

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR/2020/PN/DZP

zawarta w Olsztynie w dniur. pomiędzy:

Uniwersytetem Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie

z siedzibą przy, **ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn**

utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762),

NIP: 739 30 33 097, REGON: 510 884205,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, którego reprezentują:

p.o. Kanclerza – mgr Andrzej Gózdź

a firmą:

z siedzibą przy,

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

NIP:, REGON:

zwanym dalej „**Sprzedawcą**”

którego reprezentuje:

..... -

..... -

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia nr **132/2020/PN/DZP** realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) oraz następstwem dokonanego przez Zamawiającego w dniu r. wyboru oferty w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.

§1

Przedmiot umowy oraz miejsce dostawy

1. Przedmiotem umowy jest **obsługa serisowa wraz dostawą nowych urządzeń wielofunkcyjnych do jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie ... sztuk nowego marki model: ujętego w części nr Załącznika nr 1 do SIWZ**
2. Integralną częścią umowy jest Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia oraz **oferta** Sprzedawcy.
3. W ramach niniejszej umowy Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy o parametrach szczegółowo określonych w ofercie Sprzedawcy, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności.
5. Sprzedawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§2

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Sprzedawca zobowiązuje się przenieść własność na Zamawiającego przedmiotu umowy określonego w § 1, a Zamawiający zobowiązuje się przedmiot umowy odebrać i zapłacić Sprzedawcy cenę.

2. Wydanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 nastąpi w terminie: **dni** od dnia zawarcia umowy.
3. Umowa zawarta jest **na okres 36 miesięcy** tj. od dnia do dnia.....
4. Przez okres **6 miesięcy** liczonych od dnia zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł dokonać zamówienia urządzeń wielofunkcyjnych będących przedmiotem niniejszej umowy, po tym okresie Sprzedawca świadczy już obsługę serwisową dla przedmiotu umowy w skład której wchodzi materiały eksploatacyjne wraz z dostawą oraz wykonywanie kopii monochromatycznych i kolorowych.

§3

Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Sprzedawca dostarcza przedmiot umowy na miejsce wskazane przez zamawiającą jednostkę organizacyjną w dni robocze i w godzinach ustalonych przy składaniu zamówienia.
2. Sposób realizowania dostaw sukcesywnych:
 - 2.1. sukcesywne dostawy przedmiotu umowy realizowane będą w ciągu **maksymalnie****dni** od momentu złożenia zamówienia;
 - 2.2. zamawiająca jednostka organizacyjna składa zapotrzebowanie za pośrednictwem:
 - 2.2.1. e-mail na adres: lub;
 - 2.2.2. zakładając konto na stronie:
3. W okresie trwania umowy, Sprzedawca jest obowiązany do dostarczania przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą na podstawie, której dokonano wyboru Sprzedawcy.
4. Dostarczenie przedmiotu umowy zostanie dokonane w godz.: 9.00 - 14.00, po uprzednim uzgodnieniu daty dostawy z zamawiającą jednostką organizacyjną.
5. Zamawiająca jednostka organizacyjna dokona odbioru przedmiotu umowy pod warunkiem, iż przedmiot umowy będzie:
 - 5.1. zgodny z ofertą Sprzedawcy;
 - 5.2. zabezpieczony w odpowiednim opakowaniu zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 5.3. zabezpieczony podczas transportu w zakresie zachowania temperatury przechowywania zgodnie z zaleceniami producenta.
6. Nie zezwala się na dostarczanie zamienników. Stwierdzenie przy odbiorze, iż dany przedmiot umowy jest nie zgodny z ofertą Sprzedawcy, nie posiada oryginalnego opakowania lub opakowanie jest zniszczone, będzie skutkować dla Sprzedawcy odmową przyjęcia dostawy.
7. Zamawiający wymaga aby przedmiot umowy był dostarczony w oryginalnym opakowaniu producenta, opakowanie musi być nienaruszone, posiadać zabezpieczenia zastosowane przez producenta oraz znaki identyfikujące przedmiot umowy, a szczególności znak towarowy lub markę producenta.

§4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Cena, na podstawie której zamawiający dokonał wyboru Sprzedawcy wynosi zł (słownie: 00/100) w tym podatek VAT.
2. Jednostkowa cena brutto za 1 kopię/1 wydruk wynosi:
 - a) wydruk mono zł
 - b) wydruk kolor zł
3. Maksymalna wartość nominalna zobowiązania nie przekroczy kwoty: zł brutto (słownie: 00/100) i obejmuje całościowy koszt usługi, tj. wynagrodzenie z tytułu dostawy, robocizny oraz kosztów części zamiennych.
4. Za wykonanie czynności obsługi, serwisu i napraw urządzeń wielofunkcyjnych marki Sprzedawca pobierał będzie wynagrodzenie zgodnie ze złożoną ofertą, która stanowi załącznik do niniejszej umowy.
5. Podstawą do wystawienia faktury za zakup jest podpisanie przez obie strony protokołu odbioru przedmiotu umowy, przyjętego jako kompletny, sprawny technicznie i bez wad.

6. Zamawiający umożliwia Sprzedawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (...), przesłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl/>
7. Faktura wystawiona przez Sprzedawcę, wskazywać musi numer umowy, z której wynika płatność. Do faktury należy dołączyć kopię podpisanego przez obie strony protokołu odbioru przedmiotu umowy o którym mowa w § 5 ust 8.
8. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres wskazany przez przedstawiciela Zamawiającego w terminie 7 dni od podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
9. Nazewnictwo zastosowane w fakturze, musi być zgodne z nazewnictwem asortymentu zastosowanym przez Zamawiającego w SIWZ oraz protokołem odbioru.
10. Zapłata za dostarczone urządzenia nastąpi przelewem, na konto Sprzedawcy wskazane na fakturze znajdujące się na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o VAT, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Ilość kopii/wydruków wykazana w kalkulacji cenowej jest wartością szacunkową, może ulec zmniejszeniu w związku z czym Sprzedawca otrzyma wynagrodzenie tylko za rzeczywiście wykonane kopie/wydruki. Z tego tytułu Sprzedawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe lub prawne.
12. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i należytą starannością.
13. Podstawą rozliczeń finansowych za wykonanie przedmiotu umowy będzie protokół wykonania usługi serwisowej, podpisany przez obie strony.
14. Sprzedawca zobowiązany jest do wystawiania faktur dla każdego urządzenia na koniec każdego miesiąca. Do faktury należy dołączyć „Protokół wykonania usługi z podaniem ilości wykonanych kopii”
15. Zapłata należności za czynności obsługi serwisowej w tym kopie, dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
16. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zapłaty wynagrodzenia w przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z ust 8.

§5

Dostawa i odbiór przedmiotu umowy

1. Miejsce dostawy zostanie wskazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy. Dostawa przedmiotu umowy obejmuje: dostarczenie przedmiotu umowy do jednostki organizacyjnej Zamawiającego, instalację przedmiotu umowy zgodnie z ust. 2 oraz przeprowadzenie bezpłatnego instruktażu w zakresie właściwej obsługi dostarczonego przedmiotu umowy.
2. Instalacja przedmiotu umowy odbędzie się w jednostkach Zamawiającego, przez przedstawiciela Sprzedawcy i obejmować będzie (**wymagana tylko w przypadku wniosku jednostki organizacyjnej**):
 - a) rozpakowanie,
 - b) zainstalowanie,
 - c) podłączenie do sieci zasilającej,
 - d) demonstracyjne uruchomienie,
 - e) wykazanie poprawności działania wszystkich podzespołów danego urządzenia,
 - f) ustawienie odpowiedniej konfiguracji dostarczonego sprzętu,
 - g) inne wymagania (szkolenie, obsługa serwisowa itp.)
3. Dostarczony przedmiot umowy będzie gotowy do pracy i będzie posiadał wszelkie niezbędne do właściwego korzystania:
 - a) instrukcję obsługi w języku polskim – 2 egzemplarze.

4. Sprzedawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnego instruktażu w zakresie właściwej obsługi dostarczonego przedmiotu umowy.
5. Przedmiot umowy objęty niniejszą umową dostarczany będzie na koszt i ryzyko Sprzedawcy.
6. Dostarczenie przedmiotu umowy zostanie dokonane w godz.: 9.00 - 14.00, po uprzednim uzgodnieniu daty dostawy z przedstawicielem Zamawiającego.
7. Przedstawicielem Zamawiającego jest:
 - a) w części ... – tel.
8. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony potwierdzającego wykonanie czynności wskazanych w ust 1.

