienia.

Zamawiający wymaga, aby Zamawiający i Wykonawca niezwłocznie po zawarciu umowy wskazali osoby do kontaktów w ramach realizacji umowy, w tym zakres ich uprawnień oraz dane kontaktowe (tel., e-mail). Wymiana wskazanych informacji ma nastąpić w dwóch formach: w trybie roboczym w formie email i w formie pisemnej.

Pytanie 19

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ § 9 ust. 1 wzoru umowy - Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób:

„Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości równoważności 60% kwoty wynagrodzenia za świadczone usługi w ostatnim pełnym miesiącu świadczenia usług w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w trybie § 8 ust. 5 Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także w razie rozwiązania niniejszej umowy na skutek okoliczności, o której mowa w § 8 ust. 6.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia.

z m y ś l ą o e k o l o g i i

Pytanie 20

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ § 9 ust. 1 wzoru umowy - Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób:

„Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej z tytułu nienależytego zwłoki w wykonaniu danej usługi - w wysokości 300 zł za każdy trzeci i kolejny przypadek zwłoki lub nienależytego wykonania w jednym miesiącu kalendarzowym. W szczególności za nienależyte wykonywanie umowy rozumie się przypadki wskazane w § 8 ust. 5 zdanie drugie.”
lub poprzez obniżenie kary umownej z kwoty 300 zł do 150 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia.

Równocześnie Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską w powoływanym § 9 ust. 2:

„Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej z tytułu nienależytego wykonywania lub zwłoki w wykonaniu danej usługi - w wysokości 300 zł za każdy przypadek zwłoki lub nienależytego wykonania. W szczególności za nienależyte wykonywanie umowy rozumie się przypadki wskazane w § 8 ust. 5 zdanie drugie.”

Pytanie 21

SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ § 12 ust. 3 wzoru umowy - Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób:


„Spory wynikłe z umowy, w szczególności powstałe na tle jej zawarcia, ważności, wykładni, wykonywania, rozwiązania lub odstąpienia od niej, rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby powoda-Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.


PREZES ZARZĄDU
Jarosław Bańkowski


PREZES ZARZĄDU
Konrad Mikołajski



PREZES ZARZĄDU
Krzysztof Mikolajski

PREZES ZARZĄDU
Andrzej Danowski