



p.o. Zastępcy Prezesa
Jolanta Piechocka

Wykonawcy

Wasze pismo znak: Data: Nasz znak:

Data:

ZP.295.DPiZP.2610.24.2020.ZA

24 listopada 2020 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na
„Zakup usług informatycznych w zakresie wsparcia technicznego dla elementów infrastruktury IT oraz oprogramowania systemowego i narzędziowego wykorzystywanego przez ARiMR (UWT) w okresie do 31.12.2022”.

Szanowni Państwo,

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm. dalej: „ustawa”), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej: „SIWZ”) w niżej opisanym zakresie.

PYTANIE 1.

Dotyczy Załącznik nr 6.1 do SIWZ wzór Umowy – część nr 1 § 2 punkt 3

Prosimy o określenie maksymalnych ilości zmian (procentowo) dotyczących lokalizacji i sprzętu w trakcie okresu objętego umową.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie jest w stanie określić ilości zmian lokalizacji i sprzętu. Przewidywane zmiany dotyczyć będą przeprowadzek Biur Powiatowych w ramach danego miasta/powiatu, w jednostkowych przypadkach sąsiedniego powiatu. W przypadku takich zmian lokalizacji nie jest wymagana asysta Wykonawcy i nie ponosi dodatkowych kosztów. Dodatkowo Zamawiający przekazuje informację, że w trakcie ostatnich dwóch lat odbyło się około 20 zmian lokalizacji i sprzętu.

PYTANIE 2.

Dotyczy Załącznik nr 6.1 do SIWZ wzór Umowy – część nr 1 § 8 punkt 1

Prosimy o uszczegółowienie sposobu naliczania kar a mianowicie czy kara będzie liczona od kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto obliczonej jako suma wynagrodzeń określonych dla każdego Sprzętu w Załączniku nr 4 do Umowy, stanowiących iloczyn kwoty za świadczenie UWT czy tylko w odniesieniu do danego typu oraz liczby tego typu sprzętu wskazanej w aktualnym Załączniku nr 2a do Umowy dołączonym do raportu miesięcznego.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że kara umowna, o której mowa w §8 ust. 1 wzoru umowy obliczana będzie od kwoty całkowitego miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za świadczenie UWT.

PYTANIE 3.

Dotyczy Załącznik nr 1.1 do SIWZ wzór Formularza Ofertowego – punkt 2

Czy w przypadku zaoferowanie serwisu gwarancyjnego producenta sprzętu, zamawiający będzie żądał oświadczenia producenta sprzętu potwierdzającego objęcia serwisem producenta sprzętu przez czas obowiązywania wskazany w załączniku 2a do Umowy i wskazującego numer kontraktu serwisowego producenta?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca zgodnie z postanowieniem *Załącznik nr 1 do Umowy* – stanowiącej załącznik nr 6.1 do SIWZ, część II ust. 7, obowiązany jest dostarczyć oświadczenie producenta Sprzętu lub przedstawiciela producenta w Polsce (oficjalnego biura producenta w Polsce) o wykupieniu przez Wykonawcę wymaganych przez Zamawiającego serwisów gwarancyjnych na Sprzęt potwierdzające m.in. okoliczności wskazane w pytaniu.

PYTANIE 4.

Dotyczy Rozdział 2 SIWZ punkt 2.1 i 2.2 oraz wzory Umów wraz załącznikami, stanowiących Załączniki nr 6.1 – 6.4 do SIWZ.

Czy w przypadku zaferowanie serwisu gwarancyjnego producenta sprzętu, wymienione czasy świadczenia usług tj.

24x7x365 (w sposób ciągły, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku), dla Sprzętu, dla którego czas usunięcia Awarii, zgodnie z Załącznikiem nr 2a do wzorów Umowy, stanowiących Załączniki nr 6.1 – 6.4 do SIWZ, wynosi 6 godzin; oraz

8x5 (osiem godzin dziennie w Dni Robocze) dla Sprzętu, dla którego czas usunięcia Awarii, zgodnie z Załącznikiem nr 2a do wzorów Umowy, stanowiących Załączniki nr 6.1 – 6.4 do SIWZ, wynosi 16 godzin albo 24 godziny albo 24 godziny /w trybie NBD (next business day) - do końca następnego Dnia Roboczego po dniu, w którym dokonano zgłoszenia Awarii/, w zależności od Lokalizacji Zamawiającego,

muszą być gwarantowane przez producenta sprzętu?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że terminy o których mowa w pytaniu muszą być gwarantowane przez producenta Sprzętu, w przypadku gdy dla danego Sprzętu wymagane jest wykupienie przez Wykonawców serwisów gwarancyjnych producenta na Sprzęt.

Zamawiający informuje, że nie zmienia terminu składania i otwarcia ofert.

z poważaniem

*Jolanta Piechocka
p.o. Zastępcy Prezesa ARiMR*