§6

Gwarancja

1. Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia napraw i przeglądów gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym, bez dodatkowych opłat za transport i dojazd.
2. Termin gwarancji wynosi:
 - a) w zakresie części: **36 miesięcy** od daty odbioru, zgodnie z protokołem odbioru.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym że o wadach Zamawiający obowiązany jest powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie. Wystarczającą formą powiadomienia jest przesłanie powiadomienia drogą elektroniczną na adres mailowy Sprzedawcy: Sprzedawca zapewnia usunięcie wady w ciągu 7 dni, liczonych od daty zgłoszenia wady przez Zamawiającego.
4. Sprzedawca zapewnia, iż przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
5. Sprzedawca zobowiązuje się opatrzyć przedmiot zamówienia w naklejkę informującą o dacie rozpoczęcia i zakończenia okresu gwarancyjnego oraz wpisać numer telefonu do serwisu gwarancyjnego.

§7

Obsługa serwisowa i naprawa

1. Sprzedawca zobowiązuje w okresie trwania niniejszej umowy do świadczenia tzw. obsługi serwisowej świadczonej od dnia zakupu danego urządzenia wielofunkcyjnego do dnia zakończenia przedmiotowej umowy lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy w wysokości zł brutto.
2. Obsługa serwisowa i naprawy sprzętu wykonywana będzie przez przeszkolonych pracowników Sprzedawcy.
3. Awarie sprzętu Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze w godz. **8⁰⁰ – 15⁰⁰**
4. Serwis, naprawy sprzętu i dostawy części wykonywane będą w godzinach **8⁰⁰ – 15⁰⁰**, oprócz sobót, niedziel i świąt.
5. Zgłoszenia usterki dokonuje przedstawiciel Zamawiającego w formie elektronicznej na adres poczty email:
6. Serwis gwarancyjny prowadzić będzie w zakresie części:
7. Sprzedawca w przypadku wystąpienia usterki zapewnia jej usunięcie w ciągu 7 dni, liczonych od daty zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.
8. W przypadku niewykonania naprawy w terminie w skazanym w ust. 7 Sprzedawca zobowiązany jest do wymiany przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad w terminie 14 dni od upływu ostatniego dnia przewidzianego na naprawę.
9. W przypadku ponownego wystąpienia usterki po wykonaniu trzech napraw tego samego elementu, Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego. W tym czasie Sprzedawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającego sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt uszkodzony, jeżeli Zamawiający z takim wnioskiem wystąpi.

