**Załącznik nr 9 do SWZ**

**UMOWA Nr ……………………………………………………..**

zawarta w Świętochłowicach w dniu ………………….. r.pomiędzy:

Gminą Świętochłowice, ul. Katowicka 54, 41 - 600 Świętochłowice, (NIP 627-27-48-738), którą reprezentują:

……………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

**a**

………………………………………………., NIP……………………… REGON: ……………………………., KRS: …………………………………………………………….. , z siedzibą …………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………….

Reprezentowaną/ym przez:

1. …………………………………………………………………………………………………………………...
2. ………………………………………………………………………………………………………………...…

zwanym dalej **„**Wykonawcą” strony zawierają umowę o następującej treści:

**§1**

1. Zgodnie z rozstrzygniętym postępowaniem prowadzonym w trybie podstawowym (nr zamówienia publicznego: INZP.271.24.2024), Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym   
   w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotów przesyłek niedoręczonych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. 2023 poz. 1640 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie na potrzeby Urzędu Miejskiego w Świętochłowicach z siedzibą w Świętochłowicach   
   ul. Katowicka 54, 41 - 600 Świętochłowice, zwanych dalej przedmiotem umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu niniejszej umowy określa opis przedmiotu zamówienia zawarty   
   w załączniku nr 1 do umowy oraz oferta Wykonawcy stanowiące integralną część niniejszej umowy.
3. Określone w formularzu cenowym ilości przesyłek są szacunkowe i mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie względem Zamawiającego.
4. Do świadczenia usług, objętych przedmiotem umowy mają zastosowanie przepisy prawne   
   w brzmieniu obowiązującym w dniu nadania przesyłek.
5. Przedmiot umowy nie obejmuje przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego, zgodnie z przepisami prawa.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada oraz będzie posiadał przez cały okres realizacji przedmiotu umowy uprawnienia do prowadzenia działalności, odpowiednią wiedzę, doświadczenie, zdolność techniczną i zawodową, bazę do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy zachowaniu należytej zawodowej staranności.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, przy pomocy których realizuje przedmiot umowy.

**§ 2**

Osobami zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy, strony umowy wyznaczają:

* 1. ze strony Wykonawcy - …………………………………………………..tel. …………………………. e-mail : ………………………………………………………………………………………………...…..
  2. ze strony Zamawiającego - Pani ……………………………………………. tel. …………………….. e-mail: um@swietochlowice.pl

**§ 3**

Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. lub do wyczerpania kwoty oferty wynikającej z §4 ust. 1

**§ 4**

1. Wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą strony ustalają na kwotę ……………………… brutto (słownie złotych: ………………………………………..)

1. Ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym są cenami stałymi obowiązującymi przez cały okres realizacji umowy z zastrzeżeniem ust. 11-18.

1. Należne Wykonawcy wynagrodzenie będzie płatne z rozdziału 75023§4300 Wydziału Organizacyjnego
2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wykonawca wystawi fakturę   
   do 7 - go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym wraz ze specyfikacją wykonanych usług.
3. Podstawą obliczenia należności miesięcznej będzie kwota za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym potwierdzone przez Zamawiającego na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, przy zastosowaniu cen jednostkowych wynikających z formularza cenowego.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający dokonuje zapłaty należności Wykonawcy z dołu.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności za wykonanie przedmiotu umowy przelewem na rachunek bankowy ………………………………………………………… Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty wystawionej w faktury VAT. Dane do faktury: Nabywca: Gmina Świętochłowice,   
   ul. Katowicka 54, 41 – 600 Świętochłowice, NIP: 627 27 48 738, Odbiorca: Urząd Miejski.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w ustawowej wysokości za każdy dzień opóźnienia,   
   w przypadku niedotrzymania umówionego terminu płatności wynagrodzenia.
4. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 oraz ceny jednostkowe, o których mowa   
   w ust. 2 zostaną odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny – dalej jako: „wskaźnik GUS” – za poprzedni rok kalendarzowy.
7. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 3%, w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego obowiązywania umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów   
   i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.
9. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 11 w pierwszym półroczu wykonywania usługi. W kolejnym półroczu tj. od dnia 1.07.2025 r., wynagrodzenie będzie podlegało zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu GUS za poprzednie półrocze   
   z zastrzeżeniem ust. 15.
10. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 11-14 wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
11. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie złożenia wniosku, pod warunkiem zawarcia aneksu do umowy i zaakceptowaniu wniosków przez Zamawiającego.
12. Każda ze Stron jest uprawniona do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Postanowienie ust. 11-15 stosuje się odpowiednio do wniosku o zmniejszenie wynagrodzenia.
13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 11-14, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

**§ 5**

1. Pisemną reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy w obrocie zagranicznym od ich nadania.
2. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekraczać 30 dni od dnia otrzymania reklamacji dla przesyłek w obrocie krajowym oraz 90 dni dla przesyłek w obrocie zagranicznym. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej chyba,   
   że nastąpiło to wskutek siły wyższej.

