



Z A M A W I A J A C Y:

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
OPOLSKIE CENTRUM ONKOLOGII
im. prof. Tadeusza Koszarowskiego
w Opolu**

ul. Katowicka 66A
45-061 Opole
NIP 754-25-57-814
REGON 531420768

tel. 077/441 63 01
fax. 077/441 60 03
sekretariat@onkologia.opole.pl
www.onkologia.opole.pl

Opole, 23.08.2022r.

WYJAŚNIENIA

Przedmiot zamówienia: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Opolskiego Centrum Onkologii w Opolu na okres 12 miesięcy”, nr NK.2810.48.2022-ZOF.

W związku z wnioskiem o dodatkowe wyjaśnienia do OWZ oraz Załączników do OWZ dla prowadzonego postępowania podajemy do wiadomości wszystkich zainteresowanych niniejszym postępowaniem treść zapytań wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

Pytanie I (od 1 Wykonawcy)

Pytanie 1.

Czy ofertę należy złożyć przez tą platformę? W załączniku OWZ jest informacją że przetarg należy złożyć w siedzibie Szpitala.

Odpowiedź:

Oferty nie można złożyć przez platformę. Należy to uczynić osobiście lub przez operatora pocztowego zgodnie z zapisami OWZ.

Pytanie II (od 2 Wykonawcy)

Pytanie 1.

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Ponadto, w pkt. 5 Zamawiający zdefiniował, że usługi pocztowe winne być realizowane na podstawie powszechnie obowiązujących aktów prawnych, tj. Ustawy Prawo pocztowe (dalej Ustawa) oraz zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: *Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych?* Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:

- a) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- b) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej. Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. SP ZOZ Opolskie Centrum Onkologii, która wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Odpowiedź:

Zamawiający jako usługę pocztową rozumie usługę zgodną z definicją ustawową ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2022 poz. 896), w zakresie umowy o świadczenie usług pocztowych zawieranych między nadawcą a operatorem pocztowym.

Tym samym Zamawiający potwierdza, że Zamawiający występuje z pozycji nadawcy przesyłek, który wybiera jednego operatora z którym zawiera umowę o świadczenie usług pocztowych. .

Pytanie 2.

Ze względu na wprowadzone ograniczenia w przesyłaniu korespondencji pomiędzy krajami, m.in. z powodów epidemiologicznych, Wykonawca wnioskuję o dopisanie na końcu zdania określenia „z uwzględnieniem ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w OWZ poprzez zmianę treści **pkt II ppkt 4**, który otrzymuje brzmienie: „**4. Świadczone przez Wykonawcę usługi pocztowe w obrocie zagranicznym muszą obejmować swoim zasięgiem cały świat, z uwzględnieniem ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami.**”.

Pytanie 3.

Zamawiający dokonał ogłoszenia poprzez platformę zakupową OpenNexus. Jako formę porozumiewania się Wykonawcy z Zamawiającym również wskazał elektroniczną. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o dodanie możliwości złożenia oferty elektronicznie na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał na formę komunikacji za pośrednictwem platformy w zakresie sposobu komunikacji Zamawiającego z Oferentami oraz trybu wyjaśnień dotyczących warunków zamówienia. Jednakże co do formy składania ofert w formie pisemnej wskazał wprost – w pkt VII, siedzibę Zamawiającego (sekretariat).

Zatem Zamawiający nie przewiduje składania ofert za pośrednictwem e maila, czy za pośrednictwem platformy.

Pytanie 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na skorzystanie z projektu umowy będącego wzorem przygotowanym przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany warunków OWZ w tym zakresie, tj. wprowadza zmianę w **pkt IX** , który otrzymuje brzmienie:

„Umowa sporządzona zostanie w oparciu o projekt umowy, który stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego OWZ. Zamawiający nie wyklucza możliwości wprowadzenia zmian w projekcie umowy mających na celu doprecyzowanie zasad współpracy Stron, czy wprowadzenie zapisów wynikających z obowiązujących regulacji.”

Zatem Zamawiający dopuszcza wprowadzenia zmian do projektu umowy w zakresie koniecznym do realizacji współpracy.

Pytanie 5.

Wykonawca wnosi o wskazanie gabarytu dla usługi Paczka Pocztowa w obrocie krajowym oraz strumienia dostawy priorytetowy lub ekonomiczny. Pozostawienie zapisu bez poprawy uniemożliwi Wykonawcy wycenę pozycji i de facto złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 1 do OWZ - Formularz Asortymentowo-Cenowy uległ całkowitej zmianie.

Pytanie 6.

Wykonawca wnosi o wskazanie strefy lub kontynentu np. strefa A - Europa oraz wagi dla przesyłek w obrocie zagranicznym. Pozostawienie zapisu bez poprawy uniemożliwi Wykonawcy wycenę pozycji i de facto złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 1 do OWZ Formularz Asortymentowo -Cenowy uległ całkowitej zmianie.

Pytanie 7.