10. Wymiany urządzenia Sprzedawca może dokonać jedynie po uzyskaniu zgody osoby wskazanej do realizacji niniejszej umowy w § 8 ust. 1 pkt. 1.1.
11. W uzasadnionych przypadkach w okresie gwarancyjnym naprawy mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego poza miejscem dostawy przedmiotu umowy bez poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
12. Sprzedawca zagwarantuje następujące terminy wykonywania serwisu:
 - a) Serwis wstępny urządzenia – przygotowanie drukarek do pracy w czasie objętym umową serwisową potwierdzony protokołem wykonania serwisu wraz z podaniem stanu licznika uznając go za licznik początkowy do rozliczeń. Koszt serwisu wstępnego leży po stronie Sprzedawcy.
 - b) Serwis konserwacyjny urządzenia – raz na 12 miesięcy w trakcie trwania umowy serwisowej Sprzedawca przeprowadzi konserwację urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną i wymogami określonymi przez producenta i instrukcjami obsługi. Wykonanie serwisu potwierdzone protokołem. Koszt serwisu konserwacyjnego leży po stronie Sprzedawcy.
 - c) Serwis alarmowy – Sprzedawca zareaguje na zgłoszenie serwisowe dotyczące awarii urządzenia w czasie **12 godzin zegarowych** od momentu zgłoszenia. W razie nie usunięcia usterki w czasie 72 godzin zegarowych od momentu zgłoszenia Sprzedawca poda urządzenie zastępcze o właściwościach technicznych nie gorszych niż naprawiane. Koszt serwisu alarmowego leży po stronie Sprzedawcy.
 - d) Serwis stanu technicznego – Sprzedawca zagwarantuje wykonanie serwisu sprawdzającego stan techniczny urządzeń (zawierającego określenie zużycia części oraz poszczególnych materiałów eksploatacyjnych), które zostały nabyte w ramach przedmiotowej umowy w okresie 3 miesięcy poprzedzających zakończenie terminu trwania umowy. Serwis techniczny musi zostać zakończony raportem sporządzonym oddzielnie dla każdego urządzenia.
13. W uzasadnionych przypadkach powyższe terminy mogą zostać przesunięte za zgodą Zamawiającego na uzasadniony wniosek Sprzedawcy.
14. W przypadku przesunięcia terminów zgodnie z ust. 7-9 oraz 12 pkt. c), Sprzedawca zobowiązany jest do nieodpłatnego dostarczenia na czas trwania naprawy sprzętu zamiennego o parametrach nie gorszych niż sprzęt podlegający naprawie.
15. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania napraw urządzenia będącego przedmiotem umowy od dnia zawarcia do jej zakończenia o ile części są dostępne na rynku.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wykonywanych usług. Z czynności kontroli Zamawiający sporządzi każdorazowo protokół podpisany przez osoby uczestniczące w kontroli w imieniu Zamawiającego i Sprzedawcy. W przypadku stwierdzenia w toku kontroli dwukrotnego naruszenia przez Sprzedawcę przyjętych niniejszą umową zobowiązań, Zamawiający wezwie Sprzedawcę do usunięcia wszystkich stwierdzonych dotychczas nieprawidłowości i wad, wyznaczając w tym celu stosowny termin nie mniejszy niż dwa dni robocze. W przypadku uchybienia temu terminowi przez Sprzedawcę Zamawiającemu służy prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
17. Naprawy będą wykonywane przy użyciu nowych części zamiennych dostarczonych przez Sprzedawcę. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za jakość części zamiennych wykorzystanych do naprawy.

§8

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Nadzór na realizacją umowy sprawuje:
 - 1.1. po stronie Zamawiającego –, e-mail:,
tel:.....
 - 1.2. po stronie Sprzedawcy –, e-mail:,
tel:.....
2. Sposób konsultacji i zgłaszania uwag strony umowy ustalą wzajemnie w trakcie realizacji umowy.

§9

Kary umowne

1. Sprzedawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy w wysokości 10% ceny brutto określonej w §4 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego zamówienia;
 - b) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę terminu dostawy przedmiotu umowy dla danego zamówienia, określonego w §2 ust.2 w wysokości 2% ceny opóźnionego zamówienia za każdy dzień opóźnienia, liczony od ostatniego dnia wyznaczonego na dostarczenie przedmiotu umowy danego zamówienia,
 - c) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji w terminach obsługi serwisowej określonych w §7 ust. 7-9 oraz ust. 12 pkt. c) w wysokości 0,5% ceny wadliwego urządzenia za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady w przypadku danego urządzenia.
2. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, Sprzedawca ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek za opóźnienia w wysokości ustawowej.
3. Kary umowne mogą zostać potrącone z kwoty określonej w §4 ust. 1.
4. Zapłata kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 10

Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1.1. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Sprzedawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy;
 - 1.2. w przypadku niewywiązania się przez Sprzedawcę z postanowień niniejszej umowy - w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia.
2. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§11

Zmiany w umowie

1. Na podstawie art. 144 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Sprzedawcy.
2. Dopuszcza się zmiany zakresu przedmiotu umowy spowodowane:
 - a) niedostępnością na rynku urządzenia wskazanego w ofercie, wynikającą z zaprzestania produkcji lub wycofania z rynku tego urządzenia,
 - b) wprowadzeniem przez producenta nowej wersji produktu charakteryzującego się co najmniej takimi samymi lub lepszymi parametrami technicznymi niż wskazane w ofercie w przypadku zaprzestania produkcji urządzenia wskazanego w ofercie.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej w ust. 2 pkt. a) strony ustalają nowy termin realizacji przedmiotu umowy.
4. W przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej w ust. 2 pkt. b) strony ustalają nowy zakres realizacji przedmiotu umowy.
5. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej (aneksu do umowy) pod rygorem nieważności.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi w Olsztynie.
3. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Sprzedawcy.

ZAMAWIAJĄCY

SPRZEDAWCA