**§ 6**

1. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od realizacji przedmiotu umowy   
   z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zapłaci karę umowną za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia przedmiotu umowy, naliczoną za każdy dzień zwłoki licząc od dnia zawarcia umowy w wysokości 0,1 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
3. W przypadku nierozpoczęcia świadczenia przedmiotu umowy w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   1. za powierzenie przez Wykonawcę czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy określonych w § 7 ust. 1 osobie nie zatrudnionej na podstawie umowy o pracę – w wysokości 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
   2. za zwłokę w przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 3 – w wysokości 20,00 zł   
      za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po dniu wyznaczonym na ich przekazanie;
5. Wskazane w niniejszym paragrafie kary umowne nie wykluczają dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy zastrzeżona kwota kary umownej nie pokryje w całości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
6. Kary umowne podlegają łączeniu, przy czym ich łączna wartość nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1.
7. Wykonawca nie może zbywać ani przenosić na rzecz osób trzecich praw i wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ewentualnych kar umownych z przysługującego   
   mu wynagrodzenia.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w terminie 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu. W razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający dokona potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

**§ 7**

1. Wykonawca oświadcza, że następujące czynności, związane z realizacją przedmiotu umowy na terenie miasta Świętochłowice, będą wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy   
   o pracę: polegające na doręczeniu, wydaniu lub zwrocie przesyłek (tj. doręczyciele - listonosze, osoby wydające korespondencję/przesyłki).
2. Jeżeli czynności określone w ust. 1 będą wykonywane przez podwykonawcę, osoby wykonujące   
   te czynności winny być zatrudnione przez podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
   1. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę założenia oświadczenia, imiona i nazwiska osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia oraz wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
   2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana za wyjątkiem informacji takich jak: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Wykonawca ma obowiązek przed przekazaniem dokumentów określonych w ust. 3 przedłożyć Zamawiającemu umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych w tych dokumentach. Termin na złożenie dokumentów, których mowa w ust. 3 nie może być krótszy niż 3 dni robocze od dnia podpisania przez Zamawiającego umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych w tych dokumentach. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych w tych dokumentach, których mowa ust. 3, w terminie wskazanym w ust. 3, brak przedłożenia tej umowy będzie traktowany jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkować naliczeniem kar umownych określonych w § 6 ust. 4 pkt 2).
5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkować naliczeniem kar umownych określonych w § 6 ust. 4 pkt 2).
6. Zwłoka w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w ust. 3, przekraczająca 10 dni roboczych traktowane będzie jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w treści umowy z podwykonawcą zapisów umożliwiających realizację obowiązku wynikającego z niniejszego paragrafu.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do zatrudnienia osób wskazanych w ust. 1, jak również przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się   
   o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 8**

1. Zamawiający dopuszcza, aby część przesyłek w ramach przedmiotu umowy była nadana przez inne podmioty (Podwykonawców) na rzecz Zamawiającego i w jego imieniu.
2. Zamawiający nie wyraża zgody, aby część przesyłek została nadana na rzecz Zamawiającego, ale nie w jego imieniu. Zamawiający będzie wysyłał korespondencję tylko i wyłączeniu we własnym imieniu. W każdej sytuacji to Zamawiający musi figurować na przesyłce jako nadawca.
3. Zamawiający zastrzega, że Podwykonawca, któremu Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia jest zobowiązany posiadać uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy. W przypadku zlecenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania wykonania tych części umowy i ponosi przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie umowy przez podwykonawców. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

**§ 9**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
   1. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
   2. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
      1. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych,
      2. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych,
      3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia   
         z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy lub jej części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
   1. gdy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy, zgłoszony zostanie wniosek o otwarcie postępowania likwidacyjnego lub wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, a okoliczności złożenia tych wniosków i wszczęcia tych postępowań wskazują na ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę;
   2. gdy Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
   3. gdy Wykonawca przerwał świadczenie usług na okres dłuższy niż 7 dni bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
   4. w przypadku niewypełnienia obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.
5. Odstąpienie od umowy winno być dokonane na piśmie w ciągu 30 dni od dnia zaistnienia przesłanki do odstąpienia, z podaniem przyczyn odstąpienia; stanie się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej stronie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.

**§ 10**

1. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami umowy zasady świadczenia usług objętych przedmiotem umowy, regulować będzie regulamin świadczenia usług Wykonawcy oraz przepisy ustawy Prawo Pocztowe.
2. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych   
   w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie, a mających wpływ na jej ważność.
3. Zmiana umowy może być dokonana w przypadkach ustawowo dopuszczalnych przepisem art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy na podstawie przepisu art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy w zakresie:
   1. zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, spowodowanych m.in. zmianą obowiązujących przepisów prawnych,
   2. zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania Umowy. Wynagrodzenie ulegnie stosownej zmianie, uwzględniającej zmienioną stawkę,
   3. zmiany ceny, w sytuacji gdy ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu   
      w toku realizacji Umowy w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług pocztowych, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.
   4. zmiany wynagrodzenia w oparciu o przepis art. 439 ustawy, na podstawie § 4 ust. 11-18 umowy.
5. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, Strony będą starały się rozstrzygać w drodze negocjacji i porozumienia.
6. W razie braku porozumienia spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
8. W związku z zawarciem umowy, Strony składają zgodne oświadczenie w przedmiocie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym o treści stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.
10. Załącznikami do niniejszej umowy są:
    1. Specyfikacja warunków zamówienia wraz z załącznikami
    2. Oferta wykonawcy
    3. Formularz cenowy
    4. Klauzula antykorupcyjna.
11. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**