

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

ZP.271.7.2023

Rumia, dnia 30.03.2023 r.

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ 1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji pn.: „Zakup licencji i wdrożenie portali/systemów internetowych w ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”, z podziałem na dwie części:

**Część 1: „Zakup licencji i wdrożenie portalu/systemu internetowego mieszkańca w zakresie podatków i opłat lokalnych”.**

**Część 2: „Zakup licencji i wdrożenie portalu umożliwiającego komunikację online z mieszkańcami w zakresie różnorodnych działań Gminy Miejskiej Rumia”.**

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane Biuletynie zamówień publicznych w dniu 20.03.2023 r. pod numerem ogłoszenia 2023/BZP 00141900/01.

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało opublikowane Biuletynie zamówień publicznych w dniu 24.03.2023 r. pod numerem ogłoszenia 2023/BZP 00150030/01.

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało opublikowane Biuletynie zamówień publicznych w dniu 30.03.2023 r. pod numerem ogłoszenia 2023/BZP 00157485/01.

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) zwanej dalej ustawą, Zamawiający udostępnia treść zapytań do treści SWZ, złożonych przez Wykonawców, wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Lp.	Paragraf	Treść pierwotnego zapisu	Pytanie
1	§1 ust. 3	Zakres przedmiotu umowy obejmuje w szczególności zadania związane z dostawą określonych produktów i usług, tj.: a) oprogramowania (licencji), b) prace wdrożeniowe, c) szkolenia.	Zamawiający posługując się sformułowaniem „w szczególności” sprawia, że zakres przedmiotu umowy jest katalogiem otwartym. Jakie inne zadania, niż wymienione w §1 ust. 3, wchodzi w zakres przedmiotu umowy? Ewentualnie wnosimy o wykreślenie sformułowania „w szczególności” <b>Odpowiedź na pytanie nr 1</b> <b>Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.</b> <b>Zgodnie z § 1 ust. 4 Wzoru umowy (załącznik nr 8.1 do SWZ) Integralną część umowy stanowi między innymi Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr I do SWZ), w którym Zamawiający opisał zakres przedmiotu umowy nie wymieniony w § 1 ust. 3 Wzoru umowy.</b>
2	§2 ust. 8	W przypadku przesłania przez Zamawiającego Wykonawcy informacji o braku uzasadnionych uwag za pomocą adresu e-mail wskazanego w	Prosimy o wyjaśnienie, że sformułowanie „przesłanie” należy rozumieć jako doręczenie, a więc przekazanie informacji Wykonawcy w ten sposób, że może on się zapoznać z jej treścią. <b>Odpowiedź na pytanie nr 2</b> <b>Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww.</b>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

		ust. 6, albo w przypadku ich nie zgłoszenia przez Zamawiającego w okresie weryfikacji, o którym mowa w ust. 7, uznaje się, że dany Etap przedmiotu umowy został wykonany zgodnie z umową	zakresie.
3	§3 ust. 1 pkt 1	Do obowiązków Zamawiającego należy: 1) współdziałanie z Wykonawcą w zakresie i na warunkach przewidzianych w umowie,	Prosimy o dodanie: oraz na zasadach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących. <b>Odpowiedź na pytanie nr 3</b> Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian. <i>Zgodnie z § 16 ust. 9 Wzoru umowy „W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych przepisy Kodeksu cywilnego.”</i>
4	§4 ust. 1	1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:	Zamawiający posługując się sformułowaniem „w szczególności” sprawia, że zakres obowiązków Wykonawcy jest katalogiem otwartym. Jakie inne zadania, niż wymienione w §4 ust. 1, wchodzi w zakres obowiązków Wykonawcy? Ewentualnie wnosimy o wykreślenie sformułowania „w szczególności” <b>Odpowiedź na pytanie nr 4</b> Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian. Zgodnie z § 1 ust. 4 Wzoru umowy (załącznik nr 8.1 do SWZ) Integralną część umowy stanowi między innymi Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr I do SWZ), w którym Zamawiający opisał zakres obowiązków Wykonawcy nie wymieniony w § 1 ust. 3 Wzoru umowy.
5	§4 ust. 1 pkt 3	1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:  3) współdziałanie na każdym etapie realizacji umowy z Zamawiającym i uwzględnianie jego uwag i spostrzeżeń.	Czy Zamawiający doprecyzuje, że przez uwagi i spostrzeżenia Zamawiającego należy rozumieć informacje przekazywane przez Zamawiającego dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, które nie powodują zwiększenia Przedmiotu Umowy ani nie skutkują poniesieniem przez Wykonawcę dodatkowych kosztów? <b>Odpowiedź na pytanie nr 5</b> Tak, przez uwagi i spostrzeżenia Zamawiającego należy rozumieć informacje przekazywane przez Zamawiającego dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, które nie powodują zwiększenia Przedmiotu Umowy ani nie skutkują poniesieniem przez Wykonawcę dodatkowych kosztów.
6	§4 ust. 1 pkt 4	jeżeli postanowienia	Czy Zamawiający doprecyzuje, że nieuzasadniona

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

	lit.e	<p>umowy nakładają na Strony obowiązek sporządzenia dokumentu stwierdzającego wykonanie lub akceptację określonej czynności lub pracy, dokument taki sporządza się w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, w terminie określonym w „Planie Realizacji Zamówienia”, chyba że inny termin wynika z niniejszej umowy. Każdy egzemplarz powinien być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron w terminie nie później niż 5 dni roboczych. Tak sporządzony dokument stanowi wyłączny dowód wystąpienia określonej w nim okoliczności.</p>	<p>odmowa podpisania przez którąkolwiek ze stron nie wyłącza mocy dowodowej takiego dokumentu?</p> <p>W szczególności obawy wykonawcy dotyczą dokumentu stwierdzającego wykonanie określonej czynności. Brak podpisania takiego dokumentu przez Zamawiającego nie może stanowić podstawy do uznania, że czynność wykonawcy nie została wykonana.</p> <p><i>Odpowiedź na pytanie nr 6</i> <i>Zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 4 lit. e) „Brak podpisu we wskazanym powyżej terminie, przy braku zastrzeżeń/ odmowy, jest równoznaczny z akceptacją ustaleń Stron objętych podmiotowym dokumentem Zamawiającego.”</i></p>
7	§4 ust. 1 pkt 5 lit.b	<p>brak informacji o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania Zamawiającego.</p>	<p>Zapis całe ryzyko wykonawcze leżące po stronie Zamawiającego przerzuca na Wykonawcę. Nie tylko nie będzie mógł on podnosić zasadnych zarzutów, ale poniesie też w pełni konsekwencje finansowe nienależytego wykonania umowy przez Zamawiającego.</p> <p>Wnosimy o wykreślenie tak daleko idącej sankcji za brak podzielenia się z Zamawiającym wiedzą o jego własnych brakach czy zagrożeniach. Względnie czy Zamawiający zawrze zapis, iż §4 ust. 1 pkt 5 lit. b nie stosuje się jeżeli mimo braku informacji Zamawiający o leżących po jego stronie zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonaniem Umowy, wiedział, albo przy dochowaniu należytej staranności powinien był wiedzieć.</p> <p><i>Odpowiedź na pytanie nr 7</i> <i>Zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 5 lit. b) „Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie</i></p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

			<p><i>Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac (...)</i></p> <p>Zgodnie z powyższym zapisem Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania problemów zaistniałych również po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac.</p>
8	§4 ust. 3	Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie określone w § 1 ze szczególną starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz najlepszą wiedzą i praktyką zawodową z zachowaniem maksymalnej, zawodowej, profesjonalnej staranności, dążąc do zaspokojenia w tym zakresie wymagań Zamawiającego wskazanych w SWZ.	<p>Zapis ten buduje dużo wyższy standard odpowiedzialności Wykonawcy niż wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Czy zatem Zamawiający rozważy posłużenie się ugruntowanym w orzecznictwie i piśmiennictwie standardem należytej staranności?</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 8</b> Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.</p>
9	§4 ust. 4	Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zgodność Portalu z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.	<p>Czy Zamawiający doprecyzuje źródło przepisów prawa, z którymi zgodny ma być Portal: np. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zgodność Portalu z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa ogłoszonymi w Dzienniku Ustaw – Monitorze Polskim</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 9</b> Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian. Obowiązujące w Polsce przepisy prawa to takie, które zostały należycie ogłoszone.</p>
10	§4 ust. 6	6. Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty, dane, informacje uzyskane w związku z umową jako poufne i objęte tajemnicą służbową i nie może, w jakiegokolwiek formie, w całości lub części publikować ich ani ujawniać osobom trzecim w trakcie wykonywania umowy oraz po jej zakończeniu, w szczególności dotyczy to parametrów	<p>Czy Zamawiający rozważy większą symetrię tego zapisu i objęcie obowiązkiem poufności także informacji uzyskanych przez Zamawiającego od Wykonawcy?</p> <p>Zapis mógłby się rozpoczynać sformułowaniem: „Strony mają obowiązek traktować wszelkie dane.....”</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 10</b> Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.</p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

		<p>technicznych i konfiguracyjnych systemu informatycznego, instalacji sieci komputerowej oraz zabezpieczeń dostępu.</p>	
11	§6 ust. 2	<p>2. Za datę wykonania przedmiotu umowy uważa się datę podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego bez zastrzeżeń. Odbiór bez zastrzeżeń jest dokonany po złożeniu stosownego oświadczenia przez Zamawiającego w protokole.</p>	<p>Zapis ten jest niezgodny z ustawą o podatku VAT. Wykonawca winien rozpoznać moment powstania obowiązku podatkowego. Tym momentem będzie dostawa usługi, a nie moment podpisania protokołu odbioru. Postanowieniem umownym nie sposób zmienić tego terminu. Zatem jeżeli obowiązek podatkowy powstał w z chwilą przedstawienia prawidłowo wykonanego przedmiotu umowy do odbioru, Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę, a nie oczekiwać na podpisanie protokołu odbioru.</p> <p>Prosimy o redakcję tego zapisu w ten sposób, że za datę wykonania przedmiotu umowy uważa się datę przedstawienia prawidłowo wykonanego Przedmiotu Umowy do odbioru, potwierdzonego podpisaniem końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego bez zastrzeżeń. Odbiór bez zastrzeżeń jest dokonany po złożeniu stosownego oświadczenia przez Zamawiającego w protokole.</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 11</b> Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian. Za datę wykonania przedmiotu umowy uważa się datę podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń. Wykonawca jako datę wykonania przedmiotu umowy przyjmuje datę podpisania tego protokołu.</p>
12	§6 ust. 3	<p>W razie zgłoszenia zastrzeżeń, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy niż 5 dni kalendarzowych, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady (w tym poprzez dostarczenie przedmiotów umowy wolnych od wad w miejsce wadliwych) w</p>	<p>Jako że przedmiotem umowy jest oprogramowanie, zapis wymagający dostarczenie nowego oprogramowania wolnego od wad będzie w praktyce niewykonalny.</p> <p>Prosimy o wykreślenie zapisu wymagającego dostarczenie nowego przedmiotu wolnego od wad, względnie wskazania, że taki sposób usunięcia wad pozostaje w wyłącznej gestii wykonawcy.</p> <p>Prosimy o doprecyzowanie, że dodatkowo wyznaczony termin powinien być odpowiedni.</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 12</b> Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.</p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

		wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.	
13	§8 ust. 5	<p>5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie zmian osób reprezentujących, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia drugiej strony, w następujących przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych,</li> <li>2) niewywiązywania się z obowiązków wynikających z umowy,</li> <li>3) zmiany zakresu obowiązków wyznaczonego pracownika,</li> <li>4) jeżeli zmiana stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy np. rezygnacji.</li> </ol>	<p>Czy Zamawiający rozważy mechanizm, w którym zmiana osób reprezentujących, w przypadkach wskazanych w ppkt 1-4 nie wymaga zmiany umowy, lecz jedynie poinformowania drugiej strony wraz ze stosownym uzasadnieniem?</p> <p>Czy przez inne zdarzenia losowe, o których mowa w ppkt 1 należy rozumieć też zakończenie z pracownikiem/współpracownikiem stosunku pracy/zlecenia, bez względu na przyczyny?</p> <p>Do zakończenia stosunku zatrudnienia może dojść nie tylko w wyniku rezygnacji (jak w pkt 4). Może do niego dojść np. w wyniku obopólnego porozumienia czy wręcz z inicjatywy pracodawcy. Wykonawca jako pracodawca nie powinien być ograniczany w sposobie terminowania zatrudniania, tym bardziej jak są ku temu powody.</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 13</b> Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.</p>
14	§8 ust. 8	<p>8. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wyznaczone przez siebie osoby kontaktowe o tym, że:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zamawiający będzie administratorem danych tych osób w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz o tym, że wyżej wymienione dane będą przetwarzane przez Zamawiającego przez okres trwania umowy w celu jej realizacji,</li> <li>2) o prawie żądania</li> </ol>	<p>Czy Zamawiający posługuje się wzorem stosownej klauzuli informacyjnej, która mogłaby zostać dołączona jako załącznik do umowy?</p> <p>Czy analogiczny obowiązek względem swoich pracowników przejmie na siebie Zamawiający. Wykonawca mógłby udostępnić wzór swojej klauzuli informacyjnej RODO.</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 14</b> Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.</p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

		dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie i prawie skargi do organu nadrzędnego,	
15	§9 ust. 14	14. Zamawiający może egzekwować uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne dostaw niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.	<p>Zapisy umowne nie wyłączają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi.</p> <p>Jako, że przedmiotem umowy jest oprogramowanie niebędące rzeczą w rozumieniu kodeksu cywilnego, a Zamawiający wprowadził do umowy zobowiązanie umowne do usuwania błędów, to czy Zamawiający doda postanowienie umowne, wyłączając dodatkowy reżim odpowiedzialności (rękojmi za wady fizyczne)?</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 15</b> <b>Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.</b></p>
16	§9 ust. 3	W zakresie wad stwierdzonych i usuniętych w okresie gwarancji objętych wykazem, okres gwarancji liczony jest zgodnie z zasadami określonymi w art. 581 Kodeksu Cywilnego. Wykaz elementów objętych nową gwarancją zostaje sporządzony w dniu protokolarnego stwierdzenia usunięcia wad i stanowi załącznik do przedmiotowego protokołu.	<p>Art. 581 wskazuje, że okres gwarancji biegnie na nowo w przypadku wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad lub dokonania istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją.</p> <p>Nadto w innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.</p> <p>Jako że przedmiotem umowy jest oprogramowanie, a nie rzecz zapis ten jawi się jako nieadekwatny. W ramach gwarancji Wykonawca nie będzie wymieniał oprogramowania na nowe, a jedynie usuwał błędy. Prosimy zatem o wykreślenie tego zapisu.</p> <p>Nadto prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „nowa gwarancja”? Zgodnie z cytowanym art. 581 nie każda naprawa powoduje ponowny bieg terminu gwarancji lecz jedynie istotna. Wydłużenie terminu gwarancji dotyczy zaś jedynie sytuacji braku możliwości korzystania z przedmiotu umowy, a nie każdej naprawy.</p> <p>Czy zatem termin „nowa gwarancja” należy rozumieć zgodnie z art. 581, a więc jako ponowny bieg terminu gwarancji w przypadku wymiany rzeczy/istotnej naprawy, lub wydłużenie terminu</p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

			<p>gwarancji na wypadek braku możliwości korzystania z oprogramowania?  <b>Odpowiedź na pytanie nr 16</b>  <b>Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.</b></p>
17	§9 ust. 15  §11 ust. 7	<p>W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji i rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo usunąć wady we własnym zakresie i na koszt Wykonawcy.</p> <p>7. W przypadku nieusunięcia lub nienależytego usunięcia wad ujawnionych w okresie rękojmi i gwarancji, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na usunięcie wad, Zamawiający, oprócz prawa do pobrania kar umownych, o których mowa w § 10, ma prawo zlecić usunięcie wad innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu na co Wykonawca wyraża zgodę i żądać naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki. Jeżeli ww. okoliczności dotyczą wad powstałych w okresie rękojmi, Zamawiający ma prawo pokryć koszt tego zastępczego wykonania z kwoty zabezpieczenia wymienionej w § 11 ust. 2 lit. b), bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu, na co Wykonawca wyraża zgodę.</p>	<p>W okresie gwarancji termin usunięcia wad przewiduje umowa. Czy zatem zapis ten należy rozumieć w ten sposób, że termin na usunięcie wad wskazany przez Zamawiającego nie może być krótszy niż w §9 ust. 5? Czy taką samą zasadę należy przyjąć do zgłoszeń z rękojmi?  <b>Odpowiedź na pytanie nr 17</b>  <b>§ 9 ust. 5 określa maksymalny czas na usunięcie błędów i dotyczy zarówno okresu gwarancji jak i rękojmi.</b></p>
18	§9 ust. 16	16. Pomimo	Co Zamawiający rozumie przez wartości techniczne



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

		<p>poświadczenia przez Zamawiającego, że wszystkie wady zostały naprawione, Zamawiający może uznać, że pomimo usunięcia wad, pogorszeniu uległy wartości techniczne lub użytkowe przedmiotu umowy. Z tego tytułu może żądać od Wykonawcy obniżenia ceny umownej, w oparciu o sporządzoną, na zlecenie Zamawiającego ekspertyzę i wycenę rzeczoznawcy. W przypadku uznania przez rzeczoznawcę zasadności roszczenia, koszty wykonania ekspertyzy poniesie Wykonawca.</p>	<p>i użytkowe przedmiotu umowy?</p> <p>Zapis ten uprawnia Zamawiającego do samodzielnego wyboru rzeczoznawcy. W ostateczności to Zamawiający zleci i określi rzeczoznawcy zakres i przedmiot ekspertyzy i będzie arbitralnie wyznaczał kryteria obniżenia ceny tj. spadek wartości technicznych i użytkowych. Z oczywistych względów rodzi to znaczne ryzyko dla Wykonawcy. Wnosimy o wykreślenie tego zapisu. Jest to roszczenie czysto odszkodowawcze i jako takie powinno być realizowane w standardowym trybie (pozew sądowy i opinia biegłego).</p> <p>Czy w przypadku braku zgody Wykonawcy na ustalenia rzeczoznawcy tak co do zasady jak i wysokości, znajdzie zastosowanie §16 ust. 4 umowy?</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 18</b> <b>Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.</b></p>
19	§10 ust. 3	<p>3. Kary za każde z wymienionych w ust. 1 i 2 uchybień będą obliczane oddzielnie, a ich wartość będzie podlegała sumowaniu.</p>	<p>Czy Zamawiający przyjmie zasadę, że w przypadku odstąpienia od umowy, kara umowna z tego tytułu pokrywa należne uprzednio kary za zwłokę?</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 19</b> <b>Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.</b></p>
20	§10 ust. 7	<p>7. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.</p>	<p>Czy mając na uwadze treść dobrych praktyk stosowanych w zakresie realizacji umów IT, Zamawiający wprowadzi ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej Wykonawcy, np. do kwoty 100% wartości przedmiotu Umowy netto, wskazanej w §7 ust. 1 oraz wyłączy odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie utraconych korzyści?</p> <p>Brak określenia limitu odpowiedzialności Wykonawcy odbiega od standardów stosowanych na rynku usług IT. Zgodnie z dokumentem „ANALIZA DOBRYCH PRAKTYK W ZAKRESIE REALIZACJI UMÓW IT, ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM SPECYFIKI PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH 7 OSI PRIORYTETOWEJ PO IG” (dalej Analiza), udostępnionej przez Urząd Zamówień Publicznych (link: <a href="https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w">https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w</a></p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

			<p><u>_zakresie_realizacji_umow_IT.pdf</u>): „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości określanej kwotowo lub do wartości umowy” (str. 54 ww. Analizy) oraz „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony” (str. 55 Analizy).</p> <p>Zapis uwzględniający powyższe standardy rynkowe mógłby mieć następujące brzmienie: „Z zastrzeżeniem postanowień umowy przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych wszelka i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego, a nadto ograniczona jest do kwoty wynoszącej 100% wartości przedmiotu Umowy netto, wskazanej w §7 ust. 1.”</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 20</b> <b>Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.</b></p>
21	§12 ust. 3 lit. b	Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach: b) stwierdzenia niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę,	<p>Czy Zamawiający rozważy dodanie warunku, zgodnie z którym prawo do odstąpienia od umowy aktualizuje się dopiero po wezwaniu Wykonawcy do prawidłowego wykonania umowy/zaprzestania naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego ku terminu odpowiedniego terminu?</p> <p><b>Odpowiedź na pytanie nr 21</b> <b>Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.</b></p>
22	§15 ust. 1 c	udostępnianie aktualnych wersji Portalu zwiększających ilość i jakość dostępnych funkcjonalności a także dostosowujących do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji	<p>Zapis ten uprawnia Zamawiającego do otrzymywania bezpłatnych funkcjonalności, jeżeli te pojawią się w nowych wersjach Portalu, chociaż nie były one pierwotnie wyszczególnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Rodzi to dla Wykonawcy znaczne ryzyko kontraktowe, wynikające z obowiązku nieodpłatnego oferowania i wdrażania wszystkich wytwarzanych funkcjonalności. Czy zatem Zamawiający rozważy następującą redakcję</p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

		<p>ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu</p>	<p>tego zapisu:  <i>c) udostępnianie aktualnych wersji Portalu zwiększających jakość dostępnych u Zamawiającego funkcjonalności, a także dostosowujących do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu,</i>  <b>Odpowiedź na pytanie nr 22</b>  <b>Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.</b></p> <p>Czy Zamawiający doprecyzuje, że Wykonawca przygotuje aktualizację stanu prawnego przed dniem wejścia w życie ww. regulacji ustawowych pod warunkiem, iż zostaną opublikowane w Dzienniku Ustaw, co najmniej 14 Dni Roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich wejścia w życie.  <b>Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.</b></p>
23	Klauzula waloryzacyjna		<p>W umowie brakuje klauzuli waloryzacyjnej, której wprowadzenie jest obowiązkowe zgodnie z 439 pzp. W SWZ Zamawiający wskazał, że minimalny okres udzielonej gwarancji wynosi 36 miesięcy. Jeżeli Wykonawca zaoferuje okres gwarancji krótszy niż 36 miesięcy – oferta takiego Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z warunkami zamówienia.</p> <p>W zakres usług gwarancyjnych wchodzi także opieka autorska, a także usługi dostosowywania przedmiotu umowy do zmian prawnych (a więc nie stricte usuwanie wad).</p> <p>Oznacza to, że usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy będą świadczone przez okres przekraczający 6 miesięcy, przez co zgodnie z art. 439 pzp wymagana jest klauzula waloryzacyjna.</p> <p>Prosimy o dodanie klauzuli do umowy.  <b>Odpowiedź na pytanie nr 23</b>  <b>Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian. Okresu udzielonej gwarancji nie wlicza się do terminu realizacji przedmiotu zamówienia. Termin realizacji zamówienia dla Części 1 wynosi do 90 dni kalendarzowych.</b>  <b>Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w zakresie § 15 Warunki świadczenia nadzoru autorskiego.</b></p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

24	UMOWA PPDO		Załącznik do SWZ nie zawierają projektu umowy o przetwarzaniu danych osobowych. Zakres przedmiotu umowy sprawia, że takie przetwarzanie będzie miało miejsce, zatem wymagane jest zawarcie przez strony stosownej umowy PPDO. Czy Zamawiający przedstawi projekt umowy PPDO? <b>Odpowiedź na pytanie nr 24</b> <b>Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.</b>
----	---------------	--	--

### Pytanie 25

Zamawiający we Wzorze Umowy (zał. nr 8.1) w § 10 (Kary umowne) przedstawia wysokości kar umownych. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zamiarkowanie kar umownych wg poniższej propozycji:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych:

- 1) w przypadku bezzasadnego odstąpienia przez Wykonawcę albo zasadnego odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca na zasadzie winy - w wysokości 5% wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1,
- 2) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, w terminie wskazanym w § 2 ust. 1, w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie powyższego terminu,
- 3) za zwłokę w usunięciu Błędu krytycznego w wysokości 100,00 zł, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego, po upływie terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 lit. a),
- 4) za zwłokę w usunięciu Błędu niekrytycznego w wysokości 50,00 zł, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego, po upływie terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 lit. b),
- 5) za zwłokę w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze oraz ujawnionych w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 0,1% wynagrodzenia ryczałtowego netto określonego w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad,

**Odpowiedź na pytanie nr 25**

**Zamawiający pozostawia zapisy treści SWZ w ww. zakresie bez zmian.**

### Pytanie nr 26

Zamawiający we Wzorze Umowy (zał. nr 8.1) w § 10 (Kary umowne) w ust. 4 pisze:

4. Maksymalną łączną wysokość kar umownych strony ustalają w wysokości 30% wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 7 ust. 1 umowy.

Z uwagi na wysoki próg limitu kar umownych czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą zmianę:

4. Maksymalną łączną wysokość kar umownych strony ustalają w wysokości 20% wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 7 ust. 1 umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 26**

**Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w WW. zakresie.**

### Pytanie nr 27

Zamawiający we Wzorze Umowy (zał. nr 8.1) w § 2 (Termin realizacji) w ust. 1 pisze:

1. Zamawiający wymaga, aby przedmiot umowy został zrealizowany maksymalnie w terminie do 120 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, tj. do .....2023 r.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Dodatkowo w OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), część I (Ogólny opis przedmiotu zamówienia), w pkt. 6 Zamawiający pisze:

*6. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować zamówienie w terminie 120 dni od dnia podpisania umowy z uwzględnieniem etapów wdrożenia wyznaczonych przez Zamawiającego.*

Jak również w pkt. 9.1.1 OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), część I (Ogólny opis przedmiotu zamówienia), jest zapis:

*9.1. Etap 4 musi zapewnić wdrożenie Portal-u w zakresie poszczególnych modułów, zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę Harmonogramem Prac oraz planem wdrożenia, z uwzględnieniem etapów wdrożenia wyznaczonych przez Zamawiającego, które obejmują:*

*9.1.1. w terminie 120 dni od dnia podpisania umowy - wdrożenie systemu do realizacji usług w obszarze formularzy elektronicznych, opłat spersonalizowanych*

W celu uniknięcia rozbieżności i skorelowania z zastosowanymi w OPZ definicjami, prosimy o doprecyzowanie określenia terminu realizacji na 120 dni roboczych od dnia podpisania umowy lub określenie terminu realizacji na 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 27**

**Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.**

#### **Pytanie nr 28**

Dotyczy OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), część I (Ogólny opis przedmiotu zamówienia), pkt. 1:

W podanych dalej w OPZ wymaganiach nie ma zawartych wymagań dotyczących dostarczenia usług umożliwiających złożenie konkretnych deklaracji podatkowych np. od środków transportowych. W OPZ wskazane są wymagania na dostarczenie usług umożliwiających sprawdzenie należności i dokonanie opłaty. Prosimy o jednoznaczne określenie, że przedmiotem projektu w obszarze dostarczanych wraz z Portalem Mieszkańca usług, są usługi wymienione w rozdziale 3. Modernizacja Systemów Dziedziny, w punktach:

3.4.1. świadczenia e-usług na 4 poziomie dojrzałości w zakresie automatycznego udostępniania informacji z systemów dziedziny, w tym płatności elektronicznych poprzez udostępnienie informacji o stanie:

3.4.2. należności w zakresie podatków od nieruchomości wraz z dokonaniem opłaty,

3.4.3. należności w zakresie podatku leśnego wraz z dokonaniem opłaty,

3.4.4. należności w zakresie podatku rolnego wraz z dokonaniem opłaty,

3.4.5. należności w zakresie podatku od środków transportowych wraz z dokonaniem opłaty,

3.4.6. należności w zakresie odpadów komunalnych wraz z dokonaniem opłaty,

3.4.7. należności w zakresie opłat dotyczących koncesji alkoholowych wraz z dokonaniem opłaty,

oraz w rozdziale 3.2.3. Wymagania funkcjonalne dotyczące poszczególnych obszarów zadaniowych Systemu dla Obszaru ,1.13. Wymagania dotyczące portalu podatkowego, świadczącego bezpośrednio e-usługi:

,w punktach:

1.13.3. Portal musi być zintegrowany z systemami dziedziny gminy w celu automatycznego świadczenia e-usług na 4 poziomie dojrzałości w zakresie automatycznego udostępniania informacji z systemów dziedziny, w tym płatności elektronicznych poprzez udostępnienie informacji o stanie:

1.13.3.1. należności w zakresie podatków od nieruchomości wraz z dokonaniem opłaty,

1.13.3.2. należności w zakresie podatku leśnego wraz z dokonaniem opłaty,

1.13.3.3. należności w zakresie podatku rolnego wraz z dokonaniem opłaty.

1.13.3.4. należności w zakresie podatku od środków transportowych wraz z dokonaniem opłaty,

1.13.3.5. należności w zakresie odpadów komunalnych wraz z dokonaniem opłaty,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

1.13.3.6. należności w zakresie opłat dotyczących koncesji alkoholowych wraz z dokonanie opłaty,

#### Odpowiedź na pytanie nr 28

Tak, przedmiotem projektu w obszarze dostarczanych wraz z Portalem Mieszkańca eusług, są eusługi wymienione w rozdziale 3.

Zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami:

Świadczenie eusług na 4 poziomie dojrzałości, powinno oznaczać, że całość usługi realizowana jest w postaci elektronicznej, w szczególności:

- dostarczenie wszystkich dokumentów i doręczeń w postaci elektronicznej,
- brak czynności, które obywatel lub przedsiębiorca musiałby wykonać w postaci papierowej,
- w przypadku wymagania dokonania płatności – możliwość dokonania tej płatności w postaci elektronicznej.

[https://www.gov.pl/documents/4142209/4143976/Standard\\_opisu\\_e\\_uslugi.pdf](https://www.gov.pl/documents/4142209/4143976/Standard_opisu_e_uslugi.pdf)

#### Pytanie nr 29

Dotyczy OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), pkt. 1.2. (Etap 2: Dostawa infrastruktury systemowej), pkt. 1:

Czy należy przyjąć, że Zamawiający ma możliwość dostarczenia zasobów sprzętowych niezbędnych do realizacji projektu?

#### Odpowiedź na pytanie nr 29

Zamawiający udostępni sprzęt niezbędny do realizacji zamówienia.

#### Pytanie nr 30

Dotyczy OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), pkt. 1.3.1. (Zadanie: Opracowanie dokumentacji projektowej), pkt. 2:

Prosimy o wymienienie modułów (podanie nazwy i producenta), z którymi ma nastąpić integracja, które to składają się na System Dziedziny Zamawiającego.

#### Odpowiedź na pytanie nr 30

System dziedziny Zamawiającego to Zintegrowany System Informatyczny OTAGO.