W zakresie przesyłek zagranicznych, Wykonawca wnosi o wskazanie kraju lub kontynentu ich przeznaczenia np. Niemcy lub Europa. Pozostawienie zapisu bez poprawy uniemożliwi Wykonawcy wycenę pozycji i de facto złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 1 do OWZ Formularz Asortymentowo -Cenowy uległ całkowitej zmianie.

Pytanie 8.

Zamawiający wnioskuje o wykreślenie w formularzu cenowym zapisów dotyczących gwarancji ceny.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku Nr 2 w pkt 2, który otrzymuje brzmienie:

„ 2. Gwarantujemy, że ceny netto, podane w Załączniku nr 1 do OWZ, nie zostaną podwyższone przez cały okres trwania umowy, chyba że obowiązek ich zmiany wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa/ regulacji.”.

Zamawiający dopuszcza zmianę cennika w trakcie trwania umowy ale tylko w przypadku, jeśli ich wprowadzenie będzie warunkowane regulacjami, które nakładają na operatora pocztowego obowiązek ich stosowania.

Pytanie 9.

czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu: „(...) wynagrodzenie Wykonawcy będzie uiszczane przez Zamawiającego z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury VAT.”?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza i zmienia termin płatności na 21 dni.

W załączniku Nr 2 w pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Termin płatności: do 21 dni od daty wystawienia faktury.”.

Pytanie 10.

Zamawiający wskazuje odbiór korespondencji z siedziby zamawiającego przeznaczonej do nadania jednak nie wskazuje usługi w formularzu ofertowo-cenowy. Wykonawca informuje że usługa obioru korespondencji jest opcją dodatkowo płatną. Wobec powyższego wnosi o modyfikację Formularza ofertowo-cenowego. W przypadku braku modyfikacji Formularza ofertowo-cenowego, wnioskuje o wykreślenie zapisów dotyczących odbiorów korespondencji z projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w związku z czym dokonuje zmiany w Formularzu Asortymentowo-Cenowym poprzez dodanie **pozycji odbiór korespondencji z siedziby Zamawiającego**

Pytanie 10a.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisów. Wykonawca wskazuje iż dokumenty nadawcze m.in. Książka nadawcza są potwierdzane w momencie ich przyjęcia w urzędzie nadawczym i zwracane następnego dnia roboczego po dniu ich przyjęciu.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów. Pozwoli to na złożenie oferty

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis § 2 ust. 2 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„2. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru jeden raz dziennie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania oraz zwrotów z Sekretariatu Dyrektora Opolskiego Centrum Onkologii w Opolu Budynek Administracji, ul. Katowicka 66A 45-061 Opole od poniedziałku do piątku w godzinach od 11.30 do 14.00. Odbioru dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo potwierdzany przez Wykonawcę

pieczęcią i podpisem z datą w pocztowej książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz zestawieniu ilościowym przesyłek (dla przesyłek zwykłych).”

Zamawiający zastrzega możliwości dalszej modyfikacji umowy – zgodnie z pkt IX OWZ zmienionego zgodnie z pkt 4 niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 11

Wykonawca wskazuje, iż kontrola nad kwotą przeznaczoną przez Zamawiającego dla zamówienia spoczywa na Zamawiającym. Wobec powyższego Wykonawca wskazuje o doprecyzowanie wskazanego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający jako jednostka sektora finansów publicznych może zaciągać zobowiązania zgodnie z planem finansowym. W zakresie umów, które mają charakter ramowy, szacunkowa wartość wykazywana jest jako graniczna wartość umowy, która jest weryfikowana przez Zamawiającego. Zapis ten nie nakłada obowiązków na Wykonawcę.

Pytanie 12

Wykonawca wskazuje iż możliwość szczegółowego śledzenia przesyłek możliwa jest w przypadku nadawania przesyłek poprzez program nadawczy Wykonawcy "elektroniczny nadawca". Czy wobec poniższego Zamawiający wyraża zgodę na wdrożenie u zamawiającego wskazanej platformy nadawczej? W przypadku braku zgody Zamawiającego na korzystanie ze wskazanego programu Wykonawca wnosi o wykreślenie Ust 7.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienia § 1 ust. 7 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„7. Wykonawca zapewnia w ramach realizacji niniejszego zamówienia możliwość bezpłatnego śledzenia przesyłek rejestrowanych przez stronę www. z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający uzna za konieczne wdrożenie tego systemu i nie będą zachodziły przeszkody techniczne mające na celu wdrożeniu takiego systemu u Zamawiającego.”.

Pytanie 13

Wykonawca wskazuje, iż do zamawiającego należy również obowiązek nanoszenia znaku opłaty pocztowej na przesyłkach wg wzoru uzgodnionego z Wykonawcą.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu. W celu poprawnego umieszczenia na przesyłkach oznaczenia wniesienia opłaty pocztowej, Wykonawca wnioskuje o wpisanie do umowy poprawnej treści.

Odpowiedź:

Zamawiający wobec zapisu pkt IX OWZ – zmienionego zgodnie z pkt 4 niniejszych wyjaśnień dopuszcza późniejsze doprecyzowanie warunków współpracy, w tym zakresie obowiązków Zamawiającego co do oznaczenia korespondencji.

