

(WZÓR umowy)
Umowa Nr

Zawarta w Gdańsku w dniu roku, pomiędzy:
Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Stacją Pogotowia Ratunkowego z siedzibą w Gdańsku przy ul. Orzeszkowej 1, 80-208 Gdańsk
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 50572, NIP 957-07-31-538, Regon 190597157, zwanym dalej *Zamawiającym*, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym dalej *Wykonawcą*,

którego reprezentuje:

W wyniku dokonanego przez zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1.**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający niniejszym powierza Wykonawcy administrowanie systemów informatycznych i telefonicznych, w tym prowadzenie kompleksowego serwisu sprzętu komputerowego i telefonicznego u Zamawiającego. Przedmiot umowy nie obejmuje administrowania Systemem Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz systemem łączności radiowej.
2. Umowa zawarta jest na okres 18 miesięcy od dnia 1 lipca 2023 r.
3. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego następujące usługi:
 - 1) bieżąca administracja serwerami fizycznymi i maszynami wirtualnymi (serwery Dell i HP z systemami Windows, Linux, VMware) i lokalną siecią komputerową oraz przystąpienie do usuwania wszelkich usterek czy awarii w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od ich zgłoszenia;
 - 2) bieżąca administracja urządzeniami aktywnymi sieci (routery, firewall WatchGuard, Fortigate, switch-e HP Aruba, Cisco) oraz przystąpienie do usuwania wszelkich usterek czy awarii w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od ich zgłoszenia;
 - 3) bieżąca administracja centralą telefoniczną oraz telefonami systemowymi, Voip. Przystąpienie do usuwania wszelkich usterek czy awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od ich zgłoszenia;
 - 4) bieżąca administracja monitoringu wizyjnego.
 - 5) bieżąca administracja stacji roboczych
 - 6) aktualizacja oprogramowania systemowego i aplikacji na komputerach, serwerach i innym sprzęcie teleinformatycznym – w terminie nie dłuższym niż 48 godzin
 - 7) serwisowanie, komputerów, drukarek będących na wyposażeniu użytkowników części szarej – w terminie 48 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania; w przypadku konieczności wymiany uszkodzonego sprzętu wymiana nastąpi w terminie 48 godzin od dnia zatwierdzenia ekspertyzy o której mowa w par 2 ust. 2
 - 8) aktualizacja i modernizacja strony www.pogotowie.gdansk.pl oraz bip.pogotowie.gdansk.pl - w terminie nie przekraczającym 24 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania (m.in. informacja), w tym zgodnie z wymaganiami w zakresie dostępności cyfrowej
 - 9) bieżący nadzór, analiza i reakcja na incydent związane z cyberbezpieczeństwem.
 - 10) archiwizacja danych zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Zamawiającego (macierz Huawei, NAS, Veem Software)
 - 11) zgłaszanie uszkodzeń i monitorowanie zgłoszeń sprzętu objętego gwarancją producenta.
 - 12) instalacja oprogramowania i konfiguracja nowego sprzętu komputerowego w terminie 48 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania,
 - 13) bieżące wsparcie użytkowników przy obsłudze aplikacji biurowych księgowych, kadrowych
 - 14) przygotowanie , analiza zestawień i raportów
 - 15) aktualizacja urządzeń medycznych firmy Stryker
 - 16) nadzór nad poprawnością wykonania umowy z NFZ

- 17) raportowanie i rozliczanie świadczeń wykonanych przez Zespoły Ratownictwa Medycznego z NFZ
- 18) wyszukiwanie i przygotowanie świadczeń archiwalnych
- 19) nadzór i koordynacja prac związanych z projektem Pomorskie e-Zdrowie;
- 20) przygotowanie i konfiguracja środowisk serwerowych i stacji roboczych do wdrażania oprogramowania firmy CGM Polska dla części białej i szarej projektu Pomorskie e-Zdrowie
- 21) uczestnictwo w spotkaniach i konferencjach dotyczących wdrażania projektu Pomorskie e-Zdrowie
- 22) uczestnictwo w spotkaniach i konferencjach zarządczych Urzędu Marszałkowskiego WP
- 23) doradztwo oraz konsultacje przy zakupie sprzętu i oprogramowania dla Zamawiającego

§ 2.

