**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Uruchomienie usługi i obsługa serwera pocztowego dla KW PSP Poznań**

**Funkcjonalność oczekiwana**

**„Nowego serwera poczty elektronicznej dla KW PSP w Poznaniu”**

1. Oczekiwana funkcjonalność serwera pocztowego:
   1. Zapewnienie hostingu serwera pocztowego u zewnętrznego dostawcy,
   2. zarzadzanie po stronie dostawcy,
   3. Oprogramowanie serwera pocztowego z obsługą: IMAP/POP3/SMTP/Webmail
   4. Obsługa delegacji kont pocztowych z możliwością wysyłania w imieniu udostępnionego konta,
   5. Serwer kalendarzy z obsługą protokołu CalDAV,
   6. Synchronizacja kont z AD PSP – autoryzacja użytkownika za pomocą AD (RODC udostępniony dla serwera pocztowego),
   7. Dedykowana aplikacja do obsługi delegacji,
   8. Obsługa hostingu i przekierowania indywidualnych stron www,
   9. Wsparcie techniczne oraz zapewnienie ciągłości usług,
2. Moduł Delegacje

Aplikacja www do obsługi delegacji wszystkich pracowników KW PSP. Logowanie do aplikacji zintegrowane z logowaniem do kont pocztowych. Zarządzanie uprawnieniami dostępu odbywa się poprzez grupy AD, dzięki synchronizacji z katalogiem AD KW PSP.

Aplikacja posiada wbudowane i zarządzane słowniki celów podróży oraz środków lokomocji. Lista pracowników jest pobierana bezpośrednio z synchronizowanej z AD bazy użytkowników.

Dodanie nowej delegacji wymaga uzupełnienia:

- okresu

- miejscowości docelowej

- celu podróży

- środka lokomocji

- osoby delegowanej

- stanowiska służbowego

- numeru oraz daty zaproszenia

Rozliczanie delegacji odbywa się poprzez wskazanie etapów podróży oraz określenia dodatkowych czynności, czy udogodnień z jakich korzystał delegowany.

Aplikacja zapewnia różne poziomy uprawnień w zależności od roli użytkownika w procesie jej obsługi

Aplikacja jest dostępna z dowolnej lokalizacji podobnie jak poczta elektroniczna poprzez stronę WWW

1. Implementacja
   1. Oprogramowanie serwera pocztowego bazujące na rozwiązaniu: Mailcow <https://mailcow.email/>,
   2. SOGo – aplikacja do obsługi poczty oraz kalendarzy poprzez www + serwer kalendarzy,
   3. Roundcube – dodatkowa aplikacja do obsługi poczty przez www – aplikacja alternatywna nie posiadająca wszystkich funkcjonalności SOGo,
   4. Rspamd - Zarzadzanie filtrowaniem niechcianej poczty,
   5. Zaawansowany interfejs WEB do zarządzania konfiguracją aplikacji, domenami i kontami (panel administracyjny Mailcow)
   6. Integracja kont pocztowych serwera z AD PSP poprzez dedykowany RODC lub inne alternatywne rozwiązanie (do przetestowania i omówienia w trakcie wdrożenia).
2. Prace do wykonania:
   1. Konfiguracja nowego serwera pocztowego, podłączenie do kontrolera domeny,
   2. zabezpieczenie danych przed rozpoczęciem prac migracyjnych,
   3. migracja danych dotychczasowego serwera pocztowego,
3. Oczekiwana obsługa serwera:
   1. dzierżawa serwera pocztowego,
   2. zarządzanie serwerem hostingu (w sieci PSP),
   3. zarzadzanie backupem danych, disaster recovery,
   4. utrzymanie usług, umowa SLA,
   5. aktualizacje oprogramowania w przypadku wykrytych podatności,
   6. wsparcie techniczne dla działu IT KW PSP w Poznaniu (WIŁ),
   7. możliwość rozbudowy konfiguracji o dodatkowe usługi/aplikacje dedykowane