

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego „Usługi serwisowe i przeglądy techniczne aparatury medycznej - część II”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ.

Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców w formie niezmienionej i odpowiedzi Zamawiającego.

Pytanie 1

Prosimy o zmianę terminu wykonania zamówienia dla urządzeń z pakietu nr 3 z „do dnia 31 grudzień 2024r.” na „do dnia 31 grudzień 2023 r.” Powyższa prośba wynika z trudnymi do przewidzenia i oszacowania zmianami kosztów zakupu części zamiennych, robocizny oraz energii/paliw w tak długim okresie czasu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Zamawiający uwzględnił w § 12 ust. 3 ÷ 7 umowy możliwość zmiany cen umownych w wyniku wzrostu kosztów.

Pytanie 2

Prosimy o dodanie zapisu w par. 3 i 4 „W przypadku konieczności przesłania aparatury do serwisu producenta (poza granice RP) termin przedstawienia zakresu i kosztów naprawy wydłuża się do 21 dni roboczych. Wykonawca na czas przedstawienia kosztów naprawy zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu. Jeżeli warunkiem prawidłowego działania aparatury jest kompatybilność z innymi urządzeniami, to aparatura zastępcza również musi być z nimi kompatybilna.” – dla pakietu nr. 3

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis. Rozumiejąc jednak wątpliwości Wnioskującego - dokonał zmiany w zapisach umowy. Poniższe zapisy otrzymują brzmienie:

§ 3 ust. 1 - "W przypadku stwierdzenia w trakcie przeglądu konieczności naprawy aparatury - czynności przeglądu są zawieszane. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu (w formie pisemnej lub elektronicznej), w terminie do 3 dni roboczych, zakresu i kosztów naprawy oraz terminu jej realizacji, z zastrzeżeniem § 9 ust. 5. Wykonawca nie może przystąpić do realizacji naprawy przed otrzymaniem zlecenia podpisanego przez Zamawiającego lub - w przypadku kosztów nie przekraczających równowartości 2 roboczogodzin określonych w § 12 ust. 2 – uzyskania zgody osoby wskazanej w § 19 ust. 4. Zapisy § 4 ust. 5 mają zastosowanie."

§ 4 ust. 2 - " Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia (w formie pisemnej lub elektronicznej) wyceny naprawy w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, a jeżeli aparatura jest wysyłana do Wykonawcy - do 3 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do siedziby Wykonawcy/serwisu, z zastrzeżeniem § 9 ust. 5. Jeżeli nie ma możliwości naprawy aparatury, np. brak części, wsparcia informatycznego producenta, itp. - Wykonawca zobowiązany jest w terminie j.w. do udokumentowania tego faktu i sporządzenia opinii technicznej, która może być wykorzystana przez Zamawiającego do wycofania aparatury z użytkowania."

W § 9 dodaje się ust. 5 w brzmieniu: "W przypadku dostarczenia aparatury zastępczej w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii - terminy wskazane w § 3 ust. 1 i § 4 ust. 2 zostaną uzgodnione indywidualnie przez Stronę umowy."

Pytanie 3

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów w § 16 ust. 1:

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną za:

a) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zlecenia w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;**

b) zwłokę w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;**

c) nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wskazanych w § 9 ust. 3 w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin dostarczenia aparatu zastępczego, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;**

d) rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10 % **niezrealizowanej części** wartości umowy brutto określonej w § 13 ust. 1.

e) zwłokę w wycenie naprawy, o której mowa w § 3 ust. 1 i § 4 ust. 2 w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony umową, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto wycenionej naprawy.**

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis, w odczuciu Zamawiającego proponowane przez Wnioskującego wysokości kar nie stanowią żadnej motywacji dla Wykonawcy.

Zgodnie z wymogami ustawy Zamawiający określił w § 16 ust. 4 maksymalną wysokość kar dla danego zamówienia określona umową.

Pytanie 4

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza faktury przesyłane na zasadach wskazanych w § 14 ust. 4 i 7.

Pytanie 5

Czy Zamawiający wymaga, aby dostawca materiałów do sterylizacji posiadał certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015 dotyczącą materiałów sterylizacyjnych? Zamawiający zyskuje pewność, że oferowane wyroby produkowane są zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i normami.

Odpowiedź

Zamawiający nie ma takich wymagań.

Pytanie 6

§2 ust 1 umowy - Prosimy o modyfikacje zapisu i dopuszczenie dokończenia przeglądu mimo stwierdzonej konieczności naprawy innego elementu urządzenia.

Usterka innej części nie musi mieć wpływu na sprawność całego urządzenia i wykonanie przeglądu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Celem przeprowadzenia przeglądu jest sprawdzenie, czy dane urządzenie jest sprawne i może być dopuszczone do użytkowania. Oznacza to, że wszystkie usterki mają być usunięte.

Pytanie 7

§4 ust 4 umowy - Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu naprawy do 14 dni roboczych w przypadku konieczności zamawiania części zamiennych od producentów zagranicznych.

Czas dostaw zagranicznych oraz ewentualna odprawa celna wydłuża czas oczekiwania

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Wnioskujący nie zapoznał się z wszystkimi zapisami umowy lub nie dość uważnie je przeczytał. Zamawiający dopuszcza uzgodnienie innego terminu w szczególnych wypadkach, a takim jest również konieczność sprowadzenia części z zagranicy.

Pytanie 8

§9 ust 3 umowy - Prosimy o wykreślenie zapisy bądź modyfikacje umożliwiającą wykonywanie usługi na zewnątrz placówki na koszt wykonawcy.

Sprzęt medyczny zamawiany jest wg. konkretnej specyfikacji, a jego wyprodukowanie to proces zajmujący kilkanaście tygodni, w związku z czym nie ma możliwości utrzymywania na stanach magazynowych urządzeń zastępczych.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 9

§16 ust 1a) umowy - Wykonawca wnosi o dokonanie zmian wysokości kar umownych, tj. zamiast 5% na 0,5%. Obecne kary umowne są rażąco wysokie i niewspółmiernie do przedmiotu umowy wygórowane.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Proponowana przez Wnioskodawcę wysokość kary jest wręcz rażąco niska i na pewno nie stanowiłaby żadnej motywacji dla wykonawcy usług serwisowych, a taki jest cel zapisów o karach umownych. Zamawiający zwraca uwagę, że kary za zwłokę oblicza się w odniesieniu do wartości zlecenia, a nie umowy.

Pytanie 10

Dot. §3 ust. 3 - Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z naprawy po otrzymaniu wyceny naprawy, o której mowa w ust. 1, lub do negocjacji ceny naprawy, o czym Wykonawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z naprawy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w uzgodnionej wysokości, nie wyższej jednak niż równowartość 2 roboczogodzin określonych w § 12 ust. 2.

Prosimy aby Zamawiający dokonał zmiany §3 ust. 3 wzoru umowy w zakresie wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w związku z możliwością zaistnienia sytuacji, w której diagnostyka/naprawa systemu będzie wymagała przekroczenia wskazanych ram czasowych i ustalenia ich wysokości na 4 roboczogodziny. Prosimy o informację czy Zamawiający zapłaci pełne wynagrodzenie za wykonaną już diagnostykę do momentu rezygnacji, ponieważ nie będzie korzystne dla Zamawiającego i Wykonawcy zaprzestawanie diagnostyki/naprawy po 2 godzinach w przypadkach gdy konieczne będzie prowadzenie dalszych działań serwisowych dla zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania systemu oraz czy po upływie czasu przewidzianego na diagnostykę/naprawę konieczne będzie uzyskanie zgody Zamawiającego na jej kontynuację?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 11

Dot. § 9 ust. 3- Jeżeli czas naprawy/przeglądu (razem z transportem) będzie przekraczał 7 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu. Jeżeli warunkiem prawidłowego działania aparatury jest kompatybilność z innymi urządzeniami, to aparatura zastępcza również musi być z nimi kompatybilna.

Z uwagi na fakt, że Wykonawca nie dysponuje aparaturą zastępczą, a jej sprowadzenie i instalacja wydłużyłyby znacznie czas przestoju i wyłączenia systemu z eksploatacji, prosimy o usunięcie § 9 ust. 3 wzoru umowy. Jednocześnie zapewniamy, że Wykonawca dokłada wszelkich starań aby naprawy/przeglądy systemów realizowane były niezwłocznie, w nieprzekraczalnym, wskazanym w umowie terminie.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający ma prawo żądać aparatu zastępczego, ale w określonych sytuacjach może od tego odstąpić.