Serwisowanie Sprzętu

1. W wyniku podjęcia interwencji serwisowej Wykonawca obowiązany będzie do wykonania diagnozy problemu, awarii, uszkodzenia sprzętu w miejscu jego lokalizacji lub zdalnie.
2. W przypadku uszkodzenia sprzętu Wykonawca wykonuje ekspertyzę i przedstawia Zamawiającemu.
3. Zamawiający na podstawie ekspertyzy, o której mowa w ust. 2, podejmuje decyzję o zakupie podzespołów lub wymianie sprzętu, a Wykonawca dokonuje wymiany w ramach umowy.
4. Sprzęt objęty niniejszą umową, będący przedmiotem rękojmi/gwarancji udzielonej przez podmiot trzeci podlegać będzie na zgłoszeniu ww. sprzętu do sprzedawcy/producenta świadczącego gwarancję na dane urządzenie.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do realizacji roszczeń wynikających z rękojmi/gwarancji udzielonych przez podmioty trzecie.
6. W przypadku uszkodzeń, braku wydajności funkcjonowania, Zamawiający również będzie informowany o możliwościach naprawy sprzętu na zasadzie zmiany konfiguracji, wymiany podzespołów, modułów (upgrade). Na zlecenie Zamawiającego, Wykonawca dokona upgrade'u.
7. Obowiązkiem Wykonawcy jest wykonanie testów potwierdzających skuteczność wykonania usługi.
8. Rodzaj wykonanych testów i ich wynik muszą być udokumentowane w Protokole usługi serwisowej. Na życzenie Zamawiającego testy te mogą być przeprowadzone w jego obecności.

§ 3.

Zasady przyjmowania i obsługi zgłoszeń serwisowych

1. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane telefonicznie, pisemnie lub na miejscu w trakcie wizyty Wykonawcy.
2. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane są pod numerem telefonu, e-mail

§ 4.

Usługa instalacji i konfiguracja Sprzętu

Usługi instalacji i konfiguracji Sprzętu będą dokonywane przez Wykonawcę na podstawie zamówień Zamawiającego.

§ 5.

Płatności

1. Całkowita wartość umowy wynosizł netto,zł brutto
2. Za wykonane w ramach niniejszej umowy usługi Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokości zł netto miesięcznie powiększonej o należny podatek od towarów i usług co daje kwotę zł brutto miesięcznie, płatne na podstawie faktury wystawionej przez Zleceniobiorcę.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem bankowym na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany na fakturze, w terminie dni od dnia otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT
4. Wykonawca może dostarczać fakturę w wersji papierowej lub elektronicznej uzgodnionej z Zamawiającym w trakcie składania umowy, e-mailem na:
5. Zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w umowach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym. Wykonawca ma możliwość przesyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF)
6. Wykonawca może przesłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy
7. Zamawiający może dokonać płatności z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.

8. Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6.

Uprawnienia i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy jest uprawniony do:
 - 1) inicjowania zmian w Sprzęcie w zależności od potrzeb,
 - 2) kontroli i konsultacji w zakresie prac dokonywanych przez Wykonawcę,
 - 3) żądania od Wykonawcy potrzebnych informacji dodatkowych w sprawie wykonywanych przez Zleceniobiorcę prac.
2. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich należytych starań w celu umożliwienia Wykonawcy świadczenia usług, a w szczególności:
 - 1) udostępnić niezwłocznie w uzgodnionych terminach Sprzęt wymagający naprawy lub konserwacji;
 - 2) udostępnić pomieszczenia, gdzie znajduje się Sprzęt lub inne serwisowane urządzenia;
 - 3) zapewnić pracownikom Wykonawcy warunki do wykonywania usług;

§ 7

Uprawnienia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług jest uprawniony do:
 - 1) zwrócenia się do przedstawiciela Zamawiającego o wykonanie czynności i/lub działań zabezpieczających dane przechowywane w Sprzęcie lub zapewniających stabilne funkcjonowanie Sprzętu, wskazując na zagrożenia, które mogą wynikać z zaniechania przeprowadzania powyższych działań;
 - 2) wykonania czynności i/lub działań, o których mowa w pkt 1, na warunkach każdorazowo uzgodnionych ze Zleceniodawcą i w porozumieniu z Przedstawicielem Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) terminowego świadczenia usług, z najwyższą należyłą starannością i przestrzegania wszelkich standardów zachowań obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego
 - 2) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na nie wywiązywanie się przez Wykonawcę z postanowień umowy;
 - 3) przedkładania na żądanie Zamawiającego niezbędnych informacji i wyjaśnień związanych ze świadczeniem usług;
 - 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Sprzętu, które mogłyby spowodować zakłócenia w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa Zamawiającego;
 - 5) informowania Zamawiającego o zmianach technicznych i udoskonaleniach wprowadzanych przez producentów Sprzętu i dostawców oprogramowania;
 - 6) dołożenia wszelkich starań celem zabezpieczenia danych, które nie były objęte zakresem standardowych zabezpieczeń.
3. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania niniejszej umowy, a w szczególności zobowiązuje się dostarczać niezwłocznie wszelkie potrzebne informacje i zapewnić Wykonawcy dostęp do odpowiednio zabezpieczonego Sprzętu oraz pomieszczeń niezbędnych dla prawidłowego wykonania powierzonych czynności pod rygorem wstrzymania się Wykonawcy od wykonywania czynności serwisowych.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do przestrzegania przepisów bezpieczeństwa zbiorów danych, w tym danych osobowych i dokumentacji medycznej, w trakcie i w związku z wykonywaniem konserwacji nad oprogramowaniem, pod warunkiem uprzedniego poinformowania go przez Zamawiającego o obowiązujących w tym zakresie przepisach.

§ 8

KARY UMOWNE I POTRĄCENIA

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych
 - 1) za zwłokę w niedotrzymaniu terminów określonych w § 1 ust. 3 w wysokości 100 zł brutto za każde 2 godziny zwłoki.
 - 2) w razie odstąpienia lub rozwiązania od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 5 ust.1 Umowy,
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.
3. Niezależnie od kar umownych Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania za szkodę w rozmiarach przewyższających wysokość kar określonych w umowie, wyrządzoną wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 9

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

2. Usługi objęte Przedmiotem Umowy będą świadczone przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Obowiązek ten nie dotyczy osób pełniących samodzielne funkcje techniczne w budownictwie oraz operatorów sprzętu działających na zasadzie samozatrudnienia
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, wchodzących w skład personelu, przy pomocy których Wykonawca świadczyć będzie Przedmiot Umowy, na inne posiadające co najmniej taką samą wiedzę i doświadczenie opisane w SWZ. Na dokonanie takiej zmiany Wykonawca musi uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego.
4. Wykonawca przed rozpoczęciem usługi zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu pisemne oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności o których mowa w ust. 1 przy realizacji niniejszej umowy wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy. Załącznikiem do oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim mogą być kopie umów o pracę wszystkich osób wskazanych w oświadczeniu, zanonimizowane w zakresie wszystkich danych osobowych zatrudnionych (w szczególności numerów PESEL, adresów zamieszkania) z wyjątkiem: imienia i nazwiska, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu. Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji oświadczenia nie później niż przed dopuszczeniem do pracy osób niewskazanych w poprzednio przekazanym oświadczeniu. Zamawiający uprawniony jest do przeprowadzenia w każdym czasie, podczas realizacji umowy niezapowiedzianej kontroli, w zakresie czy czynności, o których mowa w ust. 1 wykonywane są przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, w szczególności poprzez wstęp na teren robót a wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na podanie się ww. kontroli.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić w całości lub w części od umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawę Prawo zamówień publicznych i kodeks cywilny.
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy w całości lub odstąpić od umowy w części nie wykonanej, jeżeli Wykonawca narusza w sposób podstawowy i/lub powtarzający się postanowienia umowy.
3. Do podstawowych naruszeń umowy zaliczają się w szczególności następujące przypadki:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął usług, w wyznaczonym w umowie terminie, bez uzasadnionych przyczyn lub opóźnia się z realizacją robót w stosunku do ustalonych w umowie terminów,
 - 2) Wykonawca, bez upoważnienia ze strony Zamawiającego, wstrzymuje usługi na okres nie krótszy niż 5 dni,
 - 3) Wykonawca popada w stan likwidacji lub zaprzestaje spłacania swoich długów,
 - 4) Wykonawca przy realizacji umowy narusza obowiązujące przepisy lub jest zaangażowany w jakiegokolwiek praktyki korupcyjne.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach je uzasadniających i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Wszelkie zmiany zawartej Umowy będą wymagały pisemnego aneksu pod rygorem nieważności
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej okoliczności z wymienionych poniżej:
 - a) zmiany ceny, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, zaś ceny jednostkowe netto pozostają bez zmian – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w zdaniu pierwszym Wykonawca w terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmiany, może złożyć pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności

wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w zdaniu pierwszym Wykonawca w terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmiany, może złożyć pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w zdaniu pierwszym na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, wskazanych w zdaniu pierwszym.
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
7. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
8. Wykonawca wnioskujący o zmianę Umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