Pytanie 14

W celu doprecyzowania zapisu, Wykonawca wnioskuje o dopisanie na końcu zdania zwrotu: „pod warunkiem spełnienia warunków formalnych”.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu § 2 ust. 5 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„5. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez wykonawcę od zamawiającego pod warunkiem spełnienia warunków formalnych.”

Pytanie 15

W kontekście pytania nr 9, Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu projektu umowy na zapis: „(...) wynagrodzenie Wykonawcy będzie uiszczane przez Zamawiającego z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury VAT.”?

Ponadto, Wykonawca prosi o wyjaśnienie, co ma na myśli Zamawiający stawiając wymóg prawidłowo wystawionej faktury?

Odpowiedź:

Zapis § 4 ust. 4 pozostaje bez zmian. Wobec zmiany postanowień zał. nr 2 pkt 4 termin zapłaty wynosi do 21 dni. w projekcie nie określono terminu zatem nie ma konieczności korygowania zapisu.

Przez prawidłowo wystawiona fakturę Zamawiający rozumie fakturę, która spełnia wymogi formalne określone przepisami prawa, w tym ustawą o VAT.

Pytanie 16

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”? Pozwoli to Wykonawcy na złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi podstaw do zmiany zapisu. Zamawiający taki zapis stosuje w większości umów o świadczenie usług. Przepis ten pozostaje w zgodzie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

Pytanie 17

Wykonawca informuje, że procedura reklamacyjna jest określona w Regulaminie świadczenia usług pocztowych, który stwierdza, że: „Zasady postępowania reklamacyjnego dotyczące przesyłek pocztowych w obrocie zagranicznym regulują przepisy ustawy, rozporządzenia, rozporządzenia w sprawie reklamacji o ile przepisy międzynarodowe nie stanowią inaczej.”. Na podstawie powyższego Wykonawca wnosi o wykreślenie drugiego zdania ww. pkt. umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wobec zapisu pkt IX OWZ – zmienionego zgodnie z pkt 4 niniejszych wyjaśnień dopuszcza późniejsze doprecyzowanie warunków współpracy, w tym zakresie udostępnienia procedury reklamacyjnej, także poprzez odesłanie do strony www

Pytanie 18

Czy w celu umożliwienia należytego wykonania umowy oraz złożenia oferty Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień wzoru umowy poprzez nadanie następującego brzmienia w §5 ust 1 i 2 wzoru umowy:

”w przypadku nie odebrania od Zamawiającego przesyłek w dniu wskazanym w niniejszej umowie Zamawiającemu każdorazowo przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary pieniężnej w wysokości 200% wynagrodzenia (opłaty) za jeden odbiór zgodnie ze złożoną ofertą”.

Odpowiedź:

W zakresie kar umownych Zamawiający nie zmienia zapisów projektu umowy.

W przypadku wyboru oferty Oferenta, czy innego Wykonawcy, zmiana w tym zakresie będzie dopuszczalna jeśli powinność zastosowania określonych zapisów będzie wynikała z obowiązujących bezwzględnie przepisów – obowiązek stosowania ich przez operatora pocztowego.

Pytanie 19

wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących kar umownych (par. 5 pkt. 5) i w ich miejsce wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe i aktach wykonawczych. Pozwoli to Wykonawcy na złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się, że procedura reklamacyjna – odszkodowawcza jest regulowana w ustawie Prawo pocztowe. Jednakże w zakresie w nim nie uregulowanym strony realizują usługę zgodnie z Kodeksem cywilnym i warunkami umowy. Dlatego też Zamawiający nie widzi podstaw do zmiany zapisu w tym zakresie.

Pytanie 20

Wykonawca wnosi o wskazanie właściwego przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską w Załączniku nr 4, która otrzymuje brzmienie *Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Opolskiego Centrum Onkologii w Opolu na okres 12 miesięcy*. Poprawiony Załącznik po zmianie załącza do Wyjaśnień na zadane pytania.

Pytanie 21

Czy Zamawiający dopuszcza formę oznaczenia korespondencji tak iż na przesyłkach będą widoczne dane Zamawiającego poprzedzone informacją „Nazwa Wykonawcy w imieniu lub na rzecz Zamawiającego”?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką formę.

Pytanie 22

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje za dopuszczalne dalsze powierzenie przez Wykonawcę przesyłki innemu operatorowi – zgodnie z art. 35 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe.

Zamawiający wprowadza do OWZ zapis o możliwości żądania od operatora pocztowego przedłożenia umowy o współpracy. W wykonaniu powyższego w pkt II OWZ , po ppkt 7 dodaje się zapis w brzmieniu:

„8. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Oferenta przedłożenia umowy o współpracy z podwykonawcami w terminie 7 dni od daty wezwania”.

Pytanie 23

Wykonawca dopytuje, czy Zamawiający przewiduje nadawać przesyłki pocztowe w trybach specjalnych.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje nadawać przesyłki pocztowe w trybach specjalnych.

Opracowali:
Agnieszka Maj-Koziołek
Marzena Głapa

Zatwierdził: