**Załącznik nr 13**:

Formularz protokołu z zakończenia postępowania reklamacyjnego *(do ujęcia w treści zawieranych umów)*

……………………………………….

(miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ**

z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW………………………….…………….…..… nr umowy…………………………..……….…

nr fabryczny SpW\*…………………………………. data produkcji …… ………………..…….….

data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*……..wielkość partii\* …….……………….….…….

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego ……………………...............................

3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności) …………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………........

4. Reklamacja uznana / nieuznana\*\*

5. Powód nieuznania reklamacji ……………………………………………...................................

………………………………………………………………………..………………………………….

6. Opis usunięcia niesprawności ……………………….……………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

7. Wymieniono części …………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie\*\*

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej ………………………………….

………………………………………………………………………………………………………..

10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:** *oświadczam, że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis wykonawcy

**Oświadczenie użytkownika SpW**: *niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis użytkownika SpW

**Adnotacja RPW:**

*Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW w zakresie:*

- *działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności wprowadzonych działań korygujących;*

- *działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)\*\*\*.*

*Nie zgłaszam uwag /Zgłaszam następujące uwagi\*\*:* …………………………………………… ……………..…………………………………………………………………………………………..

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis PW

\*) jeżeli dotyczy

\*\*) niepotrzebne skreślić

\*\*\*) skreślić, jeżeli działania nie były nadzorowanie przez RPW