§ 11

INFORMACJE POUFNE

1. Wszystkie informacje i dokumenty uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy będą traktowane jako poufne. Wykonawcę zobowiązuje się do zachowania ich w tajemnicy bez ograniczenia w czasie. Wykonawca jest zobowiązany do kontroli przestrzegania zobowiązania do zachowania w tajemnicy tych informacji przez wszystkie osoby zatrudnione przez Wykonawcę.
2. Do informacji poufnych w rozumieniu niniejszej Umowy nie zalicza się:
 - 1) informacji powszechnie dostępnych i informacji publicznych;
 - 2) informacji opracowanych przez lub będących w posiadaniu Wykonawcy przed zawarciem niniejszej Umowy, o ile na mocy wcześniejszych porozumień lub umów zawartych przez Wykonawcę nie zostały one określone jako zastrzeżone lub poufne bądź tajne lub ściśle tajne;
 - 3) informacji uzyskanych przez Wykonawcę w związku z pracami realizowanymi dla innych klientów, o ile na mocy wcześniejszych porozumień lub umów zawartych przez Wykonawcę nie zostały określone jako poufne bądź zastrzeżone, tajne lub ściśle tajne.
3. Zastrzeżenie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przepisami obowiązującego prawa, w tym między innymi orzeczeniami sądu lub organu władzy publicznej.
4. Wykonawca zapewni bezpieczne przechowywanie kopii wszystkich materiałów i dokumentów oraz przekazanie ich oryginałów Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu trwania Umowy.
5. Informacje nie stanowiące informacji poufnych w rozumieniu niniejszej Umowy mogą być ujawniane publicznie jedynie za wyrażoną wprost zgodą Zamawiającego i w sposób określony przez Zamawiającego.

§ 12

Klauzule waloryzacyjne

1. W przypadku zmiany cen lub kosztów w danym zakresie przedmiotu umowy, Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia na poziomie do 10 % wartości zamówienia
2. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie termin 30 dni od dnia podpisania umowy

3. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia opracowany zostanie na podstawie wykazu rodzajów materiałów i kosztów, zaangażowanych do wykonania umowy.
4. Zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia musi mieć bezwzględny wpływ na wzrost wynagrodzenia. Bezwzględność wyrażać się powinna udowodnieniem przez Wykonawcę, że wzrost materiałów lub kosztów jest większy niż 10 % wartości umowy.
5. Okresy, w których może nastąpić zmiana wynagrodzenia wykonawcy to okres 6 miesięcy po zawarciu umowy
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia to 10 % wartości umowy

§ 13

POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

1. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)
2. Naruszenie ochrony danych osobowych - naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
3. Przetwarzanie danych - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie bez względu na ich formę papierową, elektroniczną, ustną
4. Wykonawca oświadcza, iż stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz środki bezpieczeństwa spełniające wymogi art. 32 RODO zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie tajemnicy (o której mowa w art 28 ust. 3 pkt. b RODO) zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
7. W miarę możliwości wykonawca pomaga zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, wymienionych w art. 15-22 RODO. W szczególności wykonawca zobowiązuje się – na żądanie Zamawiającego – do przygotowania i przekazania Zamawiającemu informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania od Zamawiającego.
8. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - 2) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - 3) przekazania na żądanie Zamawianemu wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
 - 4) niezwłocznego poinformowania o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności prowadzony przez organ nadzorczy.
9. Zamawiający zgodnie z art 28 ust. 3 pkt. h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę spełniają postawienia Umowy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przez Stronę na 10 dni przed planowaną kontrolą.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 i 32 RODO.
11. W przypadku stwierdzenia uchybień podczas kontroli, wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia uchybień w terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
12. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z niniejszą Umową.
13. W przypadku nałożenia na Administratora prawomocnej kary w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, Podmiot przetwarzający

poniesie wobec Administratora odpowiedzialność w wysokości 100% kary nałożonej na Administratora oraz dalsze koszty związane z ewentualnymi działaniami naprawczymi.

14. Wykonawca po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu Umowy trwale usunie wszelkie sporządzone, w związku lub przy okazji wykonywania umowy, zapisy zawierające powierzone do przetwarzania dane osobowe.
15. Strony zobowiązują się we własnym zakresie zrealizować obowiązek informacyjny zgodny z art.13 ust. 1 i 2 RODO i poszerzony o informacje z art. 14 ust. 1 i 2 RODO względem osób, które wskazały jako upoważnione do kontaktu w sprawie realizacji Umowy oraz osób których usługa dotyczy i dane ich zostały powierzone.
16. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest: lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
17. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest: lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, zwłaszcza ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
2. Na podstawie art. 4c „Ustawy z dnia 08 marca 2013r., o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych”, Wykonawca oświadcza, że nie/posiada (niewłaściwe skreślić) statusu dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4, pkt 6) ww. Ustawy.
3. Na podstawie art. 4c „Ustawy z dnia 08 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych”, Zamawiający oświadcza, że nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4, pkt 6) ww. Ustawy.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, podpisanego przez każdą ze stron, pod rygorem nieważności.
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: