

Dotyczy: wyjaśnienie treści SWZ (odpowiedzi na pytania) do postępowania „na usługi – kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji w obiektach Zamawiającego, transportu wewnątrzszpitalnego w tym dystrybucja posiłków z kuchni do pacjenta oraz wykonywania czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie – Szpitala Powiatowego im. Jana Pawła II na okres 36 miesięcy. Numer referencyjny: 17/11/2024.

Zespół Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie działając na podstawie art. 135 ust. 1, 5 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) odpowiada na pytania zadane przez wykonawców w następujący sposób:

Pytanie nr 1

Dotyczy SWZ pkt XVII Kryteria oceny ofert

Prosimy o doprecyzowanie na jakiej podstawie zamawiający dokona oceny pozacenowego kryterium oceny ofert, w zakresie posiadania narzędzia / aplikacji elektronicznego monitorowania realizacji usługi w czasie rzeczywistym, umożliwiającego sprawną komunikację Zamawiającego z Wykonawcą w sposób zdalny, w czasie rzeczywistym oraz wspierającego pracowników realizujących usługi w ich codziennych zadaniach.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona oceny w oparciu o zaoferowane urządzenie (np. tablet, smartfon) wraz z dostępem do aplikacji spełniającej przynajmniej opisane poniżej parametry:

Minimalne wymagania funkcjonalności oferowanego narzędzia/ aplikacji:

1. Aplikacja powinna zawierać możliwość wprowadzenia do systemu pomieszczeń Zamawiającego, w których ma być realizowana usługa oraz zakres zadań do wykonania.
2. Możliwość elektronicznego monitorowania i raportowania stopnia realizacji usługi w sposób zdalny w obecnym czasie, w ramach jednej aplikacji.
3. Możliwość podglądu listy wszystkich zadań oraz czynności realizowanych w pomieszczeniach w czasie rzeczywistym, w ramach jednej aplikacji.
4. Możliwość potwierdzenia wykonania czynności w pomieszczeniach i ich udokumentowanie zdjęciami, w ramach jednej aplikacji.
5. Zamawiający ma możliwość zgłaszania nieprawidłowości realizacji usługi udokumentowanie zdjęciami, w ramach tej samej aplikacji.
6. Możliwość powiadomienia Zamawiającego przez pracownika Wykonawcy i udokumentowania zdjęciami o zauważonych usterkach, awariach nieprawidłowościach, w ramach tej samej aplikacji.
7. Możliwość zlecenia przez Zamawiającego za pomocą aplikacji dodatkowych zadań w czasie rzeczywistym, w ramach tej samej aplikacji.
8. Możliwość monitorowania przez Zamawiającego statusu działań (planowane, do realizacji, w trakcie realizacji, wykonane), w ramach tej samej aplikacji.

9. Wszystkie wykonane działania powinny być odznaczane bezpośrednio po ich realizacji, przy użyciu urządzeń typu tablet, smartfon.
10. Możliwość pracy aplikacji w trybie offline w przypadku braku zasięgu Internetu w pomieszczeniach, w których realizowane są zadania.

Uwaga. Zamawiający wymaga dostarczenia wersji demonstracyjnej aplikacji wraz z ofertą pod rygorem uznania, że Wykonawca nie posiada aplikacji.

Treść powyższych odpowiedzi stanowi zmianę Specyfikacji Warunków Zamówienia, zamieszczona jest na stronie internetowej Zamawiającego i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

ZATWIERDZIŁ: