



Wrocław, dnia 17.09.2024 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Szpitala Wojewódzkiego w Opolu Sp. z o.o.

### **ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY DO TREŚCI SWZ NR 160/2024/Opole**

Działając w imieniu i na rzecz Szpitala Wojewódzkiego w Opolu Sp. z o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SWZ:

**Pytanie 1:** Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dzień udzielenia odpowiedzi na pytanie Wykonawcy, stan jest następujący:

najstarszy obecnie ubezpieczony pracownik – 75 lat,

najstarszy obecnie ubezpieczony małżonek/partner życiowy – 69 lat.

**Pytanie 2:** Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 3:** Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.13 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń dla poszczególnych rodzajów pobytu w szpitalu w określonym przez ogólne warunki czasie (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ)

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.



**Pytanie 4:** Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.13 - W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenie zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 5:** Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.13 – Czy Zamawiający zgodzi się na poniższe doprecyzowanie, w wyniku którego Wykonawca będzie odpowiadał za pierwszy pobyt w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 6:** Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.16 - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość przedstawienia jednostek poważnego zachorowania o nazwach a także definicjach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – w ramach stosownej klauzuli Wykonawca przedstawiłby wskazanie – która jednostka chorobowa z OPZ ma swojego odpowiednika w ogólnych warunkach.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 7:** Załącznik nr 1 do SWZ, dział III (Tabela) – prośba o potwierdzenie, że w przypadku ryzyk określonych precyzyjnie dziale II (np. leczenie specjalistyczne, świadczenie apteczne itd) – obowiązywać będą zapisy ogólnych warunków Wykonawców.

**Odpowiedź:** Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy, że w Załączniku nr 1 do SWZ, wskazane ryzyka nie zostały opisane w rozdziale II, w związku z powyższym, zastosowanie mają OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 8:** Załącznik nr 1 do SWZ, dział Założenia Ogólne – Prośba o wykreślenie zdania „Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego.”. Wykonawca pragnie wskazać, iż jego zdaniem taka zasada doprowadzi do nierównego traktowania



poszczególnych ubezpieczycieli; ten, który będzie miał szersze zapisy będzie musiał dokonać przeliczeń z uwzględnieniem tego faktu ale też i szacunku konkurencji by móc równać się na równi z takim ubezpieczycielem, który zapisów szerszych nie posiada – będzie to dla niego potencjalna strata (za szerszy zakres nie otrzyma żadnej składki) która może przesądzić o nieprzystępowaniu do postępowania. Dodatkowo, wskazana zasada może rodzić poważne problemy interpretacyjne w przypadku wskazanych w OPZ klauzul fakultatywnych rozszerzających zakres obligatoryjny – czy hipotetyczne dane działanie Wykonawców jest rozszerzeniem fakultatywnym, dodatkowo punktowanym, czy też – wymuszonym przez cytowany zapis zabiegiem obligatoryjnym.

**Odpowiedź/Zmiana:** W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje o zmianie do SWZ, Załącznik nr 1, Założenia ogólne zgodnie z informacją poniżej:

**BYŁO:**

Zakres opisany powyżej jest zakresem minimalnym.

W odniesieniu do kwestii nieuregulowanych w SWZ, mają zastosowanie stosowne zapisy ogólnych warunków ubezpieczeń.

Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej, to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego.

Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania.

**JEST:**

Zakres opisany powyżej jest zakresem minimalnym.

W odniesieniu do kwestii nieuregulowanych w SWZ, mają zastosowanie stosowne zapisy ogólnych warunków ubezpieczeń.

Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania.

**Pytanie 9:** Załącznik nr 4, Umowa, § 6 ust. 3 Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie? Wówczas deklaracje osób przystępujących do ubezpieczenia rejestrowane byłyby w elektronicznym systemie informatycznym do końca miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności i za jego pośrednictwem wysyłane Wykonawcy, podpisane oryginały deklaracji przystąpienia byłyby przekazywane Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji. Również wykazy osób przystępujących do ubezpieczenia oraz wykazy osób występujących z ubezpieczenia byłyby rejestrowane w systemie informatycznym. Salda polis/łączna składka miesięczna byłyby dostępne/widoczne na bieżąco dla osób wyznaczonych do obsługi ubezpieczenia przez Zamawiającego.



**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 10:** Załącznik nr 1 do SWZ, III Zakres ubezpieczenia – tabela świadczeń – Zgon ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy w wariantach III – Wykonawca zwraca uwagę, że świadczenie nie jest konsekwencją kumulacji towarzyszącej pozostałym wariantom, czy jest to poprawne?

**Odpowiedź/Zmiana:** W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje, że nastąpiła omyłka pisarska i zmianie ulega SWZ, Załącznik nr 1, Rozdział III, pozycja 4 zgodnie z informacją poniżej:

**BYŁO:**

Pozycja	Grupy→	I	II	III	IV
	Zakres ubezpieczenia↓	Wysokość świadczeń w zł ↓			
4.	Zgon ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy*	230 000 zł	240 000 zł	210 000 zł	440 000 zł

**JEST:**

Pozycja	Grupy→	I	II	III	IV
	Zakres ubezpieczenia↓	Wysokość świadczeń w zł ↓			
4.	Zgon ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy*	230 000 zł	240 000 zł	280 000 zł	440 000 zł

**Pytanie 11:** W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 12:** Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 13:** SWZ, VI, pkt 12. TIRET 6 - Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do owu Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.



**Pytanie 14:** SWZ, VIII, pkt 1 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia? Jednocześnie Wykonawca wyjaśnia, że wskazanie konkretnej osoby w procesie likwidacji świadczeń może spowodować wydłużenie czasu realizacji z uwagi na odmiejszcwienie w procesie likwidacji świadczeń.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 15:** SWZ, XIV, 6 b) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane wysokości kosztów związanych z zawarciem, administrowaniem oraz bieżącą obsługą umowy ubezpieczenia stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty oraz są to wartości brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Pytanie 16:** SWZ, XII, Prawo Opcji – Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisu: Wykonawca w terminie co najmniej 6 miesięcy przed końcem 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości złożonej z kontraktu zawartego w drodze niniejszego postępowania będzie wyższy niż 80%. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z oświadczenia o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia wraz z raportem z przebiegu szkodowości.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 17:** SWZ, XII, Prawo Opcji, pkt. 3 – Wykonawca zwraca się z prośbą o zamianę zapisu na następujący: Zamawiający w terminie co najmniej 4 miesięcy przed końcem 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres.

**Odpowiedź/Zmiana:** W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje o zmianie do SWZ, Rozdział XII, pkt. 3 zgodnie z informacją poniżej:

**BYŁO:**

Zamawiający w terminie co najmniej **6 miesięcy przed końcem** 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres.

**JEST:**

Zamawiający w terminie co najmniej **4 miesięcy przed końcem** 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres.



W związku z powyższą zmianą, na stronie prowadzonego postępowania na platformie zakupowej Pełnomocnika Zamawiającego, zostanie zamieszczony zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ.

**Pytanie 18:** Załącznik nr 1, pkt II.12 – Prośba o potwierdzenie (lub zgodę na to), że Wykonawca dając w ofercie prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia – musi zapewnić jej funkcjonowanie również po zakończeniu umowy grupowej tj. Wykonawca zapewnia dożywnością kontynuację ubezpieczonemu, na warunkach, które zostaną określone w ofercie złożonej przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert, z zastrzeżeniem nadrzędności zapisów SWZ.

**Pytanie 19:** Załącznik nr 1, IV. Warunki ubezpieczenia, pkt. 3 – Wykonawca wnosi o zmianę aby przedstawienie raportu każdorazowo odbywało się na wniosek Zamawiającego lub pełnomocnika Zamawiającego.

**Odpowiedź/Zmiana:** W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje, że zmianie ulega SWZ, Załącznik nr 1, Rozdział IV, pkt. 3 zgodnie z informacją poniżej:

**BYŁO:**

Udostępnianie informacji o szkodowości co najmniej w rocznych okresach ubezpieczenia lub na wniosek Zamawiającego lub Pełnomocnika Zamawiającego.

**JEST:**

Udostępnianie informacji o szkodowości co najmniej w rocznych okresach ubezpieczenia na wniosek Zamawiającego lub Pełnomocnika Zamawiającego.

**Pytanie 20:** Załącznik nr 1, V. Warunki ubezpieczenia, pkt. 6 W związku z treścią klauzuli funduszu prewencyjnego, Wykonawca wnioskuje o zmianę jej treści na: Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie 10.000 PLN, słownie dziesięć tysięcy, 00/100 PLN, dla SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO W OPOLU SP. Z O.O w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

**Odpowiedź/Zmiana:** W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje, że zmianie ulega SWZ, Załącznik nr 1, Rozdział V, pkt. 6 zgodnie z informacją poniżej:



**BYŁO:**

Ubezpieczyciel w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku przetargu, stawia do dyspozycji Zamawiającego środki pieniężne w minimalnej wysokości 10 000zł, które Zamawiający przeznaczy na cele prewencyjne. Wybór zadań prewencyjnych oraz wysokość prewencji odbędzie się w drodze negocjacji stron umowy zgodnie z procedurami wewnętrznymi obowiązującymi u Wykonawcy.

**JEST:**

Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie 10.000 PLN, słownie dziesięć tysięcy, 00/100 PLN, dla Szpitala Wojewódzkiego w Opolu Sp. z o.o. w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

**Pytanie 21:** Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o szkodowości.

**Pytanie 22:** W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób przebywających na zwolnieniach lekarskich, w szpitalu, urlopach macierzyńskich/rodzicielskich, urlopach bezpłatnych lub mających orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy, Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urlop bezpłatny, macierzyński/rodzicielski, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dzień udzielenia odpowiedzi na pytanie Wykonawcy, stan jest następujący:

	liczba osób
<b>urlop bezpłatny</b>	<b>0</b>
<b>urlop macierzyński / rodzicielski</b>	<b>10</b>
<b>urlop wychowawczy</b>	<b>0</b>
<b>zwolnienie lekarskie</b>	<b>18</b>
<b>pobyt w szpitalu</b>	<b>0</b>
<b>zasilek rehabilitacyjny</b>	<b>1</b>

W zatrudnieniu nie ma pracowników, którzy mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby.



**Pytanie 23:** Prosimy o doprecyzowanie, czy: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” należy rozumieć, że Wykonawca będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia jedynie za czas pobytu w szpitalu trwający podczas okresu odpowiedzialności Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 24:** Wykonawca wnioskuje o wyłączenie z zakresu leczenia szpitalnego odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu pobytu w szpitalu spowodowanego diagnostyką zaleconą w kierunku prewencji onkologicznej oraz diagnostyką dotyczącą oceny stanu zdrowia i zastosowanego leczenia po przebytych zachorowaniach i następstwach nieszczęśliwych wypadków.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 25:** Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 26:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy dobrze rozumie, że podana w tabeli kwota za operacje chirurgiczne jest wysokością świadczenia (za proste operacje)?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 27:** Wykonawca prosi o wykreślenie z listy ciężkich zachorowań ubezpieczonego jednostki: zakażenie zawodowe wirusem HIV.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 28:** Załącznik nr 1, OPZ, V. Warunki ubezpieczenia - klauzule dodatkowe fakultatywne, pkt. 8 Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł przedstawić w ramach gwarancja rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o dodatkowe pakiety ochronne wszystkie pakiety jakie posiada w swojej ofercie nie tylko Cegielkę onkologiczną i Cegielkę wypadkową, zgodnie z OWU Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Sobkowicz-Gostyńska  
Broker ubezpieczeniowy