#### Pytanie nr 31

Dotyczy OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), 1.4.4. (Zadanie: Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego), pkt. 5.3:

Prosimy o wyspecyfikowanie zakresu usług z jakich Zamawiający chciałby skorzystać w ramach asysty technicznej świadczonej w siedzibie Zamawiającego. Prosimy o wyjaśnienie jaki cel ma mieć świadczenie tej usługi w okresie wdrożenia. Prosimy też o uzupełnienie zapisów o informację, iż w przypadku możliwości wykonania usługi zdalnie, będzie ona realizowana w sposób zdalny. Prosimy też o uzupełnienie zapisów o formę zamawiania takiej asysty. Ewentualnie wnosimy o wykreślenie nadmiarowego wymagania, przy jednoczesnym uwzględnieniu, że prace administracyjne związane ze stawianiem i konfiguracją środowiska pod dostarczany Portal Mieszkańca wymagają współpracy obu stron umowy.

#### Odpowiedź na pytanie nr 31

W okresie wdrożenia Systemu zakłada się korzystanie z asysty technicznej Wykonawcy, świadczonej w trybie zdalnym w wymiarze do 80 godzin roboczych (co odpowiada 10 dniom po 8 godzin roboczych) w obszarach objętych wdrożeniem. W szczególnych przypadkach, gdy wyjaśnienie zagadnienia w trybie zdalnym nie będzie możliwe, ten element szkolenia, powinien odbyć się stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

### **Pytanie nr 32**

Dotyczy OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), pkt. 2. (Wymagania wobec dostarczanej przez Wykonawcę dokumentacji), pkt. 1:

Wnosimy o zmianę zapisu wymagania i określenie wymagalnej formy przekazania dokumentacji w wersji elektronicznej w dwóch różnych formatach: edytowalnym np. w formacie doc oraz zabezpieczonym przed edycją formacie pdf dla programu Acrobat Reader.

Czyli o wprowadzenie zapisu: "W każdym przypadku, kiedy następować będzie przekazanie dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę, musi być ona przekazana w formie elektronicznej, przekazana drogą elektroniczną na adres Zamawiającego lub na innym nośniku danych przynajmniej w dwóch różnych formatach: edytowalnym np. w formacie doc oraz zabezpieczonym przed edycją formacie pdf dla programu Acrobat Reader."

### **Odpowiedź na pytanie nr 32**

Zamawiający dokona zmiany treści SWZ w ww. zakresie.

### **Pytanie nr 33**

Dotyczy OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), pkt. 3.2.1. (Wymagania niefunkcjonalne), pkt. 1.7:

Czy skalowalność systemu należy rozumieć jako skalowalność poziomą w ramach dostępnych dla systemu zasobów, czyli CPU, RAM, przestrzeń dyskowa?

### **Odpowiedź na pytanie nr 33**

Tak, skalowalność systemu należy rozumieć jako skalowalność poziomą w ramach dostępnych dla systemu zasobów, czyli CPU, RAM, przestrzeń dyskowa.

### **Pytanie nr 34**

Dotyczy OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), pkt. 3.2.1. (Wymagania niefunkcjonalne), pkt. 1.15:

Czy wymaganie w zakresie "wygodnego sposobu wyszukiwania danych po dowolnych kryteriach" zostanie uznane za spełnione w przypadku możliwości wyszukiwania danych po dowolnych kryteriach w module obsługującym e-usługi - należności w zakresie informacji o posiadanych należnościach?

### **Odpowiedź na pytanie nr 34**

Tak, Wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku możliwości wyszukiwania danych po dowolnych kryteriach w module obsługującym e-usługi - należności w zakresie informacji o posiadanych należnościach.

### **Pytanie nr 35**

Dotyczy OPZ dla Części 1 (załącznik nr I do SWZ), pkt. 3.2.3. (Wymagania funkcjonalne dotyczące poszczególnych obszarów zadaniowych Systemu dla Obszaru I. Cyfryzacja urzędów JST, jednostek podległych oraz nadzorowanych.), pkt. 1.12.3:

Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie w przypadku gdy system narzuca użytkownikom utworzyć hasło w oparciu o poniższe kryteria:

Minimalna długość: 8/8

Liczba dużych liter: 1/1

Liczba małych liter: 5/1

Liczba znaków specjalnych: 1/1

Liczba cyfr: 1/1

### **Odpowiedź na pytanie nr 35**

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zamawiający uzna za spełnione wymaganie w przypadku gdy system narzuca użytkownikom utworzyć hasło w oparciu o poniższe kryteria:

Minimalna długość: 8/8

Liczba dużych liter: 1/1

Liczba małych liter: 5/1

Liczba znaków specjalnych: 1/1

Liczba cyfr: 1/1

Z poważaniem

Iwona Miklewska-Szczygieł  
Kierownik Referatu Zamówień Publicznych