Pytanie 12

Dot. § 11 ust. 3- Zamawiający nie będzie uznawał żadnych innych kosztów dodatkowych doliczanych do wyceny, w tym kosztów ekspertyzy, diagnostyki, transportu, dojazdu.

Prosimy o zmianę § 11 pkt 3 wzoru umowy w zakresie doliczenia do wycen kosztów dojazdów. Standardową praktyką rynkową jest przedstawianie kosztów diagnostyki/ naprawy z rozbiem na koszt części, roboczogodzin oraz dojazdów.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 13

Dot. §16 ust. 1 pkt a, b,c- kary umowne

Prosimy o obniżenie kary określonej w par. 16 ust. 1 wzoru umowy do maksymalnie 1% wartości brutto, ponieważ aktualna wysokość kary jest rażąco wygórowana, istotnie odbiegająca od standardowo stosowanych na rynku. (...)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe - odpowiedź na Pytanie nr 9

Pytanie 14

BHP - W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„ Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym: (...)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 15

Instrukcje i zalecenia producenta - Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami umownymi wykonawca zobowiązany jest do stosowania zaleceń producenta sprzętu.

Pytanie 16

§ 15 ust. 1 wzoru umowy –jest wskazane, że Wykonawca udziela gwarancji na udziela gwarancji na wykonane usługi na okres 6 miesięcy.

Zwracamy uwagę, że z perspektywy prawnej jest to nieprawidłowe, bowiem zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego gwarancji udziela się na rzeczy produkty/dzieło. W praktyce jednak nagminnie jest wprowadzanie nieprawidłowych postanowień w zakresie „gwarancji na usługi” przez Zamawiających, ale wyjaśniamy, że kłóci się z sensem umowy zlecenia/świadczenia usług, która sama w sobie wystarczająco chroni Zamawiającego w przypadku nieprawidłowo wykonanej usługi. (...)

(...) prosimy o zmianę zakresu gwarancji do wymienionych przez Wykonawcę części zamiennych i wykreślenie odniesień do gwarancji na wykonaną usługę, ponieważ wykonawca zawsze jest zobowiązany do powtórzenia nienależycie wykonanej usługi na gruncie samej umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 17

§ 15 ust.1-6 wzoru umowy - gwarancja dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowane została okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, który odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji: (...)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 18

Rękojmia § 16 ust. 6 wzoru umowy Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje drugiego zdania do § 16 ust. 6 wzoru umowy (...) „Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiającemu przysługuje prawo wykorzystania uprawnień z rękojmi – na zasadach ogólnych, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy.”

Odpowiedź

Prawdopodobnie chodzi o § 15 ust. 6. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 19

Siła Wyższa - Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień: (...)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody wprowadzanie zapisów dotyczących tzw. "siły wyższej".

Pytanie 20

§ 16 ust. 4 wzoru umowy - Zwracamy uwagę, że limit kar ustalony na poziomie 100% wynagrodzenia wykonawcy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. (...)

W związku z tym, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 20 % wartości wynagrodzenia wykonawcy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należyłą wycenę oferty.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający ma prawo założyć, że wykonawca będzie rzetelny i będzie realizował usługi z należyłą starannością i w uzgodnionych terminach - zatem wykonawca, w odczuciu Zamawiającego, nie powinien obawiać się kar.

Pytanie 21

Prosimy o usunięcie postanowienia § 16 ust 3 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy. (...)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 22

W odniesieniu do §18 ust. 1 Umowy – Rozwiązanie umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obarczone obowiązkiem zapłaty kary umownej. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego odstąpienia z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia.(...)

Proponujemy zatem dodanie do §18 Umowy zapisu: „Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie § 18 ust 1 Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania Zamawiającego od umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 23

Umowa o przetwarzanie danych osobowych - W związku z wykonywaniem umowy może dojść do przekazania Wykonawcy i przetwarzania przez Wykonawcę do danych osobowych pacjentów lub personelu Zamawiającego. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia o ochronie danych osobowych strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Uprzejma prośba o informację czy Zamawiający przewiduje zawarcie takiej umowy i czy wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie stosownej umowy na wzorze przedstawionym przez wykonawcę.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty.
Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych.
Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.