

**Wykonawcy zainteresowani postępowaniem**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych pn.: **Dostawa wraz ze wsparciem serwisowym łączy telekomunikacyjnych oraz urządzeń sieciowych na potrzeby telefonii stacjonarnej dla Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II z podziałem na 2 części**

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ WRAZ ZE ZMIANĄ TREŚCI SWZ**

Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy Pzp, z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710), dalej cyt. jako „ustawy Pzp” udziela odpowiedzi na złożone we wnioskach zapytania o wyjaśnienie treści SWZ.

Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania.

**Pytanie 1.**

Pytania do Zamawiającego: Pytanie 1: Dotyczy: OPZ, Część 2. Dostawa przełączników sieciowych – 34 szt., Gwarancja oraz Załącznik nr 10.2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE §5 pkt 8. Pytanie: Prosimy o informację czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dla zapewnienia szybszego znalezienia przyczyn i usunięcia awarii diagnostyka mogła być prowadzona również zdalnie w uzgodnieniu i przy współpracy z personelem technicznym Zamawiającego zgłaszającym awarię? Podejście takie jest szeroko stosowane na rynku, gdyż przynosi korzyści wynikające ze zminimalizowania przestoju/niedostępności spowodowanych awariami w infrastrukturze Zamawiającego. Zapewnia ono znaczne skrócenie czasu pomiędzy przyjęciem zgłoszenia, rozpoczęciem czynności diagnostycznych, a znalezieniem rozwiązania i usunięciem zgłoszonego problemu/awarii.

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia zdalnej diagnostyki w porozumieniu z personelem technicznym Zamawiającego w zakresie części 2 postępowania Dostawa przełączników sieciowych wraz z kontraktem serwisowym.

Wobec tego zmienia treść Załącznika nr 10.2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE §5 pkt 8, który otrzymuje brzmienie:

**Przed modyfikacją:**

„8. Gwarancja będzie realizowana w miejscu instalacji Urządzeń. Diagnostyka awarii nie należy do obowiązków Zamawiającego i powinna być przeprowadzona na miejscu instalacji Urządzeń. Wszelkie czynności związane z usuwaniem wad Urządzeń zostaną przeprowadzone w taki sposób, aby nie doszło do utraty przez Zamawiającego uprawnień udzielonych przez producenta tego sprzętu (tj. przez autoryzowany serwis, o ile to będzie wymagane).”

**Po modyfikacji:**

„8. Gwarancja będzie realizowana w miejscu instalacji Urządzeń. Diagnostyka awarii nie należy do obowiązków Zamawiającego i powinna być przeprowadzona na miejscu instalacji Urządzeń. Wszelkie czynności związane z usuwaniem wad Urządzeń zostaną przeprowadzone w taki sposób, aby nie doszło do

utraty przez Zamawiającego uprawnień udzielonych przez producenta tego sprzętu (tj. przez autoryzowany serwis, o ile to będzie wymagane). Zamawiający dopuszcza jednak możliwość przeprowadzenia zdalnej diagnostyki, bez udzielania bezpośredniego dostępu do urządzeń przy współpracy z administratorem Zamawiającego i personelem technicznym Zamawiającego zgłaszającym awarię.”

**Pytanie 2.**

Pytanie 2: Dotyczy: Załącznik nr 10.2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE §5 pkt 10: „10. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnej naprawy rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach niż wskazane powyżej, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.” Pytanie: Ze względu na warunki gwarancji i wsparcia technicznego producenta oferowanych urządzeń, które nie dają możliwości spełnienia wymagania, aby w przypadku napraw związanych z wymianą urządzenia lub jego części termin gwarancji na wymienione komponenty biegł od nowa zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisów wskazujących na taką konieczność, a tym samym zmianę treści §5 pkt 10 na następującą: „10. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.”

2

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i zostawia zapisy bez zmian w Załączniku nr 10.2 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE §5 pkt 10.

Podpisano

*z up. Rektora KUL*

*dr Beata Zięba*

*Kierownik Działu Zakupów i Zamówień Publicznych*