**Maksymalna kwota przeznaczona za realizację umowy**: 212.160,00 zł brutto.

**Tryb udzielania zamówienia**: tryb podstawowy

**Kody CPV:**

Główny kod CPV: 85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
Dodatkowy kod CPV:
85312000-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych
85312100-0 - Usługi opieki dziennej
85312110-3 - Usługi opieki dziennej nad dziećmi
85312120-6 - Usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach Programu "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2023 realizowanego z Funduszu Solidarnościowego, stanowiącej wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:
	1. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
	2. osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:
		1. orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
		2. orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.)

 będących mieszkańcami Miasta Jarosławia poprzez możliwość uzyskania doraźnej czasowej pomocy w formie w/w usługi, która ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa.

1. Opieka wytchnieniowa będzie realizowana w formie świadczenia usług opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w godzinach od 6.00 do 22.00.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do pozostawania w gotowości do świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w danym miesiącu kalendarzowym, 7 dni w tygodniu, w godzinach od 6.00 do 22.00, z tym że rodzaj i zakres godzinowy usług opieki wytchnieniowej będzie uzależniony od stanu zdrowia i sytuacji życiowej uczestnika Programu. Zlecenie realizacji usług opieki wytchnieniowej będzie przekazywane przez Zamawiającego poprzez przekazanie pisemnego zlecenia, które określać będzie miejsce, termin oraz wymiar godzin usługi opieki wytchnieniowej.
3. Wykonawca obowiązany będzie do:
4. świadczenia usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej,
5. przekazywania koordynatorowi Programu co miesiąc karty czasu pracy opiekuna świadczącego usługi opieki wytchnieniowej uwzględniającej dni i godziny pracy,
6. informować MOPS w Jarosławiu o każdej niemożności świadczenia usługi opieki wytchnieniowej oraz o jej przyczynach.
7. Od Wykonawcy wymagać się będzie ustanowienia koordynatora w zakresie:
	1. niezwłocznego obejmowania nowych środowisk, w których świadczone będą usługi opieki wytchnieniowej i gotowości do świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze,
	2. przekazywania istotnych informacji o istotnych zmianach dotyczących osób na rzecz których świadczone są usługi opieki wytchnieniowej, powodujących konieczność zmiany zakresu usług,
	3. przyjmowania skarg i wniosków dotyczących świadczonych usług.

z którym skuteczny kontakt powinien być zapewniony codziennie w dni robocze od 6.00 do 22.00.

1. Usługa opieki wytchnieniowej powinna być realizowana z zachowaniem podmiotowości osób niepełnosprawnych oraz ich niezależności. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma prawo decydowania o rodzaju pomocy, z której chce skorzystać oraz o sposobie jej
udzielenia.
2. Zakres usługi opieki wytchnieniowej świadczonej przez opiekuna obejmie wsparcie w:
	1. czynnościach samoobsługowych,
	2. czynnościach pielęgnacyjnych,
	3. prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról społecznych,
	4. przemieszczaniu się poza miejsce zamieszkania,
	5. podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.
3. W okresie realizacji umowy planuje się objęcie usługami opieki wytchnieniowej 32 osoby, w tym 22 dorosłych oraz 10 dzieci.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia 6 240 godzin usług opieki wytchnieniowej (planowana liczba godzin świadczenia usług opieki wytchnieniowej dla osób dorosłych 4 320 godz., planowana liczba godzin świadczenia usług opieki wytchnieniowej dla dzieci 1 920 godz.) przez co najmniej 6 opiekunów w okresie od podpisania umowy (podpisanie umowy planuje się ok. połowy lutego 2023 r.) do 31 grudnia 2023 r. Podana przez Zamawiającego liczba godzin świadczenia usług jest liczbą przewidywaną w całym okresie trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin zleconych do realizacji usług opieki wytchnieniowej w zależności od faktycznych potrzeb w tym zakresie, do nie mniej jednak niż do liczby
4 000 godz. Z tytułu zmniejszenia liczby godzin usług opieki wytchnieniowej zleconej do realizacji Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
5. Przez 1 godzinę świadczenia usług opieki wytchnieniowej, o której mowa w ust. 9, rozumie się 60 minut bezpośrednio wykonanej usługi, bez czynności przygotowawczych tj. w szczególności bez czasu dotarcia do miejsca zamieszkania osoby.
6. Zamawiający wymaga zatrudnienia co najmniej 1 osoby na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy lub 2 osób w wymiarze po 1/2 etatu przez wykonawcę lub podwykonawcę wykonujących usługi opieki wytchnieniowej w trakcie realizacji zamówienia. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności opiekuna. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do: żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów, przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
7. Usługa opieki wytchnieniowej będzie świadczona przez:
	1. osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej / pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do
	indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej lub
	2. osoby posiadające, co najmniej 6-miesięczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym, w tym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu itp, z tym, że doświadczenie to powinno zostać udokumentowane pisemnym oświadczeniem podmiotu, który zlecał udzielanie bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym.
8. Wykonawca przed podpisaniem umowy obowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz osób świadczących usługi opieki wytchnieniowej oraz kopie dokumentów poświadczających ich kwalifikacje, staż i doświadczenie. Niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uniemożliwi zawarcie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. Zamawiający zastrzega, że w godzinach realizacji usług opieki wytchnieniowej finansowanych ze środków Funduszu Solidarnościowego, nie mogą być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. 2268 z późn. zm.), inne usługi finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie do usług opieki wytchnieniowej finansowane ze środków publicznych.
10. Limit godzin usług opieki wytchnieniowej przypadający na 1 uczestnika Programu wynosi nie więcej niż 240 godzin zegarowych w okresie związania umową. Limit, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy również:
11. więcej niż jednego opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad jedną osobą niepełnosprawną,
12. opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę dla więcej niż 1 osoby niepełnosprawnej.
13. Usługi opieki wytchnieniowej dla opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad więcej niż jedną osobą niepełnosprawną muszą być realizowane w tym samym czasie, z zastrzeżeniem zapewnienia indywidualnego wsparcia. W przypadku realizacji usług opieki wytchnieniowej dla więcej niż jednej osoby niepełnosprawnej zapłata za usługę przysługuje na drugą i kolejną osobę niepełnosprawną w wysokości do 50% stawki za godzinę.
14. Koszt jednej godziny zegarowej wynagrodzenia z tytułu świadczenia usługi opiekuna nie może przekroczyć 40,00 zł brutto. Koszty inne niż koszt usługi opieki wytchnieniowej, w szczególności ponoszone przez opiekuna jak i Uczestnika nie są kosztami refundowanymi przez Zamawiającego.
15. Wykonawca będzie obowiązany do informowania, że realizacja umowy jest współfinansowana ze środków otrzymanych od Ministra zgodnie z zasadami dot. obowiązków informacyjnych ustalonych w Programie (informacja na ten temat powinna znaleźć się we wszystkich materiałach, publikacjach, informacjach dla mediów, w mediach społecznościowych, ogłoszeniach oraz wystąpieniach publicznych dotyczących realizowanego zadania) oraz przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
16. Wykonawca umożliwi osobie niepełnosprawnej lub członkom rodziny/opiekunom sprawującym bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności samodzielny wybór: osoby, która będzie świadczyć usługę opieki wytchnieniowej pod warunkiem, że osoba ta spełniać będzie warunki co do kwalifikacji lub doświadczenia określone w ust. 12.